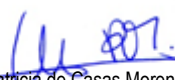


	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

INFORME ANUAL DE CALIDAD. **FACULTAD DE CIENCIAS DE LA** **DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN** **Curso 2024-2025**

Elaborado por: Patricia de Casas Moreno (responsable del SAIC) Fecha: 15-01-2026	Aprobado por: Comisión de Aseguramiento de Calidad. Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación Fecha: 23-01-2026	Aprobado por: Junta de Facultad. Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación Fecha: 27-01-2026
Firma  D ^a Patricia de Casas Moreno (Responsable del SAIC)	Firma  D ^a Patricia de Casas Moreno (Secretaria de la Comisión)	Firma  D ^a Margarita Pérez Pulido (Secretario Académico)

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

ÍNDICE

1.- INTRODUCCIÓN	4
2.- SAIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO.....	16
2.1 Mapa de procesos y procedimientos del SAIC del centro	16
2.2 Comisión de aseguramiento de Calidad del Centro	17
2.3 Otras Comisiones de calidad del Centro (Evaluación de la Docencia, Titulaciones)	19
2.3.1 Comisión de evaluación de la docencia	19
2.3.2 Comisión de calidad del Grado en Comunicación Audiovisual	20
2.3.3 Comisión de calidad del Grado en Información y Documentación	21
2.3.4 Comisión de calidad del Grado en Periodismo	22
2.3.5 Comisión de calidad del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos documentales en Internet.....	23
2.3.6 Comisión de calidad del Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales	24
3 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	25
3.1 Procesos y Procedimientos Propios del Centro.....	25
3.1.1 Proceso para definir la Política y Objetivos de Calidad del Centro	25
3.1.2 Proceso de Análisis de los Resultados	27
3.1.3 Proceso de Publicación de Información sobre Titulaciones	28
3.1.4 Proceso para el Desarrollo de las Enseñanzas	29
3.1.5 Proceso de orientación al estudiante	30
3.1.6 Proceso de Gestión de Prácticas Externas	35
3.1.7 Proceso de Reclamaciones	37
3.1.8 Proceso de Gestión y exposición de TFG/TFM	39
3.1.9 Proceso de Gestión de los Recursos materiales y Servicios propios del Centro	40
3.1.10 Procedimiento de realización de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente	43
3.1.11 Procedimiento para la elaboración de los informes anuales de calidad del centro y de las titulaciones	43
3.1.12 Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado	44
3.1.13 Proceso de mantenimiento de la página web	44
3.1.14 proceso para la promoción y defensa de la igualdad	45

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

3.2. Procesos del rectorado desarrollados en la facultad	46
3.2.1 Proceso de Gestión de movilidad de estudiantes	46
3.2.2 Proceso de captación de estudiantes.....	49
3.2.3 Proceso para garantizar la calidad de los programas formativos.....	50
4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR	51
5.- PLAN DE MEJORA.....	52
ANEXO 1.	54
ANEXO 2	55
ANEXO 3	56
ANEXO 4	57

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

1.- INTRODUCCIÓN

El presente informe se redacta con el fin de rendir cuentas sobre las actividades relacionadas con la calidad y con el desarrollo del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) llevadas a cabo en la *Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación* durante el curso académico 2024/2025. Para su redacción se han seguido las directrices establecidas en el *Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad del Centro y de las Titulaciones* (PR/SO005_FDyC) y en el *Proceso de análisis de los resultados* (P/ES005_FDyC). Se trata del undécimo informe correspondiente a un curso académico completo, ya que en cursos anteriores los informes de seguimiento fueron elaborados por años naturales.

Como en cursos anteriores, el informe se encuentra estructurado en cinco partes y una serie de anexos. La primera tiene carácter introductorio, en ella se presentan los datos generales del Centro y de las Titulaciones. La segunda está dedicada a las acciones desarrolladas en el marco del SAIC del Centro, particularmente las actividades llevadas a cabo a lo largo del curso por las Comisiones de Calidad. La tercera parte se encuentra orientada al análisis de los procesos y procedimientos del Centro relacionados con la calidad. Por último, en los apartados cuarto y quinto, se presentan, respectivamente, el análisis del plan de mejora del curso anterior y el plan de mejora para el nuevo curso. El informe se completa con varios anexos finales.

Es preciso destacar la labor de todas las personas del Centro que, durante el curso 2024/2025, han desarrollado su trabajo para alcanzar los objetivos de calidad establecidos y han contribuido a la elaboración de este informe. Cabe agradecer, particularmente, el esfuerzo realizado por los miembros de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones, quienes, a lo largo del curso, han llevado a cabo numerosas actividades relacionadas con la mejora y la calidad de los respectivos títulos. En este sentido, es necesario, también, poner de relieve la fuerte implicación de los Coordinadores en la ejecución de las actividades demandadas, las cuales, a menudo, sobrepasan el cometido encargado.

Asimismo, es obligado reconocer y agradecer la labor realizada por las personas que trabajan en otras dependencias institucionales de la Facultad, como la Secretaría, cuyo personal ha proporcionado ágilmente todos los datos requeridos; el Decanato, que ha participado activamente en las acciones de calidad; y los responsables del PATT, de las Relaciones Internacionales del Centro y de las Prácticas Externas, por su esfuerzo en la coordinación de las actividades de acción tutorial, por la promoción y gestión del intercambio de estudiantes con otras universidades y por la gestión de las prácticas externas. Del mismo modo, otras unidades, como la Biblioteca, la Unidad de Servicios Informáticos o la Conserjería, han colaborado diligentemente en las actividades de apoyo y mantenimiento de recursos.

Es preciso agradecer también el trabajo de asesoramiento y ayuda prestado por el Vicerrectorado de Calidad y Estrategia y por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad.

✓ Política de calidad del Centro

A lo largo de los últimos años la *Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación* ha realizado numerosos esfuerzos encaminados a la implantación y mejora del *Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad* (SAIC), siempre de acuerdo con las directrices y líneas de actuación establecidas por el Vicerrectorado de Calidad y por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC). Buena prueba de ello son las directrices generales definidas en la Política de Calidad del Centro, actualizados en 2024 (en junio de 2026 estas políticas serán revisadas y si procede, actualizadas):

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

- *Alcanzar un compromiso permanente de mejora continua como norma de conducta. Proponer e implantar acciones preventivas y correctivas que puedan ayudar a lograr una cultura de calidad.*
- *Hacer partícipe a todo el personal que desarrolla sus actividades en el Centro de la importancia de la Política de Calidad para la mejora de sus actividades y, asimismo, implicar a todo el personal de la Facultad en este proceso.*
- *Difundir interna y externamente la Política y Objetivos Específicos de Calidad, así como el Manual de Calidad que aprueben los órganos colegiados de la Facultad.*
- *Favorecer la formación continua adecuada a todo el Personal Docente e Investigador y Personal de Administración y Servicios, en función de las actividades y servicios que desarrollen, así como facilitar los conocimientos necesarios para que puedan desarrollar su actividad enfocada a la satisfacción de las necesidades de nuestros usuarios.*
- *Crear y generar métodos y estrategias de recogida de información para la toma correcta de decisiones y para establecer mecanismos claros y medibles de evaluación.*
- *Comprobar que el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad se mantiene efectivo y que es controlado y revisado de forma periódica.*
- *Promover los valores que constituyen las señas de identidad de la Facultad.*
- *Colaborar en la consecución de los objetivos de desarrollo sostenible, de acuerdo con las directrices marcadas por la Universidad de Extremadura y por las instituciones de la administración pública.*

En torno a estas 8 líneas directrices se han definido 10 objetivos de calidad y una serie de acciones de calidad para cada uno de ellos, tal como se puede advertir en la [Política y Objetivos de Calidad](#) de la Facultad. En la consecución de los objetivos de calidad no solo se encuentran implicadas las personas que forman parte del SAIC del centro, sino también el resto del personal de las diferentes dependencias de la Facultad.

En marzo de 2019 la Facultad consiguió el certificado AUDIT de ANECA, el cual supuso un reconocimiento de la implantación del Sistema de Calidad del Centro, el cual está pendiente de renovación en 2026.

✓ Titulaciones

Durante el curso académico 2024/2025 se han impartido las siguientes titulaciones oficiales en la Facultad de Ciencias de la Documentación y de la Comunicación:

- Grado en Comunicación Audiovisual.
- Grado en Información y Documentación (modalidad presencial y modalidad semipresencial).
- Grado en Periodismo
- Doble Grado en Comunicación Audiovisual / Información y Documentación.
- Doble Grado en Comunicación Audiovisual / Periodismo.
- Doble Grado en Periodismo / Información y Documentación.
- Máster en Gestión de la Información en Redes Sociales y Productos Digitales en Internet.
- Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales (pendiente de extinción título).

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

✓ Estudiantes

El número total de estudiantes matriculados (OBIN_PA-004) en las distintas titulaciones del Centro durante el curso académico 2024-2025 asciende a 617. Esta cifra supone un ascenso respecto al curso anterior, en el que se registraron 580 matrículas. Si bien se trata de un aumento cuantitativamente apreciable.

Número de estudiantes por titulación														
Titulación	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		2024-2025	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Grado en Comunicación Audiovisual	321	52,6	298	48,5	269	42,3	246	38,5	226	36,4	212	36,5	216	35
Grado en Información y Documentación	110	18,03	97	15,8	96	15,1	70	11,0	63	10,1	46	7,9	41	6,6
Grado en Periodismo	43	7,04	68	11,1	96	15,1	118	18,5	117	18,8	125	21,5	153	24,7
Doble Grado en CAV / INDO	68	11,14	56	9,1	45	7,1	26	4,0	22	3,5	6	1,03	5	0,8
Doble Grado en CAV / INDO (2018)	17	2,78	23	3,7	33	5,2	47	7,4	45	7,2	34	5,8	31	5
Doble Grado en PER / CAV	9	1,47	28	4,6	46	7,2	63	9,8	84	13,5	99	17	103	16,69
Doble Grado en PER / INDO	7	1,14	9	1,5	14	2,2	23	3,5	24	3,8	23	3,9	32	5,1
Máster en Gestión de la Información Digital	3	0,49	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MUI en Ciencias Sociales	8	1,31	6	1,0	5	0,8	10	1,5	3	0,4	3	0,5	6	0,9
Máster en Gestión de Inf. en R. Sociales	24	3,93	29	4,7	32	5,0	36	5,8	36	5,8	32	5,5	30	4,8
Número total	610		614		637		639		620		580		617	

Tabla 1. Número de estudiantes por titulaciones (Fuente: UTEC; OBIN_PA-004)

La mayoría han sido estudiantes del Grado en Comunicación Audiovisual (35%), seguidos del Grado de Periodismo (24,7%) y el Grado de Información y Documentación (6,6%). Es destacable también el número de alumnos de los Doble Grados, particularmente el programa de Periodismo y Comunicación Audiovisual, que cuenta con un 16,69% de los estudiantes de la Facultad. En el caso de los estudios de Máster, el número total de alumnos matriculados ha sido de 36 (5,7%). Se aprecia una bajada en el número total de matriculados, pero no de manera significativa.

✓ PTGAS y PDI

El número total de personas que han integrado el Personal de Administración y Servicios durante el curso 2024/2025 es de 16 (v. tabla 2). Aunque sí han variado las personas de este colectivo, ya que a lo largo del curso algunas personas han dejado de prestar sus servicios por distintas razones (bajas, excedencias o cambio de destino), es preciso poner de manifiesto que sería conveniente la dotación de, al menos, dos plazas más: una para la Conserjería del Centro y otra para el Servicio de Préstamo de medios audiovisuales.

Personal de Administración y Servicios	
1.	DELGADO MARTÍN, ROCÍO
2.	DÍAZ DELGADO, ESTEFANÍA
3.	DRAKFORS, THOMAS STIG BERTIL
4.	CORTES DEL ARCO, MARTA
5.	FERNÁNDEZ GARCÍA-HIERRO, PABLO
6.	LEDO DÍAZ, ALBERTO
7.	LOZANO ONCINS, JULIO
8.	MILLÁN MINGUEZ, MARÍA ALICIA
9.	MORENO RODRÍGUEZ, LUIS
10.	PÉREZ AYALA, MANUEL MARÍA

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FdyC	

11.	RETAMAR POZO, PILAR
12.	RODRÍGUEZ TRENADO, MERCEDES
13.	SÁNCHEZ GARCÍA, MARÍA CONSOLACIÓN
14.	SANZ VÁZQUEZ, RAQUEL
15.	VENEGAS GUTIÉRREZ, JORGE ARTURO
16.	VILLALÓN PLÁ, MARÍA DEL CARMEN

Tabla 2. Personal de Administración y Servicios del Centro

El número de profesores con actividad en el Centro durante el curso 2024/2025 ha sido de 62, repartidos entre diez departamentos diferentes, y un miembro de personal investigador. Tal como se puede advertir en la tabla 3, la mayor parte del personal docente e investigador (45) pertenece al Departamento de Información y Comunicación. El departamento de Ingeniería de Sistemas Informáticos y Telemáticos cuenta con tres profesores; los departamentos de Historia y Filología inglesa cuentan con cinco profesores en el Centro; y el departamento de Dirección de Empresas y Sociología tiene dos profesores en la Facultad. Los otros restantes pertenecen a los Departamentos de Arte y Ciencias del Territorio; Derecho Privado; Derecho Público; Filología Hispánica y Matemáticas.

Personal Docente e Investigador			
Nombre	Departamento	Nombre	Departamento
ARÉVALO SALINAS, Alex Iván	Información y Comunicación	TRABADELA ROBLES, Javier	Información y Comunicación
BLANCO SÁNCHEZ, Tania	Información y Comunicación	VALHONDO CREGO, José Luis	Información y Comunicación
BONAL ZAZO, José Luis	Información y Comunicación	VIGARIO DIESTRO, David	Información y Comunicación
CALDERA SERRANO, Jorge	Información y Comunicación	VIVAS MORENO, Agustín	Información y Comunicación
CARDOSO CARBALLO, Juan M.	Información y Comunicación	ZAPICO ALONSO, Felipe	Información y Comunicación
CARTES BARROSO, MANUEL J.	Información y Comunicación	HERRERA BARREDA, Dagmar	Información y Comunicación (p. investigador)
CARRILLO DURÁN, Mª Victoria	Información y Comunicación	MARIN CARRILLO, Alba Mª	Información y Comunicación
CASAS MORENO, Patricia de	Información y Comunicación		
ESTÉVEZ JIMENEZ, Patricia Mª	Información y Comunicación		
ESPINOSA CALVO, María Eugenia	Información y Comunicación	ÁLVAREZ LLORENTE, Jesús	Ingeniería de Sistemas Informáticos
FABA PÉREZ, Cristina	Información y Comunicación	GARCÉS BOTACIO, Indhira	Ingeniería de Sistemas Informáticos
FERNÁNDEZ FALERO, M. del Rosario	Información y Comunicación	HERMOSO RUIZ, Faustino	Ingeniería de Sistemas Informáticos
GARCÍA DÍEZ, Antonio	Información y Comunicación	RODRIGUEZ JIMENEZ, Francisco J.	Historia
GARCÍA GARCÍA, María	Información y Comunicación	RICO CALLADO, Francisco Luis	Historia
GARCÍA MUÑOZ, Joaquín A.	Información y Comunicación	LORENZO CADARSO, Pedro Luis	Historia
GÓMEZ CRISÓSTOMO, Rocío	Información y Comunicación	MALDONADO ESCRIBANO, José	Arte y Ciencias del Territorio
GONZALEZ CASERO, Ana	Información y Comunicación	CASANUEVA SANCHEZ, Isidoro	Derecho Privado
GONZÁLEZ DELGADO, Ana	Información y Comunicación	CALVO ONSURBE, JORGE	Derecho Privado
GUERRERO BOTE, Vicente	Información y Comunicación	DONCEL LUENGO, Juan Antonio	Derecho Público
HERRERA MORILLAS, José Luis	Información y Comunicación	ALGABA GRANERO, Aroa	Filología Hispánica
LÓPEZ PUJALTE, Cristina	Información y Comunicación	CARMONA CANTERO, David	Filología Hispánica
MARTÍN PENA, Daniel	Información y Comunicación	PEREZ LÓPEZ, Eva Mª	Dirección de Empresas y Sociología
MARCOS GÓMEZ, Clara E.	Información y Comunicación	GENERELO MIRANDA, Francisco	Dirección de Empresas y Sociología
MILLAN PAREDES, Tatiana	Información y Comunicación		
MORENO CABEZUDO, José Antonio	Información y Comunicación	MACARRO ASENSIO, Rosa Mª	Filología inglesa
MONTESINOS PEÑA, José Antonio	Información y Comunicación	TORRES HERGUETA, Enrique	Filología Inglesa
MUÑOZ CAÑAVATE, Antonio	Información y Comunicación		
NIETO BLANCO, Myriam	Información y Comunicación	FERNANDEZ BARROSO, José Manuel	Matemáticas
NUÑO MORAL, María Victoria	Información y Comunicación		
ORTEGO DE LORENZO-C, M. del Pilar	Información y Comunicación		

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

PAREJO CUÉLLAR, Macarena	Información y Comunicación
PILO GARCÍA, Marco Antonio	Información y Comunicación
PÉREZ PULIDO, Margarita	Información y Comunicación
ROMO FERNÁNDEZ, Luz María	Información y Comunicación
RODRÍGUEZ PARDO, Julián	Información y Comunicación
RUANO LÓPEZ, Soledad	Información y Comunicación
SANZ CABALLERO, Isabel María	Información y Comunicación
SANZ HERNANDO, Clara	Información y Comunicación
SOLANO MACÍAS, Carmen	Información y Comunicación

Tabla 3. Personal Docente e Investigador

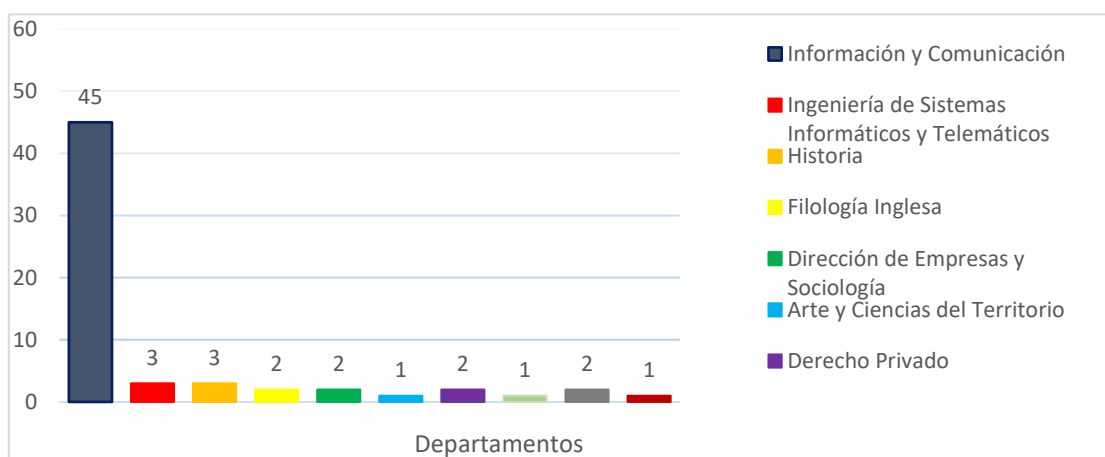


Figura 1: PDI por departamentos

✓ Web institucional

En el curso 2024/2025 se ha continuado trabajando en el mantenimiento y en la revisión de la web institucional del Centro. En 2024 desde Rectorado se ha optado por la unificación institucional del sistema web, estableciendo la misma marca visual para la institución y todos sus centros.

Desde el curso 2018/2019 la información de la web se revisa dos veces cada curso académico, según lo establecido en el *Proceso de mantenimiento de la web* (P/SO500_FCDyC), el cual implica la revisión por los responsables de cada sección de toda la información publicada antes del inicio de cada periodo docente. De este modo se garantiza la actualización de la información publicada. Durante el curso académico 2024-2025 se han hecho las dos revisiones íntegras de la web. Además de lo anterior, se han llevado a cabo actualizaciones puntuales a través del sistema de SITASI.

Como en cursos anteriores, de acuerdo con las directrices generales de la Universidad, la información de la web se mantiene organizada en los grandes bloques inicialmente definidos:

- 1) *Titulaciones.* Apartado en el que se proporciona información sobre las titulaciones. Se encuentra organizado por niveles académicos y títulos.
- 2) *Centro.* Módulo en el que se suministra toda la información relativa a la organización institucional de la Facultad, se presentan sus instalaciones y se proporcionan los datos relativos al personal.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

- 3) *Información Académica*. Sección en la que se presentan los datos de carácter académico relevantes para todos los colectivos del Centro, especialmente para los alumnos: horarios, programas de asignaturas, calendarios de exámenes, normativas, prácticas externas, información sobre trabajo de fin de estudios, plan de acción tutorial y movilidad e intercambio.
- 4) *Secretaría*. Apartado en el que se proporciona información detallada sobre los horarios y servicios ofrecidos por la Secretaría del Centro.
- 5) *Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC)*. Sección en la que, de acuerdo con la estructura establecida por la Universidad, se presenta toda la información y los documentos relacionados con las actividades de calidad desarrolladas en el Centro.



Figura 2: Página de inicio de la web del centro

✓ Valoración de los estudios

Presentaremos en este apartado una valoración global del desarrollo de los estudios impartidos en la Facultad durante el curso 2024/2025, tomando como referencia la evolución experimentada en años anteriores. No obstante, la valoración detallada se realiza en los informes de calidad de las titulaciones. El análisis se ha realizado a partir de los indicadores proporcionados por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad de la UEx.

• Grado en Comunicación Audiovisual

El Grado en Comunicación Audiovisual de la Universidad de Extremadura se consolida como una de las titulaciones con mayor demanda dentro del conjunto de la oferta del Centro. En el curso 2024-2025, el porcentaje de nuevos ingresos sobre el total de plazas ofertadas se sitúa en el 74% (OBIN_DU-003), lo que supone un descenso respecto a cursos anteriores. Esta reducción no puede interpretarse de forma aislada como una pérdida de atractivo de la titulación, ya que el porcentaje de preinscripción alcanza el 180% (OBIN_DU-001), lo que evidencia que la demanda potencial continúa siendo muy elevada. La ligera disminución en el ajuste final entre plazas ofertadas y matrículas efectivas puede estar vinculada a factores externos, como cambios en las preferencias del alumnado, el solapamiento con otras titulaciones afines o decisiones de última hora en los procesos de admisión.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

La nota mínima de acceso se ha situado en 6,360 (OBIN_DU-004), lo que representa un incremento respecto al curso anterior (5,968). Este ascenso indica un mayor nivel de exigencia académica para el ingreso en el Grado. Además, la nota media de acceso alcanza el valor de 8,898 (OBIN_DU-005), lo que pone de manifiesto un perfil de alumnado con un rendimiento académico previo muy destacado. Este hecho se traduce posteriormente en una evolución positiva a lo largo de los estudios, reflejada en los elevados valores de las tasas académicas del título.

En este sentido, la tasa de éxito se sitúa en el 90,03% (OBIN_RA-003) y la tasa de rendimiento en el 85,50 % (OBIN_RA-002), ambas con una evolución ascendente respecto al curso anterior. Estos resultados indican un adecuado aprovechamiento de la docencia y una correcta adecuación entre las competencias previstas y las exigencias de las asignaturas. Asimismo, la tasa de progreso alcanza el valor de 1 (OBIN_RA-007), lo que refleja una trayectoria académica estable y sin retrasos significativos en la superación de créditos.

Por el contrario, la tasa de graduación se sitúa en el 54% (OBIN_RA-004), mostrando un descenso respecto al curso anterior, mientras que la tasa de abandono asciende al 24% (OBIN_RA-001), superando los valores previos. Estos indicadores requieren una atención específica, ya que pueden estar relacionados con factores como la compatibilización de estudios y trabajo, cambios de orientación académica o expectativas iniciales no ajustadas a la realidad del Grado. En este sentido, resulta pertinente reforzar las acciones de orientación, tutoría y seguimiento del alumnado en los primeros cursos, con el fin de mejorar la permanencia y la finalización de los estudios en los plazos previstos.

En relación con el origen del alumnado, se mantiene una clara predominancia de estudiantes procedentes de Extremadura. El indicador de movilidad interautonómica presenta un ligero descenso respecto a cursos anteriores, con nueve estudiantes con domicilio fiscal en otra Comunidad Autónoma (OBIN_DU-007). Por el contrario, la movilidad internacional experimenta un leve incremento, con un total de cinco estudiantes procedentes de otros países (2,69 %) (OBIN_DU-008), frente a los cuatro del curso anterior. Asimismo, cabe destacar la participación de 12 estudiantes del Grado en programas de movilidad en otras universidades (OBIN_DU-009), lo que refleja una adecuada integración del título en redes de intercambio académico y una creciente proyección exterior.

Finalmente, el número total de egresados en el curso académico ha sido de 62 estudiantes (OBIN_PA-005), cifra superior a la del curso anterior. Este dato confirma la capacidad del título para conducir a una parte significativa del alumnado hasta la finalización de sus estudios y pone de manifiesto la eficacia global del proceso formativo.

- **Grado en Información y Documentación**

El Grado en Información y Documentación muestra en el curso 2024-2025 un ligero incremento en la demanda respecto al curso anterior, con un porcentaje de preinscripciones en primera opción del 40% (OBIN_DU-001). No obstante, este porcentaje se traduce en un volumen absoluto todavía reducido: se registraron 8 preinscripciones para las 20 plazas ofertadas, lo que pone de manifiesto que, aunque existe un cierto interés por la titulación, este aún no se consolida en términos de captación efectiva. El número final de estudiantes matriculados de nuevo ingreso fue de 6 (OBIN_DU-003), confirmando una brecha significativa entre la oferta disponible y la demanda real.

El análisis longitudinal evidencia que, desde el curso 2014-2015, el número de estudiantes de nuevo ingreso ha experimentado una reducción progresiva. A partir del curso 2017-2018 se observa una cierta estabilización, si bien esta se produce en valores bajos y sin revertir completamente la tendencia descendente. Esta situación debe interpretarse en el contexto de la transformación del mercado laboral y del propio ámbito disciplinar, cada vez más vinculado a

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

perfiles híbridos con competencias digitales, gestión de datos e información en entornos tecnológicos. En este sentido, resulta especialmente relevante que el área de Información y Documentación haya promovido un nuevo título con formación dual, actualmente en proceso de evaluación por ANECA, cuya implantación podría contribuir de manera decisiva a mejorar la empleabilidad percibida y el atractivo de la titulación.

La nota mínima de acceso del alumnado de nuevo ingreso del grupo general se situó en 7,703 (OBIN_DU-004), lo que indica un perfil académico de entrada adecuado y con un nivel formativo sólido. En coherencia con ello, las tasas académicas asociadas al desarrollo de los estudios son positivas: la tasa de rendimiento alcanza el 80% (OBIN_RA-002) y la tasa de éxito se sitúa en el 86,77% (OBIN_RA-003), valores que reflejan un buen aprovechamiento de la docencia y una correcta adecuación entre las exigencias del plan de estudios y las capacidades del alumnado.

Sin embargo, estos resultados contrastan con los indicadores de permanencia y finalización. La tasa de abandono asciende al 54,55 % (OBIN_RA-001), superando tanto los valores del curso anterior como, de forma muy significativa, el 15 % previsto en la memoria del título. Asimismo, la tasa de graduación se sitúa en el 18,18% (OBIN_RA-004), muy por debajo del 50% establecido como referencia en la memoria.

En relación con el origen del alumnado, la mayoría de los estudiantes proceden de Extremadura. Se aprecia un ligero aumento del indicador de movilidad interautonómica, con la incorporación este curso de dos estudiantes con domicilio fiscal en otra Comunidad Autónoma (OBIN_DU-007), frente a la ausencia de este perfil en cursos anteriores. La movilidad internacional se mantiene estable, con una persona matriculada procedente de otro país (OBIN_DU-008). Aunque los valores son aún modestos, estos datos apuntan a una apertura progresiva del Grado a contextos geográficos más amplios.

En conjunto, el desarrollo de los estudios presenta resultados académicos adecuados en términos de rendimiento y éxito, lo que evidencia la calidad del proceso formativo. No obstante, la persistencia de tasas bajas de graduación y elevadas de abandono subraya la necesidad de actuar no solo sobre el currículo, sino también sobre la orientación, la captación y la vinculación temprana del alumnado con el proyecto formativo y profesional del título.

- **Grado en Periodismo**

El Grado en Periodismo inició su actividad en el curso 2018-2019, por lo que, al tratarse de una titulación relativamente reciente, aún no se dispone de una serie completa de datos históricos para todos los indicadores de seguimiento. Esta circunstancia debe tenerse en cuenta a la hora de interpretar los resultados, ya que algunos procesos —como la graduación o la inserción laboral— requieren una mayor madurez del título para ofrecer valores plenamente representativos.

La demanda del Grado en Periodismo continúa siendo muy elevada. En el curso analizado, el porcentaje de preinscripción alcanza el 266,67%, con un total de 80 solicitudes para las 30 plazas ofertadas (OBIN_DU-001), lo que supone un incremento respecto al curso anterior, en el que se registraron 78 preinscripciones. Este dato confirma el alto atractivo social y académico de la titulación. El número final de estudiantes matriculados de nuevo ingreso fue de 28, lo que representa una cobertura del 93,33% de las plazas ofertadas (OBIN_DU-003), ligeramente superior a la del curso previo, cuando se matricularon 26 estudiantes. Este nivel de ocupación refleja una adecuada adecuación entre la oferta formativa y la demanda real.

La nota mínima de acceso del alumnado de nuevo ingreso del grupo general se situó en 5,795 (OBIN_DU-004), valor coherente con el carácter inclusivo de la titulación y con el objetivo de facilitar el acceso a un perfil diverso de

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

estudiantes. Este umbral no impide, sin embargo, que el Grado mantenga niveles adecuados de exigencia académica a lo largo del proceso formativo, como muestran los indicadores de rendimiento.

En cuanto al origen del alumnado, la mayoría de los estudiantes proceden de Extremadura. No obstante, se observa una incipiente movilidad interautonómica, con cinco estudiantes con domicilio fiscal en otra Comunidad Autónoma (OBIN_DU-007). La movilidad internacional sigue siendo reducida, con un único estudiante procedente de otro país (OBIN_DU-008), y un estudiante saliente que ha participado en programas de movilidad (OBIN_DU-009).

Por lo que respecta a la dedicación lectiva, el alumnado cursa una media de 55,97 créditos por estudiante (OBIN_PA-001), lo que indica una implicación significativa en la carga académica anual. El desarrollo de los estudios puede considerarse adecuado: la tasa de rendimiento alcanza el 82,08% (OBIN_RA-002) y la tasa de éxito el 88,78% (OBIN_RA-003). Si bien se aprecia un ligero descenso respecto al curso anterior, estos valores continúan situándose en niveles satisfactorios y coherentes con los objetivos formativos del Grado.

En conjunto, el desarrollo académico del Grado en Periodismo durante el curso analizado ha sido satisfactorio. La elevada demanda, la buena cobertura de plazas y los adecuados indicadores de rendimiento confirman la solidez del proyecto formativo. No obstante, resulta conveniente seguir avanzando en la consolidación del título mediante el refuerzo de su proyección externa, la internacionalización y el seguimiento continuado de sus indicadores, con el fin de garantizar una mejora sostenida en los próximos cursos.

- **Doble Grado en Comunicación Audiovisual / Información y Documentación**

El Doble Grado en Comunicación Audiovisual e Información y Documentación inició su actividad en el curso académico 2012-2013. No obstante, el plan de estudios conjunto fue objeto de una modificación sustancial y se ofertó con una nueva estructura a partir del curso 2018-2019, por lo que los datos que se presentan a continuación se refieren exclusivamente a esta configuración renovada del título. Esta aclaración resulta relevante para garantizar una interpretación adecuada de los indicadores y su coherencia con la realidad académica actual del Doble Grado.

En cuanto a los resultados académicos, los indicadores disponibles muestran un comportamiento muy positivo. La tasa de rendimiento alcanza el 94,12% (OBIN_RA-002) y la tasa de éxito se sitúa en el 100% (OBIN_RA-003), valores que reflejan un elevado grado de aprovechamiento de la docencia y una excelente adecuación entre las exigencias del plan de estudios y el perfil del alumnado. Ambos indicadores presentan, además, una evolución ascendente respecto al curso anterior, lo que sugiere una consolidación progresiva del funcionamiento académico del Doble Grado.

No se computan la tasa de abandono (OBIN_RA-001) ni la tasa de graduación (OBIN_RA-004), debido a la propia naturaleza del título y al estadio de implantación de su nueva estructura. Esta ausencia de datos no debe interpretarse como una carencia, sino como una consecuencia lógica del calendario académico y del recorrido temporal necesario para que el alumnado complete el itinerario formativo previsto.

En conjunto, los resultados disponibles permiten afirmar que el desarrollo académico del Doble Grado es altamente satisfactorio. La combinación de dos ámbitos disciplinares complementarios, junto con un alumnado con un perfil académico exigente, se traduce en indicadores de rendimiento y éxito especialmente elevados.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

- **Doble Grado en Comunicación Audiovisual / Información y Documentación (2018)**

El Doble Grado en Comunicación Audiovisual e Información y Documentación fue reestructurado en 2018 y se implantó con su nueva configuración a partir del curso académico 2018-2019. Esta modificación supuso una redefinición del itinerario formativo, orientada a reforzar la coherencia académica entre ambos ámbitos y a mejorar la empleabilidad del perfil egresado. Los datos que se presentan a continuación se refieren, por tanto, exclusivamente a esta estructura renovada del título.

Durante el curso 2024-2025 se ofertaron 20 plazas y se registraron únicamente dos preinscripciones (OBIN_DU-001), que coinciden con el número final de estudiantes de nuevo ingreso (OBIN_DU-003). Este dato pone de manifiesto una demanda muy reducida del Doble Grado en su actual configuración, lo que sugiere la necesidad de revisar su visibilidad, su posicionamiento dentro de la oferta académica del Centro y la percepción social del perfil profesional asociado. La baja captación contrasta, no obstante, con el elevado nivel académico del alumnado que finalmente accede al título.

En este sentido, la nota mínima de acceso se sitúa en 8,700 (OBIN_DU-004) y la nota media alcanza el valor de 10,405 (OBIN_DU-005), lo que indica un perfil de entrada altamente cualificado. Este hecho se refleja posteriormente en el desarrollo académico del alumnado, que presenta un comportamiento sólido en términos de aprovechamiento de los estudios.

La movilidad internacional se mantiene estable respecto al curso anterior, con un estudiante matriculado procedente de otro país (OBIN_DU-008). Aunque se trata de una cifra modesta, evidencia una cierta proyección internacional del título.

En cuanto a los resultados académicos, la tasa de rendimiento alcanza el 80 % (OBIN_RA-002) y la tasa de éxito el 92,31 % (OBIN_RA-003), valores que pueden considerarse adecuados y coherentes con el perfil exigente del Doble Grado. No obstante, la tasa de abandono se sitúa en un 58,82 % (OBIN_RA-001), un valor elevado que contrasta con los buenos resultados en rendimiento y éxito. Este desequilibrio sugiere que las dificultades del título no se encuentran tanto en el proceso de aprendizaje, sino en la permanencia del alumnado.

En conjunto, el análisis pone de relieve una dualidad clara: por un lado, un alumnado con alto nivel académico y buenos resultados; por otro, una baja demanda y una elevada tasa de abandono. Esta situación refuerza la necesidad de abordar acciones estratégicas orientadas tanto a la captación como al acompañamiento del estudiantado.

- **Doble Grado en Periodismo / Comunicación Audiovisual**

El Doble Grado en Periodismo y Comunicación Audiovisual se implantó por primera vez en el curso académico 2018-2019, por lo que se trata de una titulación relativamente reciente, aunque ya suficientemente consolidada como para ofrecer una lectura significativa de sus principales indicadores. Durante el curso 2024-2025 se ofertaron 20 plazas y se registraron 55 preinscripciones en primera opción, lo que supone un porcentaje del 275,00 % sobre el total de plazas disponibles (OBIN_DU-001). Aunque este valor es inferior al del curso anterior, continúa situándose en niveles muy elevados, lo que confirma el fuerte atractivo del Doble Grado y su posicionamiento destacado dentro de la oferta académica del Centro.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

El número final de estudiantes matriculados de nuevo ingreso fue de 20, lo que representa una cobertura del 100 % de las plazas ofertadas (OBIN_DU-003). Este dato evidencia una adecuada adecuación entre la oferta y la demanda efectiva, así como la capacidad del título para captar al alumnado interesado hasta formalizar la matrícula.

La nota mínima de acceso del grupo general se situó en 7,939 (OBIN_DU-004), mientras que la nota media alcanzó un valor de 10,724 (OBIN_DU-005). Esta diferencia refleja un perfil de entrada altamente cualificado, con estudiantes que presentan expedientes académicos previos muy sólidos. Este nivel de exigencia se traduce posteriormente en un buen comportamiento académico a lo largo del itinerario formativo.

En cuanto al origen del alumnado, la totalidad de los estudiantes matriculados procede de la propia Comunidad Autónoma (OBIN_DU-007), lo que pone de relieve una fuerte implantación territorial del título. Asimismo, seis estudiantes han participado en programas de movilidad saliente (OBIN_DU-009), una cifra similar a la del curso anterior, lo que evidencia una continuidad en la proyección externa del Doble Grado, si bien existe margen para reforzar tanto la movilidad entrante como la internacionalización del programa.

Los resultados académicos son claramente satisfactorios. La tasa de rendimiento alcanza el 90,41% (OBIN_RA-002) y la tasa de éxito el 95,45% (OBIN_RA-003), ambas con un leve pero consistente incremento respecto al curso anterior. Estos indicadores reflejan un elevado grado de aprovechamiento de la docencia y una buena adecuación entre la exigencia del plan de estudios y las capacidades del alumnado. Por su parte, la tasa de abandono se sitúa en el 15,79% (OBIN_RA-001), un valor que, si bien requiere seguimiento, se encuentra en niveles razonables para una titulación con una carga académica exigente como es un Doble Grado.

En conjunto, el Doble Grado en Periodismo y Comunicación Audiovisual presenta un comportamiento muy positivo en términos de demanda, captación y resultados académicos. La elevada competitividad en el acceso, la plena ocupación de plazas y los buenos indicadores de rendimiento consolidan al título como una oferta estratégica dentro del Centro, con potencial para seguir creciendo en los próximos cursos.

- **Doble Grado en Periodismo / Información y Documentación**

Al igual que otros dobles grados implantados en el mismo periodo, el Doble Grado en Periodismo e Información y Documentación inició su andadura en el curso académico 2018-2019. Durante el curso 2024-2025 se ofertaron 10 plazas y se registraron 7 preinscripciones en primera opción, lo que supone un porcentaje del 70% sobre el total de plazas disponibles (OBIN_DU-001). Este valor representa un leve ascenso respecto al curso anterior, lo que apunta a una recuperación moderada del interés por el título. Finalmente, el número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso fue de 9 sobre 10 plazas ofertadas (OBIN_DU-003), lo que refleja una buena capacidad de conversión de la demanda en matrícula efectiva.

La nota mínima de acceso se situó en 5,341 (OBIN_DU-004), mientras que la nota media alcanzó el valor de 7,310 (OBIN_DU-005). Estos datos indican un perfil de entrada heterogéneo, con un margen amplio de variabilidad en el nivel académico del alumnado.

En cuanto a los resultados académicos, la tasa de rendimiento fue del 69,46% (OBIN_RA-002) y la tasa de éxito del 78,38% (OBIN_RA-003). Ambos indicadores experimentan un descenso respecto al curso anterior, lo que sugiere ciertas dificultades en el aprovechamiento de la docencia. Este comportamiento contrasta, además, con la elevada tasa de abandono, que alcanza el 85,75% (OBIN_RA-001), un valor extremadamente alto que requiere una intervención prioritaria.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

En conjunto, aunque el título muestra una capacidad aceptable de ocupación de plazas, los indicadores de rendimiento, éxito y abandono subrayan la necesidad de implementar medidas correctoras que garanticen una mayor estabilidad del alumnado y una mejora sostenida de los resultados académicos en los próximos cursos.

- **Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos Documentales en Internet**

El Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos Documentales en Internet se puso en marcha en el curso académico 2016-2017, consolidándose desde entonces como una oferta formativa especializada en un ámbito de alta proyección profesional. Durante el curso 2024-2025, el interés por el título ha sido especialmente elevado: se registraron 73 solicitudes de preinscripción para un total de 20 plazas ofertadas, lo que supone un porcentaje del 365% (OBIN_DU-001), superior al del curso anterior. Este dato evidencia una fuerte demanda potencial y confirma el atractivo del máster en un contexto marcado por la creciente relevancia de la gestión de la información en entornos digitales.

No obstante, el número final de estudiantes matriculados se situó en 11 sobre las 20 plazas disponibles (OBIN_DU-002). Esta diferencia entre la demanda inicial y la matrícula efectiva puede estar relacionada con factores como la concurrencia con otros programas similares, la movilidad geográfica del alumnado potencial o las decisiones finales en función de la oferta de becas y la compatibilidad con la actividad profesional. En cualquier caso, el dato invita a seguir analizando los procesos de captación y conversión de preinscripciones en matrículas.

La nota mínima de acceso fue de 5,793 (OBIN_DU-004) y la nota media de acceso de 7,282 (OBIN_DU-005), lo que refleja un perfil de entrada adecuado y con una base formativa suficiente para afrontar con solvencia los contenidos del programa. En cuanto al origen del alumnado, siete de los estudiantes de nuevo ingreso proceden de otras Comunidades Autónomas (OBIN_DU-007), lo que pone de manifiesto la capacidad del Máster para atraer alumnado más allá del ámbito territorial inmediato y refuerza su proyección externa.

Los resultados académicos son claramente positivos. La tasa de rendimiento alcanza el 95,15 % (OBIN_RA-002), con un ligero ascenso respecto al curso anterior, y la tasa de éxito se sitúa en el 100 % (OBIN_RA-003), lo que indica que la totalidad del alumnado que se presenta a evaluación supera las asignaturas. Asimismo, la tasa de graduación alcanza el 60 % (OBIN_RA-004), lo que supone un descenso del 15% respecto al curso anterior.

En conjunto, el Máster presenta un comportamiento muy satisfactorio en términos de demanda, rendimiento y graduación. La elevada preinscripción, junto con los excelentes indicadores de éxito y la mejora sostenida en la tasa de graduación, consolidan al título como una oferta estratégica del Centro en el ámbito de la gestión de la información digital, con un alto potencial de crecimiento y proyección en los próximos cursos.

- **Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales**

En relación al Máster Universitario de Investigación en Ciencias Sociales (especialidad Documentación y Comunicación) hay que señalar que es una titulación a extinguir.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

2.- SAIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO

2.1 MAPA DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SAIC DEL CENTRO

La Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación de la Universidad de Extremadura sigue las directrices del Vicerrectorado con competencias en materia de calidad para todo lo relativo a los procesos y procedimientos de gestión académica. De forma general, se ha adoptado el mapa de procesos de la UEx, si bien es cierto que se han llevado a cabo algunas adaptaciones de acuerdo con las necesidades de la Facultad. El mapa de procesos de la UEx se divide en dos grandes secciones:

1. Procesos y procedimientos propios del Rectorado y de los Servicios Centrales
2. Procesos y procedimientos propios de los Centros

Por lo que respecta a los procesos y procedimientos del Rectorado y de los Servicios Centrales se muestra el mapa de procesos y procedimientos. Algunos servicios y unidades cuentan con sus propios mapas de procesos (el Servicio de Bibliotecas, el Servicio de Actividades Físicas y Deportivas y la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad) (v. fig. 3).

MAPA DE PROCESOS DE LA UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA

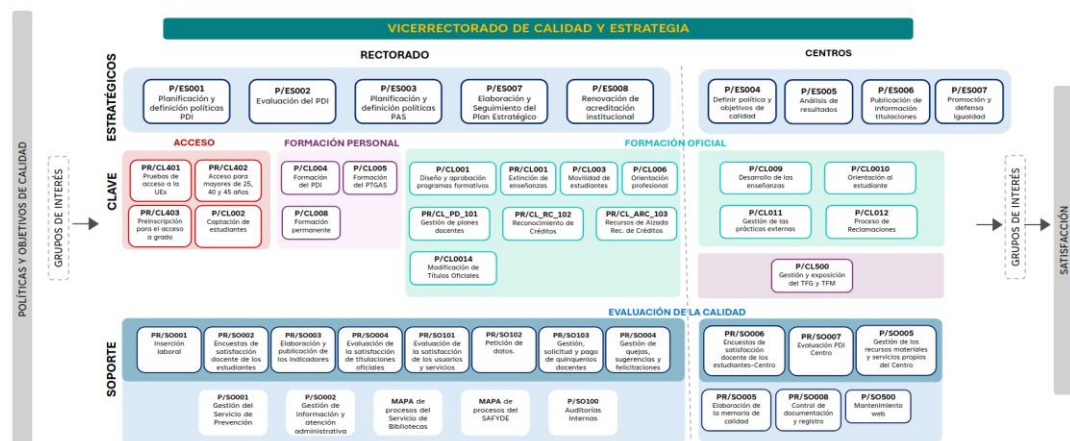


Figura 3. Mapa de procesos de la UEx

Los procesos y procedimientos aplicados en la Facultad son los definidos inicialmente por el Vicerrectorado de Calidad. Se han añadido dos procesos específicos nuevos: el *Proceso de Gestión y exposición de TFG/TFM* (P/CL500_FDyC) y el *Proceso de mantenimiento de la página web* (P/SO500_FDyC).

Procesos y procedimientos propios del Centro	
Estratégicos	
Proceso para definir la política y objetivos de calidad	P/ES004 FDyC
Proceso de análisis de resultados	P/ES005 FDyC
Proceso de publicación de información sobre las titulaciones	P/ES006 FDyC
Proceso de promoción y defensa de la igualdad	P/ES007 FDyC
Clave	
Proceso para el desarrollo de las enseñanzas	P/CL009 FDyC
Proceso de orientación al estudiante	P/CL010 FDyC

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Procesos y procedimientos propios del Centro	
Estratégicos	
Proceso de gestión de prácticas externas	P/CL011 FDyC
Proceso de reclamaciones	P/CL012 FDyC
Proceso de gestión y exposición del Trabajo de Fin de Grado y del Trab. de Fin de Máster	P/CL500 FDyC
Soporte	
Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del Centro	P/SO005 FDyC
Proceso de mantenimiento de la página web	P/SO500 FDyC
Procedimiento para la elaboración de los informes anuales de calidad del centro y de las titulaciones	P/SO005 FDyC
Procedimiento de realización de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente	P/SO006 FDyC
Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado	P/SO007 FDyC
Proceso de control de documentación y registro	P/SO008 FDyC

Tabla 4. Procesos y procedimientos propios del Centro

Durante el curso 2018-2019 se llevó a cabo el proceso de auditoría externa del Sistema de Calidad de la Facultad desarrollado en el marco del programa AUDIT de ANECA. En el mes de octubre de 2018 tuvo lugar la visita de los auditores externos y en el mes de marzo de 2019, la Comisión de Certificación de ANECA emitió su resolución favorable y el correspondiente certificado de implantación del SAIC. Actualmente, para la renovación de este sello, el Centro ya ha contado con la auditoría interna en el mes de marzo de 2025 y se encuentra a la espera de la auditoría externa.



Figura 4. Certificado de implantación del SAIC

2.2 COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD DEL CENTRO

La Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro está conformada de la siguiente forma:

Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro	
Curso 2024-25	
Nombre	Cargo
D. Daniel Martín Pena	Decano (Presidente)
D ^a . Rocío Gómez Crisóstomo	Vicedecana de Ordenación Académica y Empleo
D ^a . Patricia de Casas Moreno	Responsable de calidad (Secretaria)
D ^a . Mercedes Rodríguez Trenado	Administradora
D ^a . Indhira Garcés Botacio	Coordinadora CCT INDO
D ^a . Tatiana Millán Paredes	Coordinadora CCT CAV
D ^a . Macarena Parejo Cuéllar	Coordinadora Periodismo
D ^a . Margarita Pérez Pulido	Coordinadora CCT MGIRSPDI
D. Antonio Muñoz Cañavate	Coordinador CCT MUI

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

D ^a . Alicia Millán Minguez	Representante del PTGAS
D. Hernán Álvarez Gaitán	Representante de estudiantes
D ^a Aurora Nogales San Miguel	Representante de estudiantes

Tabla 5. Integrantes Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro

A lo largo del curso académico, la Comisión se reunió en ocho ocasiones, combinando sesiones presenciales con algunas celebradas en modalidad virtual, si bien la mayoría tuvieron lugar de forma presencial. Estas reuniones se desarrollaron conforme a la planificación establecida y permitieron garantizar el adecuado seguimiento de los procesos académicos y de calidad del Centro. Entre los asuntos tratados se incluyen la resolución de solicitudes de convalidación y transferencia de créditos, la aprobación de actas, el análisis y actualización de normativas internas, el estudio de propuestas de modificación de comisiones, la planificación del trabajo para la elaboración de los informes anuales y la validación y aprobación de los planes docentes de las titulaciones. Asimismo, se aprobaron los informes de cumplimiento de los objetivos de calidad, los informes de calidad del Centro y de las titulaciones, se revisó y actualizó el procedimiento de prácticas externas y se analizaron las necesidades docentes. El índice de asistencia a las reuniones fue elevado y acorde con los estándares de funcionamiento de los órganos colegiados: la mayoría de los miembros participó en más del 70 % de las sesiones. Las ausencias se produjeron de forma puntual y fueron debidamente justificadas por motivos docentes, laborales o de salud. Cabe destacar, como en cursos anteriores, la participación regular y activa de los representantes del Personal de Administración y Servicios y del estudiantado, cuya implicación contribuye de manera significativa a la toma de decisiones, a la mejora continua del Centro y al fortalecimiento de la cultura de calidad.

Índice de asistencia a la Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro									
NOMBRE	ACTA 68 07-11-2024	ACTA 69 23-01-2025	ACTA 70 03-02-2025	ACTA 71 05-02-2025	ACTA 72 07-03-2025	ACTA 73 10-04-2025	ACTA 74 26-06-2025	ACTA 75 26-06-2025	%
D. Daniel Martín Pena	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D ^a . Rocío Gómez Crisóstomo	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D ^a . Patricia de Casas Moreno	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D ^a . Mercedes Rodríguez Trenado	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D ^a . Tatiana Millán	-	-	-	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	62.5%
D ^a . Macarena Parejo Cuéllar	Asiste	-	-	-	Asiste	Asiste	-	-	37.5%
D ^a . Indhira Garcés Botacio	-	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	87.5%
D ^a . Margarita Pérez Pulido	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D. Antonio Muñoz Cañavate	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	-	-	-	62.5%
D ^a . Alicia Millán Minguez	Asiste	-	-	-	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	62.5%
D. Hernán Álvarez Gaitán	-	-	-	Asiste	Asiste	Asiste			50%
D ^a . Aurora Nogales S. Miguel							Asiste	Asiste	100%

Tabla 6. Índice de asistencia a la Comisión de Garantía de Calidad del Centro

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

2.3 OTRAS COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO (EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA, TITULACIONES)

Además de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro, en la Facultad de Ciencias de la Documentación y de la Comunicación existen las siguientes comisiones enmarcadas en el SAIC o relacionadas con el mismo:

1. Comisión de Evaluación de la Docencia
2. Comisión de Calidad del Grado de Información y Documentación (INDO)
3. Comisión de Calidad del Grado de Comunicación Audiovisual (CAV)
3. Comisión de Calidad del Grado de Periodismo (PER)
4. Comisión de Calidad del Máster Universitario de Investigación en Ciencias Sociales (MUI)
5. Comisión de Calidad del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales (GIRS)

2.3.1 COMISIÓN DE EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA

Esta comisión está compuesta por los siguientes integrantes:

Comisión de Evaluación de la Docencia
Curso 2024-25
D. Daniel Martín Pena (Presidente)
D. Javier Trabadelo Robles (Secretario)
D ^a . Indhira Garcés Botacio (PDI)
D ^a . Rocio Gómez Crisóstomo (PDI)
D ^a . Macarena Parejo Cuéllar (PDI)
D ^a . Tatiana Millán Paredes (PDI)
D. Hernán Álvarez Gaitán (Representante alumnos)
D ^a . Sofia Sanjuan Carreto (Representante alumnos)

Tabla 7. Comisión de Evaluación de la Docencia

Durante el curso 2024/2025 esta Comisión se ha reunido en una ocasión, todas ellas con los integrantes presentes desde el inicio del curso. En esta reunión se han tratado principalmente dos temas: el proceso de realización de las encuestas de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado y la elaboración de informes de evaluación del profesorado (informes de cargos académicos).

Índice de asistencia a la Comisión de Evaluación de la Docencia		
NOMBRE	Acta 2025-1 29-01-2025	%
D. Daniel Martín Pena	Asiste	100%
D ^a . Javier Trabadelo Robles	Asiste	100%
D ^a . Rocio Gómez Crisóstomo	Asiste	100%
D ^a . Macarena Parejo Cuéllar	Asiste	100%

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

D ^a . Tatiana Millán Paredes	Asiste	100%
D. Indhira Garcés Botacio	Asiste	100%
D. Hernán Álvarez Gaitán (representante alumnos)	Asiste	100%
D ^a . Sofia Sanjuan Carreto (representante alumnos)	Ausente	0%

Tabla 8. Índice de asistencia a la Comisión de Evaluación de la Docencia

En general, el índice de asistencia de los miembros de la Comisión de Evaluación de la Docencia ha sido alto. Las ausencias fueron justificadas. De acuerdo con los datos disponibles, la Comisión ha desarrollado su trabajo con normalidad, sin que se haya producido ningún hecho destacable durante el período analizado. Como se ha mencionado, las principales actividades de la Comisión son la organización del proceso de distribución y recogida / coordinación del proceso de realización de las encuestas de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado, así como la realización de los informes de evaluación del profesorado.

2.3.2 COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL

La presente comisión cuenta con los siguientes miembros:

Comisión de Aseguramiento de Calidad del grado en Comunicación Audiovisual
Curso 2024-25
D ^a . Tatiana Millán Paredes (Presidenta)
D. Jesús María Álvarez Llorente (Secretario)
D ^a . María Victoria Carillo Durán (PDI)
D. Julián Rodríguez Pardo (PDI)
D. José Maldonado Escribano (PDI)
D. Jorge Arturo Venegas Gutiérrez (Representante PTGAS)
D. Mercedes Díaz Caneja Flores (Representante alumnos)
D. Patricia Lopez Arroyo

Tabla 9. Comisión del Grado en Comunicación Audiovisual

La Comisión se ha reunido en cuatro ocasiones para tratar las siguientes cuestiones: planificación del trabajo de elaboración del informe anual de la titulación y aprobación de este; revisión y aprobación de planes docentes de las asignaturas; y aprobación de cambios de tutor de trabajo de fin de máster; ratificación de modificaciones realizadas en el plan docente del TFG; ratificación nuevos temas de TFG; análisis de las reuniones semestrales con el profesorado y representantes de los estudiantes sobre la docencia; y análisis de los indicadores de la titulación¹. El nivel de asistencia a las reuniones ha sido regular: la mayoría de los miembros han asistido casi al 100% de las reuniones. Por sectores, destaca la participación de los miembros pertenecientes al Personal Docente e Investigador.

¹ El contenido detallado de los temas tratados en las reuniones puede ser consultado en el anexo 1. *Resúmenes de actas de las Comisiones de Calidad del Centro.*

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Índice de asistencia a la Comisión del Grado Comunicación Audiovisual					
NOMBRE	ACTA 62 23-01-2025	ACTA 63 24-01-2025	ACTA 64 07-03-2025	ACTA 65 03-07-2025	%
D ^a . Tatiana Millán Paredes	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D. Jesús María Álvarez Llorente	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D ^a . María Victoria Carrillo Durán	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D. Jose Maldonado Escribano	Asiste	-	Asiste	Asiste	75%
D. Julián Rodríguez Pardo	Asiste	Excusa	Asiste	Asiste	75%
D. Jorge Arturo Venegas Gutiérrez	Asiste	-	-	-	25%
D. Patricia López Arroyo				-	0%
D. Mercedes Díaz-Caneja Flores	-	-	Asiste		25%

Tabla 10. Índice de asistencia a la Comisión del Grado en Comunicación Audiovisual

2.3.3 COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

La presente comisión cuenta con los siguientes miembros:

Comisión del Grado en Información y Documentación
Curso 2024-25
D ^a . Indhira Garcés Botacio (Presidenta)
D ^a . Carmen Solano Macías (Secretaria)
D ^a . Cristina López Pujalte (PDI)
D. Francisco Luis Rico Callado (PDI)
D. Marco A. Pilo García (PDI)
D. Andrea Cañamero (Representante alumnos)

Tabla 11. Comisión del Grado en Información y Documentación

A lo largo del curso esta Comisión se ha reunido en siete ocasiones, tratando, principalmente, las siguientes cuestiones: aprobación de las necesidades docentes, protocolos y reuniones semestrales con alumnado y PDI, informa anual de la titulación, aprobación de los planes de estudio; aprobación temas de TFG; reuniones con profesionales de la información y la documentación y tutores de prácticas externas². Como en cursos anteriores, el funcionamiento de la Comisión ha sido satisfactorio y fluido. Al margen de las reuniones oficiales, el trabajo de los miembros de la Comisión ha sido permanente.

Índice de asistencia a la Comisión del Grado Comisión del Grado en Información y Documentación								
NOMBRE	ACTA 90 02-12-2024	ACTA 91 24-01-2025	ACTA 92 03-02-2025	ACTA 93 05-02-2025	ACTA 94 14-05-2025	ACTA 95 27-06-2025	ACTA 96 03-07-2025	%
D ^a . Indhira Garcés Botacio	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%

² El contenido detallado de los temas tratados en las reuniones puede ser consultado en el anexo 1. *Resúmenes de actas de las Comisiones de Calidad del Centro.*

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

D ^a . Carmen Solano Macías	-	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	85,7%
D ^a . Cristina López Pujalte	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D. Francisco Luis Rico Callado	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
Marco A. Pilo García	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D. Andrea Cañamero (alumnos)	-	-	Asiste	-	Asiste	Asiste	-	42.8%

Tabla 12. Índice de asistencia a la Comisión del Grado en Información y Documentación

2.3.4 COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN PERIODISMO

La presente comisión cuenta con los siguientes miembros:

Comisión del Grado en Periodismo
Curso 2024-25
D ^a . Macarena Parejo Cuéllar (Presidenta)
D ^a . Manuel J. Cartes Barroso (secretario)
D ^a . Mercedes Rodríguez Trenado (PTGAS)
D. Faustino Hermoso Ruiz (PDI)
D. Jorge Caldera Serrano (PDI)
D. Tania Blanco Sánchez (PDI)
D. Faustino Hermoso Ruiz (PDI)
D ^a . Alba Marín Carrillo (PDI)
D ^a . María Victoria Nuño Moral (PDI)
D. Hernán Álvarez Gaitán (Representante alumnos)
D ^a . Aurora Nogales San Miguel (Representante alumnos)

Tabla 13. Comisión del Grado en Periodismo

A lo largo del curso, la Comisión se ha reunido en tres ocasiones, tratando, principalmente, las siguientes cuestiones: aprobación de la planificación de trabajo del informe anual de la titulación, aprobación de actas, revisión y aprobación de planes docentes de las asignaturas; revisión, verificación y aprobación oferta TFE de Periodismo y organización de grupo focal (egresados, PDI, PTGAS y profesionales de periodismo)³.

Índice de asistencia a la Comisión del Grado en Periodismo				
NOMBRE	ACTA 28 03-12-2024	ACTA 29 24-01-2025	ACTA 30 02-07-2025	%
D ^a . Macarena Parejo Cuellar (Presidenta)	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D. Manuel Cartes Barroso (PDI Secretari0)		Asiste	Asiste	100%
D ^a . Victoria Nuño Moral (PDI)	Asiste			100%

³ El contenido detallado de los temas tratados en las reuniones puede ser consultado en el anexo 1. *Resúmenes de actas de las Comisiones de Calidad del Centro.*

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

D. Faustino Hermoso (PDI)	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D ^a Mercedes Rodríguez Trenado (PTGAS)	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D. Jorge Caldera Serrano (PDI)	-	Asiste	Ausente	66.6%
D ^a . Tania Blanco Sanchez (PDI)	-			0%
D ^a . Alba Marín Carrillo (PDI)		Asiste	Asiste	100%
D ^a . Aurora Nogales San Miguel (Rpte Alumnos)	Asiste	-	-	33.3%
D. Hernán Álvarez Gaitán (Representante alumnos)	-	-	-	0%

Tabla 14. Índice de asistencia a la Comisión del Grado en Periodismo

El funcionamiento de la Comisión ha sido satisfactorio. Destaca el elevado índice de asistencia de todos sus miembros, con excepción de los representantes de los estudiantes. Cabe señalar, asimismo, el compromiso y la implicación de todos los miembros de la Comisión en el desarrollo del Grado.

2.3.5 COMISIÓN DE CALIDAD DEL MÁSTER EN GESTIÓN DE INFORMACIÓN EN REDES SOCIALES Y PRODUCTOS DOCUMENTALES EN INTERNET

La presente comisión cuenta con los siguientes miembros:

Comisión del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos Digitales en Internet
Curso 2024-25
D ^a . Margarita Pérez Pulido (Presidenta)
D ^a . Cristina Faba Pérez (Secretaria)
D. Javier Trabadela Robles (PDI)
D. Manuel María Pérez Ayala (PTGAS)
D ^a . Laura Iglesias Ventura (Representante alumnos)

Tabla 15. Comisión del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos Digitales en Internet

A lo largo del curso 2024-2025 esta Comisión se ha reunido en cuatro ocasiones, tratando, principalmente, las siguientes cuestiones: elaboración y aprobación de la planificación del informe anual de la titulación, estudio de propuestas de creación de dobles titulaciones con otras universidades, aprobación de actas, aprobación de temas de trabajos de fin de máster y aprobación de planes docentes⁴.

⁴ El contenido detallado de los temas tratados en las reuniones puede ser consultado en el anexo 1. *Resúmenes de actas de las Comisiones de Calidad del Centro*.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Índice de asistencia a la Comisión de Calidad del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos Digitales en Internet					
NOMBRE	ACTA 26 13-12-2024	ACTA 27 29-01-2025	ACTA 28 01-04-2025	ACTA 29 01-07-2025	%
D ^a . Margarita Pérez Pulido	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D. Javier Trabadela Robles	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D ^a Cristina Faba Pérez (secretaria)	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D. Manuel Pérez Ayala	-	-	-	-	0%
D ^a . Laura Iglesia Ventura (representante alumnos)	-	-	Asiste	-	25%

Tabla 16. Índice de asistencia a la Comisión del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos Digitales en Internet

Como en cursos anteriores, la Comisión ha funcionado con normalidad, habiendo existido un contacto continuo entre sus miembros, no sólo en las reuniones de trabajo, sino también por otros medios (correo electrónico, teléfono y encuentros personales).

2.3.6 COMISIÓN DE CALIDAD DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES

La presente comisión cuenta con los siguientes miembros:

Comisión del Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales
Curso 2024-25
D. Antonio Muñoz Cañavate (Presidente)
D ^a . Rosario Fernández Falero (Secretaria)
D. Julio Lozano Oncins (PTGAS)

Tabla 17. Comisión del Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales

La Comisión se ha reunido en tres ocasiones para tratar las siguientes cuestiones: aprobación de actas, aprobación de cambios de tema de TFM, elaboración y aprobación de la planificación para el informe anual de calidad de la titulación, y revisión y aprobación de planes docentes⁵.

⁵ El contenido detallado de los temas tratados en las reuniones puede ser consultado en el anexo 1. *Resúmenes de actas de las Comisiones de Calidad del Centro.*

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Índice de asistencia a la Comisión de Calidad del MUI en Ciencias Sociales (Comunicación e Información)				
NOMBRE	ACTA 67 24-01-2025	ACTA 68 12-02-2025	ACTA 69 03/07/2025	%
D. Antonio Muñoz Cañavate	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D ^a . M ^a . Rosario Fernández Falero	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D. Julio Lozano Oncins	-	-	-	0%

Tabla 18. Índice de asistencia a la Comisión del Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas

La asistencia de los miembros de la Comisión durante el curso 2024/2025 ha sido elevada y han desarrollado su actividad con total normalidad, sin que se haya producido ninguna incidencia destacable. Tal como se puede apreciar, el coordinador como la secretaria han asistido a todas las reuniones con regularidad, mientras que se echa en falta la presencia del PTGAS y participación del alumnado.

3 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

En este apartado se presenta el estado de implantación y los resultados alcanzados en los distintos procesos del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) del Centro. Para facilitar su análisis, los procesos y procedimientos se han agrupado en dos grandes categorías: aquellos propios del Centro y aquellos correspondientes a los procesos y procedimientos del Rectorado, tal como se desarrollan en la Facultad. Esta organización permite una visión estructurada y diferenciada de las responsabilidades y ámbitos de actuación, facilitando la evaluación del grado de implantación y eficacia de cada proceso.

3.1 PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PROPIOS DEL CENTRO

En la actualidad, el mapa de procesos de la Facultad incluye 15 procesos propios del Centro, a los que se ha incorporado un nuevo proceso específico destinado a la promoción y defensa de la igualdad. Asimismo, todos los documentos asociados a los procesos y procedimientos se han actualizado durante 2025, tras el informe de la auditoría interna, adaptándose a las necesidades particulares de cada proceso y asegurando su coherencia con los objetivos de calidad del Centro.

A continuación, se presentará cada uno de los procesos siguiendo el orden jerárquico establecido en el mapa de procesos: estratégicos, clave y de soporte. Para cada proceso se analizará su nivel de implantación, los indicadores y evidencias disponibles que permiten su valoración, así como las principales debilidades detectadas y las áreas de mejora identificadas, con el fin de favorecer un enfoque de mejora continua y una gestión más eficiente de los recursos del Centro.

3.1.1 PROCESO PARA DEFINIR LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO (P/ES004_FDYC)

✓ Estado de implantación

Para garantizar el cumplimiento de este proceso, es necesario contar con una infraestructura institucional específica. La Facultad, siguiendo las directrices generales de la Universidad, dispone de un conjunto de órganos claramente definidos para el desarrollo de la política y los objetivos de calidad del Centro. Estos órganos incluyen tanto instancias unipersonales —como el Decano, los Vicedecanos, el Administrador y el Responsable de Calidad— como

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

colegiados —entre los que se encuentran las Comisiones de Calidad de los Títulos, la Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro y la Junta de Facultad—. En todos ellos participan los principales grupos de interés implicados en los procesos de calidad, generándose evidencias de su funcionamiento que se reflejan en las actas de reuniones de las Comisiones.

Desde el curso 2017-2018, este proceso se encuentra plenamente implantado. En el curso 2021-2022 se celebraron elecciones de Decano, lo que, de acuerdo con el procedimiento vigente, motivó la renovación del proceso y de su correspondiente procedimiento para el período 2022-2024. Esta actualización fue aprobada por la Junta de Facultad el 8 de julio de 2022, garantizando la continuidad y adecuación del proceso a las nuevas directrices institucionales.

Posteriormente, el 10 de julio de 2024 se renovaron la política y los objetivos de calidad del Centro, y el 15 de octubre de 2025 se actualizó el documento del procedimiento, como resultado de la auditoría interna previa, asegurando que la documentación reflejara de manera fiel la práctica real y el archivo se mantuviera actualizado conforme a los estándares de calidad establecidos.

✓ **Indicadores**

Tal como se puede advertir en el *Informe anual de cumplimiento de objetivos de calidad (2024-2026)*, pertenecientes al curso académico, de las 30 acciones de calidad propuestas se llevaron a cabo completamente 27,5 y dos no se han desarrollado, lo que supone un porcentaje de ejecución de acciones del 91,66%.

Entre las actividades desarrolladas completamente, es preciso señalar que las relacionadas con la difusión de la oferta de formación de la Universidad de Extremadura y de las actividades del centro entre el PTGAS y el PDI se han llevado a cabo de forma mixta: la oferta formativa de la Universidad ha sido difundida directamente por los servicios centrales de la Universidad, mientras que las actividades organizadas en el centro han sido difundidas por el Decanato del Centro a través de la sección de noticias de la página web, de las redes sociales y de las pantallas situadas en la entrada de la Facultad.

Las acciones realizadas parcialmente o, al menos, no desarrolladas estrictamente del modo en que fueron planteadas son dos:

- La publicación de la misión, visión y valores de la Facultad, la cual se difunde a través de la página web, pero no por otros medios.
- El estudio sistemático, al inicio de cada curso, de los procesos académicos susceptibles de automatización: la automatización de procesos se ha llevado a cabo de forma continuada a lo largo del curso.

Código	Indicador	Valor
• P/ES004_FDyC_I1	Porcentaje de acciones de calidad realizadas	91,66%

Tabla 19. Proceso para definir la política y objetivos de calidad del centro. Indicadores

✓ **Debilidades y áreas de mejora detectadas**

La mayoría de las acciones propuestas han sido ejecutadas y, por tanto, es posible afirmar que el grado de cumplimiento de los objetivos es elevado. En este periodo no se ha trabajado la automatización de nuevos procesos.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Por lo tanto, frente a la consecución de objetivos, este punto se presenta como una debilidad en el mismo. Asimismo, hay que seguir reforzando la difusión y promoción de los valores de la Facultad.

3.1.2 PROCESO DE ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS (P/ES005_FDYC)

✓ Estado de implantación

El *Proceso de Análisis de los Resultados* se encuentra plenamente implantado desde el curso 2016-2017. A lo largo de este período se han generado de manera sistemática todos los documentos esenciales asociados al proceso, incluyendo los informes del Centro y de las titulaciones, sus correspondientes planes de mejora y las actas de aprobación de los mismos.

Cabe destacar que, para el presente curso académico, la Comisión de Garantía de Calidad de la Universidad ha establecido un nuevo modelo de informe anual de las titulaciones, adaptado a la estructura utilizada en los informes de acreditación de los títulos. Este modelo se ha aplicado especialmente en los informes de los dobles grados, con el objetivo de favorecer una mayor coherencia, comparabilidad y aprovechamiento de los datos. Las directrices de este proceso son definidas por el Vicerrectorado de Calidad y la UTEC, con los que la Facultad colabora de manera estrecha para garantizar el desarrollo eficaz del proceso y su correspondiente procedimiento.

Finalmente, el proceso fue renovado el 15 de octubre de 2025, como resultado de la auditoría interna realizada en marzo de 2025, asegurando que la documentación y los procedimientos se mantengan actualizados y alineados con los estándares de calidad institucionales.

✓ Indicadores

Este proceso cuenta con los siguientes indicadores:

Código	Indicador	Valor
• P/ES005_FDyC_I1	Porcentaje de informes anuales de calidad elaborados	100%
• P/ES005_FDyC_I2.1	Porcentaje de acciones de mejora de calidad acometidas (Centro)	34%
• P/ES005_FDyC_I2.2	Porcentaje de acciones de mejora de calidad acometidas (INDO)	100%
• P/ES005_FDyC_I2.3	Porcentaje de acciones de mejora de calidad acometidas (CAV)	100%
• P/ES005_FDyC_I2.4	Porcentaje de acciones de mejora de calidad acometidas (PER)	100%
• P/ES005_FDyC_I2.5	Porcentaje de acciones de mejora de calidad acometidas (GIRSPDI)	100%
• P/ES005_FDyC_I3.1	Porcentaje de acciones de mejora de calidad implantadas (Centro)	0%
• P/ES005_FDyC_I3.2	Porcentaje de acciones de mejora de calidad implantadas (INDO)	100%
• P/ES005_FDyC_I3.3	Porcentaje de acciones de mejora de calidad implantadas (CAV)	67%
• P/ES005_FDyC_I3.3	Porcentaje de acciones de mejora de calidad implantadas (PER)	100%
• P/ES005_FDyC_I3.5	Porcentaje de acciones de mejora de calidad implantadas (GIRSPDI)	100%

Tabla 20. Proceso de análisis de resultados. Indicadores

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Los datos proporcionados corresponden a los informes de calidad y a las acciones de mejora llevadas a cabo a lo largo del curso 2024/2025. Los indicadores establecidos demuestran que el proceso se desarrolla adecuadamente, ya que todos los informes anuales de calidad (del Centro y de las Titulaciones) son realizados y aprobados con normalidad por las respectivas comisiones y por la propia Junta de Centro. Asimismo, destaca el elevado porcentaje de acciones de calidad acometidas, aunque en determinados casos ha sido imposible completarlas.

✓ Debilidades y áreas de mejora detectadas

No se advierten debilidades significativas.

3.1.3 PROCESO DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES (P/ES006_FDYC)

✓ Estado de implantación

Las principales acciones del proceso se ejecutan sin ningún problema. El *Plan de publicación de información sobre las titulaciones* se encuentra publicado en la página web del Centro y a lo largo del curso la información esencial sobre las Titulaciones del Centro se publica de forma regular en los plazos apropiados para el desarrollo de las actividades académicas de la Facultad (planes docentes de las asignaturas, horarios, calendarios de exámenes, centros de prácticas, defensa de trabajos de fin de carrera, información sobre plazos administrativos, memorias de calidad, actas de Junta de Centro, etc.).

Finalmente, el proceso fue renovado el 15 de octubre de 2025, como resultado de la auditoría interna realizada en marzo de 2025, asegurando que la documentación y los procedimientos se mantengan actualizados y alineados con los estándares de calidad institucionales.

✓ Indicadores

Los indicadores son los siguientes:

Código	Indicador	Valor
• P/ES006_FDyC_I1	Porcentaje de documentos contenidos en el PPIT publicados en el plazo establecido	95%

Tabla 21. Proceso de publicación de información sobre las titulaciones. Indicadores

Tal como puede advertirse en la tabla anterior, el porcentaje de documentos del Plan de Publicación de Información que son publicados en el plazo establecido es muy elevado (95%). Todos los documentos del Plan han sido publicados; sin embargo, se ha producido algún retraso en la publicación de las actas de alguna comisión de calidad de titulación y de algún informe de prácticas.

El Vicedecanato con competencias en materia de comunicación contribuye de forma decisiva a mejorar el cumplimiento de los plazos de publicación de información, una actividad que se considera estratégica. No obstante, estas estrategias son periódicamente revisadas y reforzadas para mejorar la transparencia en esta materia.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

✓ **Debilidades y áreas de mejora detectadas**

En la actualidad, el plan de publicación se cumple con rigurosidad.

3.1.4 PROCESO PARA EL DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS (P/CL009_FDYC)

✓ **Estado de implantación**

Este proceso fue aprobado por la Junta de Facultad de 25 de abril de 2014, revisado en julio de 2017 y posteriormente en diciembre de 2018. Según los datos del informe de seguimiento del proceso, éste se encuentra implantado al 100%.

Finalmente, el proceso fue renovado el 15 de octubre de 2025, como resultado de la auditoría interna realizada en marzo de 2025, asegurando que la documentación y los procedimientos se mantengan actualizados y alineados con los estándares de calidad institucionales.

En el curso 2024/2025, todas las Comisiones de Calidad han realizado esta actividad.

✓ **Indicadores**

Los indicadores establecidos para la evaluación del proceso son los siguientes:

Código	Indicador	2024/2025
• P/CL009_FDyC_I1.1	Porcentaje de planes docentes informados favorablemente en tiempo y forma	100%
• P/CL009_FDyC_I1.2	Porcentaje de planes docentes informados favorablemente en tiempo y forma - CAV	100%
• P/CL009_FDyC_I1.3	Porcentaje de planes docentes informados favorablemente en tiempo y forma - INDO	100%
• P/CL009_FDyC_I1.4	Porcentaje de planes docentes informados favorablemente en tiempo y forma - MGIRSPDI	100%
• P/CL009_FDyC_I1.5	Porcentaje de planes docentes informados favorablemente en tiempo y forma - MUI	100%
• P/CL009_FDyC_I1.6	Porcentaje de planes docentes informados favorablemente en tiempo y forma - PER	100%
• P/CL009_FDyC_I2	Número de quejas relativas al cumplimiento de las obligaciones docentes	0

Tabla 22. Proceso para el desarrollo de las enseñanzas. Indicadores

Durante el curso 2024-2025, todos los planes docentes de las asignaturas de la Facultad fueron evaluados favorablemente, cumpliendo con los plazos establecidos y publicados en la página web dentro del período previsto. No se registraron quejas formales relacionadas con el desarrollo del proceso de enseñanza. Las incidencias detectadas durante el desarrollo de las asignaturas fueron abordadas de manera sistemática en las reuniones semestrales celebradas con el profesorado y el alumnado, y a partir de estas sesiones se implementaron las acciones necesarias para su corrección y mejora continua.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

✓ Debilidades y áreas de mejora detectadas

Es conveniente hacer hincapié en la necesidad de automatizar el proceso de revisión y validación de los planes docentes, así como unificar criterios de formato en los planes docentes. Sin embargo, tal actividad debe ser impulsada por el Vicerrectorado con competencias en la materia.

3.1.5 PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE (P/CL010_FDYC)

✓ Estado de implantación

El proceso se encuentra totalmente implantado. En el curso 2024/2025 se han alcanzado resultados similares a los cursos anteriores en cuanto a implicación del personal, gracias, en buena medida, a la actividad desarrollada por la coordinadora del Plan de Acción Tutorial (PATT), actualmente la Vicedecana de Estudiantes y Extensión Cultural. Sin embargo, se ha reducido ligeramente el número de alumnos participantes.

El proceso se encuentra organizado en torno a tres elementos fundamentales: la Unidad de Atención al Estudiante, la Comisión de Orientación al Estudiante y el Plan de Acción Tutorial.

Finalmente, el proceso fue renovado el 15 de octubre de 2025, como resultado de la auditoría interna realizada en marzo de 2025, asegurando que la documentación y los procedimientos se mantengan actualizados y alineados con los estándares de calidad institucionales.

Unidad de Atención al Estudiante

La *Unidad de Atención al Estudiante* tiene como fin facilitar la inclusión de estudiantes con discapacidad o con necesidades educativas especiales, para ello la Universidad cuenta con una Unidad central en el Rectorado y responsables en los Centros. La profesora responsable de la Unidad de Atención en la Facultad es D^a Cristina López Pujalte (nombrada por el Vicerrectorado a principios del curso 2021-2022), quien trabajará en coordinación con la Unidad de Atención al Estudiante de la Universidad para el desarrollo de las acciones oportunas en el Centro.

Comisión de Orientación al Estudiante

La Comisión de Orientación al Estudiante (COE) del Centro fue creada por acuerdo de la Junta de Facultad de 10 de diciembre de 2010 y está compuesta por los siguientes miembros: el Vicedecano de Relaciones Institucionales y Alumnado, que tras las elecciones de decano en mayo de 2022, tomó el relevo la Vicedecana de Estudiantes y Extensión Cultural, quien es, al mismo tiempo, Coordinadora del PATT, los Coordinadores de las Comisiones de Calidad de las distintas titulaciones impartidas en el Centro, la Coordinadora de la Unidad de Atención a Estudiantes (UAE) del Centro, un representante del Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS) y dos alumnos (delegado y subdelegado de Centro). Asimismo, han participado en las reuniones de la comisión otras personas, que, por su experiencia, resultan relevantes para el funcionamiento de la Comisión.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Comisión de Orientación al Estudiante	
Curso 2024-25	
Nombre	Cargo
D ^a . Luz María Romo Fernández	Vicedecana de Estudiantes y Extensión Cultural y coordinadora de la COE y del PATT del Centro (Presidenta de la Comisión)
D ^a . Macarena Parejo Cuéllar	Coordinadora CCT PER (Secretaria de la Comisión)
D ^a . Indhira Garcés Botacio	Coordinadora CCT INDO
D ^a . Tatiana Millán Paredes	Coordinadora CCT CAV
D ^a . Margarita Pérez Pulido	Coordinadora CCT MGIRSPDI
D ^a . Cristina López Pujalte	Coordinadora de la UIAE del Centro
D. Pablo Fernández García-Hierro	Representante del PTGAS
D ^a . Mercedes Díaz-Caneja Flores	Representante de los estudiantes
D ^a . Aurora Nogales San Miguel (Estudiante)	Representante de los estudiantes

Tabla 23. Comisión de Orientación al Estudiante

A lo largo del curso académico 2024/2025, los miembros de la Comisión celebraron una reunión destinada a la planificación y organización de las actividades del Plan de Acción Tutorial. Además de este encuentro presencial, la coordinación y el seguimiento de asuntos menores, trámites y comunicaciones relacionadas se han gestionado mediante intercambios ágiles de mensajes y correos electrónicos entre los miembros de la Comisión, lo que ha permitido mantener una comunicación continua y eficaz.

Plan de Orientación al Estudiante del Centro: PATT

El Plan de Acción Tutorial (PATT) se configura como el elemento clave de orientación a los estudiantes del Centro. Durante el curso 2024-2025 la organización y gestión del PATT ha sido competencia directa del Vicedecanato de Estudiantes y Extensión Cultural.

Líneas generales de orientación del PATT

Las líneas generales del desarrollo del PATT y el correspondiente calendario de actividades del curso 2024/2025 fueron establecidos por la Comisión de Orientación al Estudiante a finales del curso 2023/2024. Las actividades previstas se han ejecutado con normalidad a lo largo del curso. En el curso 2024/2025 se llevó a cabo el PATT para alumnos de primer curso. Además, se organizaron varias jornadas en las que se invitaron a los alumnos de cursos superiores celebradas en febrero y marzo de 2025.

Acciones de orientación desarrolladas

Las principales acciones del *PATT de primer curso* desarrolladas durante el curso 2024/2025 se detallan a continuación:

1. ACTIVIDADES DE GRUPO GRANDE

- **GG-0. Bienvenida a los alumnos de primer curso y presentación del PATT.** Bienvenida del Decano para los nuevos alumnos, presentación de recursos académicos y administrativos de la Facultad, presentación del sistema de calidad, presentación de la Unidad de Inclusión Atención Educativa (UIAE), información general del Servicio de Información y Atención al Alumnado (SIAA) presentación del Consejo

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

de Estudiantes y presentación general del PATT (funciones, objetivos, actividades, seguimiento, régimen de trabajo y créditos asignados). Además, se ha presentado tanto la composición como el funcionamiento del Consejo de Estudiantes.

- GG-1. Conocer a antiguos alumnos del PATT de la Facultad.** Esta sesión se organizó para facilitar el acompañamiento de los estudiantes de primer año a través del testimonio directo de antiguos alumnos del PATT de la Facultad. En esta reunión, los egresados compartieron sus experiencias personales, recomendaciones prácticas y estrategias que les permitieron afrontar con éxito las exigencias académicas y de adaptación propias del primer curso.
- GG-2. Servicios e instalaciones de la Facultad de CC. de la Documentación y de la Comunicación** Información general sobre la estructura y funcionamiento de la Facultad, así como sobre los recursos disponibles en su web. Información sobre el funcionamiento de la Biblioteca. Labor de concienciación sobre el cuidado de las instalaciones.
- GG-3. Encuentro con mentores y organizadores del PATT.** En esta microcharla se reunieron tanto los mentores como el equipo organizador del PATT para evaluar el desarrollo del semestre. Durante el encuentro se compartieron impresiones sobre el funcionamiento del programa, las actividades realizadas y el grado de participación del estudiantado. Asimismo, se identificaron fortalezas y aspectos de mejora con el fin de optimizar la coordinación y el acompañamiento ofrecido en las próximas ediciones del PATT.
- GG-4. Motivaciones de la carrera y salidas profesionales.** Se desarrolló la sesión centrada en las motivaciones académicas y las posibles salidas profesionales de los distintos grados. En esta actividad participaron los becarios encargados de las redes sociales y la comunicación de la Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación, quienes ofrecieron a los estudiantes una visión cercana y actualizada sobre las oportunidades laborales vinculadas a la titulación. A través de sus experiencias personales, explicaron distintos itinerarios profesionales, competencias demandadas y ejemplos de proyectos reales, con el objetivo de orientar al alumnado y fortalecer su motivación respecto a su futura trayectoria profesional.
- GG-5. Programas de Intercambio.** Esta microcharla fue impartida al alumnado de primer curso con el objetivo de ofrecer una visión completa y actualizada de las distintas oportunidades de movilidad académica disponibles, incluyendo ERASMUS, SICUE y otros programas internacionales. Durante la sesión se explicaron los requisitos de participación, los procedimientos administrativos y los beneficios formativos asociados a cada modalidad. El estudiantado mostró un alto grado de interés y participación, formulando preguntas pertinentes y demostrando motivación por futuras experiencias de movilidad.
- GG-6. Servicio de Prácticas y Empleo de la Universidad de Extremadura.** Esta sesión se centró en ofrecer al alumnado de primer curso una visión clara y estructurada del SEPYE y de los servicios que pone a su disposición. Se explicaron las funciones principales del servicio, los recursos disponibles para la búsqueda de prácticas y empleo, así como las herramientas de orientación profesional que pueden facilitar la toma de decisiones académicas y laborales.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

2. ACTIVIDADES DE GRUPO REDUCIDO.

- GR-1 Sesión de grupo reducido entre profesores y alumnos.** En esta ocasión, se reúnen individualmente cada profesor con su estudiante tutorizado para revisar el desarrollo del semestre. Durante estos encuentros personalizados, el profesorado ofrece orientación académica, resuelve dudas y valora el progreso del alumnado, con el propósito de reforzar el seguimiento individual y favorecer una adecuada adaptación al ritmo y exigencias del curso.

Cabe destacar que en todas las actividades programadas se han recogido opiniones y propuestas de los alumnos sobre temas de interés y, si ha sido preciso, dichos temas han sido abordados en sesiones complementarias de tutorías individuales. Además, como en años anteriores, a lo largo del curso, los alumnos tienen la posibilidad de solicitar sesiones de tutoría individual con su profesor tutor sobre temas concretos o sobre problemas particulares. En este sentido, el trabajo del tutor es clave, ya que debe detectar necesidades específicas de apoyo, tales como situaciones de discapacidad, conflictos entre alumnos, problemas familiares, etc. e intentará dirigir a estos alumnos al servicio especializado de la UEx más adecuado para ayudarlos.

Desde la Comisión de Orientación al Estudiante se ha preferido organizar sesiones con información básica para el alumno de nuevo ingreso en la Universidad y potenciar las actividades destinadas a mejorar su aprendizaje, aspecto que se considera de gran utilidad teniendo en cuenta el perfil de estos estudiantes.

Como en cursos anteriores, se ha mantenido el espacio virtual creado para el PATT de primer curso ("PATT_fcdyc"), el cual se considera decisivo para la gestión del PATT, ya que facilita mucho la labor de la Comisión de Orientación al Estudiante, además de ser una de las principales herramientas de apoyo a la labor de los tutores. Del mismo modo que en el curso anterior, en el curso 2024/2025 se han incluido los alumnos en el mismo espacio virtual. Sin embargo, bajo demanda de los propios estudiantes, las reuniones pasaron a ser individuales y específicas. Esto ha permitido constituir grupos de trabajo autónomos e independientes formados por el tutor, alumnos mentores y el grupo de alumnos tutorizados, preservando así la confidencialidad en las actividades desarrolladas. Asimismo, ha sido posible organizar actividades complementarias (cuestionarios, tareas, etc.) para temas que, ocasionalmente, no pueden ser abordados en las sesiones presenciales.

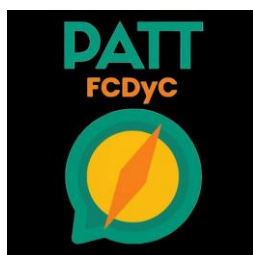


Figura 5: Página de inicio del espacio virtual creado para el PATT de primer curso ("EmPATTizados")

Agentes implicados

Además de los órganos unipersonales y colegiados ya indicados, los agentes implicados en el desarrollo del PATT a lo largo del curso 2024/2025 han sido cuatro: estudiantes tutorizados, estudiantes mentores, profesores y especialistas. La participación de los tres colectivos ha sido la que se indica a continuación.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

- **Estudiantes.** En el PATT de primer curso han participado 38 alumnos de las diferentes titulaciones de Grado: 3 del Grado de Información y Documentación, 11 del Grado en Periodismo; 11 del Grado en Comunicación Audiovisual; 7 del Doble Grado de Periodismo/Comunicación Audiovisual, 5 del Doble Grado de Periodismo/Información y Documentación, y 1 del Doble Grado de Comunicación Audiovisual/Información y Documentación.
- **Estudiantes mentores.** El número de estudiantes mentores ha sido de 10.
- **Profesorado.** El número de tutores fue de 19, todos ellos profesores de la Facultad.

Especialistas y personal de los servicios correspondientes del Centro y de la Universidad de Extremadura. Como ya se ha puesto de manifiesto, es destacable también la fuerte implicación del Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios (Decanato, Secretaría, Consejería y Biblioteca) en los procesos de difusión e inscripción en el PATT. Cabe señalar, asimismo, la colaboración del Personal del Servicio de Información y Atención Administrativa de la UEx, de la Unidad de Atención al Estudiante de la UEx y del Ayuntamiento de Badajoz.

✓ Indicadores

Los indicadores corresponden al PATT de primer curso y se presentan en la siguiente tabla.

Código	Indicador	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
P/CL010_FDyC_I1.1	% de estudiantes inscritos en el PATT de 1º (total)	20,93%	13,74%	33,82%	44,33%	36,05%
P/CL010_FDyC_I1.2	% de estudiantes inscritos en el PATT de 1º (CAV)	33,33%	55,56%	14,71%	41,86%	28,95%
P/CL010_FDyC_I1.3	% de estudiantes inscritos en el PATT de 1º (INDO)	9,09%	0,00%	1,47%	0	7,89%
P/CL010_FDyC_I1.4	% de estudiantes inscritos en el PATT de 1º (PER)	22,58%	11,11%	2,94%	13,95%	28,95%
P/CL010_FDyC_I1.5	% de estudiantes inscritos en el PATT de 1º (INDO-CAV)	15,38%	16,67%	4,41%	0	2,63%
P/CL010_FDyC_I1.6	% de estudiantes inscritos en el PATT de 1º (PER-CAV)	5,00%	16,67%	12,82%	27,01%	18,42%
P/CL010_FDyC_I1.7	% de estudiantes inscritos en el PATT de 1º (PER-INDO)	0,00%	0,00%	1,47%	16,28%	13,16%
P/CL010_FDyC_I2.1	% de estudiantes que ha superado el PATT (total)	92,59%	22,22%	93,65%	65,12%	44,70%
P/CL010_FDyC_I2.2	% de estudiantes que ha superado el PATT (CAV)	100%	50%	43,48%	30,23%	47,06%
P/CL010_FDyC_I2.3	% de estudiantes que ha superado el PATT (INDO)	100%	0,00%	4,35%	0	17,65%
P/CL010_FDyC_I2.3	% de estudiantes que ha superado el PATT (PER)	71,43%	0,00%	8,7%	0	5,88%
P/CL010_FDyC_I2.4	% de estudiantes que ha superado el PATT (Doble Grado INDO-CAV)	100%	0,00%	13,04%	0	0
P/CL010_FDyC_I2.5	% de estudiantes que ha superado el PATT (Doble Grado PER-CAV)	100%	50%	26,09%	18,60%	17,65%
P/CL010_FDyC_I2.6	% de estudiantes que ha superado el PATT (Doble Grado PER-INDO)	-	0,00%	4,35%	16,28%	11,65%
P/CL010_FDyC_I3	% de profesores participantes en el PATT	31,48%	2,53%	41%	38%	36,54
P/CL010_FDyC_I4	Promedio de estudiantes por profesor	1,58%	1%	2,2	2,3	2
P/CL010_FDyC_I5	Grado de satisfacc. de los estudiantes con la utilidad del PATT	4,06/5 ⁶	-	4,06/5	4,6	4,4
P/CL010_FDyC_I6	Grado de satisfacción de los profesores tutores con el PATT	3,96/5 ⁷	3,89/5 ⁸	4/5	3,96	4,25

⁶ En el curso 2019/2020 se modificó el cuestionario de análisis de satisfacción de los estudiantes con el PATT. La valoración de la satisfacción de los estudiantes indicada en esta celda corresponde al promedio general de las valoraciones hechas por los estudiantes en el conjunto de cuestiones analizadas en ese cuestionario.

⁷ En el curso 2019/2020 se modificó el cuestionario de análisis de satisfacción de los profesores con el PATT. La valoración de la satisfacción de los profesores indicada en esta celda corresponde al promedio general de las valoraciones hechas por los docentes en el conjunto de cuestiones analizadas en ese cuestionario.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Tabla 24. Proceso de Orientación al estudiante (PATT de primer curso). Indicadores

El análisis de los indicadores apuntados permite obtener algunas conclusiones relevantes, que se presentan a continuación agrupadas por categorías relacionadas entre sí.

- **Porcentaje de estudiantes inscritos en el PATT de primero.** Tal como se puede advertir, en el curso 2024/2025 el número total de estudiantes inscritos en el PATT ha disminuido ligeramente respecto al curso anterior (36,05%). Se aprecia un notable incremento en varias de las titulaciones como son las del Grado de Información y Documentación, el Grado de Periodismo y en la doble titulación de Periodismo/Información y Documentación. Es preciso tener en cuenta que los estudiantes de doble grados no se pueden beneficiar del reconocimiento de créditos por participar en el PATT, ya que los créditos que se obtienen por participar en las actividades del PATT se reconocen por créditos de asignaturas optativas y estos estudiantes no cursan ninguna asignatura optativa.
- **Porcentaje de estudiantes que han superado el PATT.** El porcentaje de alumnos que ha superado el PATT ha crecido en el curso 2024/2025 en las titulaciones de Comunicación Audiovisual, Información y Documentación y Periodismo.
- **Porcentaje de profesores participantes en el PATT.** En relación con el porcentaje de profesorado participante en el PATT, durante el curso 2024/2025 se ha mantenido estable la cifra de 19 docentes, coincidiendo exactamente con la participación registrada en el curso 2024/2025. Esta continuidad refleja una consolidación del compromiso del profesorado con el programa y una estabilidad en los niveles de implicación respecto a cursos anteriores.
- **Promedio de estudiantes por profesor.** En relación con el promedio de estudiantes por profesor-tutor, durante el curso 2024/2025 se ha establecido una ratio aproximada de 2 alumnos por docente. Esta distribución ha permitido desarrollar sesiones de GR con un número elevado de asistentes, garantizando al mismo tiempo una atención individualizada y ajustada a las necesidades del alumnado, siempre que estos han requerido orientación específica por parte de su tutor.
- **Grado de satisfacción de los estudiantes con la utilidad del PATT.** Los datos de la encuesta de satisfacción de los alumnos con el PATT correspondientes al curso 2024/2025 han correspondido a un 3,65% (sobre 5) de satisfacción.
- **Encuesta de satisfacción de los tutores.** Los 19 profesores-tutores han respondido a la encuesta de opinión, lo que otorga a las cifras y comentarios una representatividad alta. Los encuestados han otorgado un porcentaje del 4,25% (sobre 5) sobre el grado de satisfacción con el PATT.

✓ **Debilidades y áreas de mejora**

El análisis global de los indicadores apuntados demuestra que ha aumentado el número de alumnos inscritos en el PATT, al igual que ha ascendido significativamente el número de estudiantes que lo ha superado. Como en cursos

⁸ En el curso 2019/2020 se modificó el cuestionario de análisis de satisfacción de los profesores con el PATT. La valoración de la satisfacción de los profesores indicada en esta celda corresponde al promedio general de las valoraciones hechas por los docentes en el conjunto de cuestiones analizadas en ese cuestionario.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

anteriores, resulta conveniente estudiar las propuestas de mejoras como son la de aumentar la difusión del programa PATT y promocionarlo para motivar a los alumnos implicando a profesores, tutores, mentores y estudiantes de cursos superiores. Desarrollar una charla obligatoria con todos los estudiantes de primer curso para ver sus necesidades reales y ajustarse, en cierta medida, a lo que comenten en esa primera reunión. Promover un encuentro obligatorio entre todo el alumnado del PATT y todo el profesorado para difundir la importancia de establecer tutorías individuales. Y, además, mantener la implicación de alumnado de cursos superiores en el PATT.

3.1.6 PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS (P/CL011_FDYC)

✓ Estado de implantación:

En el curso 2024/2025 el proceso se encuentra implantado al 100%. Como en cursos anteriores, se ha realizado la encuesta de satisfacción de los tres colectivos implicados: estudiantes, tutores externos y tutores académicos.

El carácter obligatorio de las prácticas externas en los títulos del Centro ha potenciado la implantación de las mismas desde el inicio de las actividades de la Facultad.

Finalmente, el proceso fue renovado el 15 de octubre de 2025, como resultado de la auditoría interna realizada en marzo de 2025, asegurando que la documentación y los procedimientos se mantengan actualizados y alineados con los estándares de calidad institucionales.

✓ Indicadores:

Código	Indicador	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
P/CL011_FDyC_I1	Nº de entidades externas participantes	29	59	63	74	79
P/CL011_FDyC_I2.1	Ratio de plazas ofertadas por alumno	1,4	1,93	2,58	3,4	2,1
P/CL011_FDyC_I2.2	Ratio de plazas ofertadas por alumno (CAV)	1,55	1,9	2,16	3,0	1,8
P/CL011_FDyC_I2.3	Ratio de plazas ofertadas por alumno (INDO)	1,26	2,4	2,4	4,1	3,9
P/CL011_FDyC_I2.4	Ratio de plazas ofertadas por alumno (PER)	-	1,5	3,59	3,5	2,2
P/CL011_FDyC_I3.1	Grado de satisfacción de los alumnos con la oferta	3,23/5	3,04/5	3,5/5	3,6/5	3,9/5
P/CL011_FDyC_I3.2	Grado de satisfacción de los alumnos con la oferta (CAV)	2,59/5	2,75/5	3,7/5	3,6/5	3,9/5
P/CL011_FDyC_I3.3	Grado de satisfacción de los alumnos con la oferta (INDO)	3,88/5	3,53/5	3,9/5	4,1/5	4,1/5
P/CL011_FDyC_I3.4	Grado de satisfacción de los alumnos con la oferta (PER)	-	2,86/5	3,7/5	3,5/5	3,9/5
P/CL011_FDyC_I4.1	Grado de satisfacción de los alumnos con la organización	3,95/5	4,42/5	4,43/5	4,5/5	4,5/5
P/CL011_FDyC_I4.2	Grado de satisfacción de los alumnos con la organización (CAV)	3,4/5	4,38/5	4,1/5	4,5/5	4,5/5
P/CL011_FDyC_I4.3	Grado de satisfacción de los alumnos con la organización (INDO)	4,5/5	4,26/5	4,9/5	4,4/5	4,7/5
P/CL011_FDyC_I4.4	Grado de satisfacción de los alumnos con la organización (PER)	-	4,64/5	4,3/5	4,5/5	4,6/5
P/CL011_FDyC_I5.1	Grado de satisfacción de los tutores externos	4,63/5	4,52/5	4,6/5	4,6/5	4,7/5
P/CL011_FDyC_I5.2	Grado de satisfacción de los tutores externos (CAV)	4,44/5	4,50/5	4,5/5	4,5/5	4,7/5
P/CL011_FDyC_I5.3	Grado de satisfacción de los tutores externos (INDO)	4,82	4,74/5	4,8/5	4,5/5	4,7/5
P/CL011_FDyC_I5.4	Grado de satisfacción de los tutores externos (PER)	-	4,32/5	4,5/5	4,8/5	4,6/5
P/CL011_FDyC_I6.1	Grado de satisfacción de los tutores académicos	4,47/5	4,24/5	4,46/5	4,6/5	4,9/5
P/CL011_FDyC_I6.2	Grado de satisfacción de los tutores académicos (CAV)	4,07/5	3,58/5	4,1/5	4,7/5	4,7/5
P/CL011_FDyC_I6.3	Grado de satisfacción de los tutores académicos (INDO)	4,80/5	4,60/5	5/5	4,5/5	5/5
P/CL011_FDyC_I6.4	Grado de satisfacción de los tutores académicos (PER)	-	4,55/5	4,3/5	5/5	5/5

Tabla 25. Proceso de Gestión de Prácticas Externas. Indicadores

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

El análisis de los indicadores apuntados permite obtener algunas conclusiones relevantes sobre la gestión de las prácticas externas. Se presentan valorados a continuación, agrupados por categorías relacionadas entre sí.

- **Número de entidades externas participantes.** En el curso 2024/2025 participaron en el programa de prácticas un total de 79 entidades externas, muchas de ellas con plazas ofertadas en distintos servicios y para distintas titulaciones.
- **Ratio de plazas ofertadas por estudiante.** El número de plazas ofertadas por cada estudiante durante el curso 2024/2025 se sitúa en 2,1 (1,8 en CAV, 3,9 en INDO y 2,2 en PER). En total se han ofertado 266 plazas para 124 estudiantes (116 para 65 estudiantes de CAV, 51 para 13 estudiantes de INDO y 99 para 45 estudiantes de PER). Es importante reseñar que durante este curso se suprimió el periodo estival como periodo de prácticas, motivo por el cual, tanto el número de plazas como la ratio de plazas por estudiante, disminuye considerablemente con respecto a las cifras de cursos anteriores. Además, no se contemplan aquí las plazas no ofertadas, es decir, aquellas que han sido directamente propuestas por los/as estudiantes.
- **Grado de satisfacción de los/as estudiantes con la oferta.** El grado de satisfacción de los/as estudiantes con la oferta de centros de prácticas es de 3,9 sobre 5 (3,9 en CAV, 4,1 en INDO y 3,9 en PER).
- **Grado de satisfacción de los/as estudiantes con la organización.** El grado de satisfacción de los alumnos con la organización de las prácticas se sitúa en 4,5 sobre 5 (4,5 en el caso de CAV, 4,7 en el de INDO y 4,6 en el de PER).
- **Grado de satisfacción de los/as tutores/as externos/as.** La valoración de este indicador es elevada, ya que se encuentra en un 4,7 sobre 5 (4,7 en los Grados de CAV e INDO y 4,6 en PER).
- **Grado de satisfacción de los/as tutores/as académicos/as.** La valoración de los/as tutores/as académicos/as es muy elevada, ya que se sitúa en 4,9 sobre 5 (4,7 en CAV, y 5 en INDO y en PER).

✓ **Debilidades y áreas de mejora detectadas:**

El análisis de los indicadores establecidos permite apreciar que el proceso se desarrolla con normalidad. La oferta de prácticas disminuye notablemente debido a la eliminación del periodo estival como periodo de prácticas. A pesar de ello, la valoración de este aspecto por parte del estudiantado se mantiene estable con respecto a cursos anteriores. El resto de las valoraciones, tanto por parte del estudiantado como del profesorado y tutores/as externos/as, es bastante positiva en términos generales, situándose siempre entre 4,5 y 5 sobre 5 puntos.

3.1.7 PROCESO DE RECLAMACIONES (P/CL012_FDYC)

✓ **Estado de implantación**

Este proceso se encuentra totalmente implantado. Se trata de un proceso orientado a garantizar los derechos de los alumnos en las actividades de evaluación académica, particularmente la gestión y tratamiento de las reclamaciones de exámenes presentadas por los estudiantes de la UEx. Debido al cambio de la normativa de evaluación de las titulaciones oficiales de la UEx en el curso 2021/22 se procedió a revisar y modificar dicho procedimiento (Junta de Facultad de 9 de mayo de 2022). El cambio más destacable es la reestructuración del órgano responsable de resolver

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

las reclamaciones. Se establece una Comisión de Reclamaciones conformada por el Decano, el/la Responsable de Calidad y el/la Coordinadores de las CCT en la que se imparte la asignatura reclamada, así como un representante de estudiantes (con voz, pero sin voto). Esta comisión funciona correctamente sin ningún tipo de evidencias significativas.

Finalmente, el proceso fue renovado el 9 de julio de 2025, como resultado de la auditoría interna realizada en marzo de 2025, asegurando que la documentación y los procedimientos se mantengan actualizados y alineados con los estándares de calidad institucionales.

✓ Indicadores

Según el procedimiento establecido, la revisión anual del proceso de reclamaciones entraña la evaluación de los siguientes aspectos:

Código	Indicador	2018 2019	2019 2020	2020 2021	2021 2022	2022 2023	2023 2024	2024 2025
P/CL012_FDyC_I1	Nº de reclamaciones de evaluación académica presentadas	4	3	2	4	3	1	2
P/CL012_FDyC_I2	% de reclamaciones de evaluación académica resueltas favorablemente	50%	0% ⁹	0%	50%	0%	0%	0%
P/CL012_FDyC_I3	% de reclamaciones de evaluación académica resueltas en el plazo establecido	50%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
P/CL012_FDyC_I4	Nº de reclamaciones generales presentadas	1	0	0	0	0	0	0
P/CL012_FDyC_I5	% de reclamaciones generales resueltas favorablemente	100%	-	-	-	-	-	-
P/CL012_FDyC_I6	% de reclamaciones generales resueltas en el plazo establecido	100%	-	-	-	-	-	-

Tabla 27. Proceso de Reclamaciones. Indicadores

En el caso de la Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación, las incidencias relacionadas con las actividades de evaluación y revisión de exámenes se gestionan a través de la Comisión de Reclamaciones de la Titulación, creada específicamente para este fin y actuando conforme a lo establecido en la normativa vigente.

Durante el curso 2024-2025 se registraron un total de dos reclamaciones: una correspondiente al Grado en Periodismo y una al Grado en Comunicación Audiovisual. Todas las reclamaciones fueron resueltas de manera desfavorable para el alumnado, dado que las pruebas y evidencias no respaldaban las alegaciones presentadas. No se constan reclamaciones de carácter general, como puede verificarse en las actas de las reuniones de las Comisiones de Calidad de los Títulos y de la Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro. La incidencia de estos casos es limitada, por lo que el número resulta poco significativo dentro del contexto global de la gestión de la calidad académica de la Facultad.

✓ Debilidades y áreas de mejora detectadas

Se trata de un proceso bien conocido por los dos grupos de interés implicados (alumnos y profesores) y se desarrolla con normalidad.

⁹ En el caso de dos reclamaciones presentadas por estudiantes del grado de Información y Documentación, la reclamación se resolvió mediante un acuerdo entre todos los implicados.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

3.1.8 PROCESO DE GESTIÓN Y EXPOSICIÓN DE TFG/TFM (P/CL500_FDYC)

✓ Estado de implantación:

El proceso fue renovado el 15 de octubre de 2025, como resultado de la auditoría interna realizada en marzo de 2025, asegurando que la documentación y los procedimientos se mantengan actualizados y alineados con los estándares de calidad institucionales.

✓ Indicadores:

El número de indicadores son calculados de forma genérica y de forma individual para cada una de las titulaciones.

Código	Indicador	2018 2019	2019 2020	2020 2021	2021 2022	2022 2023	2023 2024	2024 2025
P/CL500_FDyC_I1.1	Número de profesores que ofertan TFE	45	40	41	56	45	46	51
P/CL500_FDyC_I1.2	Número de profesores que ofertan TFE. CAV	25	16	17	20	30	32	32
P/CL500_FDyC_I1.3	Número de profesores que ofertan TFE. INDO	30	26	26	12	28	31	27
P/CL500_FDyC_I1.4	Número de profesores que ofertan TFE. PER	-	-	-	25	24	26	26
P/CL500_FDyC_I1.5	Número de profesores que ofertan TFE. MGIRSPDI	16	12	11	9	14	14	15
P/CL500_FDyC_I1.6	Número de profesores que ofertan TFE. MUI	6	8	8	5	9	9	-
P/CL500_FDyC_I2.1	Ratio de TFE ofertados por alumnos matriculados	1,45	1,64	1,92	1,64	1,63	2,11	1,43
P/CL500_FDyC_I2.2	Ratio de TFE ofertados por alumnos matriculados. CAV	1,39	1,26	1,05	1,38	1,56	1,21	0,6
P/CL500_FDyC_I2.3	Ratio de TFE ofertados por alumnos matriculados. INDO	2,21	3,04	1,74	3,55	1,80	2,22	4,46
P/CL500_FDyC_I2.4	Ratio de TFE ofertados por alumnos matriculados. PER	-	-	-	2,06	2,14	1,13	2,11
P/CL500_FDyC_I2.5	Ratio de TFE ofertados por alumnos matriculados. MGIRSPDI	0,95	0,86	0,76	0,72	0,67	0,71	0,96
P/CL500_FDyC_I2.6	Ratio de TFE ofertados por alumnos matriculados. MUI	1,16	3,75	5,00	2	11	7,33	-

Tabla 28. Proceso de Gestión y Exposición de TFG/TFM. Indicadores

- **Número de profesores que ofertan TFG/TFM.** Durante el curso 2024/2025 el número de profesores que ofertan TFG/TFM ha denotado una pequeña subida. No obstante, la oferta de profesores sigue siendo suficientemente amplia.
- **Ratio de TFG/TFM ofertados por alumnos matriculados.** En el curso 2024/2025 se han ofertado 214 trabajos para 149 alumnos, lo que supone una media de 1,43 trabajos por alumno, un número que se estima suficiente y que, en todo caso, hace que la oferta supere a la demanda.

✓ Debilidades y áreas de mejora detectadas:

El análisis de los indicadores establecidos permite apreciar que el proceso se desarrolla con normalidad.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

3.1.9 PROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS PROPIOS DEL CENTRO (P/SO005_FDYC)

✓ Estado de implantación

Bajo la denominación de *Proceso de Gestión de los Recursos Materiales y Servicios propios del Centro* realmente se encuentran dos subprocesos diferentes: el *subproceso de gestión de recursos materiales* y el *subproceso de gestión de los servicios*. Esta agrupación dificulta, en algunos casos, su análisis.

Las actividades específicas de mantenimiento son desarrolladas por las diferentes unidades del Centro implicadas en el proceso, bajo la coordinación de la Administradora del Centro. Dichas unidades llevan a cabo un trabajo de revisión constante de los recursos materiales y de las infraestructuras, en función de las necesidades educativas o de mantenimiento, en colaboración con los Servicios generales de mantenimiento de la Universidad.



Figura 6: Página de acceso a SITASI

A principios del curso 2018/2019 se puso en marcha SITASI (*Sistema Interno de Ticketing para la Atención de Servicios e Incidencias*) un sistema implantado en la Facultad con el fin de facilitar la presentación de solicitudes y la comunicación de incidencias a través de un único punto de entrada en línea. Inicialmente, SITASI está concebido para facilitar la comunicación en cuatro grandes áreas de trabajo: difusión de noticias y eventos, comunicación de incidencias (académicas, administrativas, audiovisuales, informáticas, de infraestructura y de gestión de la página web), presentación de reclamaciones de exámenes, y reserva de espacios para actividades docentes y eventos. Durante el curso 2024/2025 este sistema funciona con normalidad, garantizando la facilidad de gestión de solicitudes.

Finalmente, el proceso fue renovado el 15 de octubre de 2025, como resultado de la auditoría interna realizada en marzo de 2025, asegurando que la documentación y los procedimientos se mantengan actualizados y alineados con los estándares de calidad institucionales.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

✓ Indicadores

El seguimiento y evaluación del proceso se realizará mediante el análisis de cinco indicadores y el registro sistematizado de información. Se presentan a continuación los datos de los indicadores correspondientes al curso 2024/2025.

Código	Indicador	2019 2020	2020 2021	2021 2022	2022 2023	2023 2024	2024 2025
P/SO005_FDyC_I1	Promedio de alumnos por puesto en aulas de mobiliario	1,01	1,05	1,05	1,01	0,95	1,01
P/SO005_FDyC_I2	Promedio de alumnos por puesto en aulas de Informática	4,48	4,64	4,66	4,52	4,23	4,05
P/SO005_FDyC_I3	Promedio de alumnos por puesto en biblioteca	4,39	4,54	4,56	4,42	4,14	4,40
P/SO005_FDyC_I4	% de gastos de mantenimiento y conservación sobre gastos corrientes	9,64%	9,65%	6,11%	20,89%	89,20%	68,42%
P/SO005_FDyC_I5	% de gastos de inversión sobre gastos corrientes	24,31%	21,53%	9,46	10,80%	10,79%	31,43

Tabla 29. Proceso de gestión de recursos materiales y servicios propios del centro. Indicadores

- **Promedio de alumnos por puesto en aulas de mobiliario.** Durante el curso 2024/2025 la Facultad ha contado con 608 puestos de uso simultáneo en aulas con mobiliario, distribuidos en ocho aulas, de las cuales cuatro son divisibles en dos espacios completamente independientes y plenamente equipados. Este diseño flexible permite adaptar los espacios a diferentes formatos docentes (clases magistrales, seminarios, grupos reducidos o actividades prácticas), optimizando así el uso de los recursos disponibles.

Considerando que el número total de estudiantes matriculados en las seis titulaciones oficiales del Centro es de 617, la ratio resultante es de 1,01 estudiantes por puesto, lo que indica que la capacidad instalada es suficiente para absorber la demanda docente sin generar situaciones de saturación. Este valor es ligeramente superior al del curso anterior, no supone una limitación real para la organización académica, ya que la planificación horaria evita solapamientos masivos y una parte de la docencia se desarrolla en modalidad virtual o semipresencial, reduciendo la presión sobre los espacios físicos. Además, el Centro dispone de otros espacios docentes complementarios que amplían de forma significativa la capacidad real de uso: aulas de informática, laboratorios específicos y espacios polivalentes como el Salón de Actos (150 plazas), la Sala de Grados (30 plazas) y la Sala de Usos Múltiples (30 plazas). Estos entornos permiten absorber picos de actividad, acoger eventos académicos y desarrollar docencia en formatos no convencionales, lo que aporta resiliencia organizativa al sistema.

En conjunto, los datos permiten concluir que la Facultad cuenta con una infraestructura suficiente, flexible y funcional para garantizar el correcto desarrollo de la docencia. No obstante, el análisis cuantitativo debe complementarse con una evaluación cualitativa del estado del mobiliario y del equipamiento tecnológico, ya que la disponibilidad de puestos no siempre se traduce automáticamente en condiciones óptimas de uso si existen incidencias técnicas o de mantenimiento. Por tanto, resulta recomendable reforzar los planes de revisión y actualización de aulas, especialmente en lo relativo a medios audiovisuales y ergonomía del mobiliario, con el fin de asegurar no solo cantidad, sino también calidad en los espacios docentes.

- **Promedio de alumnos por puesto en aulas de informática.** El Centro dispone de cuatro aulas de informática que suman un total de 137 puestos con ordenador, lo que sitúa la ratio en 4,05 estudiantes por puesto durante el curso 2024/2025. Este valor, aunque ligeramente inferior al del curso anterior, se mantiene dentro de márgenes adecuados para garantizar el normal desarrollo de la docencia con soporte tecnológico.

Esta suficiencia no debe interpretarse únicamente desde un criterio cuantitativo, sino también organizativo: las aulas de informática no se utilizan de manera simultánea para todas las titulaciones y la planificación docente permite una distribución escalonada de los grupos, evitando situaciones de saturación. Además, parte del

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

trabajo del alumnado se realiza fuera del aula, utilizando dispositivos propios o entornos virtuales, lo que reduce la presión directa sobre estos espacios.

No obstante, la disponibilidad de puestos debe ir acompañada de un correcto estado del equipamiento y del software, así como de una conectividad estable, para que la experiencia de aprendizaje sea realmente efectiva. Por ello, aunque los datos permiten afirmar que la infraestructura informática es suficiente en términos de capacidad, resulta aconsejable reforzar las políticas de mantenimiento, renovación progresiva de equipos y actualización de aplicaciones, especialmente en titulaciones con un alto componente práctico y tecnológico.

En consecuencia, el análisis global indica que el Centro cuenta con una dotación informática adecuada para sus necesidades docentes actuales, si bien la mejora continua debe orientarse no solo a mantener la ratio, sino a garantizar calidad, fiabilidad y modernización de los recursos digitales.

- **Promedio de alumnos por puesto en biblioteca.** La Biblioteca del Centro cuenta con un total de 140 puestos de lectura, lo que, en relación con los 617 estudiantes matriculados en las titulaciones oficiales durante el curso 2024/2025, arroja una ratio de 4,40 alumnos por puesto. Este valor se sitúa dentro de parámetros adecuados para garantizar el acceso del alumnado a un espacio de estudio y consulta en condiciones razonables.
Al igual que ocurre con otros recursos comunes, la utilización de la Biblioteca no es simultánea por parte de todo el estudiantado, sino que responde a patrones de uso variables a lo largo del día y del curso académico (picos en épocas de evaluación, trabajos finales, etc.). Esta distribución natural de la demanda permite que la capacidad existente sea funcional y suficiente para cubrir las necesidades reales del alumnado. Además, la Biblioteca no cumple únicamente una función de espacio físico de lectura, sino que se integra en un ecosistema más amplio de recursos académicos que incluye acceso digital a bases de datos, revistas electrónicas y servicios de apoyo a la investigación y al aprendizaje. Este componente virtual contribuye también a reducir la presión sobre los puestos presenciales, reforzando la sostenibilidad del sistema.
- **Gastos de mantenimiento y conservación sobre el total de gastos corrientes¹⁰.** El porcentaje de gastos de mantenimiento y conservación del ejercicio de 2024 fue de un 68,42% del presupuesto del Centro. Se trata, principalmente, de gastos de reparaciones y mantenimiento del edificio, así como de los bienes muebles.
- **Gastos de inversión sobre el total de gastos corrientes¹¹.** El porcentaje de gastos de inversión durante el ejercicio de 2024 fue de un 31,43% del presupuesto del Centro. La mayoría son inversiones en maquinaria y equipos informáticos y audiovisuales (equipos para procesos de información).

✓ Debilidades y áreas de mejora detectadas

No advierten debilidades significativas.

¹⁰ Datos correspondientes al ejercicio de 2024

¹¹ Datos correspondientes al ejercicio de 2024

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

3.1.10 PROCEDIMIENTO DE REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA ACTIVIDAD DOCENTE (PR/SO006_FDYC)

✓ Estado de implantación

Este procedimiento se encuentra completamente implantado. La encuesta de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente se lleva a cabo de forma general para todos los profesores cada dos cursos académicos, el resto de los cursos solamente se hace a petición de los profesores que lo deseen.

El proceso fue renovado el 15 de octubre de 2025, como resultado de la auditoría interna realizada en marzo de 2025, asegurando que la documentación y los procedimientos se mantengan actualizados y alineados con los estándares de calidad institucionales.

✓ Indicadores

El único indicador mantenido es el “*porcentaje de asignaturas evaluadas correctamente*”. Este proceso, siguiendo instrucciones del Vicerrectorado de Calidad y Estrategia, durante el curso académico 2024/25 el proceso de recogida de la satisfacción con la actuación docente se realizó exclusivamente para aquel profesorado que hubiera solicitado voluntariamente ser evaluado, siempre que cumpliera los requisitos establecidos

✓ Debilidades y áreas de mejora detectadas

Dada la experiencia de cursos anteriores es posible afirmar que no se aprecian debilidades en el proceso.

3.1.11 PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DE LOS INFORMES ANUALES DE CALIDAD DEL CENTRO Y DE LAS TITULACIONES (P/SO005_FDYC)

✓ Estado de implantación

En la actualidad el procedimiento se encuentra totalmente implantado.

El proceso fue renovado el 15 de octubre de 2025, como resultado de la auditoría interna realizada en marzo de 2025, asegurando que la documentación y los procedimientos se mantengan actualizados y alineados con los estándares de calidad institucionales.

✓ Indicadores

Dada la relación de este procedimiento con el *proceso de análisis de resultados (P/ES005_FDyC)* los indicadores son comunes (véase apartado 3.1.2 *Proceso de análisis de los resultados -P/ES005_FDyC-*). Tal como se ha señalado, el procedimiento se desarrolla con normalidad y los informes anuales son elaborados regularmente.

✓ Debilidades y áreas de mejora detectadas

En el curso 2024/2025 se han acortado el plazo de aprobación de los informes anuales de las titulaciones y del centro.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

3.1.12 PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO (P/SO007_FDYC)

✓ Estado de implantación

Se trata de un proceso integrado por diversas acciones que se encuentran totalmente implantadas (control de entrega de planes docentes, de entrega de actas, de asistencia a clase, de cumplimiento de normativas y de asistencia a órganos de gobierno de la Facultad).

El proceso fue renovado el 15 de octubre de 2025, como resultado de la auditoría interna realizada en marzo de 2025, asegurando que la documentación y los procedimientos se mantengan actualizados y alineados con los estándares de calidad institucionales.

✓ Indicadores

Los indicadores del proceso son los dos siguientes:

1. *Porcentaje de profesores con docencia en el centro con informe anual positivo.*
2. *Porcentaje de profesores con docencia en el centro con informe anual parcialmente negativo.*

Según los datos proporcionados por la UTEC, durante el curso 2024-2025, el 100 % del profesorado con docencia en el Centro obtuvo un informe anual positivo. No se registraron informes negativos, ni parciales ni totales.

Para el control de la actividad docente, la Facultad dispone de diversas herramientas de seguimiento, incluyendo hojas de control de asistencia a clase, registros de cumplimiento de tutorías e informes de entrega de actas. No se han detectado casos de incumplimiento de obligaciones docentes que requirieran intervención por parte de las Comisiones de Calidad de los Títulos. En este contexto, la ausencia de incidencias puede considerarse como evidencia de que la actividad docente se ha desarrollado conforme a lo previsto, sin incidencias destacables, lo que refuerza la confianza en la adecuada gestión y supervisión de los procesos académicos del Centro.

✓ Debilidades y áreas de mejora detectadas

No constan debilidades destacables.

3.1.13 PROCESO DE MANTENIMIENTO DE LA PÁGINA WEB (P/SO500_FDYC)

✓ Estado de implantación

El procedimiento regulador del proceso de mantenimiento de la página web fue aprobado con el fin de asegurar la actualización de la información de la página web. Durante el curso 2024/2025 se ha desarrollado con normalidad.

El proceso fue renovado el 15 de octubre de 2025, como resultado de la auditoría interna realizada en marzo de 2025, asegurando que la documentación y los procedimientos se mantengan actualizados y alineados con los estándares de calidad institucionales.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

✓ Indicadores

Código	Indicador	2022/2023		2023/2024		2024/2025	
		1ª rev.	2ª rev.	1ª rev.	2ª rev.	1ª rev.	2ª rev.
P/SO005_FDyC_I1	% de secciones de la página web revisadas en cada periodo	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabla 30. Proceso de mantenimiento de la página web. Indicadores

A lo largo del curso, la página web ha sido revisada íntegramente al comienzo de cada semestre. En ambos casos se han revisado todas las secciones. Es preciso señalar que constantemente se publica información en la web, de modo que la actualización es constante, el proceso de revisión se lleva a cabo con el objetivo de detectar secciones que exijan cambios que no se aprecien en las actualizaciones diarias.

✓ Debilidades y áreas de mejora detectadas

Como en cursos anteriores, sería conveniente mejorar el tiempo de respuesta de los responsables de la revisión de cada sección.

3.1.14 PROCESO PARA LA PROMOCIÓN Y DEFENSA DE LA IGUALDAD (P/ESO007_FDyC)

✓ Estado de implantación

El *Proceso para la promoción y defensa de la igualdad (P/ESO07_FDyC)* es una de las mejoras de la FDyC con el objetivo de cumplir con los criterios establecidos por AUDIT en pro de la libertad de género, igualdad e inclusión. Se aprobó en junio de 2025.

Este proceso no tiene un año de vigencia por lo que no se ha realizado todavía el informe correspondiente y tampoco se han analizado los indicadores. No obstante, el Centro apuesta por impulsar la igualdad y la inclusión tanto en los planes docentes, contenidos como en medidas de transferencia en el propio centro (adaptabilidad, jornadas, eventos...).

✓ Indicadores

No se ha podido medir este proceso. La medición de los mismo se realizará en junio de 2025 para tener una visión general y más amplia de cómo funciona este proceso.

✓ Debilidades y áreas de mejora detectadas

No procede.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

3.2. PROCESOS DEL RECTORADO DESARROLLADOS EN LA FACULTAD

Los principales procesos del Rectorado desarrollados en la Facultad son los siguientes: el *proceso de gestión de movilidad de estudiantes*, el *proceso para garantizar la calidad de los programas formativos* y el *proceso de captación de estudiantes*.

3.2.1 PROCESO DE GESTIÓN DE MOVILIDAD DE ESTUDIANTES

✓ Estado de implantación

Este proceso se encuentra plenamente implantado y cuenta con una trayectoria consolidada en el Centro. Desde el punto de vista organizativo, dispone de un entorno institucional estable, articulado principalmente en torno a dos unidades clave: la Coordinadora de Relaciones Internacionales del Centro y el Secretariado de Relaciones Internacionales de la Universidad de Extremadura, que actúan de manera coordinada. Además, otros servicios y unidades del Centro participan activamente en las distintas actividades relacionadas con la movilidad estudiantil.

Durante el curso 2024-2025, la Vicedecana de Relaciones Internacionales y Comunicación desempeñó la función de Coordinadora de Asuntos y Relaciones Internacionales del Centro, actuando como interlocutora entre el Centro, el Secretariado de Relaciones Internacionales y los beneficiarios de los programas de movilidad. Sus actuaciones se desarrollaron en el marco de las directrices del Secretariado de Relaciones Internacionales y de la Normativa Reguladora de Programas de Movilidad.

Los programas de movilidad gestionados durante el curso 2024-2025 fueron similares a los de años anteriores, incluyendo el programa Erasmus (movilidad entre universidades europeas), el programa SICUE (movilidad entre determinadas universidades españolas) y el programa UEx-Quercus/Erasmus prácticas. Cabe destacar un ligero incremento en el número de estudiantes participantes respecto al curso anterior (OBIN_DU-009), lo que sugiere que los datos actuales reflejan una tendencia que podría mantenerse en próximos cursos.

Asimismo, es reseñable la ausencia de demanda de programas de movilidad hacia Latinoamérica, lo que podría indicar la necesidad de potenciar la difusión de estas oportunidades y explorar estrategias de internacionalización hacia esa región. La distribución de los alumnos de movilidad saliente por estudios se recoge en la tabla siguiente, permitiendo un análisis detallado de las tendencias y necesidades específicas de cada titulación.

Alumnos de movilidad saliente						
Titulación	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025
DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL/ INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN	7	3	2	--	--	--
DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL/ INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (2018)	--	--	--	2	2	2
DOBLE GRADO EN PERIODISMO / COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL	--	1	6	11	6	6
DOBLE GRADO EN PERIODISMO / INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN	--	--	--	2	--	2
GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL	15	11	23	20	12	12
GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN	1	2	--	--	--	2

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN			
	CURSO: 2024-2025		CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

GRADO EN PERIODISMO	--	1	7	5	3	1
Total	23	18	38	40	23	25

Tabla 31. Distribución por grados de alumnos de movilidad saliente

En relación con los alumnos de movilidad entrante, se observa un incremento en el número de estudiantes, pasando de 23 en el curso 2023-2024 a 31 en el curso 2024-2025 (OBIN_DU-016). Aunque el número de estudiantes de movilidad entrante ha mostrado fluctuaciones importantes en los últimos años, con ascensos y descensos significativos, parece consolidarse una tendencia al alza en los cursos más recientes.

Como complemento a la gestión y tramitación de las actividades de movilidad, durante el curso 2024-2025 el Secretariado de Relaciones Internacionales ha desarrollado acciones extraordinarias orientadas a la difusión de información sobre los distintos programas, con especial atención a los medios sociales. Estas iniciativas buscan incrementar la visibilidad de las oportunidades de movilidad, facilitar la participación del estudiantado y reforzar la proyección internacional del Centro.

✓ Indicadores

La revisión del proceso debe ser realizada mediante el análisis de indicadores en dos ámbitos distintos: indicadores del Secretariado de Relaciones Internacionales e indicadores del Centro. De acuerdo con el procedimiento establecido corresponde al Secretariado de Relaciones Internacionales la custodia de evidencias relativas a este proceso:

- Convenios firmados por ambas partes (acuerdos interinstitucionales);
- Documentos que recojan la organización del programa formativo;
- Documentos que revisen y analicen el programa de movilidad;
- Encuestas de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad.

Por lo que respecta a la Facultad de Ciencias de la Documentación, los indicadores que deben ser calculados y analizados para cada titulación son los que se apuntan a continuación.

- **Ratio de estudiantes enviados.** Durante el curso 2024-2025 se ha registrado un total de 25 estudiantes participantes en programas de movilidad saliente: 12 del Grado en Comunicación Audiovisual (5,56 % del alumnado de la titulación), 1 del Grado en Periodismo (0,65 % de los estudiantes de la titulación), 2 del Plan Conjunto de Estudios Oficiales en Comunicación Audiovisual e Información y Documentación (6,45 % del alumnado de dicho Doble Grado) y 6 del Plan Conjunto de Estudios Oficiales en Periodismo y Comunicación Audiovisual (5,83 %).

En términos absolutos, el mayor número de estudiantes salientes corresponde al Grado en Comunicación Audiovisual, lo que refleja la trayectoria consolidada de esta titulación y la experiencia acumulada de su alumnado en programas de movilidad. La progresiva implantación del Grado en Periodismo ha permitido que sus estudiantes puedan acceder a estos programas una vez completados los créditos requeridos para participar, ajustándose a las condiciones establecidas en la normativa de movilidad. Cabe señalar que, en determinados programas, los alumnos de los Dobles Grados se integran dentro de los grupos de los dos títulos implicados, lo que influye en la distribución porcentual de la movilidad saliente.

De manera general, se observa un interés relativamente limitado en los programas de movilidad, tendencia que también se refleja en otros grados ofertados por la Universidad de Extremadura y que responde más a factores

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

coyunturales que a limitaciones académicas. Este contexto invita a continuar fomentando la internacionalización del alumnado mediante estrategias de difusión, orientación y apoyo a la participación en los distintos programas de movilidad.

Alumnos de movilidad saliente	Curso 2021/2022			Curso 2022/2023			Curso 2023/2024			Curso 2024/2025		
Titulación	Alumnos			Alumnos			Alumnos			Alumnos		
	Nº total	Salientes	%	Nº total	Salientes	%	Nº total	Salientes	%	Nº total	Salientes	%
DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL/ INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN	298	19	6,4	269	13	4,83	235	11	4,68	5	-	-
DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL/ INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (2018)	97	2	2,1	96	3	3,13	52	2	3,85	31	2	6,45
DOBLE GRADO EN PERIODISMO / COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL	68	-	-	96	1	1,04	138	1	0,72	103	6	5,83
DOBLE GRADO EN PERIODISMO / INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN	56	5	8,9	45	2	4,44	6	-	-	32	2	6,25
GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL	23	-	-	33	-	-	34	2	5,88	216	12	5,56
GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN	28	-	-	46	-	-	99	5	5,05	40	2	5,00
GRADO EN PERIODISMO	9	-	-	14	-	-	23	2	8,7	153	1	0,65
Total	6	-	-	32	-	-	-	-	-	575	25	4,35

Tabla 32. Ratio de estudiantes enviados

- **Ratio de estudiantes recibidos.** Durante el curso 2024-2025 se recibieron un total de 31 estudiantes de movilidad entrante (OBIN_DU-016). Dado que estos alumnos tienen la posibilidad de cursar asignaturas de diferentes titulaciones, resulta complejo asignarlos de manera exacta a un título concreto. No obstante, se puede afirmar que la mayoría de ellos provienen del Grado en Comunicación Audiovisual, lo que refleja la mayor demanda de esta titulación y su capacidad de atraer estudiantes internacionales o procedentes de otros centros.

Curso	Nº total de alumnos	Nº de alumnos recibidos	%
2020-2021	636	6	0,94
2021-2022	639	7	1,1
2022-2023	581	20	3,4
2023-2024	587	23	3,92
2024-2025	575	31	5,39

Tabla 33. Ratio de estudiantes recibidos

- **Ratio de plazas ofertadas/cubiertas.** El mayor porcentaje de plazas de movilidad saliente cubiertas corresponde al Grado en Comunicación Audiovisual, donde se ha alcanzado una ocupación del 40% de las plazas ofertadas. No obstante, se aprecia un ligero decrecimiento en la participación de los estudiantes de este grado en los programas de movilidad respecto a cursos anteriores. En el Grado en Periodismo se observa un

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

descenso moderado, alcanzando un 11,11% de ocupación de plazas, mientras que en la titulación de Información y Documentación (INDO) se registra un incremento, con un 15,38 % de las plazas cubiertas.

En términos absolutos, y a excepción de la titulación de INDO, se mantiene la tendencia de un interés relativamente limitado por los programas de movilidad, fenómeno ya identificado en informes previos. Estos datos invitan a continuar reforzando las acciones de difusión, orientación y apoyo a los estudiantes para incrementar la participación en los distintos programas y consolidar la internacionalización del Centro.

Titulación	Curso 2019/2020			Curso 2020/2021			Curso 2021/2022			Curso 2022/2023			Curso 2023/2024			Curso 2024/2025		
	ofertadas	cubiertas	%	ofertadas	cubiertas	%	ofertadas	cubiertas	%	ofertadas	cubiertas	%	ofertadas	cubiertas	%	ofertadas	cubiertas	%
CAV	23	32,86	47,16	57	19	33,3	60	13	21,7	30	20	67	30	22	73,3	30	12	40
INDO	0	0	11,32	19	3	15,8	19	3	15,8	13	0	0	13	-	-	13	2	15,38
PER	7	35		2	0	0	10	1	15,8	9	5	56	9	3	33,3	9	1	11,11

Tabla 34. Ratio de plazas ofertadas/cubiertas

✓ Debilidades y áreas de mejora detectadas

Como se puede observar a partir de los datos presentados, los programas de movilidad en el Centro funcionan con normalidad y muestran tendencias similares a las de otros grados de la Universidad de Extremadura. No obstante, la ausencia de encuestas de satisfacción dirigidas a los estudiantes, tanto salientes como entrantes, limita la posibilidad de evaluar los programas desde la perspectiva del alumnado y de disponer de información de primera mano para su mejora. Cabe destacar que la realización de estas encuestas no corresponde a la competencia de la Facultad, lo que condiciona la disponibilidad de estos datos.

3.2.2 PROCESO DE CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES

✓ Estado de implantación

El *proceso de captación de estudiantes (PCE)* es un proceso dependiente del Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo, que define la planificación y coordinación de la mayoría de las actividades de captación, junto con otras unidades con competencias específicas en la materia. La Facultad, además de dar apoyo logístico y operativo, desempeña un papel activo en la implementación de estas acciones, asegurando que se alineen con las directrices del Vicerrectorado.

Esta colaboración no solo garantiza la coherencia institucional del proceso, sino que también contribuye de manera directa a la proyección del Centro, al posicionar sus titulaciones de forma atractiva y competitiva en el mercado académico. La implicación de la Facultad en la captación de estudiantes refuerza la estrategia de calidad y mejora continua, ya que permite ajustar las acciones a las necesidades del alumnado, incrementar la eficiencia de los recursos y consolidar la imagen de excelencia de los programas educativos ofertados.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

✓ Indicadores

Dado que se trata de un proceso común a la UEx el seguimiento y evaluación del mismo corresponde al responsable del proceso, el Vicerrector de Estudiantes y Empleo (así lo establece el documento de regulación del propio proceso).

✓ Debilidades y áreas de mejora detectadas

Es conveniente valorar el impacto de las actividades virtuales organizadas.

3.2.3 PROCESO PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

✓ Estado de implantación

El *proceso para garantizar la calidad de los programas formativos* está orientado a regular tanto la aprobación de las titulaciones y planes de estudio oficiales como su seguimiento posterior, mediante evaluaciones y controles periódicos. Se trata de un proceso plenamente implantado, cuyo funcionamiento asegura la adecuación de los programas a los estándares de calidad establecidos. No obstante, su aplicación concreta depende de las actividades de control específicas que correspondan a cada titulación en cada curso académico, adaptándose a las necesidades y características particulares de cada programa para garantizar su eficacia y pertinencia.

✓ Indicadores

De acuerdo con lo establecido en el documento regulador del proceso, corresponde a los Vicerrectorados con competencias en planificación académica, calidad y profesorado analizar de manera sistemática el desarrollo del proceso, asegurando que su implementación se ajuste a los estándares institucionales y a los objetivos estratégicos de la Universidad.

✓ Debilidades y áreas de mejora detectadas

Las actividades desarrolladas se han llevado a cabo sin incidencias destacables, gracias, en buena medida, a la participación de los miembros de las Comisiones de Calidad de los Títulos y de todas las personas que trabajan en la Facultad.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR¹²

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Actualizar la composición de la Comisión Externa del Centro.			X	Este punto de mejora está pendiente de actualización, pero se está trabajando en la nueva composición de esa Comisión. La Facultad se encuentra inmersa en un proceso de actualización de sus titulaciones y está contando con asociaciones profesionales como ABAIDEX (Asociación de Profesionales de las Bibliotecas, Archivos, y Gestión de la Información y Documentación), la Lupe (Asociación Extremeña de Comunicación, Publicidad y Marketing), la Asociación de Diseñadores de Extremadura (DiEx) o a las Asociaciones de la Prensa de nuestra Comunidad. En este aspecto, se plantea renovarla en el primer semestre de 2026.
2	Establecer contacto con las empresas que formarán parte de la formación dual del grado en INDO a partir del curso 2027/2028.		X		Finalmente, la impartición del nuevo Grado de INDO no se producirá hasta el curso 2026/2027, por lo que la formación no dual no comenzará hasta el tercer curso del nuevo grado (2028/2029). No obstante, ya se ha firmado convenio de colaboración con 3 empresas, y se está negociando con más, para poder cubrir las futuras plazas de formación dual que se oferten.
3	Revisión de los planes de estudio del grado en Comunicación Audiovisual			X	Debido al retraso producido en la renovación del nuevo Grado de INDO y una vez ya prácticamente finalizado este proceso (documentación pendiente de aprobación por parte de ANECA), ya se han producido las primeras tomas de contacto (reuniones) para comenzar la renovación en paralelo tanto del Grado en Comunicación Audiovisual como en Periodismo. En el segundo semestre del curso 2025/2026 se constituirán las comisiones que se encargarán de proponer los reformados planes de estudio.

¹² En caso de implantación, indicar si la acción ha conllevado la solución de la debilidad o problema por el que se propuso. En los otros casos, indicar la razón de su no implantación

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

5.- PLAN DE MEJORA

Las acciones incluidas en el siguiente plan de mejora se presentan ordenadas cronológicamente. Algunas de ellas hacen referencia a procesos específicos, mientras que otras hacen alusión a conjuntos de procesos.

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Revisión de los planes de estudio del grado en Comunicación Audiovisual	Decanato	Durante el curso	
2	Revisión de los planes de estudio del grado en Periodismo	Decanato	Durante el curso	
3	Actualizar la composición de la Comisión Externa del Centro.	Decanato	Durante el curso	
4	Continuar estableciendo relaciones con el tejido profesional para ampliar los centros de prácticas de nuestros estudiantes.	Decanato	Durante el curso	

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Anexos

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Anexo 1.

Resúmenes de actas de las Comisiones de Calidad del Centro

Las actas de las Comisiones de Calidad del Centro son publicadas en la correspondiente sección de la web de la Facultad. De forma complementaria, se elabora un índice cronológico y de materias que presenta los temas tratados en el orden del día de las reuniones de las diferentes comisiones, el cual constituye un resumen completo de las reuniones.

Se presentan a continuación los enlaces a los correspondientes índices de las reuniones de las diferentes comisiones de la Facultad.

- [Actas de la Comisión de Calidad del Centro](#)
- [Actas de la Comisión de Calidad del Grado en Comunicación Audiovisual](#)
- [Actas de la Comisión de Calidad del Grado en Información y Documentación](#)
- [Actas de la Comisión de Calidad del Grado en Periodismo](#)
- [Actas de la Comisión de Calidad del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos digitales en Internet.](#)
- [Actas de la Comisión de Calidad del Máster Universitario de Investigación en Ciencias Sociales](#)

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Anexo 2

Indicadores de títulos de Grado y Máster

- [Indicadores del Grado en Comunicación Audiovisual](#)
- [Indicadores del Grado en Información y Documentación](#)
- [Indicadores del Grado en Periodismo](#)
- [Indicadores. Doble Grado en Comunicación Audiovisual – Información y Documentación](#)
- [Indicadores. Doble Grado en Periodismo - Comunicación Audiovisual](#)
- [Indicadores. Doble Grado en Periodismo - Información y Documentación](#)
- [Indicadores del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos Documentales en Internet](#)
- [Indicadores del Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas](#)

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Anexo 3

Encuestas de satisfacción del PATT

[Enlace al Informe anual del PATT 2022/2023 \(incluye encuestas de satisfacción de alumnos y profesores\)](#)

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		
	CURSO: 2024-2025	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Anexo 4

Encuestas de satisfacción con las Prácticas Externas

[Enlace al Informe anual de Prácticas externas 2024/2025 \(incluye encuestas de satisfacción de alumnos, tutores externos y tutores académicos\)](#)