

PROCESO DE RECLAMACIONES

Curso: _____

Fecha de revisión: _____

Acción	Sí	No	Observaciones
RECLAMACIONES SOBRE CALIFICACIONES FINALES			
1. Las reclamaciones han sido gestionadas por la Comisión de Reclamación			
2. Se han solicitado informes razonados al profesorado implicado en un proceso de reclamación			
3. Se ha cumplido el trámite de vista previa del expediente y las personas interesadas han podido presentar alegaciones			
4. La Comisión de Reclamación ha resuelto las reclamaciones en el plazo de 20 días establecido en la normativa			
5. La Comisión de Reclamación ha comunicado al/la Decano/a los acuerdos alcanzados			
6. El/la Decano/a ha elaborado el informe y ha comunicado la respuesta a la persona reclamante			
7. Si la Comisión de Reclamación ha acordado repetir las pruebas de evaluación el/la Decano/a ha nombrado un tribunal			
8. Si la Comisión de Reclamación ha acordado repetir las pruebas, éstas han sido anunciadas adecuadamente			
9. Si la Comisión de Reclamación ha acordado repetir las pruebas el tribunal ha reflejado la calificación resultante en un acta			
10. Si la Comisión de Reclamación ha acordado repetir las pruebas el/la Decano/a ha enviado el acta de calificación del tribunal a las personas interesadas (estudiante y profesorado)			

CUESTIONARIO DE SEGUIMIENTO DEL PROCESO DE RECLAMACIONES

P/CL012 FDyC AIII

Acción	Sí	No	Observaciones
OTRAS RECLAMACIONES			
11. El/la Decano/a ha solicitado los informes pertinentes para tomar una decisión			
12. El Equipo decanal ha estudiado la reclamación y la información aportada y ha adoptado una resolución			
13. El/la Decano/a ha comunicado la resolución al interesado			

Badajoz, de de
Responsable de Calidad del Centro

Fdo.