

PLAN DOCENTE DE LA ASIGNATURA

Curso académico: 2025/2026

Identificación y características de la asignatura						
Código	502282					
Denominación (español)	Gestión de documentos en archivos					
Denominación (inglés)	Records Management					
Titulaciones	Grado en Información y Documentación Doble Grado en Comunicación Audiovisual / Información y Documentación. Doble Grado en Periodismo / Información y Documentación.					
Centro	Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación.					
Módulo	Tecnologías y aplicación práctica de la información y documentación.					
Materia	Planificación y organización de unidades de información.					
Carácter	Obligatorio	ECTS	6	Semestre	2º	
Profesorado						
Nombre		Despacho		Correo-e		
Agustín Vivas Moreno		53		aguvivas@unex.es		
Isabel María Sanz Caballero		45		isancab@unex.es		
José Luis Bonal Zazo		43		jlbonal@unex.es		
Área de conocimiento	Biblioteconomía y Documentación					
Departamento	Información y Comunicación					
Profesor/a coordinador/a (si hay más de uno)	José Luis Bonal Zazo					
Competencias / Resultados de aprendizaje						
Competencias básicas						
• CB1 - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio. • CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio. • CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética. • CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado. • CB5 - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.						

Competencias generales

- CG2 - Conocimiento de los principios teóricos y metodológicos para la reunión, selección, organización, representación, preservación, recuperación, acceso, difusión e intercambio de información.

Competencias transversales

- CT1 - Capacidad de análisis y síntesis aplicadas a la gestión y organización de la información.
- CT5 - Capacidad de organización y planificación del trabajo propio
- CT6 - Capacidad de trabajar en equipo y de integración en equipos multidisciplinares
- CT8 - Razonamiento crítico en el análisis y la valoración de alternativas
- CT10 - Capacidad para el aprendizaje autónomo.
- CT11 - Capacidad para la adaptación a cambios en el entorno.
- CT12 - Capacidad para emprender mejoras y proponer innovaciones.

Competencias específicas

- CE1 - Conocimiento de los principios teóricos y metodológicos para la planificación, organización y evaluación de sistemas, unidades y servicios de información.
- CE5 - Comprender y aplicar los principios y las técnicas para la reunión, selección, organización, representación, preservación, recuperación, acceso e intercambio de información.
- CE6 - utilizar y aplicar herramientas informáticas para la implantación, desarrollo y explotación de sistemas de información.
- CE10 - Capacidad de usar y aplicar las técnicas, las normativas y otros instrumentos utilizados en la reunión, selección, organización, representación, preservación, recuperación, acceso, difusión e intercambio de información.

Contenidos

De acuerdo con lo establecido en la memoria verificada del título, la asignatura se decida a las siguientes materias: *gestión de documentos*, *valoración documental*, *gestión de calidad*, *gestión de documentos electrónicos* y *archivos de empresa*.

El programa de la asignatura se divide en tres partes. En la primera se presentan los fundamentos teóricos y técnicos de la gestión de documentos y los problemas específicos del tratamiento de documentos electrónicos. La segunda parte se dedica a los principales procesos de gestión documental: el análisis funcional y la creación de cuadros de clasificación, la valoración documental y el uso de metadatos de gestión de documentos electrónicos. La tercera parte está dedicada a presentar las características de la gestión de documentos en entornos específicos, tales como los archivos de empresa.

Temario

PRIMERA PARTE . FUNDAMENTOS TEÓRICOS.

Tema 1.

Gestión de documentos

Contenidos. Se presentan los problemas terminológicos y conceptuales relacionados con la expresión “Gestión de documentos” y los principales modelos de gestión existentes en el mundo, tanto los modelos custodiales como los modelos post-custodiales. Se analizan los problemas y los conceptos relacionados con la gestión de documentos electrónicos.
Actividades prácticas. Identificación de documentos fiables, auténticos e íntegros.

Tema 2.

Normalización y principios de calidad en gestión de documentos

Contenidos. Se analiza el concepto de sistema de gestión para los documentos y se presenta el conjunto de normas existentes para el desarrollo de sistemas de gestión de documentos. Se presenta una introducción a los procesos de gestión de documentos.
Actividades prácticas. Estudio de normas ISO.

SEGUNDA PARTE . PROCESOS TÉCNICOS.

Tema 3. Análisis funcional y creación de cuadros de clasificación

Contenidos. Se destaca la importancia del análisis funcional y de la gestión por procesos (incluyendo el diseño de procesos) en las actividades desarrolladas en el ámbito de la gestión de documentos, principalmente en la creación de cuadros de clasificación funcionales.
Actividades prácticas. Estudio de procesos. Análisis funcional. Creación de cuadros de clasificación.

Tema 4. Valoración documental

Contenidos. Desde el punto de vista de las normas ISO de gestión de documentos, se presentan los procesos técnicos de valoración y disposición, así como el principal instrumento resultante: el calendario de conservación de documentos.
Actividades prácticas. Valoración de documentos.

Tema 5. Metadatos para la gestión de documentos electrónicos

Contenidos. Se examinan los modelos de esquemas de metadatos para la gestión de documentos electrónicos profundizando en el estudio del esquema español e-EMGDE y su aplicación para la captura de documentos.
Actividades prácticas. Aplicación de esquemas de metadatos.

TERCERA PARTE . GESTIÓN DE DOCUMENTOS EN ENTORNOS ESPECÍFICOS.

Tema 6. Gestión de documentos en tipos de archivos

Contenidos. Se analiza la gestión de documentos en otros tipos de archivos, centrándonos brevemente en los diferentes procesos de gestión, fundamentalmente en la creación de cuadros de clasificación.
Actividades prácticas. Estudio de casos de tipos concretos de archivos.

Tema 7. Gestión de documentos en los archivos de empresas

Contenidos. Se analiza la gestión de documentos en los archivos de empresas. Para ello se examinarán los tipos y características de los archivos de empresa, se identificará el órgano productor y la naturaleza de la empresa y nos centraremos en el análisis de los diferentes procesos de gestión, fundamentalmente en la creación de cuadros de clasificación empresariales.
Actividades prácticas. Estudio de casos de archivos de empresa.

Actividades formativas

Horas de trabajo del alumno/a por tema		Horas Gran grupo	Actividades prácticas				Actividad de seguimiento	No presencial
Tema	Total	GG	CH	L	O	S	TP	EP
1	14	7	0	0	0	0	0	7
2	16	6	0	0	0	0	0	10
3	19	7	0	0	0	2	0	10

4	19	7	0	0	0	1,5	0,5	10
5	20	7	0	0	0	3	0	10
6	15	6	0	0	0	0	0,5	8,5
7	18	6	0	0	0	3	0,5	8,5
Evaluación	29	4	0	0	0	0	0	25
TOTAL	150	50	0	0	0	9,5	1,5	89

GG: Grupo Grande (85 estudiantes).

CH: Actividades de prácticas clínicas hospitalarias (7 estudiantes)

L: Actividades de laboratorio o prácticas de campo (15 estudiantes)

O: Actividades en sala de ordenadores o laboratorio de idiomas (20 estudiantes)

S: Actividades de seminario o de problemas en clase (40 estudiantes).

TP: Tutorías Programadas (seguimiento docente, tipo tutorías ECTS).

EP: Estudio personal, trabajos individuales o en grupo, y lectura de bibliografía.

Metodologías docentes

- Explicación en clase de los temas programados
- Utilización de material docente en diferentes tipos y formatos.
- Discusión de los contenidos.
- Análisis y resolución de problemas prácticos propuestos.
- Actividades de seguimiento del aprendizaje.
- Lecturas obligatorias.
- Trabajo en grupo.

Resultados de aprendizaje

- Dominar las técnicas de gestión de documentos en las organizaciones durante el intervalo que transcurre desde el instante en que se produce la creación de los mismos hasta el momento de su eliminación o conservación permanente.
- Entender los fundamentos teóricos y técnicos de la gestión de documentos.
- Realizar análisis funcionales de documentos, gestiones por procesos y valoraciones de documentos.
- Aprender a gestionar, conservar y usar documentos electrónicos.

Sistemas de evaluación

La evaluación de la asignatura se llevará a cabo mediante alguna de las dos modalidades siguientes:

1. Modalidad de evaluación continua
2. Modalidad de evaluación global.

Los estudiantes deberán comunicar a los profesores el sistema de evaluación elegido en los plazos y por los medios establecidos en la normativa de evaluación vigente. Asimismo, los estudiantes que deseen acogerse a cualquier adelanto de convocatoria extraordinaria deberán cumplir los requisitos dispuestos en dicha normativa de evaluación.

1. Modalidad de evaluación continua. Criterios específicos de evaluación.

En la modalidad de evaluación continua, la evaluación de la asignatura se basará en las siguientes pruebas:

1. Una serie de actividades de evaluación continua (20%).
2. Un examen parcial de los primeros temas de la asignatura.
3. Un examen parcial de los últimos temas de la asignatura.

Las actividades de evaluación continua (AEC) estarán formadas por uno o varios casos relacionados con las siguientes materias:

- AEC-1. Análisis de normas ISO de gestión de documentos.
- AEC-2. Análisis funcional y creación de cuadros de clasificación.
- AEC-3. Valoración de documentos.
- AEC-4. Uso de esquemas de metadatos de gestión de documentos.
- AEC-5. Actividad práctica relacionada con procesos de gestión en una de las tipologías de archivos.

Las actividades de evaluación continua deberán ser entregadas en los plazos fijados. Una vez finalizado el plazo de entrega, las actividades de evaluación continua no son recuperables en ninguna de las convocatorias (ordinaria y extraordinaria) de la asignatura.

Los exámenes parciales estarán formados por preguntas breves de carácter teórico y práctico sobre los temas desarrollados en clase. Cada una de las partes, teórica y práctica, deberá ser superada por separado. Será necesario superar ambos exámenes parciales.

Los alumnos que no se presenten a los exámenes parciales, o que suspendan el primer examen parcial, podrán hacer un examen final conjunto (80% de la nota final).

2. Modalidad de evaluación global. Criterios específicos de evaluación

En la modalidad de evaluación global, la evaluación de la asignatura se basará, exclusivamente, en un único examen final, que englobará los contenidos de la asignatura y que se realizará en la fecha oficial de cada convocatoria. El examen final estará formado por cuestiones de carácter teórico (50% del examen) y por cuestiones de carácter práctico (50% del examen). Para aprobar el examen final será necesario superar cada una de las dos partes (teórica y práctica) por separado, obteniendo en cada una de ellas una calificación equivalente al aprobado.

Para los aspectos no contemplados en estos criterios se seguirá lo dispuesto en la normativa de evaluación vigente en la Universidad de Extremadura.

En cualquiera de las dos modalidades, la existencia de faltas de ortografía en los exámenes o en los trabajos de evaluación continua supone, automáticamente, la calificación de suspenso (4).

Bibliografía (básica y complementaria)

Bibliografía Básica

- BUSTOS PRETEL, Gerardo (coord.). *La gestión del documento electrónico*. Madrid: Wolters Kluwer España, 2018.
- CERMENO MARTORELL, Lluís; RIVAS PALÁ, Elena. *Valorar y seleccionar documentos: qué es y cómo se hace*. Gijón: Trea, 2010
- CONDE VILLAVARDE, María Luisa. *Manual de tratamiento de archivos administrativos*. Madrid: Dirección de Archivos Estatales, 1992.

- CRUZ MUNDET, José Ramón. *Archivística. Gestión de documentos y administración de archivos*. Madrid: Alianza, 2015.
- CRUZ MUNDET, José Ramón. *La gestión de documentos en las organizaciones*. Madrid: Pirámide, 2006.
- e-EMGDE. *Esquema de metadatos para la gestión del documento electrónico*. [en línea]. Madrid: Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, Subdirección General de Información, Documentación y Publicaciones, 2024. <
https://administracionelectronica.gob.es/pae_Home/pae_Estrategias/pae_Interoperabilidad_Inicio/pae_Normas_tecnicas_de_interoperabilidad.html#POLITICAGESTION>.
- SERRA SERRA, Jordi. *Los documentos electrónicos: qué son y cómo se tratan*. Gijón: Trea, D.L. 2008.
- UNE-ISO 15489-1. *Información y documentación. Gestión de documentos. Parte 1: Generalidades*. Madrid: AENOR, 2016
- UNE-ISO 30300: 2021. *Información y documentación. Sistemas de gestión para los documentos. Fundamentos y vocabulario*. Madrid: AENOR.
- UNE-EN ISO 9000. *Sistemas de gestión de la calidad. Fundamentos y vocabulario*. Madrid: AENOR, 2015.

Bibliografía complementaria

- AMUTIO GÓMEZ, Miguel Ángel. "El documento electrónico en el Esquema Nacional de Interoperabilidad de España". En: *Actas del Seminario Internacional El futuro de la memoria: el patrimonio archivístico digital*. Santiago de Compostela, Xunta de Galicia, 2011, p. 673-698
- DELGADO GÓMEZ, Alejandro. "Introducción a los metadatos para la gestión de los documentos" *Arxius*. 2009, nº 8, p. 33-86"
- *Electronic document and records management systems*. Bradford, England: Emerald Group, 2005.
- Franks, Patricia C. *Records and information management*. London: Facet, 2013.
- Lowry, Jamen. *Integrity in Government through Records Management*. Farnham: Ashgate Publishing, 2014.
- Oliver, Gillian. *Records management and information culture: tackling the people problema*. London: Facet, 2014
- *Records and information management*. Chicago: American Library Association, 2013.

Otros recursos y materiales docentes complementarios

La asignatura cuenta con un aula en el Campus Virtual de la Universidad de Extremadura en la que se encuentran incluidos los principales recursos digitales (temas, presentaciones, cuestionarios, casos prácticos, etc.) para el correcto seguimiento de la misma. Asimismo, la Biblioteca de la Universidad ofrece el acceso a las normas necesarias para el desarrollo de la asignatura.