




	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D002	


INFORME ANUAL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN CURSO 2023-2024

Elaborado y aprobado por la Comisión de Calidad del título Fecha: 05-02-2025	Revisado y aprobado por la Comisión de calidad del Centro Fecha: 30-01-2025	Revisado y Aprobado por la Junta de Centro Fecha: 03-02-2025
Firma:  D ^a . Indhira Garcés Botacio. Coordinadora de la Comisión	Firma:  D. ^a Patricia de Casas Moreno. Responsable de Calidad.	Firma:   D. Javier Trabadel Robles. Secretario Académico.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D002	


Índice

1. Datos identificativos de la titulación	3
2. Indicadores del título	4
2.1. Indicadores de demanda universitaria.....	5
2.1.1. Personas matriculadas de nuevo ingreso en primer curso (OBIN_DU-017)	5
2.2. Indicadores de resultados académicos	6
2.2.1. Tasa de rendimiento (OBIN_RA-002)	6
2.2.2. Tasa de abandono (OBIN_RA-001)	7
2.2.3. Tasa de graduación (OBIN_RA-004)	8
2.2.4. Tasa de eficiencia (OBIN_RA-006)	9
2.2.5. Tasas de éxito por curso y asignaturas (OBIN_RA-003)	10
2.3. Indicadores satisfacción de los usuarios	15
2.3.1. Satisfacción con la actuación docente (OBIN_SU-001).....	15
2.3.2. Satisfacción con la titulación	17
2.3.3. Satisfacción con los recursos (OBIN_SU-007)	18
2.4. Indicadores de proceso académico.....	19
2.4.1. Personas egresadas (OBIN_PA-005).....	19
2.4.2. Ratio de estudiantes por docente (OBIN_PA-010).....	21
3. Valoración del título (criterios y directrices)	22
3.1. Criterio 1. Desarrollo y despliegue del plan de estudios	22
3.2. Criterio 2. Información y transparencia	24
3.3. Criterio 3. Garantía de calidad, revisión y mejora.....	24
3.4. Criterio 4. Personal académico y personal de apoyo a la docencia	24
3.5. Criterio 5. Recursos para el aprendizaje	26
3.6. Criterio 6. Resultados de aprendizaje	27
3.7. Criterio 7. Indicadores de rendimiento y egreso	28
4. Reclamaciones	29
5. Plan de mejoras.....	30
5.1. Cumplimiento del plan de mejoras del curso anterior	30
5.2. Plan de mejoras para el próximo curso.....	32

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D002	

1. Datos identificativos de la titulación

Denominación	GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN
Menciones/Especialidades	
Número de créditos	240
Centro(s) donde se imparte	Facultad De Ciencias De La Documentación Y La Comunicación
Nombre del Centro	Facultad De Ciencias De La Documentación Y La Comunicación
Menciones / Especialidades que se imparten en el Centro	
Modalidad(es) en la que se imparte el título en el Centro y, en su caso, modalidad en la que se imparten las menciones / especialidades	Presencial y Semipresencial
Año de implantación	2010-11
Enlace web de la titulación	https://alcazaba.unex.es/titulaciones/1706/#tab-presentation
Enlace web de la Comisión de Calidad del Título	https://alcazaba.unex.es/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/
Coordinador/a de la Comisión de Calidad del Título	INDHIRA CECILE GARCÉS BOTACIO
Plazas de nuevo ingreso (ofertadas) (Memoria verificada)	20

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D002	

2. Indicadores del título


Se presentan en esta sección los datos relativos a los siguientes indicadores:

Demanda	Resultados	Satisfacción	Proceso académico
Personas matriculadas de nuevo ingreso en primer curso (OBIN_DU-017)	Tasa de rendimiento (OBIN_RA-002)	Satisfacción con la actuación docente (OBIN_SU-001)	Personas egresadas (OBIN_PA-005)
	Tasa de abandono (OBIN_RA-001)	Satisfacción del alumnado con la titulación (OBIN_SU-004)	Ratio de estudiante por docente (OBIN_PA-010)
	Tasa de graduación (OBIN_RA-004)	Satisfacción del PDI con la titulación (OBIN_SU-005)	
	Tasa de eficiencia (OBIN_RA-006)	Satisfacción del PTGAS con la gestión de las titulaciones del centro (OBIN_SU-006)	
	Tasa de éxito (OBIN_RA-003)	Satisfacción del alumnado con las instalaciones y los recursos (OBIN_SU-007)	

La definición y el cálculo de cada indicador está detallada en el Catálogo de indicadores de la UEx.

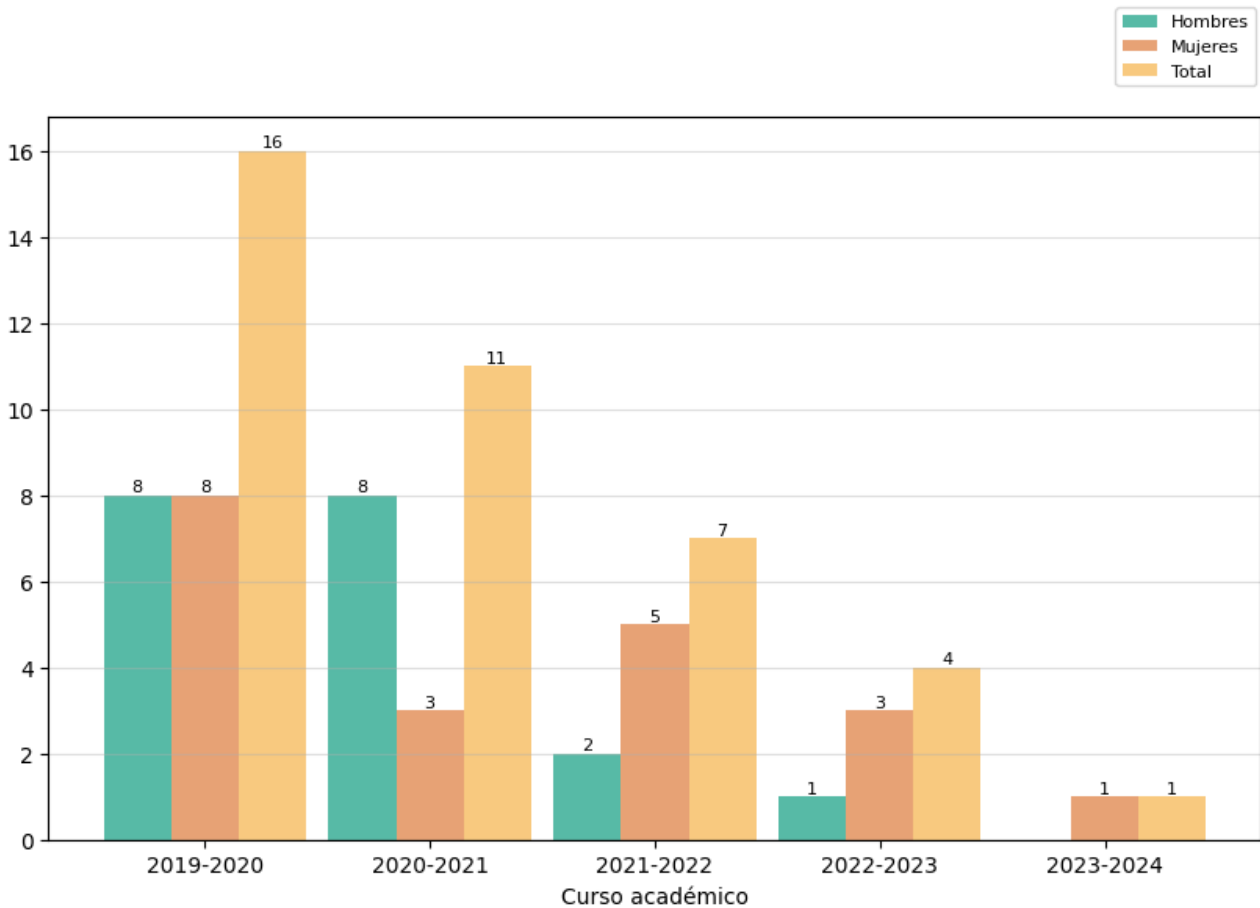
La relación completa de indicadores universitarios (por plan de estudios de cada centro, por departamentos y por asignaturas) se puede consultar en el [Observatorio de Indicadores de la UEx](https://utec.unex.es/funciones/estadisticas-e-indicadores-universitarios/)¹.

¹ <https://utec.unex.es/funciones/estadisticas-e-indicadores-universitarios/>

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D002	


2.1. Indicadores de demanda universitaria

2.1.1. Personas matriculadas de nuevo ingreso en primer curso (OBIN_DU-017)



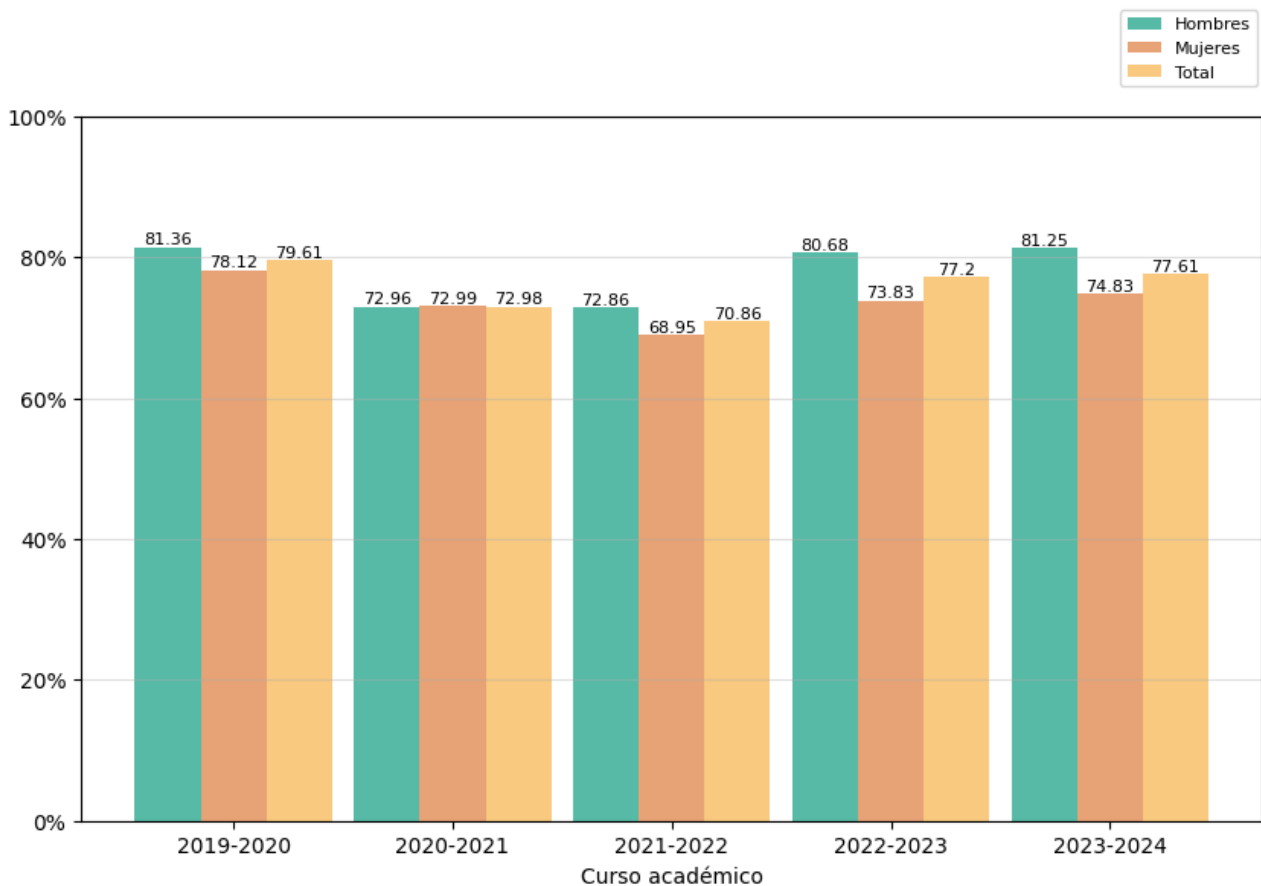
Reflexión sobre el indicador

Como se puede observar, la tendencia descendente de la matriculación de primer ingreso ha continuado durante el curso 2023-24. No obstante, persiste el interés de los estudiantes en los dobles grados vinculados a nuestra titulación. Por otro lado, queremos destacar que esta tendencia ha experimentado una reversión en el curso 2024-25.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D002	

2.2. Indicadores de resultados académicos


2.2.1. Tasa de rendimiento (OBIN_RA-002)



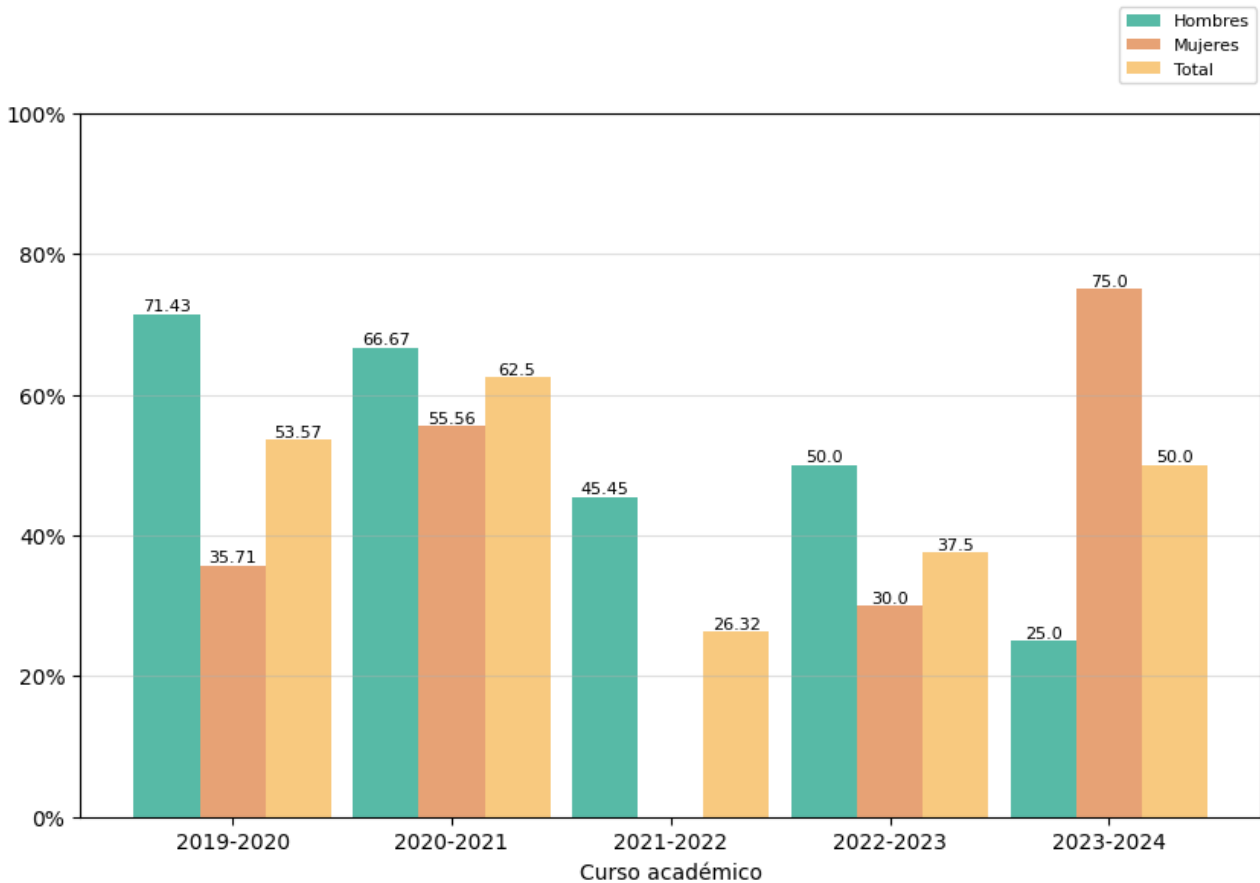
Reflexión sobre el indicador

La tasa de rendimiento (OBIN_RA-002) es el porcentaje entre el número total de créditos aprobados y el número de créditos matriculados en un curso académico.

La tasa de rendimiento ofrece pocos cambios en relación con cursos anteriores. De hecho, ha subido 0,41 puntos con respecto al curso anterior. En lo que se refiere a géneros, ha subido ligeramente más en el género femenino (1) y 0,57 en el género masculino. Por lo tanto, podemos concluir que en la práctica, la tasa de rendimiento se mantiene relativamente estable.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D002	


2.2.2. Tasa de abandono (OBIN_RA-001)



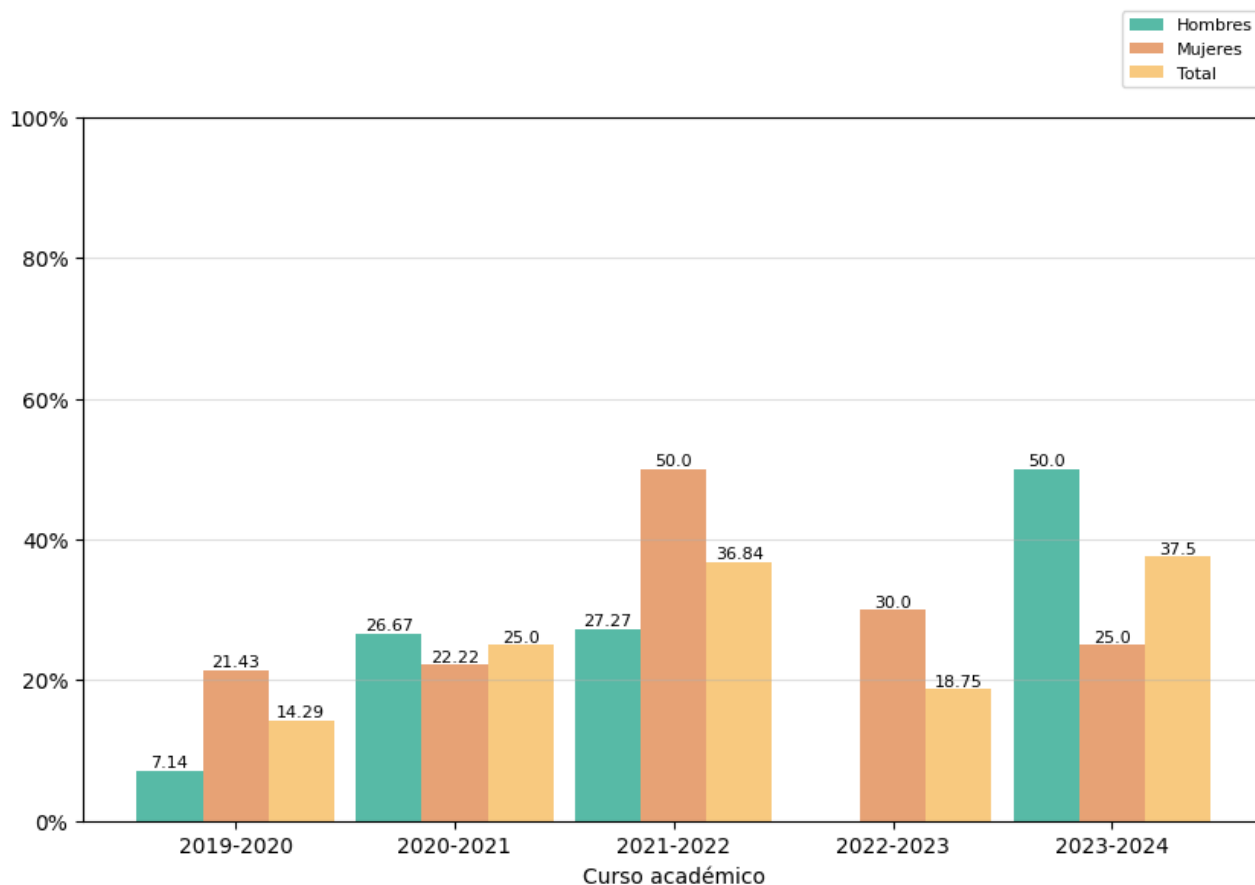
Reflexión sobre el indicador

Según el *Catálogo de Indicadores* de la UEx, la tasa de abandono “recoge el volumen de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que abandonan sus estudios en el tiempo teórico previsto de finalización más un año”.

La tasa de abandono ha subido con respecto al curso anterior el 12,5% (45% en las mujeres y 25% para los hombres). Estos datos se pueden explicar, en parte, porque el reducido número de alumnos afecta drásticamente los porcentajes finales. De todas maneras, la tasa de abandono total no ha llegado a los niveles de los cursos 2019-20 y 2021-22, en los que fue superior.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D002	

2.2.3. Tasa de graduación (OBIN_RA-004)




Reflexión sobre el indicador

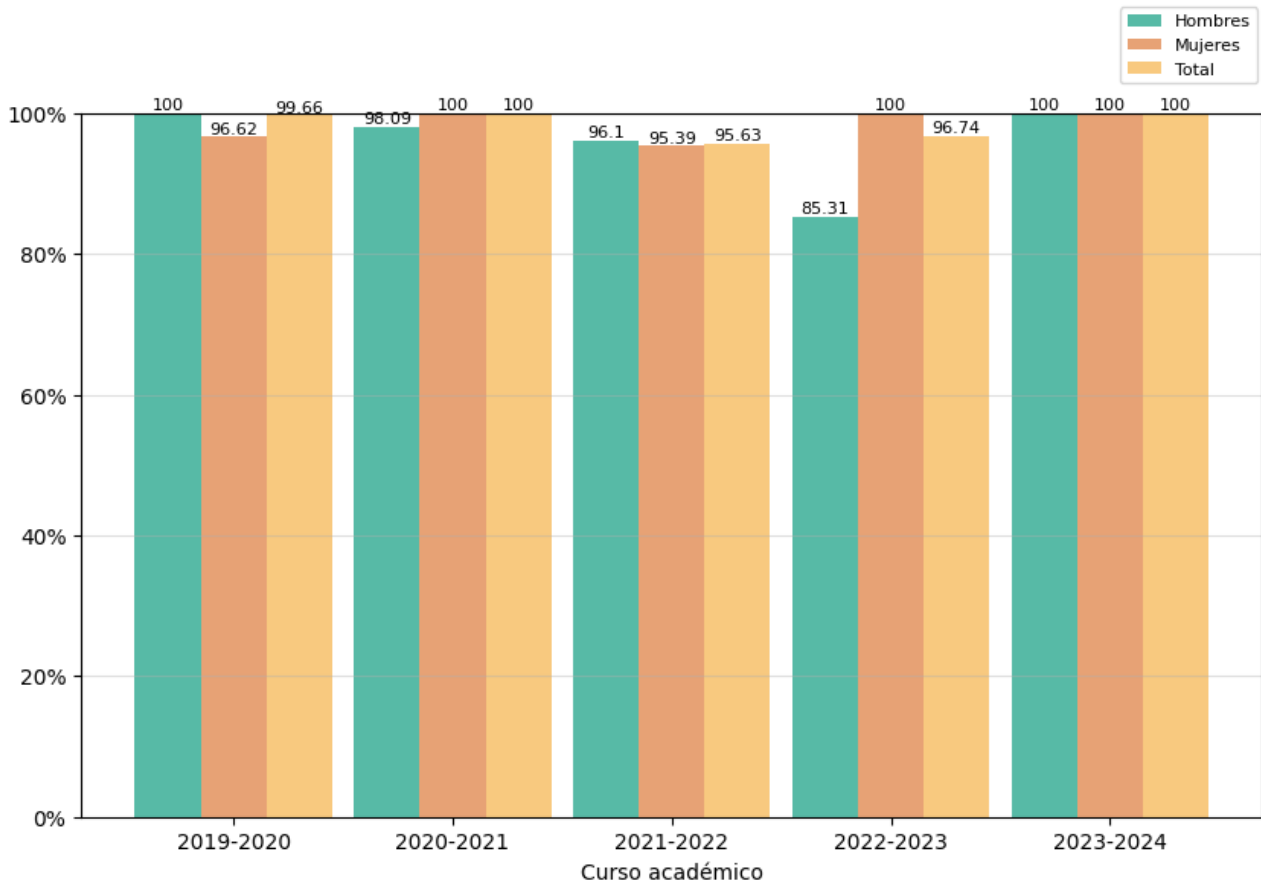
Según el *Catálogo de Indicadores* de la UEx, la tasa de graduación “recoge el volumen de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que finalizan sus estudios como máximo un curso más del tiempo teórico previsto de finalización”.

La tasa de graduación se ha incrementado globalmente (en un 18,75%) y específicamente en el caso de alumnos de género masculino. En cuanto a las alumnas, ha descendido solo un 5% con respecto al curso pasado. Insistimos en que el escaso número de estudiantes influye notablemente en los porcentajes que se obtienen en este análisis estadístico.

Sin embargo, seguimos sin cumplir la tasa de graduación prevista en la Memoria Verificada del Título, que se sitúa en el 50% .

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D002	

2.2.4. Tasa de eficiencia (OBIN_RA-006)




Reflexión sobre el indicador

Según el *Catálogo de indicadores* de la UEx, la tasa de eficiencia es la *relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios en los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de personas graduadas en el curso académico evaluado y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse.*

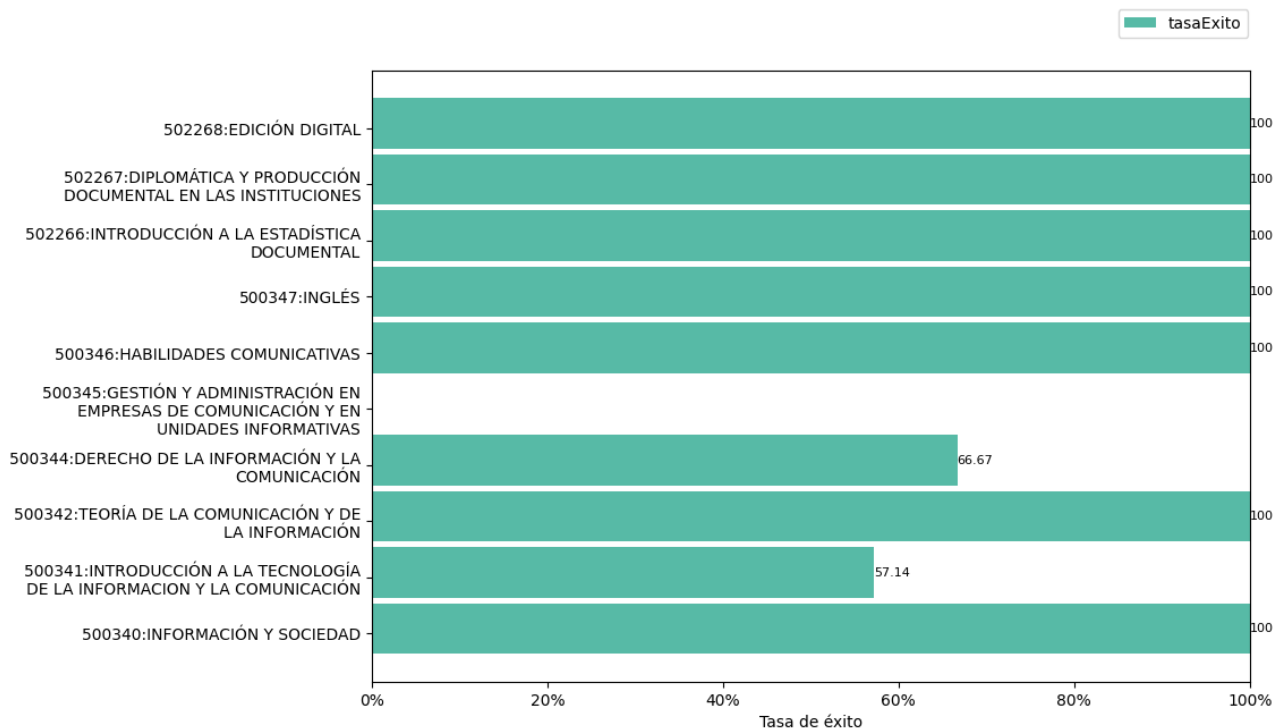
En el presente curso, la tasa de eficiencia es del 100% tanto globalmente como por géneros. Por tanto, coincide el total de número de créditos en los que los estudiantes debieron haberse matriculado, con el número total de créditos en los que han tenido que matricularse realmente.

En la Memoria Verificada se indica que esta tasa debería ser del 75%, por lo que sobrepasa el mínimo esperado.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D002	

2.2.5. Tasas de éxito por curso y asignaturas (OBIN_RA-003)

Tasa de éxito de las asignaturas de 1º. Curso 2023-2024




Reflexión sobre el indicador

La tasa de éxito global es de 82,4% para el primer curso del grado de información y documentación.

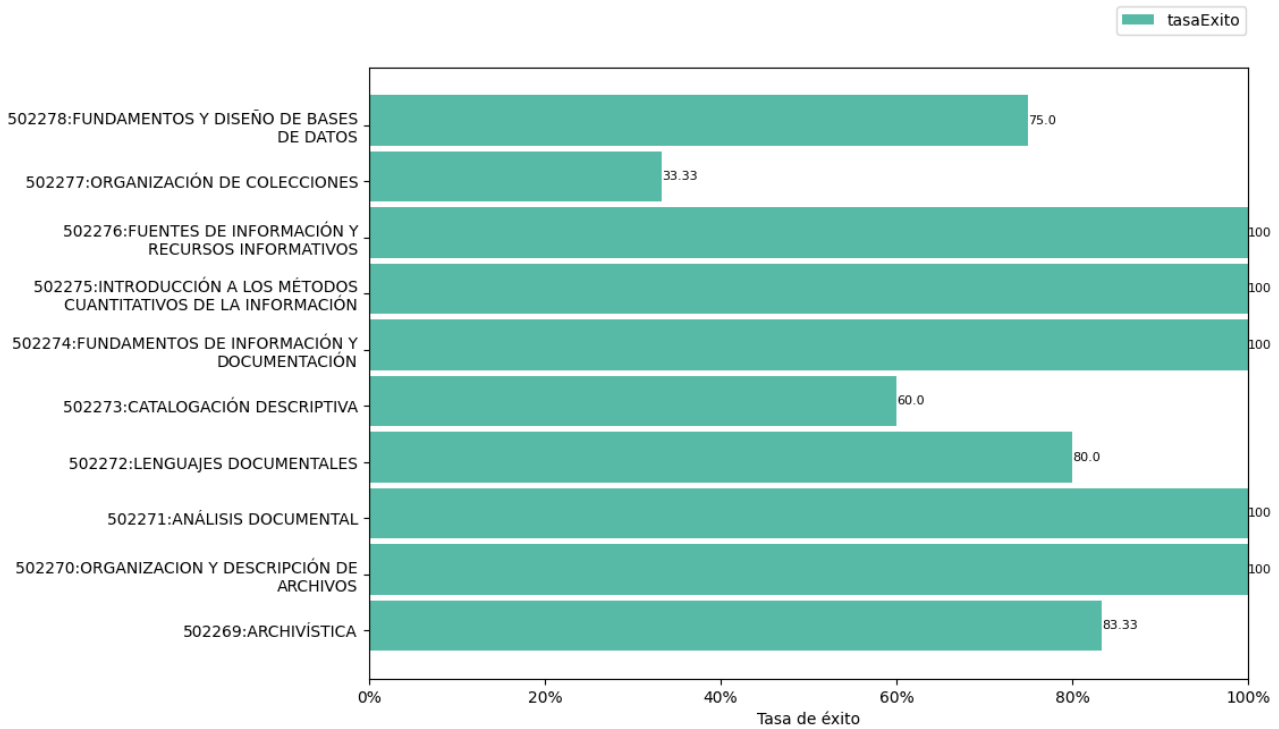
Las tasas de las distintas asignaturas son mayores que las obtenidas en los cursos anteriores, con 7 de ellas que llegan al 100%, superando en todos los casos el 55%.

Destaca como excepción la asignatura 500345 (Gestión y administración en empresas de comunicación y en unidades informativas) en la que la tasa es del 0%; a diferencia de la obtenida en el curso anterior, que fue del 75%.

En cualquier caso, reiteramos que el escaso número de alumnos y alumnas se refleja de manera muy evidente en estos datos.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D002	


Tasa de éxito de las asignaturas de 2º. Curso 2023-2024



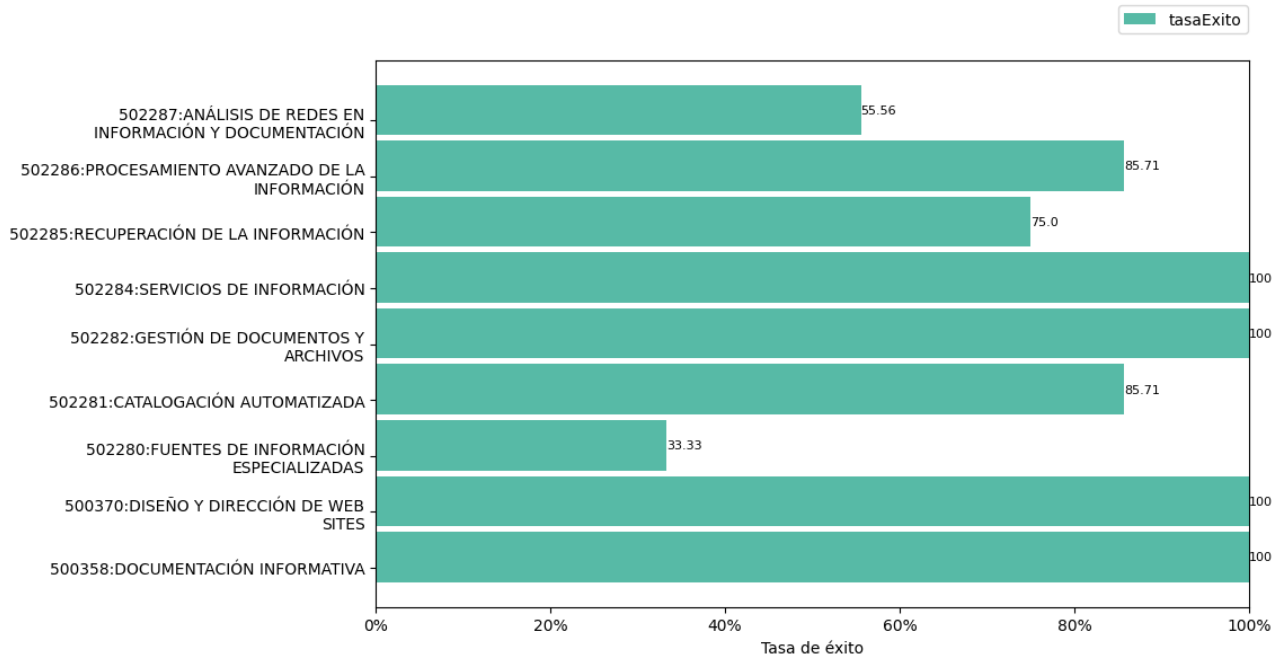
Reflexión sobre el indicador

La tasa de éxito correspondiente al segundo curso ha subido en términos globales (83,17% de promedio).

Hay 5 asignaturas que obtienen el 100%, y las demás mejoran sus datos, excepto dos (una de ellas disminuye un 15%, y otra disminuye un 50%).

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D002	


Tasa de éxito de las asignaturas de 3º. Curso 2023-2024



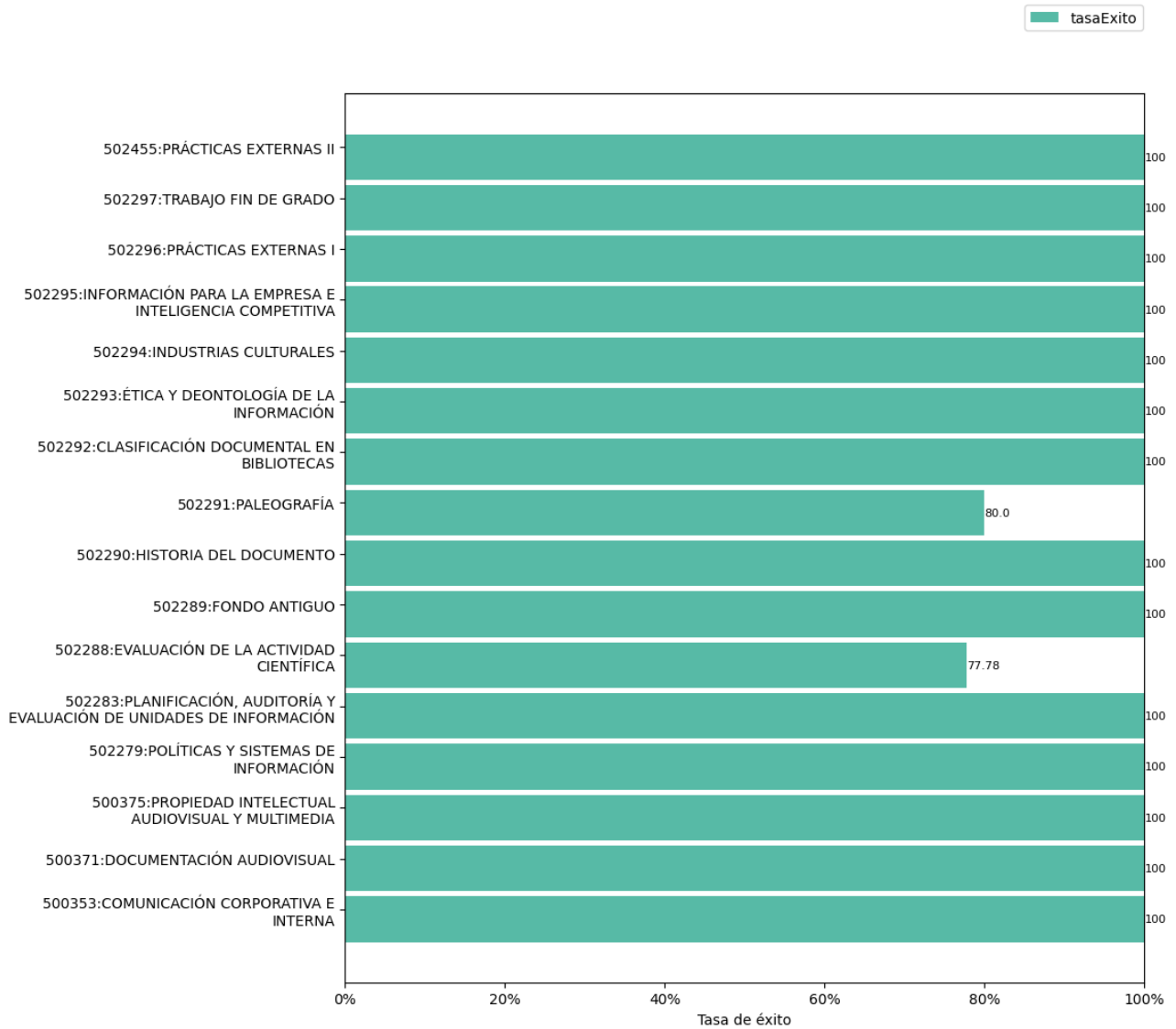
Reflexión sobre el indicador


La tasa de éxito global del tercer curso es de 81,7%, prácticamente la misma que en el curso 2022-23, y muy parecida a la de 2º curso.

Se mantiene una tasa de éxito del 100% en 5 asignaturas. Existen ligeros incrementos en dos de ellas, mientras que descienden en otras dos. Destaca la tasa de una asignatura con un descenso más acusado.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D002	

Tasa de éxito de las asignaturas de 4º. Curso 2023-2024




	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D002	

Reflexión sobre el indicador

La tasa de éxito global de las asignaturas de cuarto curso es de 97,4%.

Las tasas de éxito de 4º curso son altamente satisfactorias, puesto que la práctica totalidad de asignaturas obtienen un 100%. Esto se explica porque en este curso, además de prácticas externas y trabajos de fin de grado, hay principalmente asignaturas de carácter optativo, escogidas por los propios alumnos y que por tanto se adaptan mejor a sus intereses. Y, por otra parte, los estudiantes han adquirido una mayor madurez y motivación al terminar sus estudios.

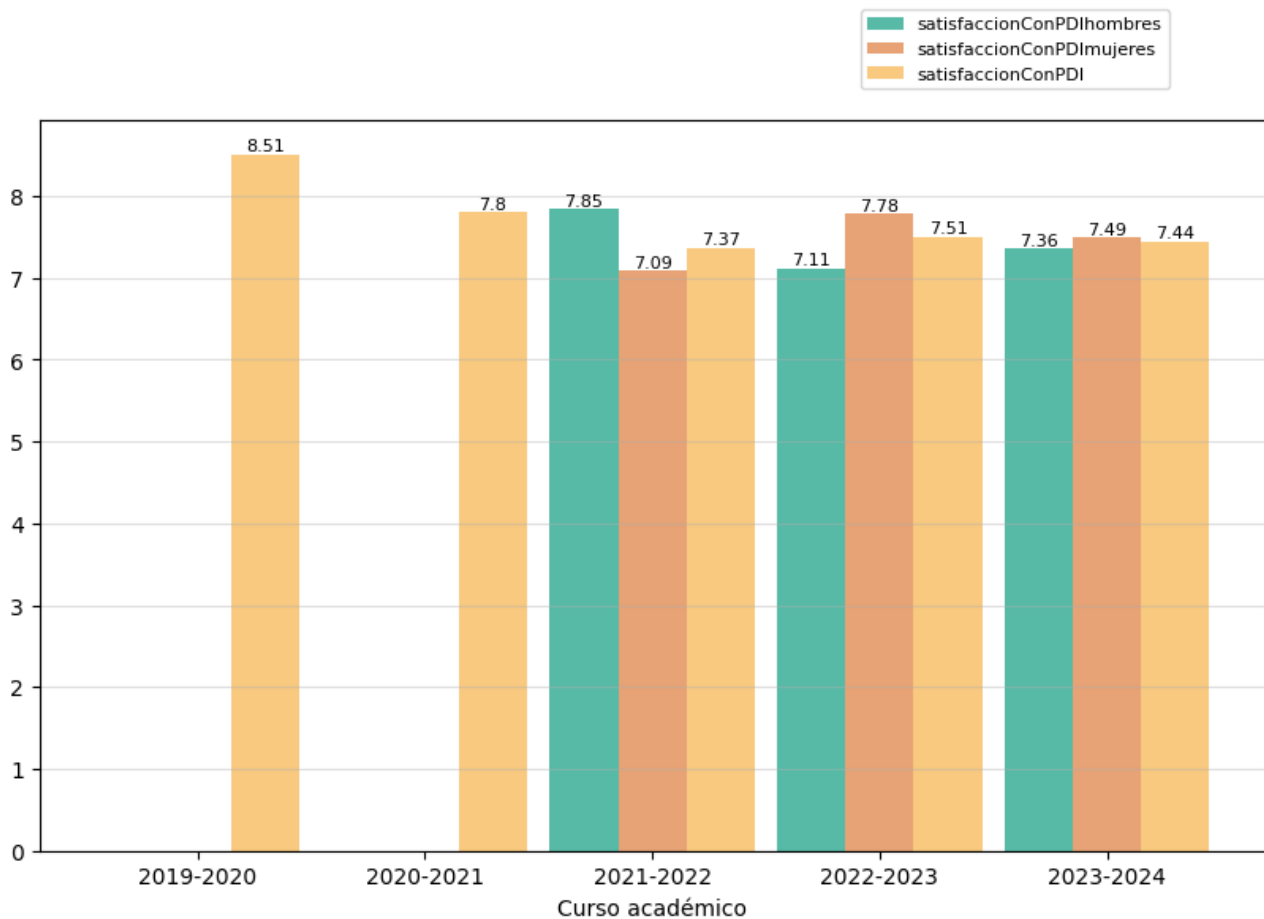
	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D002	

2.3. Indicadores satisfacción de los usuarios

Los indicadores de satisfacción de los usuarios (estudiantes, docentes y personal técnico, de gestión y de administración y servicios) se miden con distinta periodicidad: algunos se miden anualmente y otros bienalmente.


2.3.1. Satisfacción con la actuación docente (OBIN_SU-001)

La escala de medida es 0-10.




Reflexión sobre el indicador

La tasa global de satisfacción se mantiene estable, con un 7,44 en este curso académico. Con respecto a la distribución por sexos, los estudiantes de sexo masculino suben ligeramente su valoración, mientras baja ligeramente la del sexo femenino. Se mantiene la calificación de notable obtenida en los cursos anteriores.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D002	

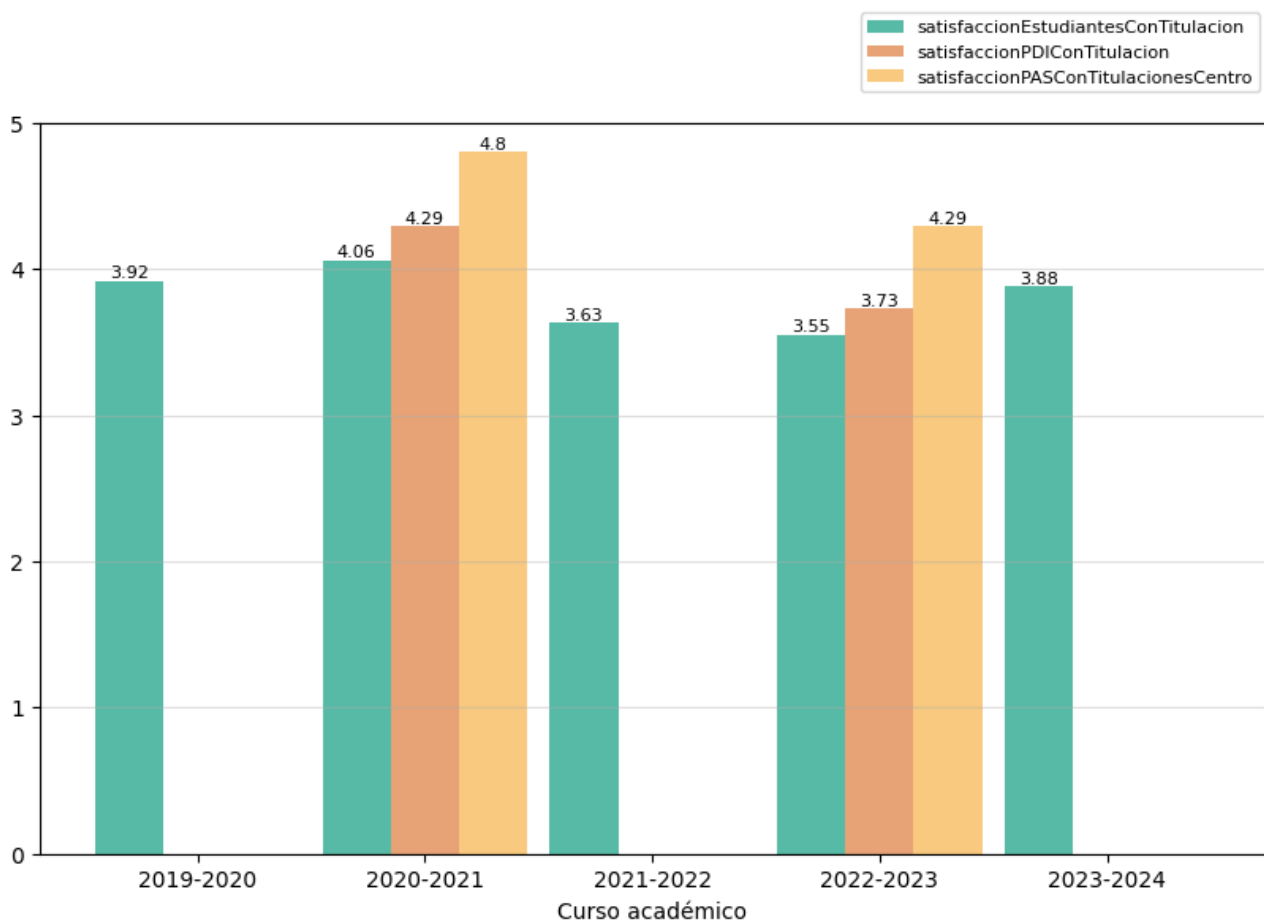
En cualquier caso, consideramos que es una tasa satisfactoria, aunque siempre mejorable.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D002	

2.3.2. Satisfacción con la titulación


Se presentan a continuación los indicadores de satisfacción con la titulación de los tres colectivos implicados. La escala de medida es 1-5:

- Satisfacción del alumnado con la titulación (OBIN_SU-004).
- Satisfacción del PDI con la titulación (OBIN_SU-005). El indicador se mide con una temporalidad bienal.
- Satisfacción del PTGAS con la gestión de las titulaciones del centro (OBIN_SU-006). El indicador se mide con una temporalidad bienal.



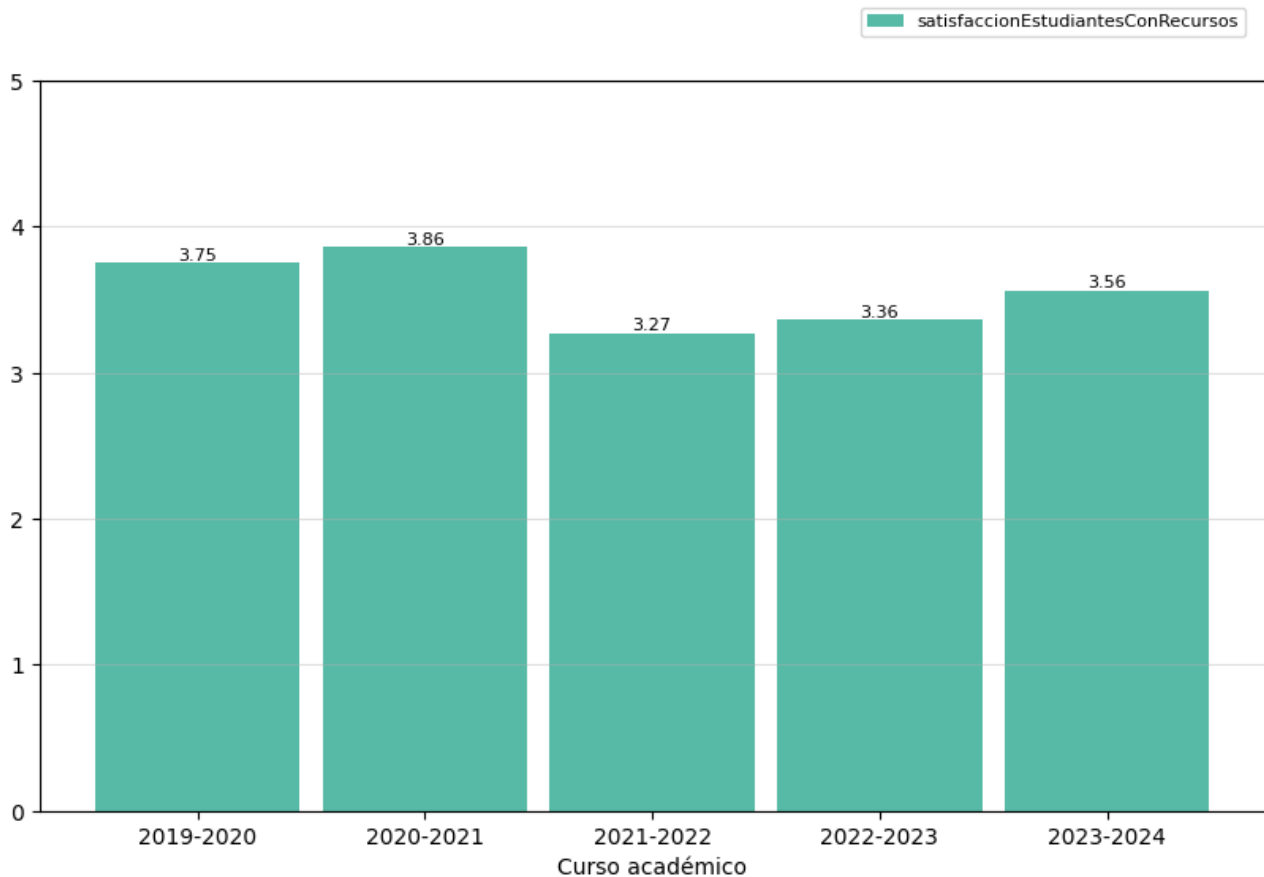
Reflexión sobre el indicador

En este curso, únicamente disponemos de los datos relacionados con la satisfacción de los estudiantes respecto a la titulación. Hemos constatado que su valoración ha mejorado ligeramente, alcanzando un notable alto. Entre los comentarios de mejora expresados por los estudiantes destacan la petición de ajustes en los horarios lectivos, algo que no siempre es factible debido a las limitaciones físicas de las aulas. También mencionan la necesidad de mejorar los equipos y actualizar los contenidos, aspectos que consideramos pertinentes y oportunos para continuar avanzando en la calidad de la titulación.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D002	


2.3.3. Satisfacción con los recursos (OBIN_SU-007)

La escala de medida es 1-5.



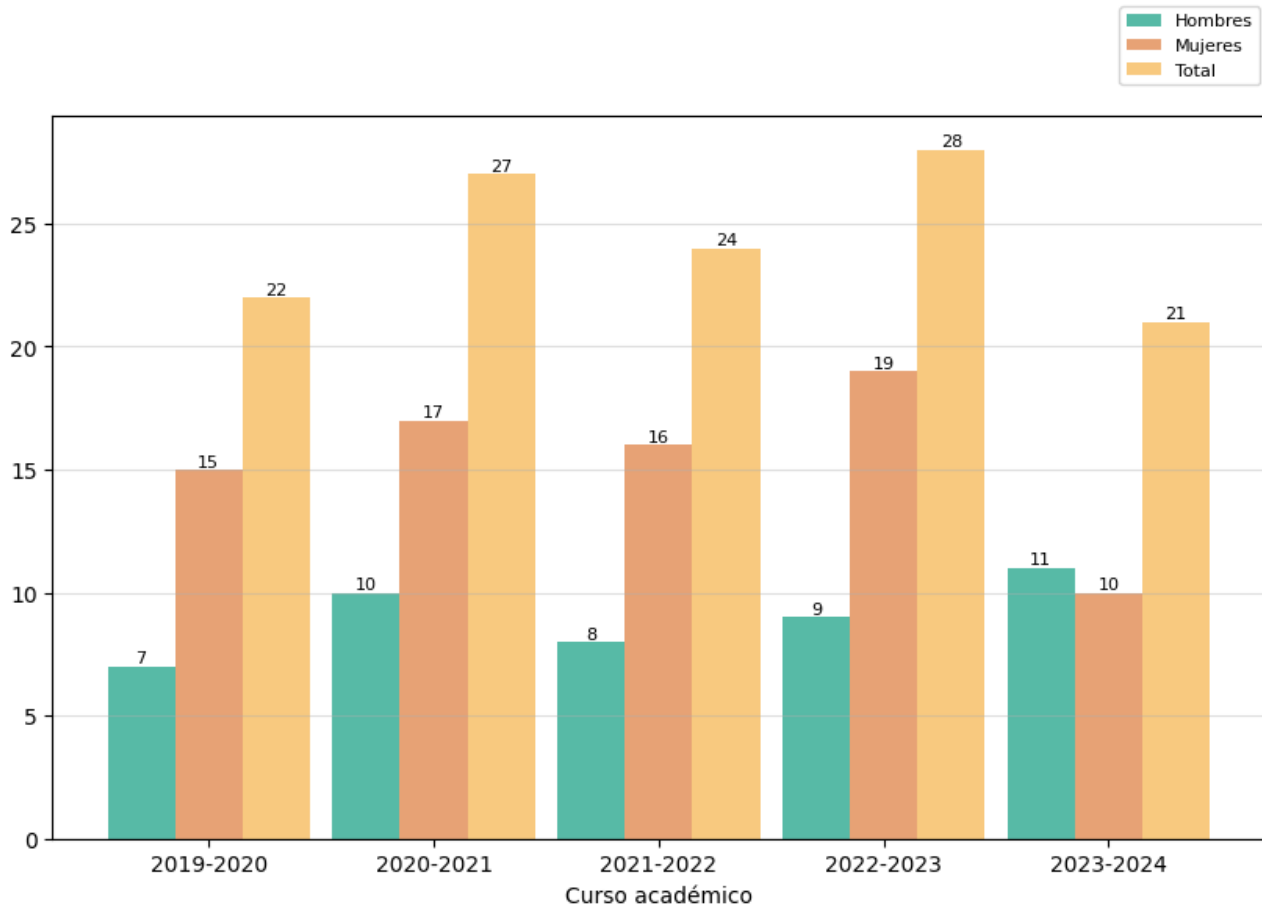
Reflexión sobre el indicador

La satisfacción de los estudiantes con los recursos disponibles en la Facultad ha mostrado un aumento en comparación con los dos cursos anteriores, lo cual es alentador. Sin embargo, consideramos que aún hay margen para mejorar significativamente este indicador. Es fundamental renovar periódicamente los recursos para evitar su obsolescencia y garantizar que se mantengan al nivel de las necesidades académicas y tecnológicas actuales.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D002	

2.4. Indicadores de proceso académico

2.4.1. Personas egresadas (OBIN_PA-005)




Reflexión sobre el indicador

Para valorar este indicador conviene tener en cuenta, además, los datos e indicadores del [Informe de inserción laboral y del Estudio de satisfacción de las personas empleadoras²](#), ambos elaborados por la UTEC. Los datos más recientes reflejan que la utilidad de la titulación para la adquisición de las capacidades y competencias necesarias para el ejercicio de su actual profesión es valorada con 7.38.

El número global de egresados (21) ha disminuido con respecto a cursos anteriores. El número de egresados de sexo masculino ha aumentado ligeramente, mientras que el de alumnas ha descendido significativamente, casi un 50%.


² <https://utec.unex.es/funciones/insercion-laboral/>

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D002	

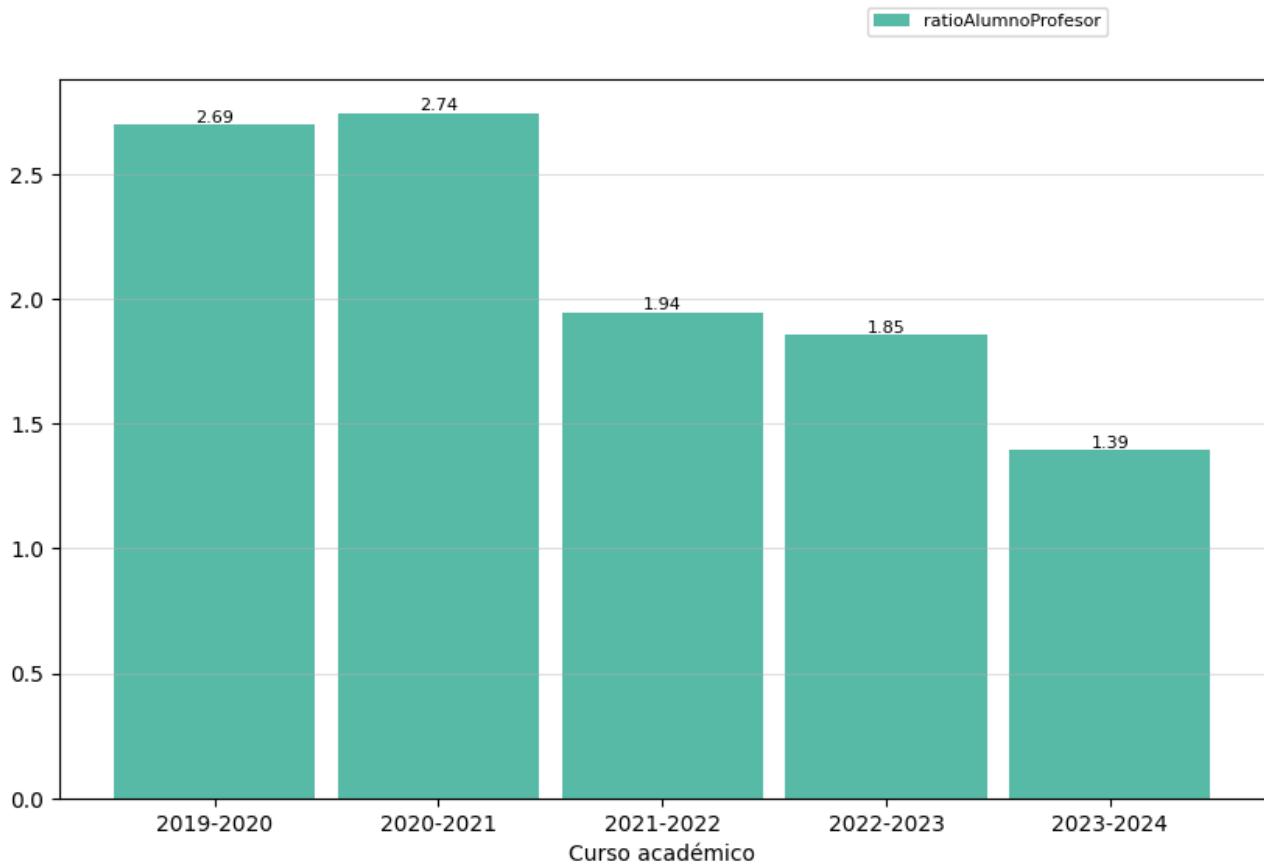
En relación con las valoraciones de la titulación cursada desde una perspectiva laboral, basada en el informe de inserción laboral y el estudio de satisfacción de personas empleadoras, en el cual se recabaron las opiniones del alumnado que había trabajado alguna vez tras finalizar sus estudios, encontramos que la valoración media global de la Universidad de Extremadura fue de 6,87, con una puntuación de 6,6 para los hombres y 7,05 para las mujeres. En el curso anterior, la valoración sobre cómo el grado les ayudó a adquirir las capacidades y competencias necesarias para el ejercicio de su profesión a nuestros egresados fue de 7,38, superior a la media de la Universidad. Sin embargo, para el informe 2019-2020, este dato descendió a una valoración de 5,5 para los hombres y 4,2 para las mujeres, dando como resultado un promedio global de 4,78. Es importante señalar que únicamente un 40% de los egresados respondió a la encuesta. A pesar de ello, el nivel de satisfacción general con la titulación cursada lo situaron en 7,5, siendo casi iguales para los hombres (7,6) en comparación con las mujeres (7,4); y superando la puntuación obtenida en el informe anterior que había sido de 6,94.

Otro dato especialmente positivo es la satisfacción de los empleadores con la titulación, que obtuvo una calificación sobresaliente de 9,43, aumentando respecto al informe anterior, que fue de 9.

En cuanto a la satisfacción del alumnado con las prácticas, en el informe anterior se registró una puntuación de 7,88, con una valoración de 8,25 por parte de los hombres y 7,5 por parte de las mujeres. En el informe más reciente, este indicador mostró una mejora significativa, alcanzando un promedio de 8,57, desglosado en 9 para los hombres y 8,4 para las mujeres.


	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D002	

2.4.2. Ratio de estudiantes por docente (OBIN_PA-010)



Reflexión sobre el indicador

La ratio de estudiantes por docente continúa la tendencia descendente iniciada en el curso 2021-22, llegando en el presente curso académico a 1,39 alumnos por profesor. Este dato compensa su vertiente negativa con otra positiva, que es la atención esperada que los profesores pueden prestar a cada alumno; aunque no hay que olvidar que hay un mayor número total de alumnos en las clases, procedentes de los dobles grados.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D002	

3. Valoración del título (criterios y directrices)³


3.1. Criterio 1. Desarrollo y despliegue del plan de estudios

	Se ajusta totalmente	No se ajusta totalmente
1.1. La implantación de los diferentes módulos/materias/asignaturas, los centros y modalidades del título se ajustan a lo establecido en la memoria verificada o sus posteriores modificaciones.	X	
1.2. El número de plazas de nuevo ingreso respeta lo establecido en la memoria verificada vigente para cada curso académico.	X	
1.3. El título cuenta con mecanismos de coordinación docente que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.	X	
1.4. Los criterios de admisión aplicados permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y se ajustan a lo establecido en la memoria verificada.	X	
1.5. La aplicación de la normativa de reconocimiento de créditos se realiza de manera adecuada y los supuestos de reconocimiento aplicados están contemplados en la memoria verificada.	X	
1.6. En su caso, la inclusión de mención dual, la incorporación de estructuras curriculares específicas y de innovación docente, o de programas académicos con recorridos sucesivos, se han desarrollado de forma adecuada y de acuerdo con las condiciones establecidas en la memoria verificada.	No aplica	


Reflexión sobre el desarrollo y despliegue del plan de estudios

El plan de la titulación dispone de mecanismos que se llevan a cabo en cada curso académico, y que permiten el correcto desarrollo de los estudios, como son la coordinación entre profesores de asignaturas relacionadas, la revisión de planes docentes, la elaboración y publicación de la Agenda del estudiante, las reuniones programadas con los delegados de cada curso y con los docentes para que puedan manifestar sus problemas e inquietudes relacionadas con el Grado, etc.

³ Se puede incluir una reflexión sobre todas las directrices, pero es necesario valorar aquellas en las que se ha marcado la opción “no se ajusta totalmente”.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D002	

Con respecto al punto 1.6 (que en este curso académico no aplica) queremos señalar que estamos trabajando en un cambio de la titulación que incluirá un itinerario de formación dual para la mejora de los aspectos menos satisfactorios.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D002	

3.2. Criterio 2. Información y transparencia

	Se ajusta totalmente	No se ajusta totalmente
2.1. Las personas responsables del título publican información adecuada y actualizada sobre el carácter oficial del mismo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y acreditación.	X	
2.2. Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante del plan de estudios y de los resultados de aprendizaje previstos.	X	

Reflexión sobre la información y transparencia

Desde hace 5 cursos se puso en marcha el P/SO500_FDyC para el mantenimiento de la información de cada sección de la página web el cual garantiza que toda la información es correcta, se publica en plazo y forma y, además, se realiza un seguimiento semestral, con el fin de mantenerla actualizada.

3.3. Criterio 3. Garantía de calidad, revisión y mejora


	Se ajusta totalmente	No se ajusta totalmente
3.1. La información obtenida a través de los diferentes procedimientos para la revisión y mejora del título, es analizada y fruto de este análisis se establecen, en su caso, las acciones de mejora oportunas.	X	

Reflexión sobre la garantía de calidad, revisión y mejora

En el curso 2018/2019 se logró el certificado AUDIT de Implantación del Sistema, lo que avala que la recopilación y el análisis de la información se realizan de manera correcta y rigurosa.

3.4. Criterio 4. Personal académico y personal de apoyo a la docencia


	Se ajusta totalmente	No se ajusta totalmente

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D002	

4.1. El personal académico vinculado al título es suficiente y adecuado a sus características, al número de estudiantes y se ajusta a lo establecido en la memoria verificada.	X	
4.2. El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es suficiente, soporta adecuadamente la actividad docente del personal académico vinculado al título y se ajusta a lo previsto en la memoria verificada.	X	

Reflexión sobre el personal académico y personal de apoyo a la docencia

El personal académico y el personal de apoyo están distribuidos de forma proporcional y adecuada en relación con el número de estudiantes.


	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D002	

3.5. Criterio 5. Recursos para el aprendizaje

	Se ajusta totalmente	No se ajusta totalmente
5.1. Los recursos materiales (aulas y su equipamiento, espacios de trabajo y estudio, laboratorios, talleres y espacios experimentales, bibliotecas, etc.) se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas y de evaluación programadas en el título.	X	
5.2. Los servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad puestos a disposición del estudiantado una vez matriculados, se ajustan a las competencias y modalidad del título y facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje.	X	
5.3. En el caso de que el título contemple la realización de prácticas externas, éstas se han planificado según lo previsto en la memoria verificada y son adecuadas para la adquisición de las competencias del título.	X	

Reflexión sobre los recursos para el aprendizaje


Los recursos de aprendizaje se adaptan adecuadamente al número de estudiantes.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D002	

3.6. Criterio 6. Resultados de aprendizaje

	Se ajusta totalmente	No se ajusta totalmente
6.1. Adecuación de las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación para que el estudiantado pueda alcanzar los resultados de aprendizaje previstos en la titulación y en las materias/asignaturas, incluidos los trabajos fin de titulación.	X	
6.2. Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel del MECES.	X	


Reflexión sobre los resultados de aprendizaje

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D002	

3.7. Criterio 7. Indicadores de rendimiento y egreso

	Se ajusta totalmente	No se ajusta totalmente
7.1. Las personas responsables del título analizan los resultados de los diferentes indicadores de rendimiento del mismo y, en su caso, establecen las acciones de mejora que traten de mejorar dichos indicadores.	X	
7.2. Los perfiles de egreso definidos y su despliegue en el plan de estudios mantienen su relevancia y están actualizados según los requisitos de su ámbito académico, científico y profesional.	X	
7.3. Actuaciones y resultados relacionados con la empleabilidad e inserción laboral de los estudiantes y personas egresadas del título.	X	

Reflexión sobre los indicadores de rendimiento y egreso

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D002	

4. Reclamaciones


Reclamaciones sobre las calificaciones presentadas en el curso académico, de acuerdo con lo establecido en la normativa de evaluación vigente.

Número de reclamación	Carácter de la reclamación ⁴	Resolución		
		Confirmación de la calificación	Corrección de la calificación	Nueva evaluación
1	Reclamación sobre la calificación del examen y evaluación continua.	X		
2				
3				
...				

Valoración global de las reclamaciones presentadas

*Esta calificación fue revisada por otro profesor del área para ratificar la nota.
 Solamente hay un caso de reclamaciones y se solucionó sin incidentes.

⁴ Por ejemplo: “reclamación sobre el examen final”, “reclamación sobre las calificaciones de la evaluación continua”, “reclamación sobre la calificación global” o algún otro aspecto que deba ser destacado.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D002	


5. Plan de mejoras

5.1. Cumplimiento del plan de mejoras del curso anterior


Valorar el nivel de cumplimiento del plan de mejoras del curso anterior teniendo en cuenta los informes de seguimiento, los informes de acreditación y las acciones realizadas. Es preciso detallar las actividades desarrolladas para abordar la acción de mejora.

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Indicadores/evidencias que permitan valorar el grado de consecución de la acción	Observaciones ⁵
		Sí	Parcial	No		
1	La comisión de calidad elaborará un formulario para conocer la opinión y las actividades que realizan los docentes del grado en sus asignaturas con el fin de aportar ideas para incrementar el número de alumnos matriculados.	X			<p>Se pidió la colaboración del profesorado de la titulación y se pasó la siguiente encuesta: https://forms.office.com/e/xE7nFfdbAK?origin=lprLink</p> <p>Los resultados reflejan el interés y la preocupación del profesorado por la buena marcha de la titulación impulsando iniciativas dentro del aula para motivar a los estudiantes y dar a conocer el título.</p>	Los buenos resultados no se ven reflejados en cambios en cuanto a matriculación del estudiantado.

⁵ En el caso de indicadores de carácter cuantitativo, se recomienda analizar y comparar el valor de partida que se pretendía mejorar o alcanzar y el valor alcanzado tras la realización de la acción.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D002	

2	Impulsar el uso de redes sociales de la Facultad para publicitar el grado INDO	X		<p>El objetivo se centraba en tratar de incrementar el número de alumnos matriculados en el Grado. Se publicitaron las píldoras informativas, se presentaron vídeos en formatos atractivos que interesen a la juventud, entre otros. El decanato ha trabajado incansablemente para atraer al estudiantado. En el usuario fcdyc_uex de las plataformas Instagram, Facebook, X se publican periódicamente vídeos, noticias y enlaces para promocionar la titulación.</p>	<p>A pesar del alto grado de difusión que se ha alcanzado con numerosos formatos de publicaciones no se han obtenido los resultados esperados de una gran diferencia en la matriculación de estudiantes.</p>
3	Organización de charlas informativas sobre el Grado en Información y Documentación para motivar a los alumnos y comentar las salidas profesionales a alumnos de primer curso.	X		<p>Con el objetivo de reducir la tasa de abandono en el Grado, se implementó una mejora que comenzó a aplicarse el curso pasado. Como parte de esta iniciativa, se ofrecieron charlas dirigidas a los estudiantes de primer curso del Grado y de los dobles grados relacionados con Información y Documentación. En el presente curso, estas charlas han sido impartidas en el plan de acción tutorial con charlas sobre la motivación de la carrera y de salidas profesionales, iniciativa en la que se inscribieron 43 alumnos y se realizó en el mes de febrero; y una visita por un alumno de último curso, dirigida a los estudiantes de primer año. Las actividades y charlas han sido bien recibidas por el alumnado.</p>	<p>Los resultados no se ven reflejados en cambios en cuanto a la tasa de abandono del estudiantado.</p>

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D002	


5.2. Plan de mejoras para el próximo curso

El plan de mejoras debe elaborarse teniendo en cuenta las valoraciones realizadas a lo largo de este informe, los informes de seguimiento y los informes de acreditación.

	Acción de Mejora (descripción)	Fuente/causa de la acción ⁶	Responsable de ejecución	Plazo o momento de ejecución	Indicadores/evidencias que permitan valorar el grado de consecución de la acción	Observaciones ⁷
1	Difusión de la titulación por medio de redes sociales y actividades presenciales.	Bajo número de personas matriculadas de nuevo ingreso en primer curso (OBIN_DU-017). Fomentar el conocimiento de la titulación entre	Decanato, profesorado	A lo largo del curso	Comprobación del aumento de número de alumnos que se matriculan en el curso siguiente.	Se pretende aumentar el número de personas matriculadas de nuevo ingreso en primer curso.

⁶ Motivo por el que se propone la acción de mejora. Por ejemplo: “*tasa de abandono muy alta (OBIN_RA-001)*” o “*bajo índice de respuesta en la encuesta de satisfacción con la titulación*”. Las acciones deben estar orientadas a corregir problemas identificados a través de los indicadores de este informe, aspectos señalados en los informes de seguimiento/acreditación o problemas detectados en cualquier otra fuente de la que disponga la Comisión.

⁷ En el caso de indicadores de carácter cuantitativo se recomienda indicar el valor que se pretende mejorar o alcanzar. Por ejemplo, “*se pretende reducir la tasa de abandono, que en el último curso fue del 23%*”.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D002	

		potenciales alumnos y la sociedad en general.				
2	Modificación del grado de información y documentación que contará con dos itinerarios, uno de ellos dual.	<p>Bajo número de personas matriculadas de nuevo ingreso en primer curso (OBIN_DU-017).</p> <p>Disminuir la tasa de abandono(OBIN_RA-001).</p> <p>Aumentar el número de egresados (OBIN_PA-005)</p>	Comisión de modificación del título.	Septiembre 2025	Comprobación del aumento de número de alumnos que se matriculan en el curso siguiente y comprobar la tasa de abandono y de egresados cuando proceda.	Se pretende aumentar el número de personas matriculadas de nuevo ingreso. Reducir la tasa de abandono, que en el último curso fue del 50%. Aumentar el número de egresados que fue de 21.
3	Organización de charlas informativas sobre el Grado en Información y Documentación para motivar a los alumnos y comentar las salidas profesionales a alumnos de primer curso. Se contará con un profesional externo para la conferencia.	<p>Disminuir la tasa de abandono(OBIN_RA-001).</p> <p>Aumentar el número de egresados (OBIN_PA-005)</p>	Decanato (Plan de Acción Tutorial)	Febrero 2025	Comprobar la tasa de abandono y de egresados cuando proceda.	Se pretende reducir la tasa de abandono, que en el último curso fue del 50%. Aumentar el número de egresados que fue de 21.