


	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES.		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC	

# INFORME ANUAL

## MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES.


### CURSO 2023-2024

Elaborado y aprobado por la Comisión de Calidad del título  Fecha: 24-01-2025	Revisado y aprobado por la Comisión de calidad del Centro  Fecha: 30-01-2025	Revisado y Aprobado por la Junta de Centro  Fecha: 03-02-2025
Firma:   D. Antonio Muñoz Cañavate. Coordinador de la Comisión.	Firma:   Dña. Patricia de Casas Moreno. Responsable de Calidad.	Firma:    D. Javier Trabadela Robles. Secretario Académico.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES.		logo_centro
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_XXX_Dxxx	


## Índice

<b>1. Datos identificativos de la titulación .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Indicadores del título .....</b>	<b>4</b>
2.1. Indicadores de demanda universitaria.....	5
2.1.1. Personas matriculadas de nuevo ingreso en primer curso (OBIN_DU-017) .....	5
2.2. Indicadores de resultados académicos .....	6
2.2.1. Tasa de rendimiento (OBIN_RA-002) .....	6
2.2.2. Tasa de abandono (OBIN_RA-001) .....	7
2.2.3. Tasa de graduación (OBIN_RA-004) .....	8
2.2.4. Tasa de eficiencia (OBIN_RA-006) .....	9
2.2.5. Tasas de éxito por curso y asignaturas (OBIN_RA-003) .....	10
2.3. Indicadores satisfacción de los usuarios .....	11
2.3.1. Satisfacción con la actuación docente (OBIN_SU-001).....	11
2.3.2. Satisfacción con la titulación .....	12
2.3.3. Satisfacción con los recursos (OBIN_SU-007) .....	14
2.4. Indicadores de proceso académico.....	14
2.4.1. Personas egresadas (OBIN_PA-005).....	15
2.4.2. Ratio de estudiantes por docente (OBIN_PA-010).....	16
<b>3. Valoración del título (criterios y directrices) .....</b>	<b>17</b>
3.1. Criterio 1. Desarrollo y despliegue del plan de estudios .....	17
3.2. Criterio 2. Información y transparencia .....	19
3.3. Criterio 3. Garantía de calidad, revisión y mejora.....	19
3.4. Criterio 4. Personal académico y personal de apoyo a la docencia .....	20
3.5. Criterio 5. Recursos para el aprendizaje .....	21
3.6. Criterio 6. Resultados de aprendizaje .....	22
3.7. Criterio 7. Indicadores de rendimiento y egreso .....	23
<b>4. Reclamaciones .....</b>	<b>24</b>
<b>5. Plan de mejoras.....</b>	<b>25</b>
5.1. Cumplimiento del plan de mejoras del curso anterior .....	25
5.2. Plan de mejoras para el próximo curso.....	26

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES.		logo_centro
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_XXX_Dxxx	

## 1. Datos identificativos de la titulación

Denominación	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES.
Menciones/Especialidades	Especialidad en Documentación y Comunicación
Número de créditos	60
Centro(s) donde se imparte	Facultad De Ciencias De La Documentación Y La Comunicación
Nombre del Centro	Facultad De Ciencias De La Documentación Y La Comunicación
Menciones / Especialidades que se imparten en el Centro	Especialidad en Documentación y Comunicación
Modalidad(es) en la que se imparte el título en el Centro y, en su caso, modalidad en la que se imparten las menciones / especialidades	Presencial
Año de implantación	2009-10
Enlace web de la titulación	<a href="https://alcazaba.unex.es/titulaciones/1705/#tab-presentation">https://alcazaba.unex.es/titulaciones/1705/#tab-presentation</a>
Enlace web de la Comisión de Calidad del Título	<a href="https://alcazaba.unex.es/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/">https://alcazaba.unex.es/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/</a>
Coordinador/a de la Comisión de Calidad del Título	ANTONIO MUÑOZ CAÑAVATE
Plazas de nuevo ingreso (ofertadas) (Memoria verificada)	30

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES.		<b>logo_centro</b>
	<b>Curso: 2023-2024</b>	<b>PR/SO005_XXX_Dxxx</b>	

## 2. Indicadores del título


Se presentan en esta sección los datos relativos a los siguientes indicadores:

Demanda	Resultados	Satisfacción	Proceso académico
Personas matriculadas de nuevo ingreso en primer curso (OBIN_DU-017)	Tasa de rendimiento (OBIN_RA-002)	Satisfacción con la actuación docente (OBIN_SU-001)	Personas egresadas (OBIN_PA-005)
	Tasa de abandono (OBIN_RA-001)	Satisfacción del alumnado con la titulación (OBIN_SU-004)	Ratio de estudiante por docente (OBIN_PA-010)
	Tasa de graduación (OBIN_RA-004)	Satisfacción del PDI con la titulación (OBIN_SU-005)	
	Tasa de eficiencia (OBIN_RA-006)	Satisfacción del PTGAS con la gestión de las titulaciones del centro (OBIN_SU-006)	
	Tasa de éxito (OBIN_RA-003)	Satisfacción del alumnado con las instalaciones y los recursos (OBIN_SU-007)	

La definición y el cálculo de cada indicador está detallada en el Catálogo de indicadores de la UEx.

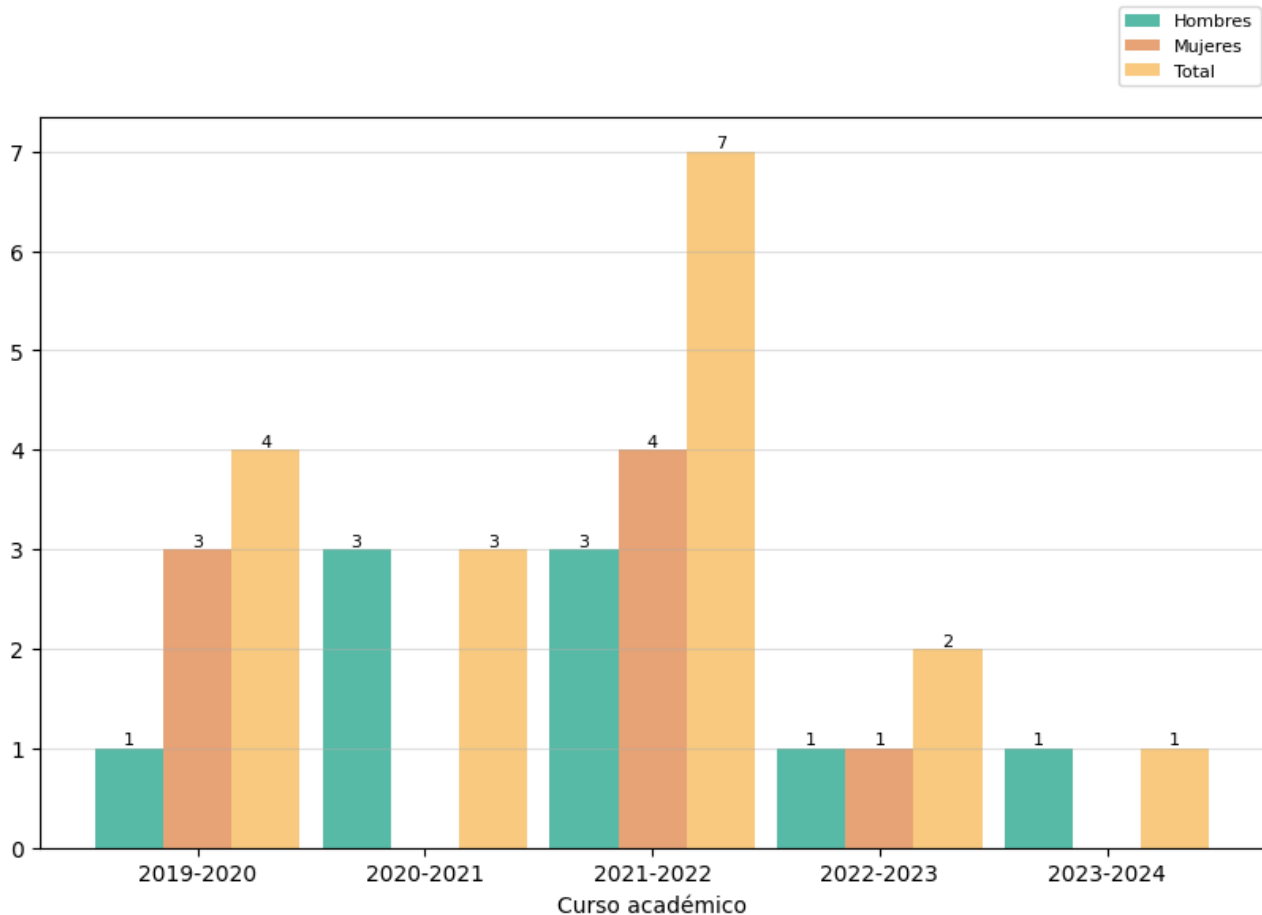
La relación completa de indicadores universitarios (por plan de estudios de cada centro, por departamentos y por asignaturas) se puede consultar en el [Observatorio de Indicadores de la UEx<sup>1</sup>](https://utec.unex.es/funciones/estadisticas-e-indicadores-universitarios/).

<sup>1</sup> <https://utec.unex.es/funciones/estadisticas-e-indicadores-universitarios/>

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES.		logo_centro
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_XXX_Dxxx	

## 2.1. Indicadores de demanda universitaria

### 2.1.1. Personas matriculadas de nuevo ingreso en primer curso (OBIN\_DU-017)




### Reflexión sobre el indicador

En la memoria del Título se oferta un máximo de 30 alumnos en la especialidad de Documentación y Comunicación. Las cifras de alumnos matriculados muestran una caída sistemática de alumnado en los dos últimos cursos, si bien en el curso 2021-2022 la matrícula sí aumentó notablemente, con siete alumnos (tres hombres y cuatro mujeres),.

Respecto a la variable hombre/mujer no creemos que sea significativa debido al total de alumnos matriculados.

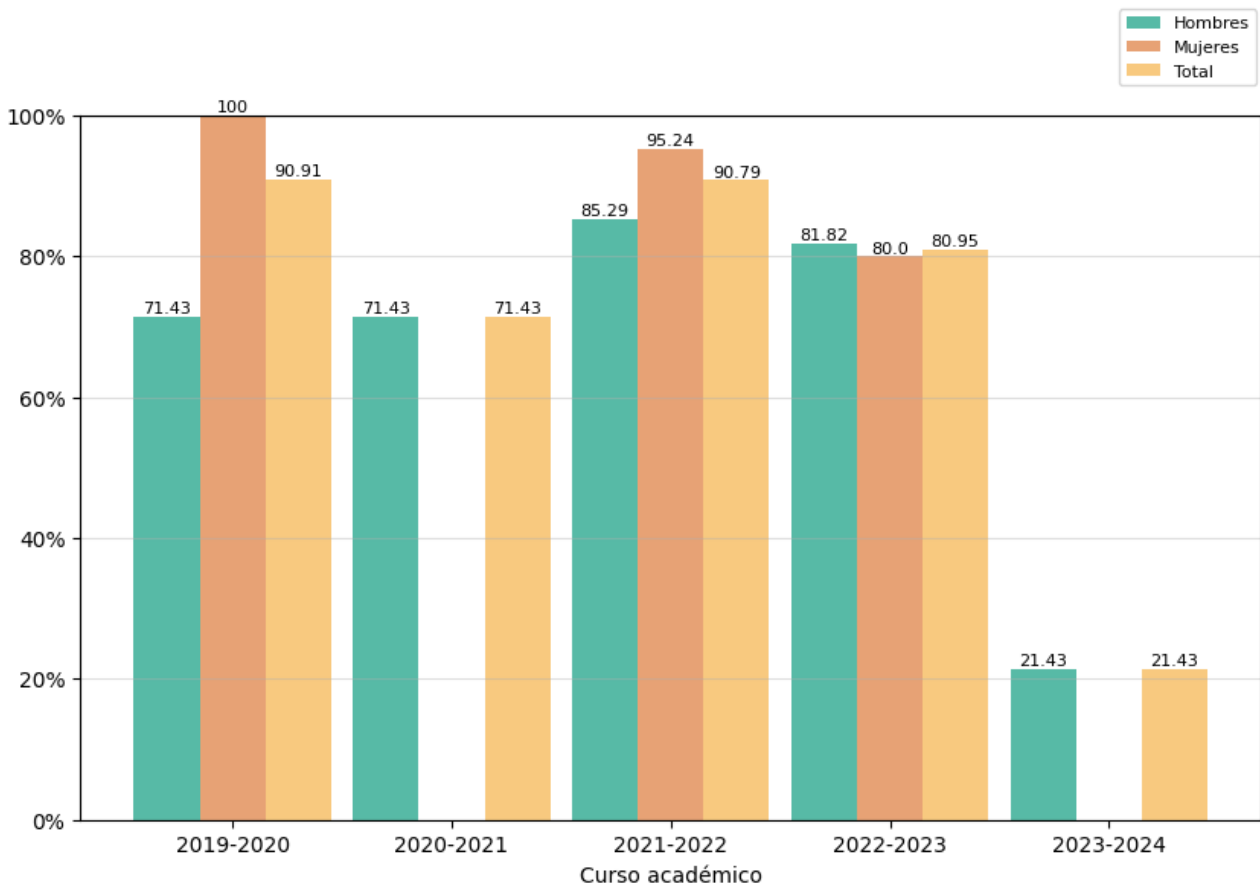
Desde esta comisión de calidad se ha observado que el alumnado mayoritario de este máster tiene obligaciones laborales que debe compaginar con estos estudios. Aunque en el seno de la comisión intercentros se debatió la posibilidad de transformar el título a una modalidad virtual o semipresencial, la

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES.		logo_centro
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_XXX_Dxxx	

imposibilidad de llevar a cabo este proyecto creemos que se encuentra en la razón principal de la caída de matriculaciones y en la desaparición final de la MUI en Ciencias Sociales, especialidad Documentación y Comunicación.


## 2.2. Indicadores de resultados académicos

### 2.2.1. Tasa de rendimiento (OBIN\_RA-002)



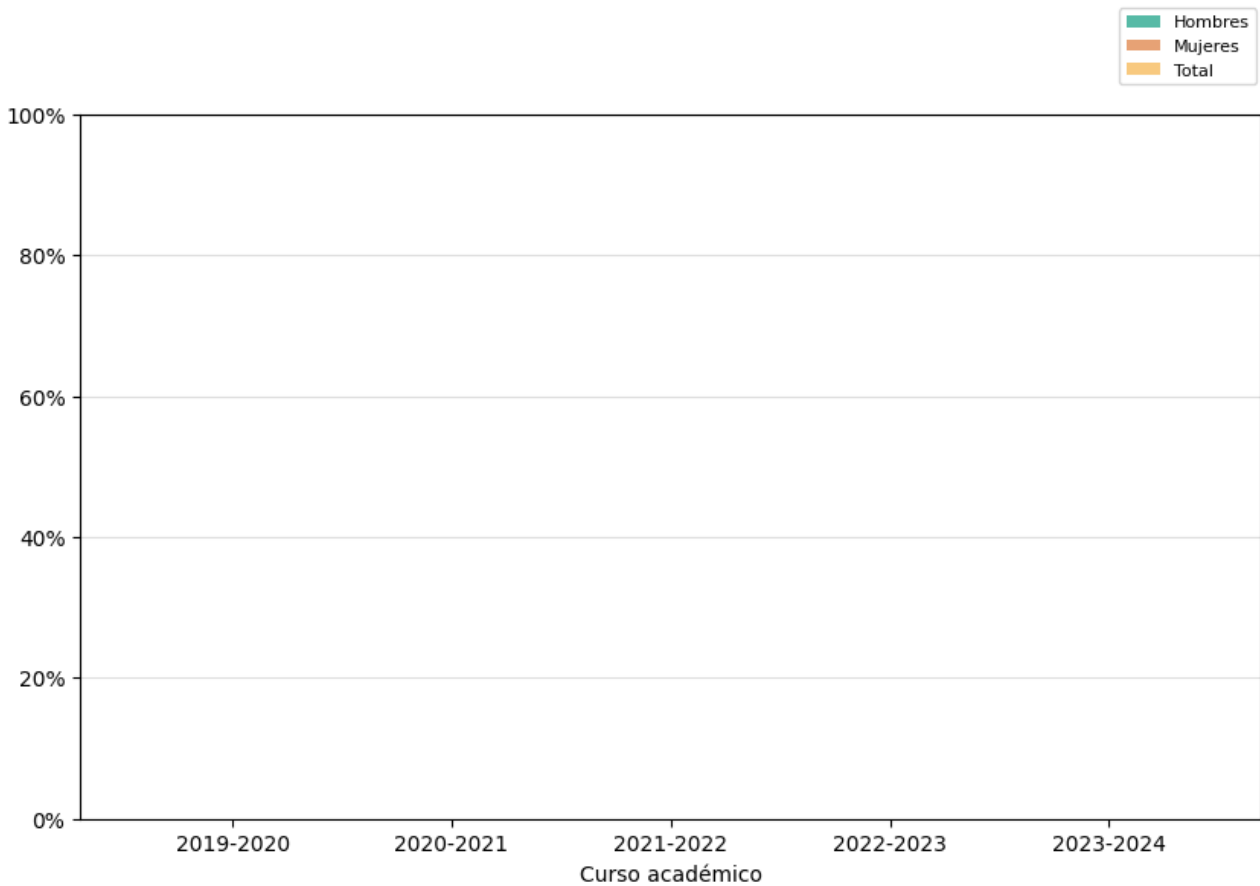
#### Reflexión sobre el indicador

La tasa de rendimiento queda reflejada en el OBIN\_RA\_002. Las cifras para este indicador son las siguientes: para el curso 2019-2020 la tasa de rendimiento es del 90,91%, para el curso 2020-2021 es del 71,43%, para el curso 2021-2022 del 90,79%, para el curso 2022-2023 es del 80,95%, y para el curso

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES.		logo_centro
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_XXX_Dxxx	


2023-2024 del 21,43%. Por tanto, esta comisión entiende que son cifras muy aceptables, aunque el último curso se refiere a datos de un único alumno, afectado por peculiaridades laborales propias, que le dificultaron la realización del Máster en condiciones normales. De cualquier manera las cifras de los últimos cinco cursos ponen de manifiesto el grado de eficacia del alumnado y de la institución docente con relación a su actividad académica, de manera que las fluctuaciones del indicador ponen en valor las acciones realizadas por la comisión y los profesores de la titulación.

### 2.2.2. Tasa de abandono (OBIN\_RA-001)



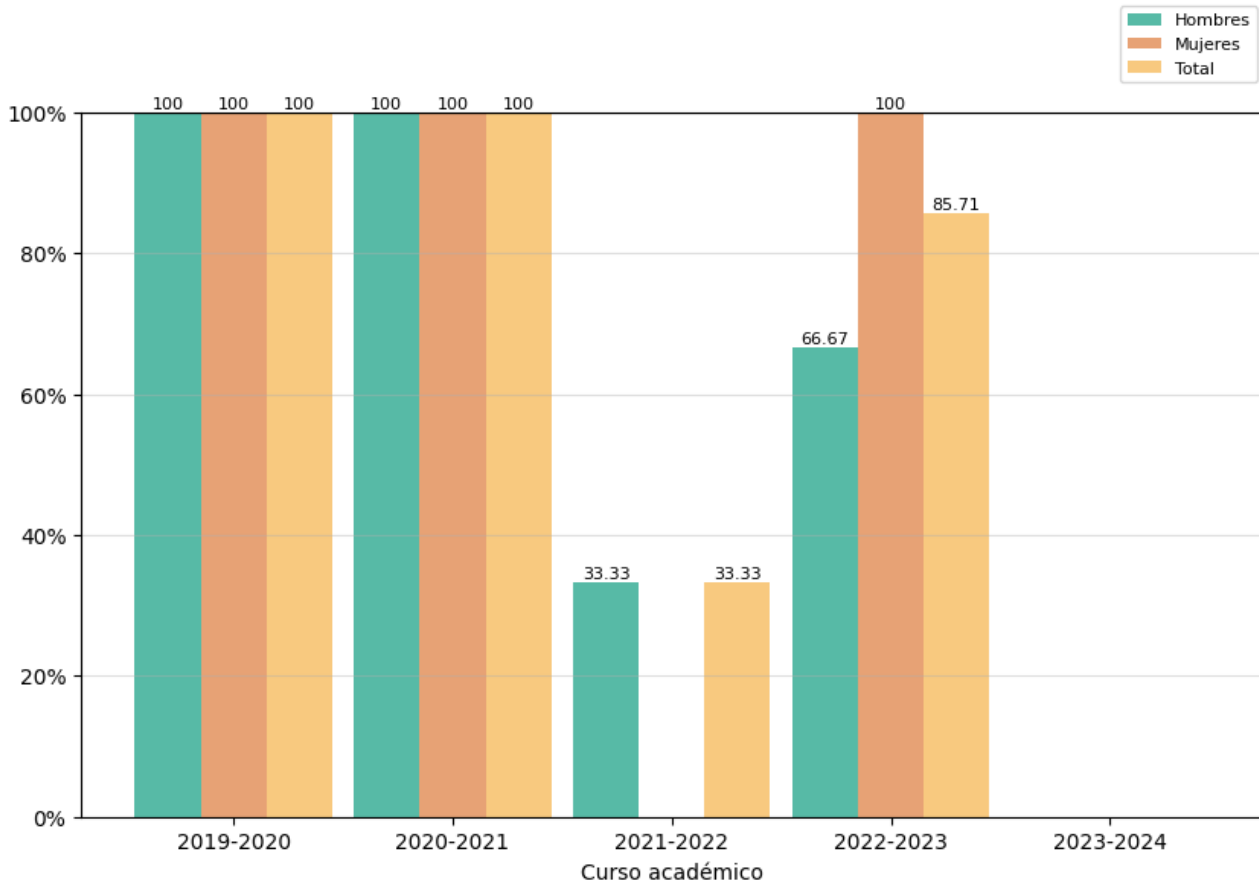
### Reflexión sobre el indicador

Respecto a la tasa de abandono (OBIN\_RA\_001 (tasa de abandono) la gráfica refleja la inexistencia de abandonos por parte del alumnado matriculado, lo que refleja el interés del alumnado matriculado en los últimos cinco cursos y, mejora las estimaciones contempladas en la memoria verificada del título, en la que se preveía una tasa de abandono del 20%. Esto refuerza la actividad de la comisión y del profesorado del título al comprobar que el trabajo realizado obtiene unos resultados excepcionales, pues el indicador

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES.		logo_centro
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_XXX_Dxxx	

de rendimiento académico que expresa el grado de no continuidad del alumnado en una titulación es excelente.


### 2.2.3. Tasa de graduación (OBIN\_RA-004)



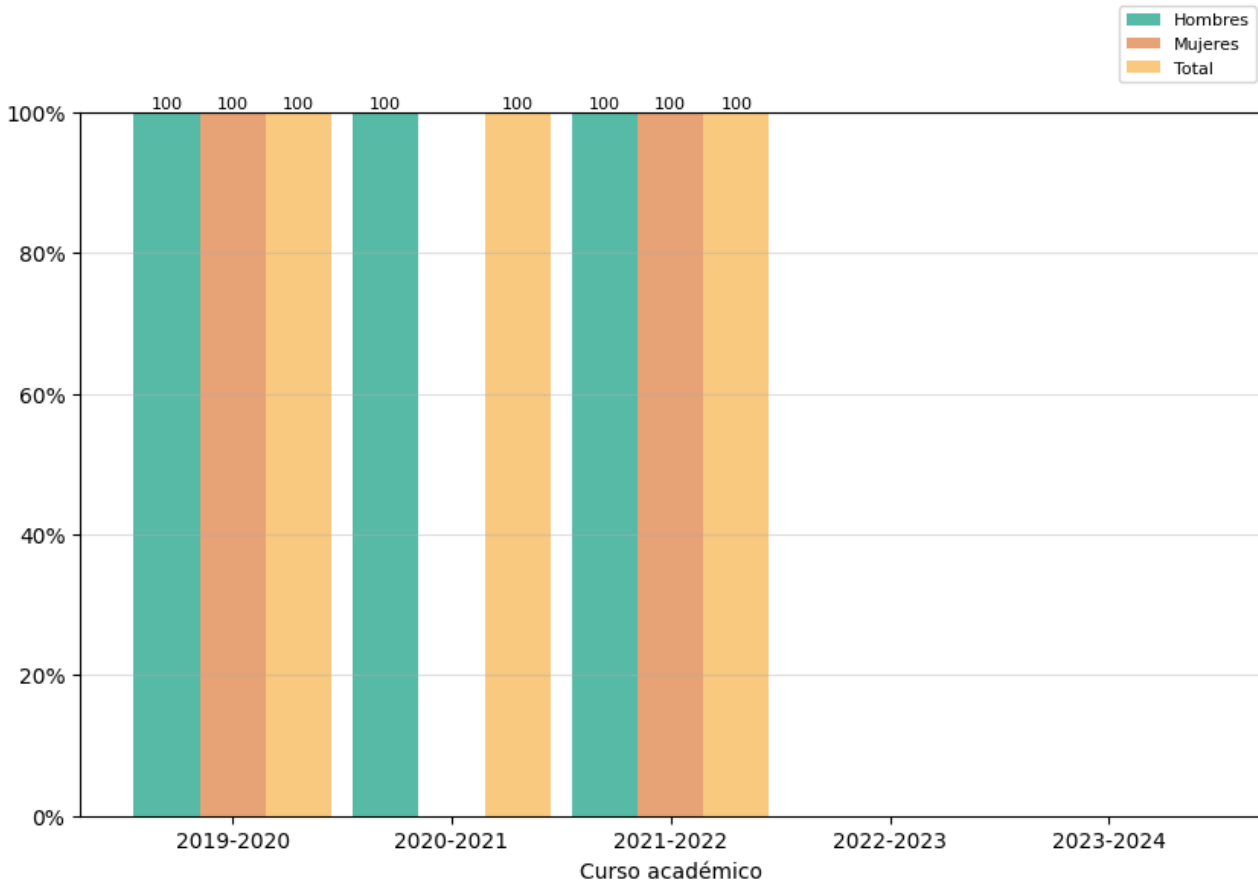
#### Reflexión sobre el indicador

La tasa de graduación (OBIN\_RA\_004) describe cifras dispares para los cinco últimos cursos. Se encuentra en el 100% en los cursos 2019-2020 y 2020-2021; en el 50% para el curso 2018-2019; el 33,33% en el 2021-2022, se eleva al 85,71% en el 2022-2023, y no presenta datos para el curso 2023-2024. Si se analiza los resultados de los últimos cinco años, son datos positivos, esto lo confirma el hecho de que la tasa de abandono sea del 0% (OBIN\_RA-001) a lo largo de estos años.




	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES.		logo_centro
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_XXX_Dxxx	

#### 2.2.4. Tasa de eficiencia (OBIN\_RA-006)



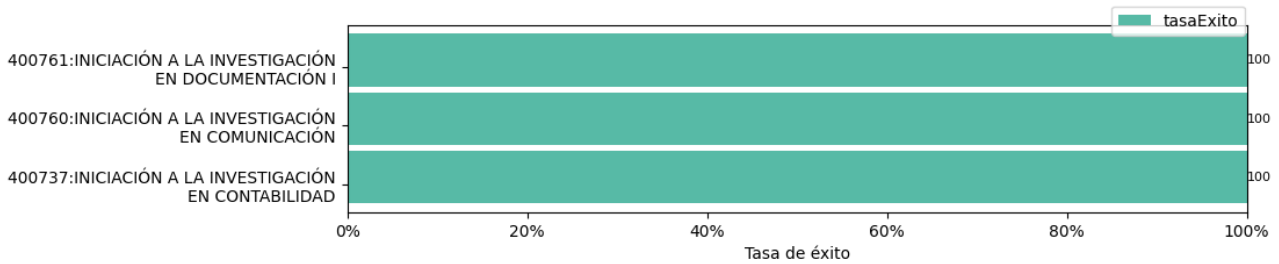
#### Reflexión sobre el indicador

Estos datos son muy significativos, ya que ofrecen un 100% para los tres primeros cursos, aunque no existen datos para los dos últimos cursos 2022-2023 y 2023-2024. Se ponen de manifiesto la efectividad del alumnado que termina sus estudios, que el grado de complejidad que puede tener la titulación es el adecuado. De tal manera que la calidad del plan de estudios permite realizar un seguimiento del título para su adecuada planificación.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES.		logo_centro
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_XXX_Dxxx	

### 2.2.5. Tasas de éxito por curso y asignaturas (OBIN\_RA-003)


#### Tasa de éxito de las asignaturas de 1º. Curso 2023-2024



#### Reflexión sobre el indicador

Entendemos la tasa de éxito como la relación porcentual entre el número de créditos superados y el número de créditos presentados. Así, de esta manera cuanto más se aleje cada uno de los valores de las distintas materias del 100%, indica una mayor dificultad para superar las materias. La tasa de éxito (OBIN\_RA\_003) describe como para el último curso evaluado 2023-2024 la tasa de éxito se encuentra en el 100% para todas las materias.

Entendemos que es precisamente el escaso número de alumnos lo que permite ofrecer una enseñanza más personalizada, lo que permite mejorar, sin duda este ratio, y esta es la razón por la que se alcanza el 100%.

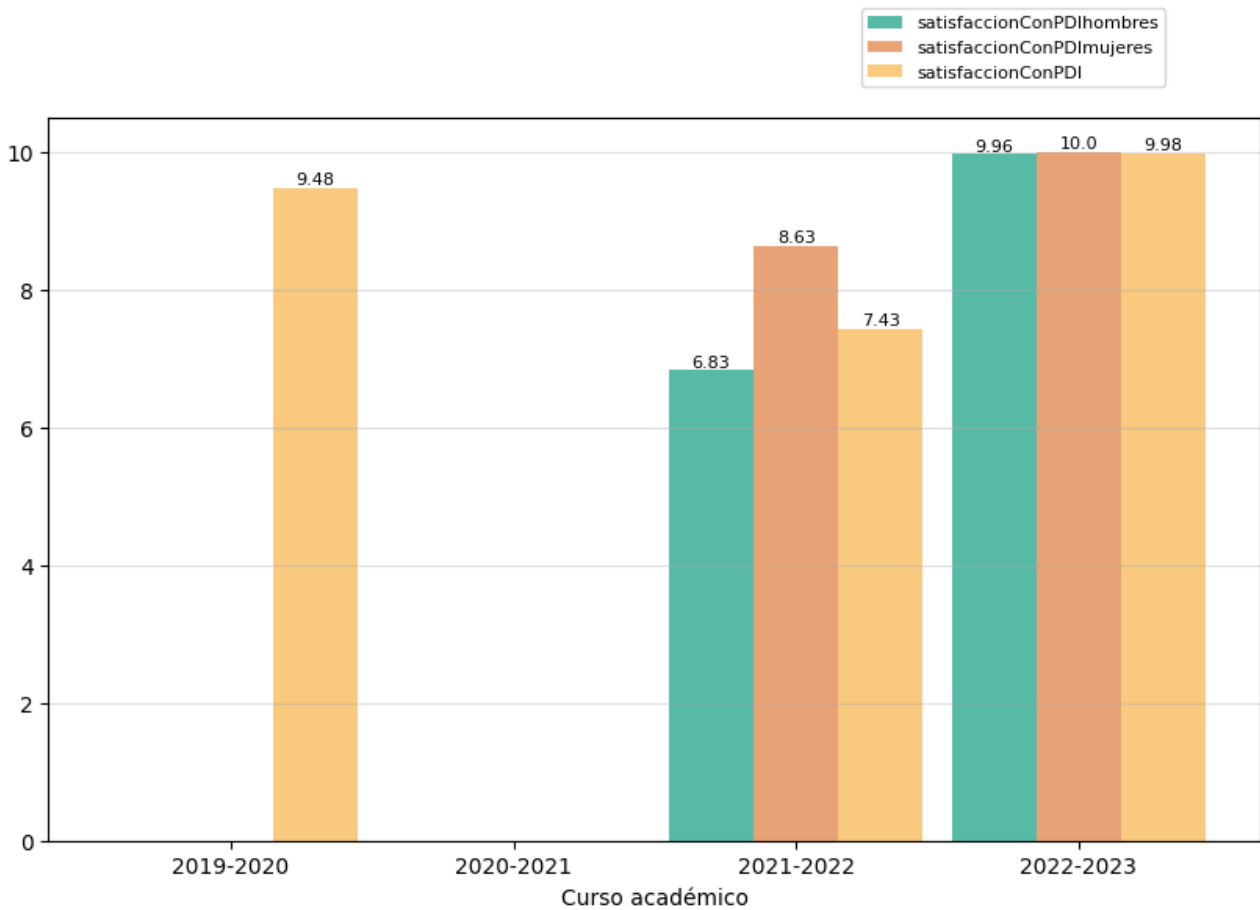
	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES.		logo_centro
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_XXX_Dxxx	


### 2.3. Indicadores satisfacción de los usuarios

Los indicadores de satisfacción de los usuarios (estudiantes, docentes y personal técnico, de gestión y de administración y servicios) se miden con distinta periodicidad: algunos se miden anualmente y otros bienalmente.

#### 2.3.1. Satisfacción con la actuación docente (OBIN\_SU-001)

La escala de medida es 0-10.



	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES.		logo_centro
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_XXX_Dxxx	


### Reflexión sobre el indicador

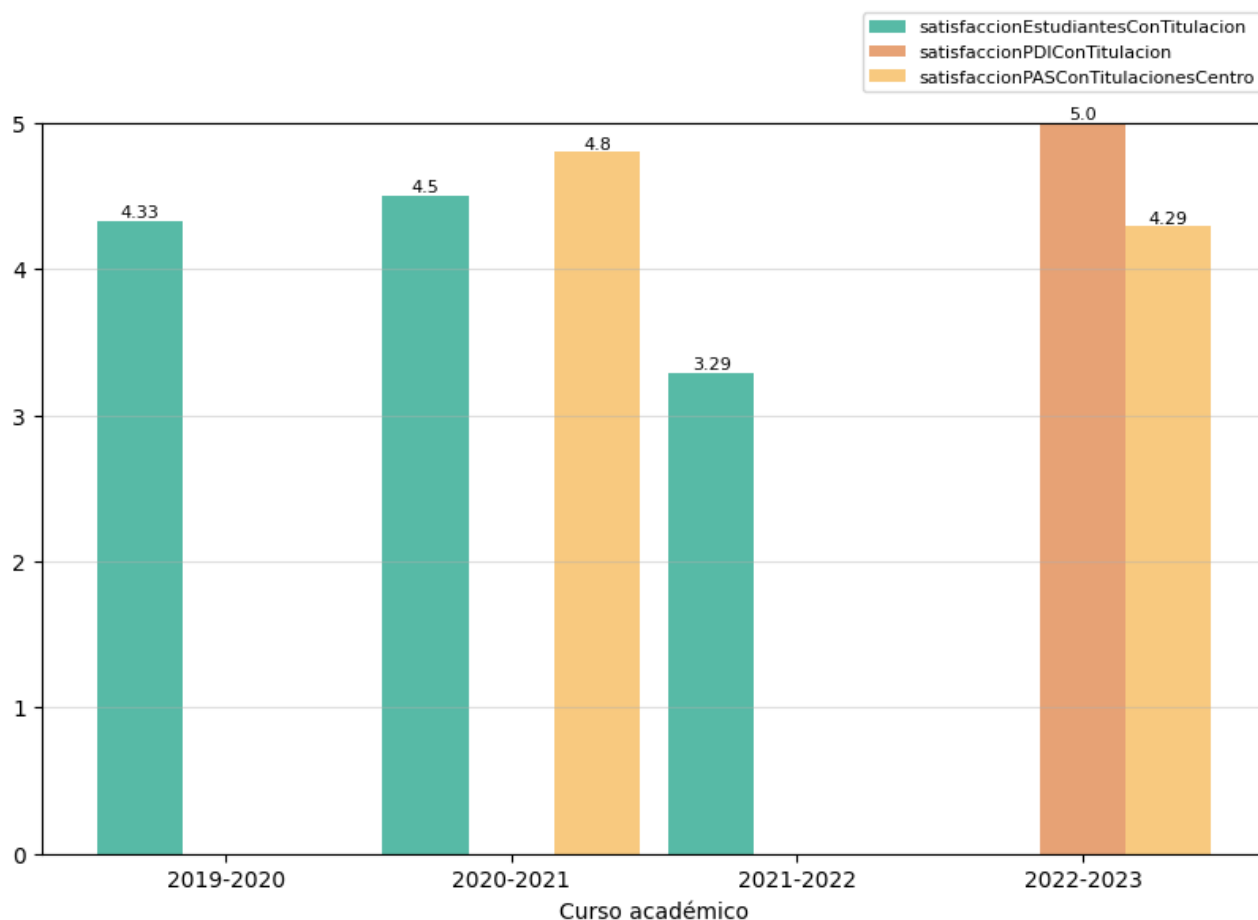
Lamentablemente no se disponen de datos completos para toda la serie histórica de cinco años. Tal y como refleja los datos contemplados en el OBIN-SU-001 demuestra la satisfacción con la actuación docente, un 9,48% en el curso 2019-2020; 7,43 en el 2021-2022, y un 9,98% en el curso 2022-2023. No hay datos para el curso 2023-2024, debido a que sólo había un alumno matriculado. En los últimos cursos independientemente de estas encuestas, la otra vías para obtener información directamente del alumnado era la que emanaba de las reuniones anuales que la Comisión de Calidad del Título realiza con los alumnos. En la última realizada los algunos alumnos mostraron la necesidad de impartir una mayor variedad de métodos de investigación en la especialidad **Documentación y Comunicación**.

#### 2.3.2. Satisfacción con la titulación

Se presentan a continuación los indicadores de satisfacción con la titulación de los tres colectivos implicados. La escala de medida es 1-5:

- Satisfacción del alumnado con la titulación (OBIN\_SU-004).
- Satisfacción del PDI con la titulación (OBIN\_SU-005). El indicador se mide con una temporalidad bienal.
- Satisfacción del PTGAS con la gestión de las titulaciones del centro (OBIN\_SU-006). El indicador se mide con una temporalidad bienal.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES.		logo_centro
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_XXX_Dxxx	




### Reflexión sobre el indicador

Este gráfico presenta tres datos: satisfacción del alumnado con la titulación (OBIN\_SU-004), satisfacción del PDI con la titulación (OBIN\_SU-005), y satisfacción del PAS con la gestión de las titulaciones del centro (OBIN\_SU-006). Lamentablemente, no existen todos los datos para todos los cuatro cursos que se señalan en la gráfica.

Respecto al OBIN-004 sobre satisfacción de los estudiantes con la titulación se mantiene estable, aunque en el curso 2021-2022 haya bajado de 4,50 (curso 2020-21) al 3,29, no existiendo datos para el último curso evaluado, el 2022-2023

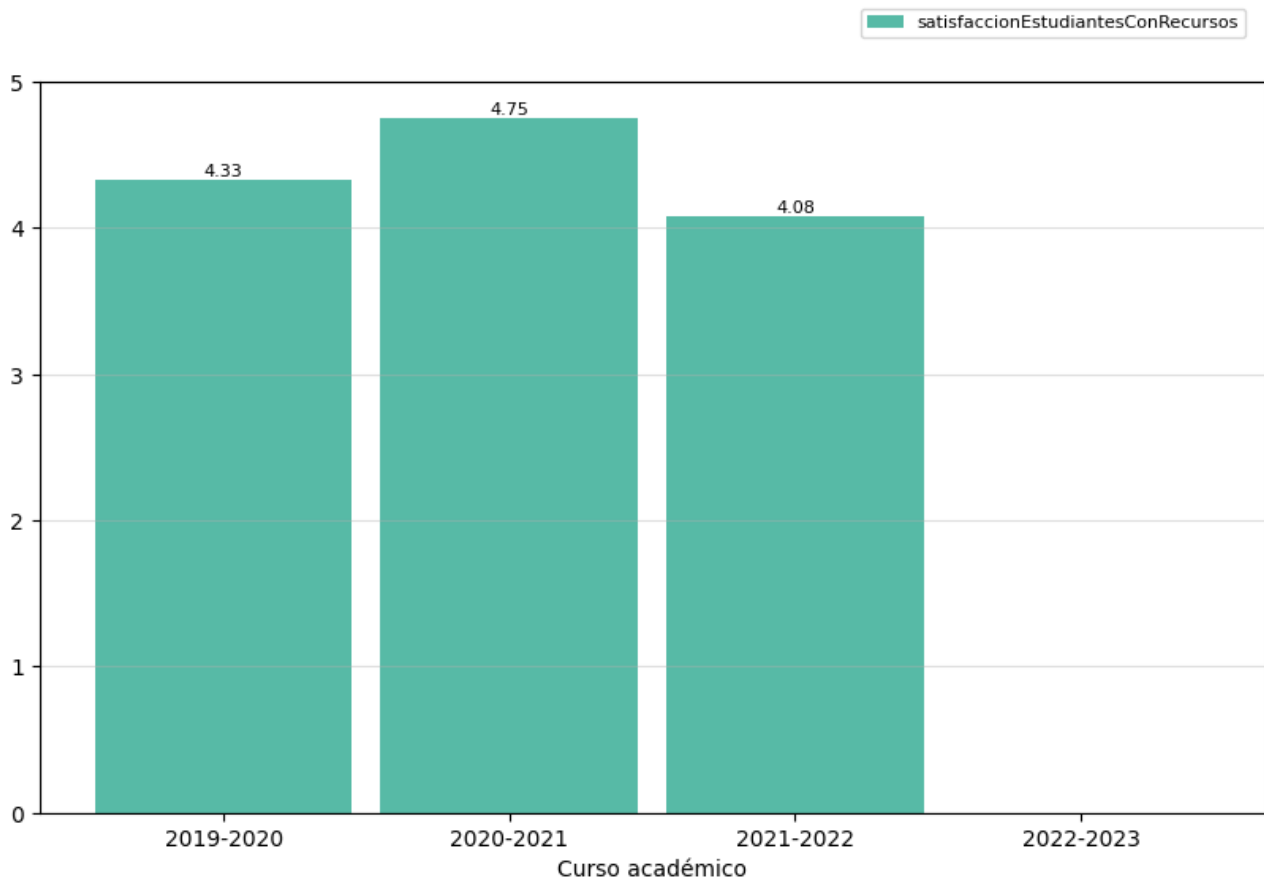
Sólo existen datos para el último curso que especifica la satisfacción del PDI con la titulación (OBIN\_SU-005).

Y la satisfacción del PAS (OBIN\_SU-006) sobre la gestión de las titulaciones del centro es elevada: 4,80 para el curso 2020-21, y 4,29 para el curso 2022-2023. Así, por tanto podemos concluir que existe una satisfacción general por parte de todos los colectivos implicados. Entendemos que se producen estas cifras debido al escaso número de alumnos matriculados, y la enseñanza casi personalizada que de ese dato se deriva.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES.		logo_centro
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_XXX_Dxxx	

### 2.3.3. Satisfacción con los recursos (OBIN\_SU-007)


La escala de medida es 1-5.



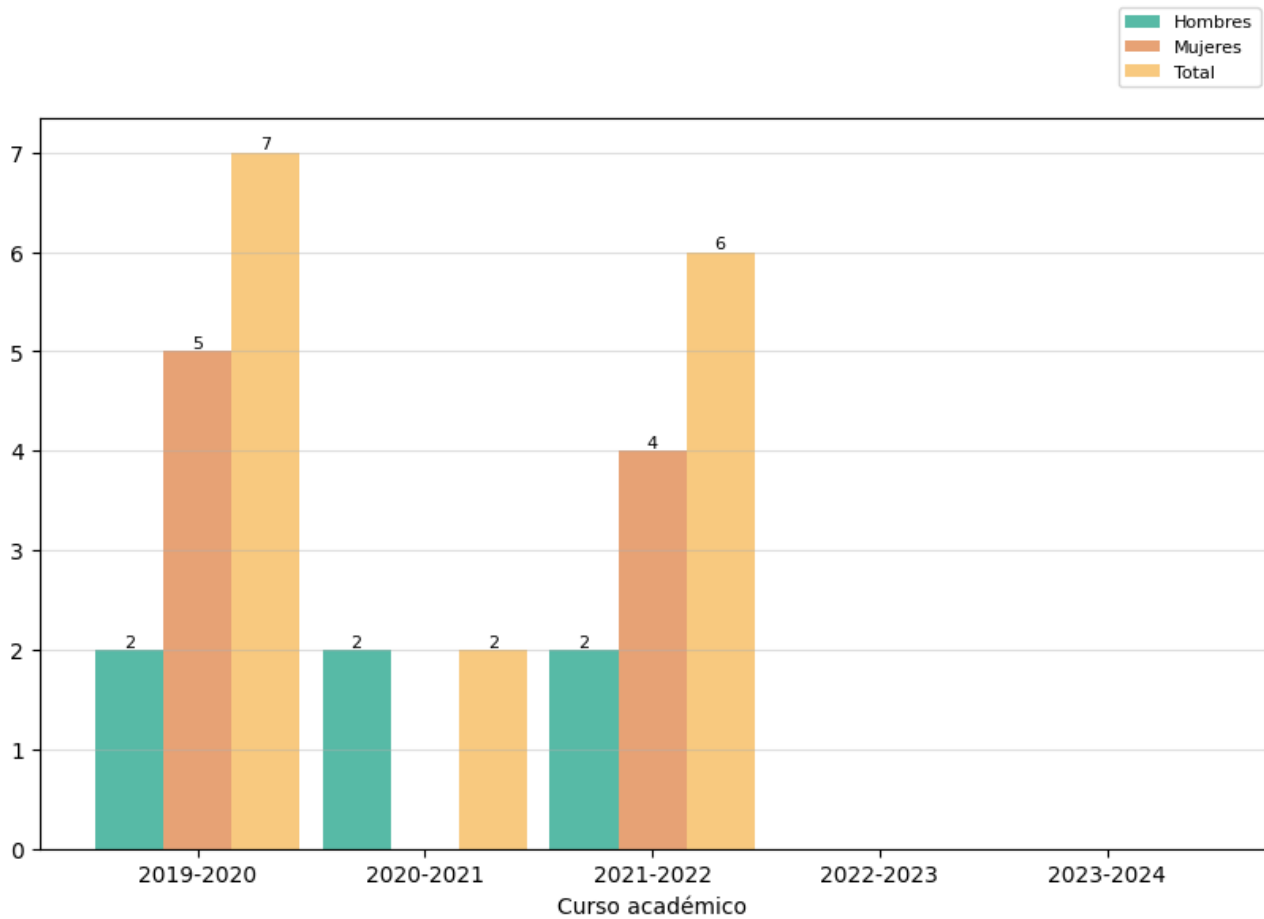
#### Reflexión sobre el indicador

El OBIN\_SU-007 que mide la satisfacción de los estudiantes con los recursos es elevada, ya que supera los cuatro puntos en los cursos en los que existen datos. Hay que señalar que la Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación en la que se imparten los estudios, destaca por disponer de recursos técnicos y materiales en todas las aulas, además de una completa biblioteca. Aunque no existen datos para el último curso.

Indicadores de proceso académico

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES.		logo_centro
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_XXX_Dxxx	

### 2.3.4. Personas egresadas (OBIN\_PA-005)




#### Reflexión sobre el indicador

Para valorar este indicador conviene tener en cuenta, además, los datos e indicadores del [Informe de inserción laboral y del Estudio de satisfacción de las personas empleadoras<sup>2</sup>](#), ambos elaborados por la UTEC.

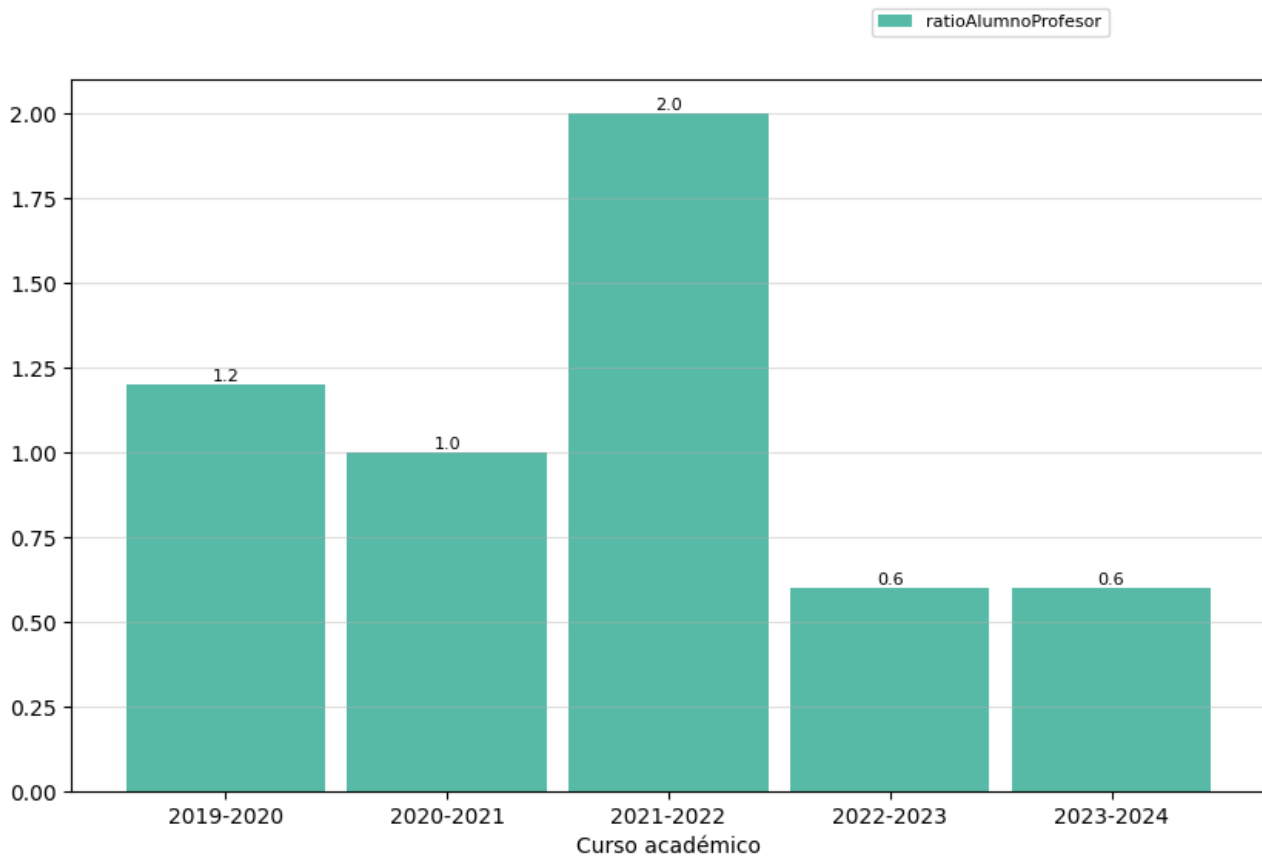
Respecto a los alumnos egresados encontramos en el curso 2019-2020 a siete alumnos (cinco mujeres y dos hombres); en el curso 2020-2021 sólo dos egresados (hombres); y en el curso 2021-2022 seis egresados (cuatro mujeres y dos hombres). Son cifras que se corresponden con el valor del alumnado matriculado. En los dos últimos cursos 2022-2023 y 2023-2024 no ha habido egresados.

Entendemos que la cifra de egresados se manifiesta adecuada al número de alumnos matriculados. Es decir hay pocos egresados porque hay pocos alumnos matriculados.

<sup>2</sup> <https://utec.unex.es/funciones/insercion-laboral/>

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES.		logo_centro
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_XXX_Dxxx	


### 2.3.5. Ratio de estudiantes por docente (OBIN\_PA-010)



#### Reflexión sobre el indicador

Los datos del OBIN\_PA-010 de los últimos cinco cursos reflejan una ratio de estudiantes por profesor muy baja, lo que permite ofrecer una atención casi personalizada. Estas cifras, que están relacionadas con otros apartados del informe, reflejan el escaso número de alumnos que están matriculados en la especialidad de Documentación y Comunicación. Exceptuando el curso 2021-2022 con una tasa más elevada de alumnos (y que supone una excepción en la evolución descendente), se llega a los dos últimos cursos 2022-2023 y 2023-2024 con 0,6, incluso hay menos alumnos que profesores. Insistimos, tal y como se señala en otras partes de este informe en la necesidad de convertir a esta especialidad de Documentación y Comunicación en virtual, como la única salida que permite que el alumnado interesado y que realiza tareas profesionales, pueda compaginar el seguimiento del Máster con sus obligaciones profesionales.



	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES.		logo_centro
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_XXX_Dxxx	

### 3. Valoración del título (criterios y directrices)<sup>3</sup>


#### 3.1. Criterio 1. Desarrollo y despliegue del plan de estudios

	Se ajusta totalmente	No se ajusta totalmente
1.1. La implantación de los diferentes módulos/materias/asignaturas, los centros y modalidades del título se ajustan a lo establecido en la memoria verificada o sus posteriores modificaciones.	X	
1.2. El número de plazas de nuevo ingreso respeta lo establecido en la memoria verificada vigente para cada curso académico.	X	
1.3. El título cuenta con mecanismos de coordinación docente que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.	X	
1.4. Los criterios de admisión aplicados permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y se ajustan a lo establecido en la memoria verificada.	X	
1.5. La aplicación de la normativa de reconocimiento de créditos se realiza de manera adecuada y los supuestos de reconocimiento aplicados están contemplados en la memoria verificada.	X	
1.6. En su caso, la inclusión de mención dual, la incorporación de estructuras curriculares específicas y de innovación docente, o de programas académicos con recorridos sucesivos, se han desarrollado de forma adecuada y de acuerdo con las condiciones establecidas en la memoria verificada.	No procede	


#### Reflexión sobre el desarrollo y despliegue del plan de estudios

Consideramos que la organización y el desarrollo de la titulación se ha ajustado hasta la desaparición del Título a los criterios y directrices del título y a la memoria verificada y sus posteriores modificaciones, tanto en lo referente a la implantación de los diferentes módulos/materias/asignaturas, en la Facultad de Ciencias de la Documentación y la comunicación, en la especialidad de Documentación y Comunicación y modalidad presencial del título. Además, se ha respetado estrictamente el número de plazas de nuevo

<sup>3</sup> Se puede incluir una reflexión sobre todas las directrices, pero es necesario valorar aquellas en las que se ha marcado la opción “no se ajusta totalmente”.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES.		<b>logo_centro</b>
	<b>Curso: 2023-2024</b>	<b>PR/SO005_XXX_Dxxx</b>	

ingreso establecido en la memoria verificada vigente para cada curso académico. También se ha asegurado la adquisición de los resultados de aprendizaje, gracias a los mecanismos de coordinación docente que han permitido una asignación adecuada de la carga de trabajo del estudiante y su planificación temporal, debido a que el perfil de ingreso ha sido el adecuado para iniciar estos estudios, y se ha aplicado correctamente la normativa de reconocimiento de créditos.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES.		logo_centro
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_XXX_Dxxx	

### 3.2. Criterio 2. Información y transparencia

	Se ajusta totalmente	No se ajusta totalmente
2.1. Las personas responsables del título publican información adecuada y actualizada sobre el carácter oficial del mismo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y acreditación.	X	
2.2. Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante del plan de estudios y de los resultados de aprendizaje previstos.	X	

#### Reflexión sobre la información y transparencia


Los responsables han dado información sobre su carácter oficial, desarrollo y resultados gracias a la actividad de la Comisión de calidad del título que ha comunicado los resultados a través la web oficial de la titulación. Además, los estudiantes han sido conocedores en todo momento de la información sobre el plan de estudios y sus resultados mediante la comunicación a través del campus virtual y por correo electrónico con el alumnado.

### 3.3. Criterio 3. Garantía de calidad, revisión y mejora

	Se ajusta totalmente	No se ajusta totalmente
3.1. La información obtenida a través de los diferentes procedimientos para la revisión y mejora del título, es analizada y fruto de este análisis se establecen, en su caso, las acciones de mejora oportunas.	X	

#### Reflexión sobre la garantía de calidad, revisión y mejora

Debemos señalar, acerca de los criterios de calidad, y los procesos de revisión que se han ajustado totalmente el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) de la titulación. El sistema de calidad ha obligado a los responsables de calidad del título a la realización de una serie de reuniones anuales, tanto con profesores como con alumnos. En dichas sesiones se intercambiaban opiniones acerca del desarrollo de las enseñanzas y se establecieron criterios comunes de mejora. Es importante señalar que debido al bajo número de asignaturas y profesores implicados en la especialidad Documentación y Comunicación del Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales ha sido relativamente sencillo llegar a acuerdos que han posibilitado una mejora de los estudios.


	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES.		logo_centro
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_XXX_Dxxx	

### 3.4. Criterio 4. Personal académico y personal de apoyo a la docencia

	Se ajusta totalmente	No se ajusta totalmente
4.1. El personal académico vinculado al título es suficiente y adecuado a sus características, al número de estudiantes y se ajusta a lo establecido en la memoria verificada.	X	
4.2. El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es suficiente, soporta adecuadamente la actividad docente del personal académico vinculado al título y se ajusta a lo previsto en la memoria verificada.	X	

### Reflexión sobre el personal académico y personal de apoyo a la docencia

Respecto a las consideraciones sobre el personal académico hay que señalar que ha sido suficiente y adecuado. Ha estado formado por una catedrática de universidad y cuatro profesores titulares de universidad. Entre todos ellos reunían un número elevado de sexenios de investigación, lo que ha garantizado una docencia de calidad y una sobrada experiencia investigadora que ha permitido crear en el alumnado las sinergias apropiadas entre la perspectiva docente y la investigadora. En lo que respecta al personal de apoyo esta comisión de calidad no tiene dudas de que ha participado y soportado adecuadamente las actividades docentes y se han ajustado a lo previsto en la memoria verificada.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES.		<b>logo_centro</b>
	<b>Curso: 2023-2024</b>	<b>PR/SO005_XXX_Dxxx</b>	


### 3.5. Criterio 5. Recursos para el aprendizaje

	Se ajusta totalmente	No se ajusta totalmente
5.1. Los recursos materiales (aulas y su equipamiento, espacios de trabajo y estudio, laboratorios, talleres y espacios experimentales, bibliotecas, etc.) se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas y de evaluación programadas en el título.	X	
5.2. Los servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad puestos a disposición del estudiantado una vez matriculados, se ajustan a las competencias y modalidad del título y facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje.	X	
5.3. En el caso de que el título contemple la realización de prácticas externas, éstas se han planificado según lo previsto en la memoria verificada y son adecuadas para la adquisición de las competencias del título.	No procede	

#### Reflexión sobre los recursos para el aprendizaje

Se ha ajustado totalmente el personal de apoyo, recursos materiales y servicios de la titulación. Si bien, la docencia en presencial, la Universidad de Extremadura ha puesto a disposición de las asignaturas del Máster espacios virtuales en la plataforma Moodle para cada una de las asignaturas, de tal modo que sirve para complementar la formación presencial.

El título no contemplaba prácticas externas.


	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES.		logo_centro
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_XXX_Dxxx	

### 3.6. Criterio 6. Resultados de aprendizaje

	Se ajusta totalmente	No se ajusta totalmente
6.1. Adecuación de las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación para que el estudiantado pueda alcanzar los resultados de aprendizaje previstos en la titulación y en las materias/asignaturas, incluidos los trabajos fin de titulación.	X	
6.2. Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel del MECES.	X	

#### Reflexión sobre los resultados de aprendizaje

La Comisión de calidad del título ha revisado todos los años los programas de las distintas asignaturas que conforman la especialidad Documentación y Comunicación del Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales para revisar las actividades formativas de las distintas asignaturas, las metodologías docentes que se han utilizado en las materias, y los procesos de evaluación del alumnado. Además, en las reuniones anuales en las que han estado presentes todo el profesorado, tanto de las asignaturas obligatorias como de las optativas, se han compartido las opiniones tendentes a realizar acciones de mejoras. En este sentido queda acreditado que los resultados de aprendizaje de la titulación se ajustan totalmente y satisfacen los objetivos del programa formativo.


	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES.		logo_centro
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_XXX_Dxxx	

### 3.7. Criterio 7. Indicadores de rendimiento y egreso

	Se ajusta totalmente	No se ajusta totalmente
7.1. Las personas responsables del título analizan los resultados de los diferentes indicadores de rendimiento del mismo y, en su caso, establecen las acciones de mejora que traten de mejorar dichos indicadores.	X	
7.2. Los perfiles de egreso definidos y su despliegue en el plan de estudios mantienen su relevancia y están actualizados según los requisitos de su ámbito académico, científico y profesional.	X	
7.3. Actuaciones y resultados relacionados con la empleabilidad e inserción laboral de los estudiantes y personas egresadas del título.		X

#### Reflexión sobre los indicadores de rendimiento y egreso

Respecto al séptimo criterio hay que destacar que los miembros que forman parte de la Comisión de Calidad en la especialidad Documentación y Comunicación del Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales, han analizado detenidamente los indicadores de rendimiento de dicha especialidad. Y se han mantenido actualizados los perfiles de egreso del alumnado. Sin embargo, existe un aspecto negativo, en tanto que no existen datos relacionados con la empleabilidad y la inserción laboral de las personas egresadas. Entendemos que esta es una labor que deben realizar las unidades técnicas pertinentes de la Universidad de Extremadura.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES.		logo_centro
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_XXX_Dxxx	

## 4. Reclamaciones

Reclamaciones sobre las calificaciones presentadas en el curso académico, de acuerdo con lo establecido en la normativa de evaluación vigente.


Número de reclamación	Carácter de la reclamación <sup>4</sup>	Resolución		
		Confirmación de la calificación	Corrección de la calificación	Nueva evaluación
1				
2				
3				
...				

### Valoración global de las reclamaciones presentadas

No ha habido reclamaciones

<sup>4</sup> Por ejemplo: “reclamación sobre el examen final”, “reclamación sobre las calificaciones de la evaluación continua”, “reclamación sobre la calificación global” o algún otro aspecto que deba ser destacado.



	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES.		logo_centro
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_XXX_Dxxx	

## 5. Plan de mejoras

### 5.1. Cumplimiento del plan de mejoras del curso anterior

Valorar el nivel de cumplimiento del plan de mejoras del curso anterior teniendo en cuenta los informes de seguimiento, los informes de acreditación y las acciones realizadas. Es preciso detallar las actividades desarrolladas para abordar la acción de mejora.

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Indicadores/evidencias que permitan valorar el grado de consecución de la acción	Observaciones <sup>5</sup>
		Sí	Parcial	No		
1	Difusión del MUI entre alumnos de la Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación, a través de charlas y folletos explicativos.	Sí				Las medidas quedan desechadas ante la supresión del título por parte de la Uex.
2	Difusión del MUI entre alumnos externos al centro, aprovechando las redes sociales.					Las medidas quedan desechadas ante la supresión del título por parte de la Uex.

<sup>5</sup> En el caso de indicadores de carácter cuantitativo, se recomienda analizar y comparar el valor de partida que se pretendía mejorar o alcanzar y el valor alcanzado tras la realización de la acción.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES.		logo_centro
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_XXX_Dxxx	

## 5.2. Plan de mejoras para el próximo curso

El plan de mejoras debe elaborarse teniendo en cuenta las valoraciones realizadas a lo largo de este informe, los informes de seguimiento y los informes de acreditación.

	Acción de Mejora (descripción)	Fuente/causa de la acción <sup>6</sup>	Responsable de ejecución	Plazo o momento de ejecución	Indicadores/evidencias que permitan valorar el grado de consecución de la acción	Observaciones <sup>7</sup>
1						No se realizan ante la decisión de la Uex de suprimir el título
2						
3						

<sup>6</sup> Motivo por el que se propone la acción de mejora. Por ejemplo: “tasa de abandono muy alta (OBIN\_RA-001)” o “bajo índice de respuesta en la encuesta de satisfacción con la titulación”. Las acciones deben estar orientadas a corregir problemas identificados a través de los indicadores de este informe, aspectos señalados en los informes de seguimiento/acreditación o problemas detectados en cualquier otra fuente de la que disponga la Comisión.

<sup>7</sup> En el caso de indicadores de carácter cuantitativo se recomienda indicar el valor que se pretende mejorar o alcanzar. Por ejemplo, “se pretende reducir la tasa de abandono, que en el último curso fue del 23%”.