

 <b>UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA</b>	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2023-2024	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

# INFORME ANUAL DE CALIDAD. FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

## Curso 2023-2024

<b>Elaborado por:</b> Patricia de Casas Moreno (responsable del SAIC) <b>Fecha: 27-01-2025</b>	<b>Aprobado por:</b> Comisión de Aseguramiento de Calidad. Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación <b>Fecha: 30-01-2025</b>	<b>Aprobado por:</b> Junta de Facultad. Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación <b>Fecha: 03-02-2025</b>
<b>Firma</b>  Fdo. Patricia de Casas Moreno (Responsable del SAIC)	<b>Firma</b>  Fdo. Patricia de Casas Moreno (Secretaria de la Comisión)	<b>Firma</b>   Fdo. Javier Trabadela Robles (Secretario Académico)

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2023-2024	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

## ÍNDICE

1.- INTRODUCCIÓN .....	4
2.- SAIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO .....	14
2.1 Mapa de procesos y procedimientos del SAIC del centro.....	14
2.2 Comisión de Garantía de Calidad del Centro.....	16
2.3 Otras Comisiones de calidad del Centro (Evaluación de la Docencia, Titulaciones).....	17
2.3.1 Comisión de evaluación de la docencia .....	19
2.3.2 Comisión de calidad del Grado en Comunicación Audiovisual .....	19
2.3.3 Comisión de calidad del Grado en Información y Documentación.....	20
2.3.4 Comisión de calidad del Grado en Periodismo .....	21
2.3.5 Comisión de calidad del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos documentales en Internet .....	22
2.3.6 Comisión de calidad del Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales.....	22
3 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS .....	23
3.1 Procesos y Procedimientos Propios del Centro .....	24
3.1.1 Proceso para definir la Política y Objetivos de Calidad del Centro (p/es004_fdyC) .....	24
3.1.2 Proceso de Análisis de los Resultados (p/es005_fdyC).....	25
3.1.3 Proceso de Publicación de Información sobre Titulaciones (p/es006_fdyC).....	26
3.1.4 Proceso para el Desarrollo de las Enseñanzas (p/cl009_fdyC) .....	29
3.1.5 Proceso de orientación al estudiante (p/cl010_fdyC).....	28
3.1.6 Proceso de Gestión de Prácticas Externas (p/cl011_fdyC) .....	33
3.1.7 Proceso de Reclamaciones (p/cl012_fdyC) .....	34
3.1.8 Proceso de Gestión y exposición de TFG/TFM (p/cl500_fdyC).....	38
3.1.9 Proceso de Gestión de los Recursos materiales y Servicios propios del Centro (p/so005_fdyC).....	36
3.1.10 Procedimiento de realización de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente (pr/so006_fdyC) .....	38
3.1.11 Procedimiento para la elaboración de los informes anuales de calidad del centro y de las titulaciones (p/so005_fdyC) .....	39
3.1.12 Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado (p/so007_fdyC) .....	39
3.1.13 Proceso de mantenimiento de la página web (p/so500_fdyC).....	40
3.2 PROCESOS del rectorado desarrollados en la facultad .....	40
3.2.1 Proceso de Gestión de movilidad de estudiantes .....	40
3.2.2 Proceso de captación de estudiantes.....	43
3.2.3 Proceso para garantizar la calidad de los programas formativos .....	49
4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR.....	45
5.- PLAN DE MEJORA .....	46

 <b>UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA</b>	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2023-2024	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

## ANEXOS

ANEXO 1. RESÚMENES DE ACTAS DE LAS COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO .....	48
ANEXO 2. INDICADORES DE TÍTULOS DE GRADO .....	49
ANEXO 3. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL PATT .....	50
ANEXO 4. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS .....	61

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2023-2024	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

## 1.- INTRODUCCIÓN

El presente informe se redacta con el fin de rendir cuentas sobre las actividades relacionadas con la calidad y con el desarrollo del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) llevadas a cabo en la *Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación* durante el curso académico 2023/2024. Para su redacción se han seguido las directrices establecidas en el *Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad del Centro y de las Titulaciones* (PR/SO005\_FDyC) y en el *Proceso de análisis de los resultados* (P/ES005\_FDyC). Se trata del undécimo informe correspondiente a un curso académico completo, ya que en cursos anteriores los informes de seguimiento fueron elaborados por años naturales.

Como en cursos anteriores, el informe se encuentra estructurado en cinco partes y una serie de anexos. La primera tiene carácter introductorio, en ella se presentan los datos generales del Centro y de las Titulaciones. La segunda está dedicada a las acciones desarrolladas en el marco del SAIC del Centro, particularmente las actividades llevadas a cabo a lo largo del curso por las Comisiones de Calidad. La tercera parte se encuentra orientada al análisis de los procesos y procedimientos del Centro relacionados con la calidad. Por último, en los apartados cuarto y quinto, se presentan, respectivamente, el análisis del plan de mejora del curso anterior y el plan de mejora para el nuevo curso. El informe se completa con varios anexos finales.

Es preciso destacar la labor de todas las personas del Centro que, durante el curso 2023/2024, han desarrollado su trabajo para alcanzar los objetivos de calidad establecidos y han contribuido a la elaboración de este informe. Cabe agradecer, particularmente, el esfuerzo realizado por los miembros de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones, quienes, a lo largo del curso, han llevado a cabo numerosas actividades relacionadas con la mejora y la calidad de los respectivos títulos. En este sentido, es necesario, también, poner de relieve la fuerte implicación de los Coordinadores en la ejecución de las actividades demandadas, las cuales, a menudo, sobrepasan el cometido encargado.

Asimismo, es obligado reconocer y agradecer la labor realizada por las personas que trabajan en otras dependencias institucionales de la Facultad, como la Secretaría, cuyo personal ha proporcionado ágilmente todos los datos requeridos; el Decanato, que ha participado activamente en las acciones de calidad; y los responsables del PATT, de las Relaciones Internacionales del Centro y de las Prácticas Externas, por su esfuerzo en la coordinación de las actividades de acción tutorial, por la promoción y gestión del intercambio de estudiantes con otras universidades y por la gestión de las prácticas externas. Del mismo modo, otras unidades, como la Biblioteca, la Unidad de Servicios Informáticos o la Conserjería, han colaborado diligentemente en las actividades de apoyo y mantenimiento de recursos.

Es preciso agradecer también el trabajo de asesoramiento y ayuda prestado por el Vicerrectorado de Calidad y Estrategia y por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad.

### ✓ **Política de calidad del Centro**

A lo largo de los últimos años la *Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación* ha realizado numerosos esfuerzos encaminados a la implantación y mejora del *Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad* (SAIC), antes *Sistema de Garantía Interna de Calidad* (SGIC), siempre de acuerdo con las directrices y líneas de actuación establecidas por el Vicerrectorado de Calidad y por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC). Buena prueba de ello son las directrices generales definidas en la Política de Calidad del Centro, actualizados en 2024:

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2023-2024	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

- *Alcanzar un compromiso permanente de mejora continua como norma de conducta. Proponer e implantar acciones preventivas y correctivas que puedan ayudar a lograr una cultura de calidad.*
- *Hacer participe a todo el personal que desarrolla sus actividades en el Centro de la importancia de la Política de Calidad para la mejora de sus actividades y, asimismo, implicar a todo el personal de la Facultad en este proceso.*
- *Difundir interna y externamente la Política y Objetivos Específicos de Calidad, así como el Manual de Calidad que aprueben los órganos colegiados de la Facultad.*
- *Favorecer la formación continua adecuada a todo el Personal Docente e Investigador y Personal de Administración y Servicios, en función de las actividades y servicios que desarrollen, así como facilitar los conocimientos necesarios para que puedan desarrollar su actividad enfocada a la satisfacción de las necesidades de nuestros usuarios.*
- *Crear y generar métodos y estrategias de recogida de información para la toma correcta de decisiones y para establecer mecanismos claros y medibles de evaluación.*
- *Comprobar que el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad se mantiene efectivo y que es controlado y revisado de forma periódica.*
- *Promover los valores que constituyen las señas de identidad de la Facultad.*
- *Colaborar en la consecución de los objetivos de desarrollo sostenible, de acuerdo con las directrices marcadas por la Universidad de Extremadura y por las instituciones de la administración pública.*

En torno a estas 8 líneas directrices se han definido 10 objetivos de calidad y una serie de acciones de calidad para cada uno de ellos, tal como se puede advertir en la [Política y Objetivos de Calidad](#) de la Facultad. En la consecución de los objetivos de calidad no solo se encuentran implicadas las personas que forman parte del SAIC del centro, sino también el resto del personal de las diferentes dependencias de la Facultad.

En marzo de 2019 la Facultad consiguió el certificado AUDIT de ANECA, el cual supuso un reconocimiento de la implantación del Sistema de Calidad del Centro.

#### ✓ **Titulaciones**

Durante el curso académico 2023/2024 se han impartido las siguientes titulaciones oficiales en la Facultad de Ciencias de la Documentación y de la Comunicación:

- Grado en Comunicación Audiovisual.
- Grado en Información y Documentación (modalidad presencial y modalidad semipresencial).
- Grado en Periodismo
- Doble Grado en Comunicación Audiovisual / Información y Documentación.
- Doble Grado en Comunicación Audiovisual / Periodismo.
- Doble Grado en Periodismo / Información y Documentación.
- Máster en Gestión de la Información en Redes Sociales y Productos Digitales en Internet.
- Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales.

#### ✓ **Estudiantes**

El número total de estudiantes matriculados (OBIN\_PA-004) en todas las titulaciones del Centro durante el curso 2023-2024 fue de 580. Se aprecia un descenso, respecto al curso anterior, con pequeñas diferencias estadísticamente.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>				FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN			
	CURSO: 2023-2024				CÓDIGO: PR/SO005 FDyC			

Número de estudiantes por titulación															
Titulación	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
Grado en Comunicación Audiovisual	350	61,08	321	52,6	298	48,5	269	42,3	246	38,5	226	36,4	<b>212</b>	36,5	
Grado en Información y Documentación	114	19,8	110	18,03	97	15,8	96	15,1	70	11,0	63	10,1	<b>46</b>	7,9	
Grado en Periodismo	-	-	43	7,04	68	11,1	96	15,1	118	18,5	117	18,8	<b>125</b>	21,5	
Doble Grado en CAV / INDO	80	13,9	68	11,14	56	9,1	45	7,1	26	4,0	22	3,5	<b>6</b>	1,03	
Doble Grado en CAV / INDO (2018)	80	13,9	17	2,78	23	3,7	33	5,2	47	7,4	45	7,2	<b>34</b>	5,8	
Doble Grado en PER / CAV	-	-	9	1,47	28	4,6	46	7,2	63	9,8	84	13,5	<b>99</b>	17	
Doble Grado en PER / INDO	-	-	7	1,14	9	1,5	14	2,2	23	3,5	24	3,8	<b>23</b>	3,9	
Máster en Gestión de la Información Digital	4	0,7	3	0,49	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
MUI en Ciencias Sociales	2	0,35	8	1,31	6	1,0	5	0,8	10	1,5	3	0,4	<b>3</b>	0,5	
Máster en Gestión de Inf. en R. Sociales	23	4,01	24	3,93	29	4,7	32	5,0	36	5,8	36	5,8	<b>32</b>	5,5	
<b>Número total</b>	<b>573</b>		<b>610</b>		<b>614</b>		<b>636</b>		<b>639</b>		<b>620</b>		<b>580</b>		

**Tabla 1.** Número de estudiantes por titulaciones (Fuente: UTEC; OBIN\_PA-004)

La mayoría han sido estudiantes del Grado en Comunicación Audiovisual (36,5%), seguidos del Grado de Periodismo (21,5%) y el Grado de Información y Documentación (7,9%). Es destacable también el número de alumnos de los Doble Grados, particularmente el programa de Periodismo y Comunicación Audiovisual, que cuenta con un 17% de los estudiantes de la Facultad. Hay que destacar que este doble grado ha aumentado en comparación al curso pasado en el número de estudiantes matriculados. En conjunto, todos los títulos de grado suman el 93,6% de todos los estudiantes de la Facultad, un porcentaje similar a cursos anteriores. En el caso de los estudios de Máster, el número total de alumnos matriculados ha sido de 36 (6%). Se aprecia una bajada en el número total de matriculados, pero no de manera significativa. El descenso latente se encuentra en el MUI de Ciencias Sociales el cual es próximo a extinguirse.

#### ✓ PTGAS y PDI

El número total de personas que han integrado el Personal de Administración y Servicios durante el curso 2023/2024 es de 17 (v. tabla 2), igual que el curso pasado. Aunque sí han variado las personas de este colectivo, ya que a lo largo del curso algunas personas han dejado de prestar sus servicios por distintas razones (bajas, excedencias o cambio de destino), es preciso poner de manifiesto que sería conveniente la dotación de, al menos, dos plazas más: una para la Conserjería del Centro y otra para el Servicio de Préstamo de medios audiovisuales.

Personal de Administración y Servicios	
1.	BERMEJO SÁNCHEZ, MARÍA LUISA
2.	DELGADO MARTÍN, ROCÍO
3.	CORTES DEL ARCO, MARTA
4.	FERNÁNDEZ GARCÍA-HIERRO, PABLO
5.	FLORES BUENO, EMILIO
6.	GODOY MORÓN, ANA
7.	JARAIZ ZAMORA, SENADOR ANTONIO
8.	LEDO DÍAZ, ALBERTO
9.	LOZANO ONCINS, JULIO
10.	MENDOZA RUANO, JUAN JOSÉ
11.	MILLÁN MINGUEZ, MARÍA ALICIA
12.	MORENO RODRÍGUEZ, LUIS
13.	PÉREZ AYALA, MANUEL MARÍA
14.	RETAMAR POZO, PILAR
15.	RODRÍGUEZ TRENADO, MERCEDES

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2023-2024	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

16.	SÁNCHEZ GARCÍA, MARÍA CONSOLACIÓN
17.	VENEGAS GUTIÉRREZ, JORGE ARTURO
18.	VILLALÓN PLA, MARÍA CARMEN

**Tabla 2.** Personal de Administración y Servicios del Centro

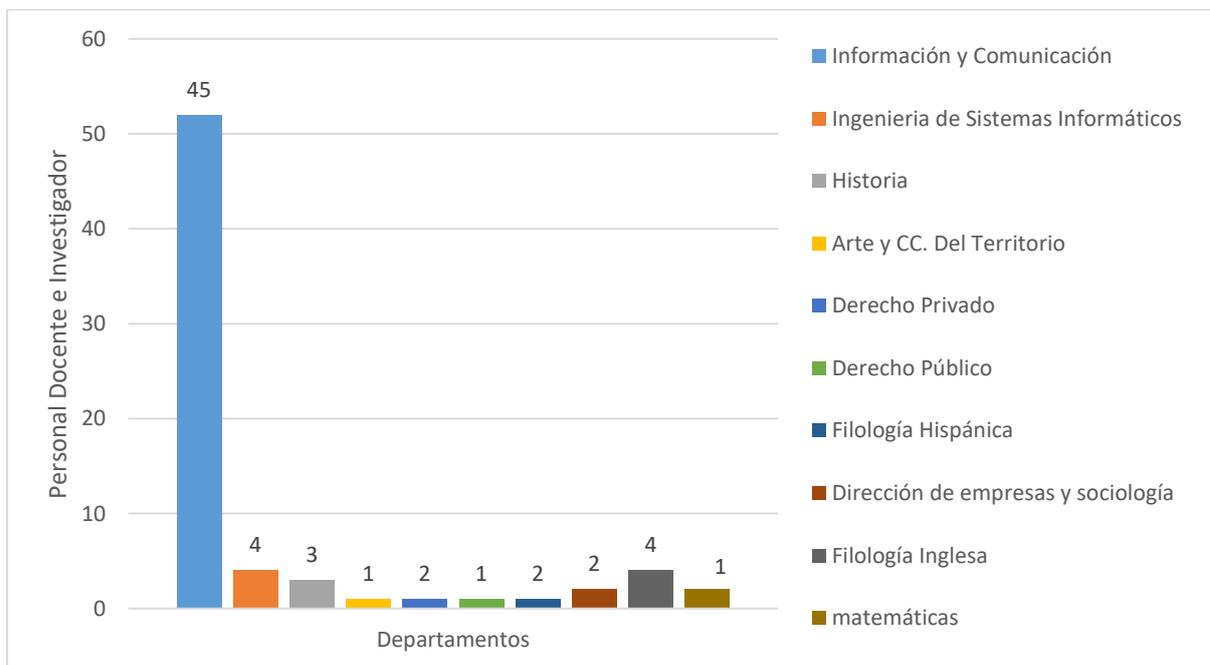
El número de profesores con actividad en el Centro durante el curso 2023/2024 ha sido de 65, repartidos entre diez departamentos diferentes, y tres miembros de personal investigador. Tal como se puede advertir en la tabla 3, la mayor parte del personal docente e investigador (45) pertenece al Departamento de Información y Comunicación. El departamento de Ingeniería de Sistemas Informáticos y Telemáticos cuenta con cuatro profesores; los departamentos de Historia y Filología inglesa cuentan con siete profesores en el Centro; y el departamento de Dirección de Empresas y Sociología tiene dos profesores en la Facultad. Los ocho restantes pertenecen a los Departamentos de Arte y Ciencias del Territorio; Derecho Privado; Derecho Público; Filología Hispánica y Matemáticas.

Personal Docente e Investigador			
Nombre	Departamento	Nombre	Departamento
		PÉREZ DÍAZ, Celia	Información y comunicación
ARÉVALO SALINAS, Alex Iván	Información y Comunicación	PÉREZ PULIDO, Margarita	Información y Comunicación
BLANCO SÁNCHEZ, Tania	Información y Comunicación	ROMO FERNÁNDEZ, Luz María	Información y Comunicación
		RODRÍGUEZ PARDO, Julián	Información y Comunicación
BONAL ZAZO, José Luis	Información y Comunicación	RUANO LÓPEZ, Soledad	Información y Comunicación
CALDERA SERRANO, Jorge	Información y Comunicación		
		SANZ CABALLERO, Isabel María	Información y Comunicación
CARDOSO CARBALLO, Juan M.	Información y Comunicación	SANZ HERNANDO, Clara	Información y Comunicación
CARRILLO DURÁN, M <sup>a</sup> .Victoria	Información y Comunicación	SOLANO MACÍAS, Carmen	Información y Comunicación
		TRABADELA ROBLES, Javier	Información y Comunicación
CASAS MORENO, Patricia de	Información y Comunicación	VALHONDO CREGO, José Luis	Información y Comunicación
CORTES ANTEQUERA, Blanca M <sup>a</sup>	Información y Comunicación	VIGARIO DIESTRO, David	Información y Comunicación
		VIVAS MORENO, Agustín	Información y Comunicación
ESTÉVEZ JIMENEZ, Patricia M <sup>a</sup>	Información y Comunicación	ZAPICO ALONSO, Felipe	Información y Comunicación
ESPINOSA CALVO, María Eugenia	Información y Comunicación		
FABA PÉREZ, Cristina	Información y Comunicación	HERRERA BARREDA, Dagmar	Información y Comunicación (p. investigador)
FERNÁNDEZ FALERO, M. del Rosario	Información y Comunicación	PINILLA GONZÁLEZ, Jose M <sup>a</sup>	Información y comunicación (p. investigador)
FLORES JARAMILLO, Samantha	Información y Comunicación	HIDALGO BARQUERO, Juan J.	Información y Comunicación (p. investigador)
GARCÍA DÍEZ, Antonio	Información y Comunicación	ALONSO RODRÍGUEZ, José María	Ingeniería de Sistemas Informáticos
GARCÍA GARCÍA, María	Información y Comunicación	ÁLVAREZ LLORENTE, Jesús	Ingeniería de Sistemas Informáticos
GARCÍA MARTÍNEZ, Ana T.	Información y Comunicación	GARCÉS BOTACIO, Indhira	Ingeniería de Sistemas Informáticos
GARCÍA MUÑOZ, Joaquín A.	Información y Comunicación	HERMOSO RUIZ, Faustino	Ingeniería de Sistemas Informáticos
GÓMEZ CRISÓSTOMO, Rocío	Información y Comunicación	RODRIGUEZ CASILLas, Carlos J.	Historia
GONZÁLEZ DELGADO, Ana	Información y Comunicación	RICO CALLADO, Francisco Luis	Historia
GUERRERO BOTE, Vicente	Información y Comunicación	LORENZO CADARSO, Pedro Luis	Historia
HERRERA MORILLAS, José Luis	Información y Comunicación	MALDONADO ESCRIBANO, José	Arte y Ciencias del Territorio
		CASANUEVA SANCHEZ, Isidoro	Derecho Privado
LÓPEZ PUJALTE, Cristina	Información y Comunicación	CALVO ONSURBE, JORGE	Derecho Privado
		DONCEL LUENGO, Juan Antonio	Derecho Público
MARTÍN PENA, Daniel	Información y Comunicación	ROMÁN ROMÁN, Isabel	Filología Hispánica

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2023-2024	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

MARCOS GÓMEZ, Clara E.	Información y Comunicación	CARMONA CANTERO, David	Filología Hispánica
MILLAN PAREDES, Tatiana	Información y Comunicación	PEREZ LÓPEZ, Eva M <sup>a</sup>	Dirección de Empresas y Sociología
MONTESINOS PEÑA, José Antonio	Información y Comunicación	GENERELO MIRANDA, Francisco	Dirección de Empresas y Sociología
MUÑOZ CAÑAVATE, Antonio	Información y Comunicación	PEÑA GARCÍA, José	Filología Inglesa
NIETO BLANCO, Myriam	Información y Comunicación	MACARRO ASENSIO, Rosa M <sup>a</sup>	Filología inglesa
NUÑO MORAL, María Victoria	Información y Comunicación	RUIZ MORGAN, Jenifer de la Salud	Filología Inglesa
ORTEGO DE LORENZO-C, M. del Pilar	Información y Comunicación	TORRES HERGUETA, Enrique	Filología Inglesa
PAREJO CUÉLLAR, Macarena	Información y Comunicación	FERNANDEZ BARROSO, Jose Manuel	Matemáticas
PILO GARCÍA, Marco Antonio	Información y Comunicación		

**Tabla 3.** Personal Docente e Investigador



**Figura 1:** PDI por departamentos

✓ **Web institucional**

En el curso 2023/2024 se ha continuado trabajando en el mantenimiento y en la revisión de la web institucional del Centro, la cual fue rediseñada en el curso 2013/2014 siguiendo las recomendaciones de ANECA y las pautas de los Vicerrectorados de Calidad e Infraestructura y de Universidad Digital. Asimismo, en 2024 desde Rectorado se ha optado por la unificación institucional del sistema web, estableciendo la misma marca visual para la institución y todos sus centros.

Desde el curso 2018/2019 la información de la web se revisa dos veces cada curso académico, según lo establecido en el *Proceso de mantenimiento de la web (P/SO500\_FCDyC)*, el cual implica la revisión por los responsables de cada sección de toda la información publicada antes del inicio de cada periodo docente. De este modo se garantiza la actualización de la información publicada. Durante el curso académico 2023-2024 se han hecho las dos

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2023-2024	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

revisiones íntegras de la web. Además de lo anterior, se han llevado a cabo actualizaciones puntuales a través del sistema de SITASI.

Como en cursos anteriores, de acuerdo con las directrices generales de la Universidad, la información de la web se mantiene organizada en los seis grandes bloques inicialmente definidos:

- 1) *Titulaciones*. Apartado en el que se proporciona información sobre las titulaciones. Se encuentra organizado por niveles académicos y títulos.
- 2) *Centro*. Módulo en el que se suministra toda la información relativa a la organización institucional de la Facultad, se presentan sus instalaciones y se proporcionan los datos relativos al personal.
- 3) *Información Académica*. Sección en la que se presentan los datos de carácter académico relevantes para todos los colectivos del Centro, especialmente para los alumnos: horarios, programas de asignaturas, calendarios de exámenes, normativas, prácticas externas, información sobre trabajo de fin de estudios, plan de acción tutorial y movilidad e intercambio.
- 4) *Secretaría*. Apartado en el que se proporciona información detallada sobre los horarios y servicios ofrecidos por la Secretaría del Centro.
- 5) *Actualidad*. Bloque dedicado a noticias académicas y eventos relevantes.
- 6) *Sistema de Aseguramiento Interna de Calidad (SAIC)*. Sección en la que, de acuerdo con la estructura establecida por la Universidad, se presenta toda la información y los documentos relacionados con las actividades de calidad desarrolladas en el Centro.



Figura 2: Página de inicio de la web del centro

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2023-2024	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

No obstante, como se ha mencionado anteriormente, en aras de ofrecer la misma imagen institucional, la web se divide de la siguiente forma:

- 1) *Titulaciones*. Apartado en el que se proporciona información sobre las titulaciones. Se encuentra organizado por niveles académicos y títulos.
- 2) *Centro*. Módulo en el que se suministra toda la información relativa a la organización institucional de la Facultad, se presentan sus instalaciones y se proporcionan los datos relativos al personal.
- 3) *Información Académica*. Sección en la que se presentan los datos de carácter académico relevantes para todos los colectivos del Centro, especialmente para los alumnos: horarios, programas de asignaturas, calendarios de exámenes, normativas, prácticas externas, información sobre trabajo de fin de estudios, plan de acción tutorial y movilidad e intercambio.
- 4) *Secretaría*. Apartado en el que se proporciona información detallada sobre los horarios y servicios ofrecidos por la Secretaría del Centro.
- 5) *Calidad*. Sección en la que, de acuerdo con la estructura establecida por la Universidad, se presenta toda la información y los documentos relacionados con las actividades de calidad desarrolladas en el Centro.

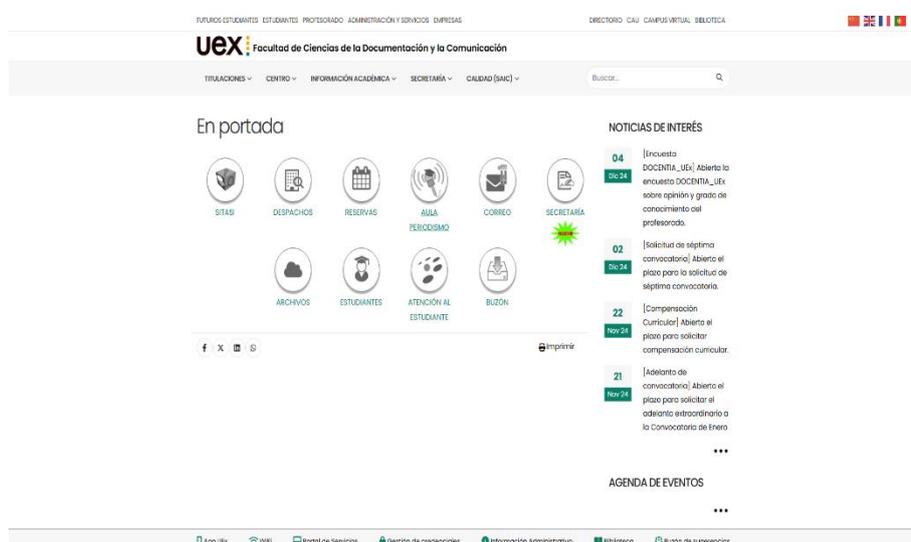


Figura 3: Página de inicio de la web del centro actual

### ✓ Valoración de los estudios

Presentaremos en este apartado una valoración global del desarrollo de los estudios impartidos en la Facultad durante el curso 2023/2024, tomando como referencia la evolución experimentada en años anteriores. No obstante, la valoración detallada se realiza en los informes de calidad de las titulaciones. El análisis se ha realizado a partir de los indicadores proporcionados por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad de la UEx.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2023-2024	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

- **Grado en Comunicación Audiovisual**

El Grado de Comunicación Audiovisual de la UEx se caracteriza por ser una titulación con una demanda muy alta. No obstante, en este curso presenta un porcentaje de nuevos ingresos sobre el total de plazas del 88% (OBIN\_DU-003); se trata de un valor más bajo referente al del curso anterior y al de los cursos anteriores. No obstante, la tendencia continúa siendo alta, ya que el porcentaje de preinscripción ha sido del 244%, estadísticamente un poco más bajo que el curso anterior (OBIN\_DU-001).

La nota mínima de acceso en el curso ha sido de 5,968 (OBIN\_DU-004). Se puede apreciar que la nota de corte ha descendido en comparación con el año anterior (6,070), pero sin evidencias significativas. No obstante, la nota media de acceso fue de 8,606 (OBIN\_DU-005), tendiendo el alumno a evolucionar positivamente, alcanzando calificaciones medias muy destacadas, lo que se refleja en valores elevados en las tasas de medición.

La tasa de éxito fue del 90,06% (OBIN\_RA-003); la de rendimiento del 82,01% (OBIN\_RA-002); y la de progreso de 1 puntos (OBIN\_RA-007). La primera tasa citada presenta un valor ascendente en comparación al curso pasado, al igual que la segunda tasa. Se tratan de valores adecuados, que se ajustan a lo establecido en la memoria del título. En este curso la tasa de graduación ha sido del 72,73% (OBIN\_RA-004), mientras que la tasa de abandono ha sido del 11,36%, un valor inferior al del curso anterior (OBIN\_RA-001).

En cuanto al origen de los alumnos, la mayoría proceden de Extremadura. Se aprecia un ligero aumento del indicador de movilidad inter-autonómica respecto a cursos anteriores: 14 de los alumnos matriculados tienen su domicilio fiscal en otra Comunidad Autónoma (OBIN\_DU-007). En cambio, la movilidad internacional es más alta en relación con el curso anterior con un total de cuatro matriculados procedente de otros países (3,30%) (OBIN\_DU-008), el curso anterior hubo seis. Cabe destacar que 12 alumnos del Grado han participado en programas de movilidad para realizar sus estudios en otras universidades (OBIN\_DU-009).

El número total de alumnos egresados en el curso académico fue de 55 (OBIN\_PA-005), un número ligeramente inferior al del curso anterior. La tasa de graduación fue del 72,73% (OBIN\_RA-004). Se trata de un valor más alto respecto al del curso anterior (80% memoria del título).

- **Grado en Información y Documentación**

La demanda por el Grado en Información y Documentación ha ascendido de manera considerable respecto al curso anterior, con un porcentaje de preinscritos en primera opción del 35%. No obstante, hay dos tasas que se han reducido en comparación al año académico anterior, alcanzando 7 preinscripciones para 20 plazas ofertadas (OBIN\_DU-001). Asimismo, el número final de alumnos matriculados de nuevo ingreso fue de 1 -5%- (OBIN\_DU-003). Es posible advertir que desde el curso académico 2014-2015 el número de matriculados de nuevo ingreso se ha reducido progresivamente; sin embargo, desde el curso 2017/2018 se aprecia cierta tendencia a la estabilización, aunque continúa la evolución negativa. El área de Información y Documentación están estudiando las diferentes opciones para hacer resurgir la titulación. Se ha creado una comisión de titulación la cual está trabajando para renovar el título desde una perspectiva dual.

La nota mínima de acceso de los alumnos de nuevo ingreso del grupo general fue de 6,598 (OBIN\_DU-004). La tasa de éxito es adecuada, ya que se encuentran en el 87,01% (OBIN\_RA\_003). La tasa de abandono es elevada, ya que alcanza el 50% (OBIN\_RA-001), superior al curso pasado. Se trata de una tasa muy alta, ya que en la memoria del título se preveía una tasa de abandono del 15%. Por su parte, la tasa de graduación comprende el 37,50% (OBIN\_RA-004).

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2023-2024	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

En cuanto al origen de los alumnos, procede de Extremadura. No se aprecia un aumento del indicador de movilidad inter-autonómica respecto a cursos anteriores (OBIN\_DU-007). La movilidad internacional es más baja en relación con el curso anterior con un total de una persona matriculada procedente de otro país (2,17%) (OBIN\_DU-008).

Por lo que respecta a la dedicación lectiva del alumno, es inferior al curso anterior, con una media de 33,78 créditos por alumno (OBIN\_PA-001). El desarrollo de los estudios parece apropiado, la tasa de rendimiento ha sido del 77,61% (OBIN\_RA-002); y la de éxito ha sido del 87,01% (OBIN\_RA-003). Se trata de valores elevados, apropiados para la Titulación. Se aprecia un ligero ascenso en comparación con los cursos anteriores. No obstante, la tasa de graduación continúa siendo inferior a lo establecido en la memoria del título: 37,50% (OBIN\_RA-004) (en la memoria del título está prevista una tasa de graduación del 50%).

- **Grado en Periodismo**

El Grado en Periodismo inicio su actividad en el curso 2018-2019, por esa razón no se dispone de datos de la mayoría de los indicadores.

La demanda por el Grado en Periodismo es muy elevada: 260%. Hubo 78 preinscripciones para 30 plazas ofertadas (OBIN\_DU-001), observándose un descenso en el número de preinscripciones en relación al curso anterior (103). El número final de alumnos matriculados de nuevo ingreso fue de 26 -86,67%- (OBIN\_DU-003). Esta tasa se mantiene igual que el curso anterior.

La nota mínima de acceso de los alumnos de nuevo ingreso fue de 5,968 para estudiantes del grupo general (OBIN\_DU-004). Por el contrario, la nota media de acceso fue de 8,069 inferior al curso pasado (OBIN\_DU-005).

En cuanto al origen de los alumnos, todos proceden de Extremadura: solo tres alumnos matriculados tienen su domicilio fiscal en otra Comunidad Autónoma (OBIN\_DU-007). La movilidad internacional es reducida, ya que sólo ha habido dos alumnos matriculados procedente de otros países (1,71%) (OBIN\_DU-008). Tres alumnos salientes han participado en programas de movilidad (OBIN\_DU-009).

Por lo que respecta a la dedicación lectiva del alumno, se advierte una media de 56,93 créditos por alumno (OBIN\_PA-001). El desarrollo de los estudios parece apropiado, la tasa de rendimiento ha sido del 84,99% (OBIN\_RA-002); y la de éxito ha sido del 91,64% (OBIN\_RA-003). Se trata de valores adecuados para la titulación. En definitiva, el desarrollo de los estudios de Periodismo ha sido satisfactorio.

- **Doble Grado en Comunicación Audiovisual / Información y Documentación**

El Doble Grado en Comunicación Audiovisual e Información y Documentación inició su actividad en el curso académico 2012/2013. Sin embargo, este plan conjunto fue modificado y se ofertó con una nueva estructura a partir del curso 2018-2019 (sus datos se presentarán a continuación).

Por otro lado, se advierte que la dedicación lectiva del alumnado es elevada: 25 créditos por alumno (OBIN\_PA-001), superior al curso pasado. Las tasas de resultados son satisfactorias: la tasa de rendimiento fue del 84% (OBIN\_RA-002) y la de éxito del 95,45% (OBIN\_RA-003), con una media de 1,41 convocatorias para aprobar (OBIN\_RA-008). De forma general, se advierte que los valores han ascendido respecto a cursos anteriores. No se especifica tasa de abandono (OBIN\_RA-001), así como tasa de graduados (OBIN\_RA-004).

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2023-2024	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

- **Doble Grado en Comunicación Audiovisual / Información y Documentación (2018)**

En el año 2018 se reestructuró el Doble Grado en Comunicación Audiovisual e Información y Documentación, el cual se puso en marcha por primera vez con la nueva estructura en el curso académico 2018-2019.

Durante el curso 2023/2024 se ofertaron 20 plazas y el número de preinscripciones fue de 10 (OBIN\_DU-001). No se contemplan estadísticas de alumnos de nuevo ingreso (OBIN\_DU-003).

No se evidencian en los OBINES la nota mínima de acceso (OBIN\_DU-004), así como la nota media de acceso (OBIN\_DU-005). La movilidad internacional se mantiene a la par con el curso anterior, con un alumno matriculado procedente de otros países (OBIN\_DU-008).

En cuanto al desarrollo de los estudios, durante el curso, se advierte que la dedicación lectiva del alumnado es elevada: 65,82 créditos por alumno (OBIN\_PA-001). No obstante, las tasas de resultados son satisfactorias: la tasa de rendimiento fue del 82,04% (OBIN\_RA-002) y la de éxito del 92,73% (OBIN\_RA-003).

- **Doble Grado en Periodismo / Comunicación Audiovisual**

El Doble Grado en Periodismo/Comunicación Audiovisual se puso en marcha por primera vez en el curso académico 2018-2019. Durante el curso 2023/2024 se ofertaron 20 plazas y el número de preinscripciones fue de 59, lo cual supone un porcentaje de preinscritos en primera opción sobre el total de plazas ofertadas del 295,00% (OBIN\_DU-001), dato similar al curso anterior. Finalmente, el número de alumnos matriculados de nuevo ingreso ha sido 20 (100%) (OBIN\_DU-003).

La nota mínima de acceso se encuentra en 9,889 para estudiantes del grupo general (OBIN\_DU-004), aunque la nota media de acceso es más elevada (11,036) (OBIN\_DU-005). La mayoría de los estudiantes de nuevo ingreso acceden por la vía general. Todos los estudiantes matriculados son de nacionalidad española (OBIN\_DU-019). Seis alumnos salientes han participado en programas de movilidad, tasa inferior a la del curso pasado (OBIN\_DU-009).

En cuanto al desarrollo de los estudios, durante el curso se advierte que la dedicación lectiva del alumnado es elevada: 62,79 créditos por alumno (OBIN\_PA-001). Las tasas de resultados son satisfactorias: la tasa de rendimiento fue del 89,38% (OBIN\_RA-002) y la de éxito del 93,82% (OBIN\_RA-003). Se aprecia un leve y moderado descenso en estas dos tasas en comparación con el curso anterior.

- **Doble Grado en Periodismo / Información y Documentación**

Como en el caso anterior, el Doble Grado en Periodismo/Información y Documentación se puso en marcha por primera vez en el curso académico 2018-2019. Durante el curso 2023/2024 se ofertaron 10 plazas y el número de preinscripciones fue de 9, lo cual supone un porcentaje de preinscritos en primera opción sobre el total de plazas ofertadas del 80% (OBIN\_DU-001). Se aprecia un leve ascenso en relación con el curso anterior. Finalmente, el número de alumnos matriculados de nuevo ingreso ha sido de 7 sobre 9 (OBIN\_DU-003).

La nota mínima de acceso se encuentra en 5,561 (OBIN\_DU-004), aunque la nota media de acceso es más elevada (8,469) (OBIN\_DU-005). Todos los estudiantes de nuevo ingreso acceden por la vía general.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2023-2024	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

En cuanto al desarrollo de los estudios, durante el curso se advierte que la dedicación lectiva del alumnado es elevada: 68,35 créditos por alumno (OBIN\_PA-001). Las tasas de resultados son satisfactorias: la tasa de rendimiento fue del 77,48% (OBIN\_RA-002) y la de éxito del 83,20% (OBIN\_RA-003).

- **Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos Documentales en Internet**

Durante el curso académico 2016/2017 tuvo lugar la puesta en marcha de los estudios del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos Documentales en Internet. En el curso 2023/2024 el interés de los estudiantes por el título ha sido elevado, ya que el porcentaje de preinscritos ha sido del 220%: 44 alumnos han solicitado la preinscripción para un total de 20 plazas ofertadas (OBIN\_DU-001). Se trata de un porcentaje inferior al del curso anterior. Finalmente, el número de alumnos matriculados ha sido de 15 sobre 20 (OBIN\_DU-002).

La nota mínima de acceso fue de 6,592 (OBIN\_DU-004), y la nota media de acceso de 7,732 (OBIN\_DU-005). El 15% de los alumnos de nuevo ingreso proceden de otras comunidades autónomas (OBIN\_DU-007).

En cuanto al desarrollo del título, la dedicación lectiva del alumnado (OBIN\_PA-001) se encuentra en 40,50 créditos por alumno; se trata de un valor con una diferencia significativa. La tasa de rendimiento presenta también valores positivos, aunque con un ligero descenso en los datos, con un porcentaje del 86,11% (OBIN\_RA-002). Asimismo, la tasa de éxito es muy elevada, con un valor del 98,94% (OBIN\_RA-003); al igual que la tasa de eficiencia (93,75%) (OBIN\_RA-006). La tasa de graduación es del 75% (OBIN\_RA-004), infiriendo un ascenso respecto al curso anterior.

- **Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales**

En relación al Máster Universitario de Investigación en Ciencias Sociales (especialidad Documentación y Comunicación) hay que destacar que 4 alumnos han solicitado la preinscripción para un total de 30 plazas ofertadas (OBIN\_DU-001). Se trata de un porcentaje inferior al del curso anterior. Finalmente, el número de alumnos matriculados ha sido de 1 (OBIN\_DU-002).

La nota mínima de acceso fue de 8,240 (OBIN\_DU-004), y la nota media de acceso de 8,240 (OBIN\_DU-005). Por otra parte, cabe destacar que el número total de alumnos matriculados en el Máster fue, tan solo, de uno (OBIN\_DU-015). Este descenso ha provocado la extinción del título.

Por lo que respecta al progreso académico, la dedicación lectiva del alumnado es de 28 créditos por alumno (OBIN\_PA-001). La tasa de rendimiento presenta un valor más bajo a cursos pasados, con un porcentaje del 21,43% (OBIN\_RA-002); también la tasa de éxito se mantiene respecto a cursos anteriores (100%) (OBIN\_RA-003).

## 2.- SAIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO

### 2.1 MAPA DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SAIC DEL CENTRO

La Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación de la Universidad de Extremadura sigue las directrices del Vicerrectorado con competencias en materia de calidad para todo lo relativo a los procesos y procedimientos de gestión académica. De forma general, se ha adoptado el mapa de procesos de la UEx, si bien es cierto que se han llevado a cabo algunas adaptaciones de acuerdo con las necesidades de la Facultad. El mapa de procesos de la UEx se divide en dos grandes secciones:

1. Procesos y procedimientos propios del Rectorado y de los Servicios Centrales
2. Procesos y procedimientos propios de los Centros

Por lo que respecta a los procesos y procedimientos del Rectorado y de los Servicios Centrales se muestra el mapa de procesos y procedimientos. Algunos servicios y unidades cuentan con sus propios mapas de procesos (el Servicio de Bibliotecas, el Servicio de Actividades Físicas y Deportivas y la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad) (v. fig. 4).

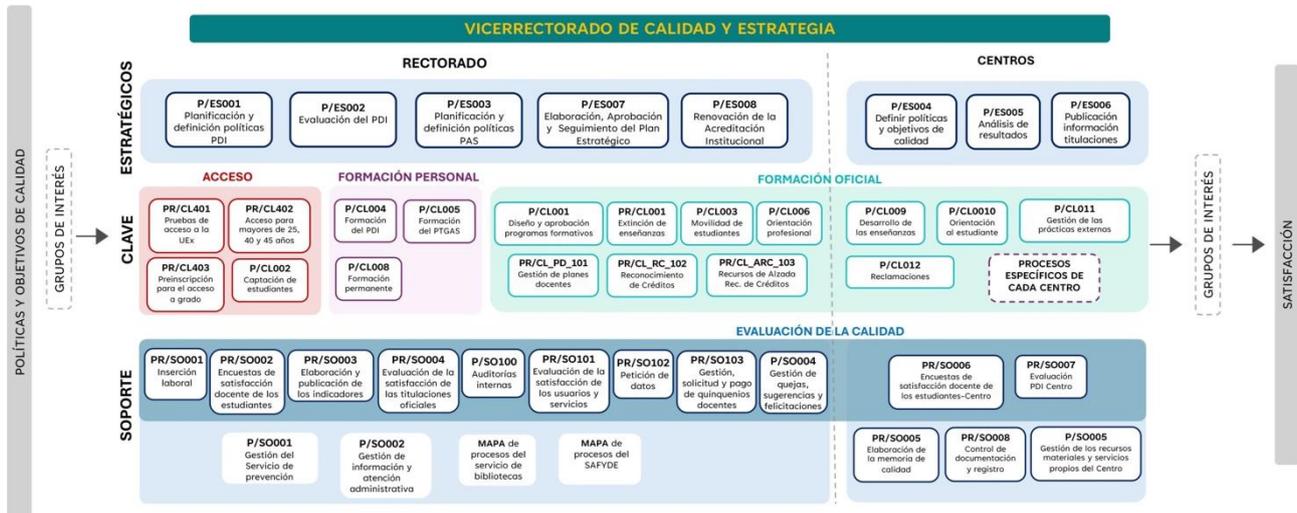


Figura 4. Mapa de procesos de la UEx

Los procesos y procedimientos aplicados en la Facultad son los definidos inicialmente por el Vicerrectorado de Calidad. Se han añadido dos procesos específicos nuevos: el *Proceso de Gestión y exposición de TFG/TFM* (P/CL500\_FDyC) y el *Proceso de mantenimiento de la página web* (P/SO500\_FDyC).

Procesos y procedimientos propios del Centro	
<b>Estratégicos</b>	
Proceso para definir la política y objetivos de calidad	P/ES004 FDyC
Proceso de análisis de resultados	P/ES005 FDyC
Proceso de publicación de información sobre las titulaciones	P/ES006 FDyC
<b>Clave</b>	
Proceso para el desarrollo de las enseñanzas	P/CL009 FDyC
Proceso de orientación al estudiante	P/CL010 FDyC
Proceso de gestión de prácticas externas	P/CL011 FDyC
Proceso de reclamaciones	P/CL012 FDyC
Proceso de gestión y exposición del Trabajo de Fin de Grado y del Trab. de Fin de Máster	P/CL500 FDyC
<b>Soporte</b>	
Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del Centro	P/SO005 FDyC
Proceso de mantenimiento de la página web	P/SO500 FDyC
Procedimiento para la elaboración de los informes anuales de calidad del centro y de las titulaciones	P/SO005 FDyC
Procedimiento de realización de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente	P/SO006 FDyC
Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado	P/SO007 FDyC
Proceso de control de documentación y registro	P/SO008 FDyC

Tabla 4. Procesos y procedimientos propios del Centro

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2023-2024	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Durante el curso 2018-2019 se llevó a cabo el proceso de auditoría externa del Sistema de Calidad de la Facultad desarrollado en el marco del programa AUDIT de ANECA. En el mes de octubre de 2018 tuvo lugar la visita de los auditores externos y en el mes de marzo de 2019, la Comisión de Certificación de ANECA emitió su resolución favorable y el correspondiente certificado de implantación del SAIC. Corresponde en 2026 la renovación del programa.



Figura 5. Certificado de implantación del SAIC

## 2.2 COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD DEL CENTRO

La Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro está conformada de la siguiente forma:

Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro	
Curso 2023-24	
Nombre	Cargo
D. Daniel Martín Pena	Decano (Presidente)
D <sup>a</sup> . Rocío Gómez Crisóstomo	Vicedecana de Ordenación Académica y Empleo
D <sup>a</sup> . Patricia de Casas Moreno	Responsable de calidad (Secretaria)
D <sup>a</sup> . Mercedes Rodríguez Trenado	Administradora
D <sup>a</sup> . Indhira Garcés Botacio	Coordinadora CCT INDO
D <sup>a</sup> . Tatiana Millán Paredes	Coordinadora CCT CAV
D <sup>a</sup> . Macarena Parejo Cuéllar	Coordinadora CCT Periodismo
D <sup>a</sup> . Margarita Pérez Pulido	Coordinadora CCT MGIRSPDI
D. Antonio Muñoz Cañavate	Coordinador CCT MUI
D <sup>a</sup> . Alicia Millán Minguez	Representante del PTGAS
D. Miguel Ángel Ballester	Representante de estudiantes

Tabla 5. Integrantes Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro

A lo largo del curso esta Comisión se reunió en cuatro ocasiones, algunas celebradas en modalidad virtual. No obstante, la mayoría de ellas han sido celebradas de manera presencial. En estas reuniones se han tratado cuestiones como: resolución de solicitudes de convalidación de asignaturas; aprobación de actas; análisis y revisión de normativas; análisis de propuestas de modificación de comisiones; planificación del trabajo de elaboración de los informes anuales; aprobación de informes de cumplimiento de objetivos de calidad, de informes de calidad del centro y de informes de las titulaciones; aprobación transferencia de créditos, actualización del procedimiento de prácticas externas, Informe, validación y aprobación planes docentes de las titulaciones del centro y estudio de necesidades docentes . De forma

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2023-2024	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

general, el índice de asistencia a las reuniones ha sido elevado, la mayoría de los miembros de la comisión han asistido más del 70% de las reuniones y, del mismo modo, la mayoría de los miembros que no han podido asistir a las reuniones han excusado su ausencia por motivos docentes, por motivos laborales o por enfermedad. Como en cursos anteriores, cabe destacar la participación regular de los representantes del Personal de Administración y Servicios, y de los estudiantes, los cuales asisten de forma habitual a las reuniones y lo hacen con una participación activa.

Índice de asistencia a la Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro					
NOMBRE	ACTA 64 29-09-2023	ACTA 65 23-02-2024	ACTA 66 19-06-2024	ACTA 67 04-07-2024	%
D. Daniel Martín Pena	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D <sup>a</sup> . Rocío Gómez Crisóstomo	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D <sup>a</sup> . Patricia de Casas Moreno	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D <sup>a</sup> . Mercedes Rodríguez Trenado	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D <sup>a</sup> . Tatiana Millán Paredes	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D <sup>a</sup> . Macarena Parejo Cuéllar	Asiste	Asiste	Asiste	Excusa	75%
D <sup>a</sup> . Indhira Garcés Botacio	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D <sup>a</sup> . Margarita Pérez Pulido	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D. Antonio Muñoz Cañavate	Asiste	-	Asiste	Asiste	75%
D <sup>a</sup> . Alicia Millán Mínguez	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D. Miguel Ángel Ballester Gómez	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%

**Tabla 6.** Índice de asistencia a la Comisión de Garantía de Calidad del Centro

## 2.3 OTRAS COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO (EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA, TITULACIONES)

Además de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro, en la Facultad de Ciencias de la Documentación y de la Comunicación existen las siguientes comisiones enmarcadas en el SAIC o relacionadas con el mismo:

1. Comisión de Evaluación de la Docencia
2. Comisión de Calidad del Grado de Información y Documentación (INDO)
3. Comisión de Calidad del Grado de Comunicación Audiovisual (CAV)
3. Comisión de Calidad del Grado de Periodismo (PER)
4. Comisión de Calidad del Máster Universitario de Investigación en Ciencias Sociales (MUI)
5. Comisión de Calidad del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales (GIRS)

### 2.3.1 COMISIÓN DE EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA

Esta comisión está compuesta por los siguientes integrantes:

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2023-2024	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Comisión de Evaluación de la Docencia	
Curso 2023-24	
D. Daniel Martín Pena (Presidente)	
D. Javier Trabadelo Robles (Secretario)	
D <sup>a</sup> . Indhira Garcés Botacio (PDI)	
D <sup>a</sup> . Rocío Gómez Crisóstomo (PDI)	
D <sup>a</sup> . Macarena Parejo Cuéllar (PDI)	
D <sup>a</sup> . Tatiana Millán Paredes (PDI)	
D <sup>a</sup> . Isabel Rocío Benítez Xavier (Representante alumnos)	
D <sup>a</sup> . María cuillo Mata (Representante alumnos)	
D <sup>a</sup> . Diana Isabel Pimentao. (Representante alumnos)	

**Tabla 7.** Comisión de Evaluación de la Docencia

Durante el curso 2023/2024 esta Comisión se ha reunido en dos ocasiones, todas ellas con los integrantes presentes desde el inicio del curso. En esas reuniones se han tratado principalmente dos temas: el proceso de realización de las encuestas de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado y la elaboración de informes de evaluación del profesorado (informes de cargos académicos).

Índice de asistencia a la Comisión de Evaluación de la Docencia			
NOMBRE	Acta 2023-2	Acta 2024-1	%
	06-11-2023	25-01-2024	
D. Daniel Martín Pena	Asiste	Asiste	100%
D <sup>a</sup> . Javier Trabadelo Robles	Asiste	Asiste	100%
D <sup>a</sup> . Rocío Gómez Crisóstomo	Asiste	Asiste	100%
D <sup>a</sup> . Macarena Parejo Cuéllar	Asiste	Asiste	100%
D <sup>a</sup> . Tatiana Millán Paredes	Asiste	Excusa	50%
D. Indhira Garcés Botacio	Asiste	Asiste	100%
D <sup>a</sup> . Isabel R. Benítez Xavier (representante alumnos)	Ausente	Asiste	50%
D <sup>a</sup> . Diana Isabel Pimentao. (representante alumnos)	Ausente	Asiste	50%
D <sup>a</sup> . María cuillo Mata (Representante alumnos)	Ausente	Asiste	50%

**Tabla 8.** Índice de asistencia a la Comisión de Evaluación de la Docencia

En general, el índice de asistencia de los miembros de la Comisión de Evaluación de la Docencia ha sido alto. Las ausencias fueron justificadas en gran número. De acuerdo con los datos disponibles, la Comisión ha desarrollado su trabajo con normalidad, sin que se haya producido ningún hecho destacable durante el período analizado. Como se ha mencionado, las principales actividades de la Comisión son la organización del proceso de distribución y recogida / coordinación del proceso de realización de las encuestas de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado, así como la realización de los informes de evaluación del profesorado.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2023-2024	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

### 2.3.2 COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL

La presente comisión cuenta con los siguientes miembros:

Comisión de Aseguramiento de Calidad del grado en Comunicación Audiovisual	
Curso 2023-24	
D <sup>a</sup> . Tatiana Millán Paredes (Presidenta)	
D. Jesús María Álvarez Llorente (Secretario)	
D <sup>a</sup> . María Victoria Carillo Durán (PDI)	
D. Julián Rodríguez Pardo (PDI)	
D. José Maldonado Escribano (PDI)	
D. Jorge Arturo Venegas Gutiérrez (Representante PTGAS)	
D. Patricia López Arroyo (Representante alumnos)	

**Tabla 9.** Comisión del Grado en Comunicación Audiovisual

La Comisión se ha reunido en cinco ocasiones para tratar las siguientes cuestiones: planificación del trabajo de elaboración del informe anual de la titulación y aprobación de este; revisión y aprobación de planes docentes de las asignaturas; y aprobación de cambios de tutor de trabajo de fin de máster; ratificación de modificaciones realizadas en el plan docente del TFG; ratificación nuevos temas de TFG; análisis de las reuniones semestrales con el profesorado y representantes de los estudiantes sobre la docencia; y análisis de los indicadores de la titulación<sup>1</sup>. El nivel de asistencia a las reuniones ha sido regular: la mayoría de los miembros han asistido casi al 100% de las reuniones. Por sectores, destaca la participación de los miembros pertenecientes al Personal Docente e Investigador y de los representantes de los estudiantes.

Índice de asistencia a la Comisión del Grado Comunicación Audiovisual						
NOMBRE	ACTA 56 05-02-2024	ACTA 57 01-03-2024	ACTA 58 09-05-2024	ACTA 59 13-05-2024	ACTA 60 18-06-2024	%
D <sup>a</sup> . Tatiana Millán Paredes	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D. Jesús María Álvarez Llorente	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D <sup>a</sup> . María Victoria Carrillo Durán	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D. Julián Rodríguez Pardo	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D. Jorge Arturo Venegas Gutiérrez	Excusa	Excusa	Excusa	Excusa	Asiste	20%
D. Patricia López Arroyo	Asiste	Excusa	Excusa	Excusa	Excusa	20%

**Tabla 10.** Índice de asistencia a la Comisión del Grado en Comunicación Audiovisual

<sup>1</sup> El contenido detallado de los temas tratados en las reuniones puede ser consultado en el anexo 1. *Resúmenes de actas de las Comisiones de Calidad del Centro.*

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2023-2024	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

### 2.3.3 COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

La presente comisión cuenta con los siguientes miembros:

Comisión del Grado en Información y Documentación	
Curso 2023-24	
D <sup>a</sup> . Indhira Garcés Botacio	(Presidenta)
D <sup>a</sup> . Carmen Solano Macías	(Secretaria)
D <sup>a</sup> . Cristina López Pujalte	(PDI)
D. Francisco Luis Rico Callado	(PDI)
D. Marco A. Pilo García	(PDI)
D. Juan José Mendoza Ruano	(Representante PTGAS)
D. Miguel A. Ballester	(Representante alumnos)

**Tabla 11.** Comisión del Grado en Información y Documentación

A lo largo del curso esta Comisión se ha reunido en seis ocasiones, tratando, principalmente, las siguientes cuestiones: aprobación de las necesidades docentes, protocolos y reuniones semestrales con alumnado y PDI, informa anual de la titulación, aprobación de los planes de estudio; aprobación temas de TFG; reuniones con profesionales de la información y la documentación y tutores de prácticas externas<sup>2</sup>. Como en cursos anteriores, el funcionamiento de la Comisión ha sido satisfactorio y fluido. Al margen de las reuniones oficiales, el trabajo de los miembros de la Comisión ha sido permanente.

Comisión del Grado Comisión del Grado en Información y Documentación							
NOMBRE	ACTA 84	ACTA 85	ACTA 86	ACTA 87	ACTA 88	ACTA 89	%
	05/02/2024	23/04/2024	31/05/2024	11/12-06-2024	19/06/2024	03/07/2024	
D <sup>a</sup> . Indhira Garces Botacio	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D <sup>a</sup> . Carmen Solano Macías	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D <sup>a</sup> . Cristina López Pujalte	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D. Francisco Luis Rico Callado	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
Marco A. Pilo García	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D. Juan José Mendoza Ruano (PTGAS)	Asiste	Asiste	-	-	Asiste	-	50%
D. Miguel A. Ballester (alumnos)	-	Excusa	Asiste	Asiste	Asiste	-	50%

**Tabla 12.** Índice de asistencia a la Comisión del Grado en Información y Documentación

<sup>2</sup> El contenido detallado de los temas tratados en las reuniones puede ser consultado en el anexo 1. *Resúmenes de actas de las Comisiones de Calidad del Centro.*

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2023-2024	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

### 2.3.4 COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN PERIODISMO

La presente comisión cuenta con los siguientes miembros:

Comisión del Grado en Periodismo	
Curso 2023-24	
D <sup>a</sup> . Macarena Parejo Cuéllar (Presidenta)	
D <sup>a</sup> . Tania Blanco Sánchez (Secretaria)	
D <sup>a</sup> . Mercedes Rodríguez Trenado (PTGAS)	
D. Faustino Hermoso Ruiz (PDI)	
D. Jorge Caldera Serrano (PDI)	
D <sup>a</sup> . María Victoria Nuño Moral (PDI)	
D. Hernán Álvarez Gaitán (Representante alumnos)	

**Tabla 13.** Comisión del Grado en Periodismo

A lo largo del curso, la Comisión se ha reunido en siete ocasiones, tratando, principalmente, las siguientes cuestiones: aprobación de la planificación de trabajo del informe anual de la titulación, aprobación de actas, revisión y aprobación de planes docentes de las asignaturas; revisión, verificación y aprobación oferta TFE de Periodismo y organización de grupo focal (egresados, PDI, PTGAS y profesionales de periodismo)<sup>3</sup>.

Índice de asistencia a la Comisión del Grado en Periodismo								
NOMBRE	ACTA 21 19/01/2024	ACTA 22 05/02/2024	ACTA 23 22/02/2024	ACTA 24 09/05/2024	ACTA 25 28/05/2024	ACTA 26 19/06/2024	ACTA 27 01/07/2024	%
D <sup>a</sup> . Macarena Parejo Cuellar (Presidenta)	Asiste	100%						
D. Tania Blanco Sánchez (PDI Secretaria)	Asiste	100%						
D <sup>a</sup> . Victoria Nuño Moral (PDI)	Asiste	Asiste	Ausente	Excusa	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D. Faustino Hermoso (PDI)	Asiste	100%						
D <sup>a</sup> Mercedes Rodríguez Trenado (PTGAS)	Asiste	Asiste	Asiste	Excusa	Asiste	Excusa	Asiste	100%
D. Jose Luis Bonal Zazo (PDI)	Asiste	Asiste	Ausente	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	84%
D. Hernán Álvarez Gaitán (Representante alumnos)	Asiste	Excusa	Asiste	Excusa	Asiste	Excusa	Excusa	42%

**Tabla 14.** Índice de asistencia a la Comisión del Grado en Periodismo

El funcionamiento de la Comisión ha sido satisfactorio. Destaca el elevado índice de asistencia de todos sus miembros, con excepción de los representantes de los estudiantes. Cabe señalar, asimismo, el compromiso y la implicación de todos los miembros de la Comisión en el desarrollo del Grado.

<sup>3</sup> El contenido detallado de los temas tratados en las reuniones puede ser consultado en el anexo 1. *Resúmenes de actas de las Comisiones de Calidad del Centro.*

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2023-2024	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

### 2.3.5 COMISIÓN DE CALIDAD DEL MÁSTER EN GESTIÓN DE INFORMACIÓN EN REDES SOCIALES Y PRODUCTOS DOCUMENTALES EN INTERNET

La presente comisión cuenta con los siguientes miembros:

Comisión del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos Digitales en Internet	
Curso 2023-24	
D <sup>a</sup> . Margarita Pérez Pulido (Presidenta)	
D <sup>a</sup> . Cristina Faba Pérez (Secretaria)	
D. Javier Trabadela Robles (PDI)	
D. Manuel María Pérez Ayala (PTGAS)	
D <sup>a</sup> . Laura Ramos Gragera (Representante alumnos)	

**Tabla 15.** Comisión del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos Digitales en Internet

A lo largo del curso 2023-2024 esta Comisión se ha reunido en dos ocasiones, tratando, principalmente, las siguientes cuestiones: elaboración y aprobación de la planificación del informe anual de la titulación, estudio de propuestas de creación de dobles titulaciones con otras universidades, aprobación de actas, aprobación de temas de trabajos de fin de máster y aprobación de planes docentes<sup>4</sup>.

Índice de asistencia a la Comisión de Calidad del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos Digitales en Internet			
NOMBRE	ACTA 24	ACTA 25	%
	12/02/2024	03/07/2024	
D <sup>a</sup> . Margarita Pérez Pulido	Asiste	Asiste	100%
D. Javier Trabadela Robles	Asiste	Asiste	100%
D <sup>a</sup> Cristina Faba Pérez	Asiste	Asiste	100%
D. Manuel Pérez Ayala	Excusa	Excusa	0%
D <sup>a</sup> . Laura Ramos Gragera (representante alumnos)	Asiste	Excusa	50%

**Tabla 16.** Índice de asistencia a la Comisión del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos Digitales en Internet

Como en cursos anteriores, la Comisión ha funcionado con normalidad, habiendo existido un contacto continuo entre sus miembros, no sólo en las reuniones de trabajo, sino también por otros medios (correo electrónico, teléfono y encuentros personales).

<sup>4</sup> El contenido detallado de los temas tratados en las reuniones puede ser consultado en el anexo 1. *Resúmenes de actas de las Comisiones de Calidad del Centro.*

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2023-2024	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

### 2.3.6 COMISIÓN DE CALIDAD DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES

La presente comisión cuenta con los siguientes miembros:

Comisión del Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales	
Curso 2023-24	
D. Antonio Muñoz Cañavate (Presidente)	
D <sup>a</sup> . Rosario Fernández Falero (Secretaria)	
D. Julio Lozano Oncins (PTGAS)	

**Tabla 17.** Comisión del Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales

La Comisión se ha reunido en tres ocasiones para tratar las siguientes cuestiones: aprobación de actas, aprobación de cambios de tema de TFM, elaboración y aprobación de la planificación para el informe anual de calidad de la titulación, y revisión y aprobación de planes docentes<sup>5</sup>.

Índice de asistencia a la Comisión de Calidad del MUI en Ciencias Sociales (Comunicación e Información)				
NOMBRE	ACTA 64 25/01/2024	ACTA 65 28/06/2024	ACTA 66 03/07/2024	%
D. Antonio Muñoz Cañavate	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D <sup>a</sup> . M <sup>a</sup> . Rosario Fernández Falero	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D. Julio Lozano Oncins	Excusa	Excusa	Excusa	0%

**Tabla 18.** Índice de asistencia a la Comisión del Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas

La asistencia de los miembros de la Comisión durante el curso 2023/2024 ha sido elevada y han desarrollado su actividad con total normalidad, sin que se haya producido ninguna incidencia destacable. Tal como se puede apreciar, el coordinador como la secretaria han asistido a todas las reuniones con regularidad, mientras que se echa en falta la presencia del PTGAS y participación del alumnado.

## 3 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

En este apartado se dará cuenta del estado de implantación y de los resultados obtenidos en los distintos procesos del SAIC del Centro. Los procesos y procedimientos se presentarán agrupados en dos grandes categorías: procesos y procedimientos propios del Centro y procesos y procedimientos del Rectorado desarrollados en la Facultad.

<sup>5</sup> El contenido detallado de los temas tratados en las reuniones puede ser consultado en el anexo 1. *Resúmenes de actas de las Comisiones de Calidad del Centro.*

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2023-2024	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

### 3.1 PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PROPIOS DEL CENTRO

En la actualidad, el mapa de procesos de la Facultad cuenta con 14 procesos propios del Centro. Las últimas actualizaciones corresponden a los siguientes cursos: en el 2020/2021 se revisó de nuevo el *Proceso de gestión y exposición del Trabajo de Fin de Grado y del Trabajo de Fin de Máster* con el fin de introducir, de forma permanente, algunos de los cambios realizados durante el período de confinamiento. Además, durante el curso 2021/22 se ha realizado una revisión en el *Proceso para definir la Política y Objetivos de Calidad del Centro* y el *Proceso de Gestión de Prácticas Externas*. Durante este curso se ha iniciado un trabajo de revisión integral de los procedimientos, el cual ya se inició en el curso pasado, con el fin de actualizar su diseño e incorporar los cambios establecidos en diversas normativas que han sido modificadas.

Presentaremos a continuación cada uno de los procesos siguiendo el orden jerárquico con que se muestran en el mapa de procesos: estratégicos, clave y de soporte. En cada uno analizaremos su nivel de implantación, los indicadores y evidencias disponibles para su valoración, y las debilidades y áreas de mejora.

#### 3.1.1 PROCESO PARA DEFINIR LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO (P/ES004\_FDYC)

##### ✓ Estado de implantación

Para el cumplimiento de este proceso es necesario disponer de una infraestructura institucional específica. La Facultad, siguiendo las directrices generales de la Universidad, cuenta con un conjunto de órganos claramente definidos para el desarrollo de la política y los objetivos de la calidad del Centro, tanto de carácter unipersonal (Decano, Vicedecanos, Administrador y Responsable de Calidad) como colegiados (Comisiones de Calidad de los Títulos, Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro y Junta de Facultad). En todos los órganos apuntados participan los principales grupos de interés implicados en los procesos de calidad y se generan las evidencias de funcionamiento de las mismas, tal como se puede comprobar en las actas de las reuniones de las Comisiones.

Desde el curso 2017/2018 este proceso se encuentra plenamente implantado. En el curso 2021/22 se celebraron elecciones de Decano. Por lo tanto, cumpliendo el procedimiento vigente, se renovó proceso junto con su procedimiento pertinente para el período 2022-2024. Este fue aprobado en Junta de Facultad el 8 de julio de 2022. A lo largo del periodo del año 2024 se procederá a la revisión de dichos objetivos. Tras los dos años vigentes, el 10 de julio de 2024 se renovaron de cara al 2024-2026.

##### ✓ Indicadores

Tal como se puede advertir en el *Informe anual de cumplimiento de objetivos de calidad (2022-2024)*, pertenecientes al curso académico, de las 26 acciones de calidad propuestas se llevaron a cabo completamente 23,5 y dos no se han desarrollado, lo que supone un porcentaje de ejecución de acciones del 90,38%.

Entre las actividades desarrolladas completamente, es preciso señalar que las relacionadas con la difusión de la oferta de formación de la Universidad de Extremadura y de las actividades del centro entre el PTGAS y el PDI se han llevado a cabo de forma mixta: la oferta formativa de la Universidad ha sido difundida directamente por los servicios centrales de la Universidad, mientras que las actividades organizadas en el centro han sido difundidas por el Decanato del Centro a través de la sección de noticias de la página web, de las redes sociales y de las pantallas situadas en la entrada de la Facultad.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2023-2024	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Las acciones realizadas parcialmente o, al menos, no desarrolladas estrictamente del modo en que fueron planteadas son dos:

- La publicación de la misión, visión y valores de la Facultad, la cual se difunde a través de la página web, pero no por otros medios.
- El estudio sistemático, al inicio de cada curso, de los procesos académicos susceptibles de automatización: la automatización de procesos se ha llevado a cabo de forma continuada a lo largo del curso.

Código	Indicador	Valor
• P/ES004_FDyC_I1	Porcentaje de acciones de calidad realizadas	90,38%

Tabla 19. Proceso para definir la política y objetivos de calidad del centro. Indicadores

### ✓ Debilidades y áreas de mejora detectadas

La mayoría de las acciones propuestas han sido ejecutadas y, por tanto, es posible afirmar que el grado de cumplimiento de los objetivos es elevado. En este periodo no se ha trabajado la automatización de nuevos procesos. Por lo tanto, frente a la consecución de objetivos, este punto se presenta como una debilidad en el mismo. Asimismo, hay que seguir reforzando la difusión y promoción de los valores de la Facultad.

### 3.1.2 PROCESO DE ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS (P/ES005\_FDYC)

#### ✓ Estado de implantación

El *Proceso de Análisis de los Resultados* se encuentra implantado al 100% desde el curso 2016/2017. Se han generado los documentos esenciales del proceso (informes del centro y de las titulaciones con los correspondientes planes de mejora y actas de aprobación de los mismos). Cabe destacar que actualmente, la Comisión de Garantía de Calidad de la Universidad estableció un nuevo modelo de informe anual de las titulaciones adaptado a la estructura de los informes de acreditación de los títulos, empleándose para el presente curso académico, sobre todo, para implicar los informes de los dobles grados. Las directrices son marcadas desde el Vicerrectorado de Calidad y la UTEC, con los que se trabajan de manera conjunta para desarrollar este proceso y procedimiento de manera exitosa.

#### ✓ Indicadores

Tras la modificación del proceso realizada, a instancias de los auditores de ANECA, a principios del curso 2018/2019 se establecieron los siguientes indicadores:

Código	Indicador	Valor
• P/ES005_FDyC_I1	Porcentaje de informes anuales de calidad elaborados	100%
• P/ES005_FDyC_I2.1	Porcentaje de acciones de mejora de calidad acometidas (Centro)	100%
• P/ES005_FDyC_I2.2	Porcentaje de acciones de mejora de calidad acometidas (INDO)	100%
• P/ES005_FDyC_I2.3	Porcentaje de acciones de mejora de calidad acometidas (CAV)	100%
• P/ES005_FDyC_I2.4	Porcentaje de acciones de mejora de calidad acometidas (PER)	100%
• P/ES005_FDyC_I2.5	Porcentaje de acciones de mejora de calidad acometidas (GIRSPDI)	100%

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2023-2024	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

• P/ES005_FDyC_I2.6	Porcentaje de acciones de mejora de calidad acometidas (MUI)	100%
• P/ES005_FDyC_I3.1	Porcentaje de acciones de mejora de calidad implantadas (Centro)	90,3%
• P/ES005_FDyC_I3.2	Porcentaje de acciones de mejora de calidad implantadas (INDO)	100%
• P/ES005_FDyC_I3.3	Porcentaje de acciones de mejora de calidad implantadas (CAV)	90%
• P/ES005_FDyC_I3.3	Porcentaje de acciones de mejora de calidad implantadas (PER)	90%
• P/ES005_FDyC_I3.5	Porcentaje de acciones de mejora de calidad implantadas (GIRSPDI)	100%
• P/ES005_FDyC_I3.6	Porcentaje de acciones de mejora de calidad implantadas (MUI)	100%

**Tabla 20.** Proceso de análisis de resultados. Indicadores

Los datos proporcionados corresponden a los informes de calidad y a las acciones de mejora llevadas a cabo a lo largo del curso 2023/2024. Los indicadores establecidos demuestran que el proceso se desarrolla adecuadamente, ya que todos los informes anuales de calidad (del Centro y de las Titulaciones) son realizados y aprobados con normalidad por las respectivas comisiones y por la propia Junta de Centro. Asimismo, destaca el elevado porcentaje de acciones de calidad acometidas, aunque en determinados casos ha sido imposible completarlas.

✓ **Debilidades y áreas de mejora detectadas**

No se advierten debilidades significativas.

### 3.1.3 PROCESO DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES (P/ES006\_FDYC)

✓ **Estado de implantación**

Las principales acciones del proceso se ejecutan sin ningún problema. El *Plan de publicación de información sobre las titulaciones* se encuentra publicado en la página web del Centro y a lo largo del curso la información esencial sobre las Titulaciones del Centro se publica de forma regular en los plazos apropiados para el desarrollo de las actividades académicas de la Facultad (planes docentes de las asignaturas, horarios, calendarios de exámenes, centros de prácticas, defensa de trabajos de fin de carrera, información sobre plazos administrativos, memorias de calidad, actas de Junta de Centro, etc.).

✓ **Indicadores**

A principios del curso 2018/2019, siguiendo las recomendaciones de los auditores de ANECA, se llevó a cabo una revisión sistemática de los indicadores del SAIC. En el caso del proceso de publicación de información el número de indicadores se redujo a uno.

Código	Indicador	Valor
• P/ES006_FDyC_I1	Porcentaje de documentos contenidos en el PPIT publicados en el plazo establecido	95%

**Tabla 21.** Proceso de publicación de información sobre las titulaciones. Indicadores

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2023-2024	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Tal como puede advertirse en la tabla anterior, el porcentaje de documentos del Plan de Publicación de Información que son publicados en el plazo establecido es muy elevado (95%). Todos los documentos del Plan han sido publicados; sin embargo, se ha producido algún retraso en la publicación de las actas de alguna comisión de calidad de titulación y de algún informe de prácticas.

La creación de un Vicedecanato con competencias en materia de comunicación a partir de las elecciones a nuevo Decano ha contribuido de forma decisiva a mejorar el cumplimiento de los plazos de publicación de información, una actividad que se considera estratégica. No obstante, estas estrategias son periódicamente revisadas y reforzadas para mejorar la transparencia en esta materia.

#### ✓ **Debilidades y áreas de mejora detectadas**

En la actualidad, el plan de publicación se cumple con rigurosidad.

### 3.1.4 PROCESO PARA EL DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS (P/CL009\_FDYC)

#### ✓ **Estado de implantación**

Este proceso fue aprobado por la Junta de Facultad de 25 de abril de 2014, revisado en julio de 2017 y posteriormente en diciembre de 2018. Según los datos del informe de seguimiento del proceso, éste se encuentra implantado al 100%. En el curso 2023/2024, todas las Comisiones de Calidad han realizado esta actividad.

#### ✓ **Indicadores**

Los indicadores establecidos para la evaluación del proceso son los siguientes:

Código	Indicador	2022/2023
• P/CL009_FDyC_I1.1	Porcentaje de planes docentes informados favorablemente en tiempo y forma	100%
• P/CL009_FDyC_I1.2	Porcentaje de planes docentes informados favorablemente en tiempo y forma - CAV	100%
• P/CL009_FDyC_I1.3	Porcentaje de planes docentes informados favorablemente en tiempo y forma - INDO	100%
• P/CL009_FDyC_I1.4	Porcentaje de planes docentes informados favorablemente en tiempo y forma - MGIRSPDI	100%
• P/CL009_FDyC_I1.5	Porcentaje de planes docentes informados favorablemente en tiempo y forma - MUI	100%
• P/CL009_FDyC_I1.6	Porcentaje de planes docentes informados favorablemente en tiempo y forma - PER	100%
• P/CL009_FDyC_I2	Número de quejas relativas al cumplimiento de las obligaciones docentes	0

**Tabla 22.** Proceso para el desarrollo de las enseñanzas. Indicadores

En el curso 2023/2024 todos los planes docentes de las asignaturas de la Facultad fueron informados favorablemente en tiempo y forma y fueron publicados en la página web en el período establecido. No se han registrado quejas formales relativas al proceso de desarrollo de las enseñanzas. Las incidencias relacionadas con el desarrollo de las enseñanzas han sido tratadas en las reuniones semestrales celebradas con profesores y estudiantes, a partir de las cuales se han llevado a cabo las acciones necesarias para su corrección.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2023-2024	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

### ✓ Debilidades y áreas de mejora detectadas

Es conveniente hacer hincapié en la necesidad de automatizar el proceso de revisión y validación de los planes docentes, así como unificar criterios de formato en los planes docentes. Sin embargo, tal actividad debe ser impulsada por el Vicerrectorado con competencias en la materia.

### 3.1.5 PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE (P/CL010\_FDYC)

#### ✓ Estado de implantación

El proceso se encuentra totalmente implantado. En el curso 2023/2024 se han alcanzado resultados similares a los cursos anteriores en cuanto a implicación del personal, gracias, en buena medida, a la actividad desarrollada por la coordinadora del Plan de Acción Tutorial (PATT), actualmente la Vicedecana de Estudiantes y Extensión Cultural. Sin embargo, se ha reducido ligeramente el número de alumnos participantes.

El proceso se encuentra organizado en torno a tres elementos fundamentales: la Unidad de Atención al Estudiante, la Comisión de Orientación al Estudiante y el Plan de Acción Tutorial.

#### *Unidad de Atención al Estudiante*

La *Unidad de Atención al Estudiante* tiene como fin facilitar la inclusión de estudiantes con discapacidad o con necesidades educativas especiales, para ello la Universidad cuenta con una Unidad central en el Rectorado y responsables en los Centros. El profesor responsable de la Unidad de Atención en la Facultad es D<sup>a</sup> Cristina López Pujalte (nombrada por el Vicerrectorado a principios del curso 2021-2022), quien trabajará en coordinación con la Unidad de Atención al Estudiante de la Universidad para el desarrollo de las acciones oportunas en el Centro.

#### *Comisión de Orientación al Estudiante*

La Comisión de Orientación al Estudiante (COE) del Centro fue creada por acuerdo de la Junta de Facultad de 10 de diciembre de 2010 y está compuesta por los siguientes miembros: el Vicedecano de Relaciones Institucionales y Alumnado, que tras las elecciones de decano en mayo de 2022, tomó el relevo la Vicedecana de Estudiantes y Extensión Cultural, quien es, al mismo tiempo, Coordinadora del PATT, los Coordinadores de las Comisiones de Calidad de las distintas titulaciones impartidas en el Centro, la Coordinadora de la Unidad de Atención a Estudiantes (UAE) del Centro, un representante del Personal de Administración y Servicios (PAS) y dos alumnos (delegado y subdelegado de Centro). Asimismo, han participado en las reuniones de la comisión otras personas, que, por su experiencia, resultan relevantes para el funcionamiento de la Comisión.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2023-2024	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Comisión de Orientación al Estudiante	
Curso 2022-23	
Nombre	Cargo
D <sup>a</sup> . Luz María Romo Fernández	Vicedecana de Estudiantes y Extensión Cultural y coordinadora de la COE y del PATT del Centro (Presidenta de la Comisión)
D <sup>a</sup> . Macarena Parejo Cuéllar	Coordinadora CCT PER (Secretaria de la Comisión)
D <sup>a</sup> . Indhira Garcés Botacio	Coordinadora CCT INDO
D <sup>a</sup> . Tatiana Millán Paredes	Coordinadora CCT CAV
D <sup>a</sup> . Margarita Pérez Pulido	Coordinadora CCT MGIRSPDI
D. Antonio Muñoz Cañavate	Coordinador CCT MUI
D <sup>a</sup> . Cristina López Pujalte	Coordinadora de la UAE del Centro
D. Juan José Mendoza Ruano	Representante del PTGAS, técnico de Bibliotecas
D. Hernán Álvarez Gaitán	Representante de los estudiantes
D. Miguel Ángel Ballester (Estudiante)	Representante de los estudiantes

Tabla 23. Comisión de Orientación al Estudiante

A lo largo del curso académico 2023/2024 los miembros de la Comisión celebraron las reuniones necesarias para la planificación y organización de actividades del Plan de Acción Tutorial. Además de las reuniones presenciales, la Comisión dispone de un espacio virtual con un foro restringido a los miembros de esta para la consulta y comunicación rápida de asuntos menores, trámites y noticias relacionadas.

#### **Plan de Orientación al Estudiante del Centro: PATT**

El Plan de Acción Tutorial (PATT) se configura como el elemento clave de orientación a los estudiantes del Centro. Durante el curso 2023-2024 la organización y gestión del PATT ha sido competencia directa del Vicedecanato de Estudiantes y Extensión Cultural.

#### **Líneas generales de orientación del PATT**

Las líneas generales del desarrollo del PATT y el correspondiente calendario de actividades del curso 2023/2024 fueron establecidos por la Comisión de Orientación al Estudiante a finales del curso 2022/2023. Las actividades previstas se han ejecutado con normalidad a lo largo del curso. En el curso 2023/2024 se llevó a cabo el PATT para alumnos de primer curso. Aunque no se ha organizado un programa específico para el PATT de cursos superiores, sí se han organizado actividades de difusión informativa específicas para alumnos de los últimos cursos de grado.

#### **Acciones de orientación desarrolladas**

Las principales acciones del PATT de primer curso desarrolladas durante el curso 2023/2024 se detallan a continuación:

##### 1. ACTIVIDADES DE GRUPO GRANDE

- **GG-0. Bienvenida a los alumnos de primer curso y presentación del PATT.** Bienvenida del Decano para los nuevos alumnos, presentación de recursos académicos y administrativos de la Facultad, presentación del sistema de calidad, presentación de la Unidad de Atención al Estudiante (UAE), presentación del Consejo de Estudiantes y presentación general del PATT (funciones, objetivos, actividades, seguimiento, régimen de trabajo y créditos asignados).

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2023-2024	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

- **GG-1. Composición y funcionamiento del Consejo de Estudiantes.** Información general de la composición del Consejo de Estudiantes y de cuál es su funcionamiento.
- **GG-2. Unidad de Atención al Estudiante (UAE).** Información relativa a los servicios que ofrece la UAE y pautas para contactar con la UAE.
- **GG-3. Servicios e instalaciones de la Facultad de CC. de la Documentación y de la Comunicación** Información general sobre la estructura y funcionamiento de la Facultad, así como sobre los recursos disponibles en su web. Información sobre el funcionamiento de la Biblioteca. Labor de concienciación sobre el cuidado de las instalaciones.
- **GG-4. Servicio de Información y Atención al Alumnado (SIAA).** Información general sobre el funcionamiento y los servicios que ofrece el SIAA.
- **GG-5. Conocer a antiguos alumnos de la Facultad.** Mesa redonda con la participación de antiguos alumnos de la Facultad.
- **GG-6. Servicio de Prácticas y Empleo de la Universidad de Extremadura.** Información relativa al SEPE y en qué puede ayudar a los alumnos.
- **GG-7. Programas de Intercambio.** Sesión impartida por Charo Rocha Torrado (Secretariado de Relaciones Internacionales y Comunicación) sobre los posibles programas de intercambios (ERASMUS, SICUE, etc.)

Cabe destacar que en todas las actividades programadas se han recogido opiniones y propuestas de los alumnos sobre temas de interés y, si ha sido preciso, dichos temas han sido abordados en sesiones complementarias de tutorías individuales. Además, como en años anteriores, a lo largo del curso, los alumnos tienen la posibilidad de solicitar sesiones de tutoría individual con su profesor tutor sobre temas concretos o sobre problemas particulares. En este sentido, el trabajo del tutor es clave, ya que debe detectar necesidades específicas de apoyo, tales como situaciones de discapacidad, conflictos entre alumnos, problemas familiares, etc. e intentará dirigir a estos alumnos al servicio especializado de la UEx más adecuado para ayudarlos. Desde la Comisión de Orientación al Estudiante se ha preferido organizar sesiones con información básica para el alumno de nuevo ingreso en la Universidad y potenciar las actividades destinadas a mejorar su aprendizaje, aspecto que se considera de gran utilidad teniendo en cuenta el perfil de estos estudiantes.

Como en cursos anteriores, se ha mantenido el espacio virtual creado para el PATT de primer curso (*“EmPATTizados”*), el cual se considera decisivo para la gestión del PATT, ya que facilita mucho la labor de la Comisión de Orientación al Estudiante, además de ser una de las principales herramientas de apoyo a la labor de los tutores. Del mismo modo que en el curso anterior, en el curso 2023/2024 se han incluido los alumnos en el mismo espacio virtual. Sin embargo, bajo demanda de los propios estudiantes, las reuniones pasaron a ser individuales y específicas. Esto ha permitido constituir grupos de trabajo autónomos e independientes formados por el tutor, alumnos mentores y el grupo de alumnos tutorizados, preservando así la confidencialidad en las actividades desarrolladas. Asimismo, ha sido posible organizar actividades complementarias (cuestionarios, tareas, etc.) para temas que, ocasionalmente, no pueden ser abordados en las sesiones presenciales.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2023-2024	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	



Figura 6: Página de inicio del espacio virtual creado para el PATT de primer curso (“EmPATTizados”)

### Agentes implicados

Además de los órganos unipersonales y colegiados ya indicados, los agentes implicados en el desarrollo del PATT a lo largo del curso 2023/2024 han sido cuatro: estudiantes tutorizados, estudiantes mentores, profesores y especialistas. La participación de los tres colectivos ha sido la que se indica a continuación.

- **Estudiantes.** En el PATT de primer curso han participado 43 alumnos de las diferentes titulaciones de Grado: 6 del Grado en Periodismo; 18 del Grado en Comunicación Audiovisual; 12 del Doble Grado de Periodismo/Comunicación Audiovisual, 7 del Doble Grado de Periodismo/Información y Documentación.
- **Estudiantes mentores.** El número de estudiantes mentores ha sido de 4.
- **Profesorado.** El número de tutores ha ascendido a 19, todos ellos profesores de la Facultad.

**Especialistas y personal de los servicios correspondientes del Centro y de la Universidad de Extremadura.** Como ya se ha puesto de manifiesto, es destacable también la fuerte implicación del Personal de Administración y Servicios (Decanato, Secretaría, Consejería y Biblioteca) en los procesos de difusión e inscripción en el PATT. Cabe señalar, asimismo, la colaboración del Personal del Servicio de Información y Atención Administrativa de la UEx, de la Unidad de Atención al Estudiante de la UEx y del Ayuntamiento de Badajoz.

### ✓ Indicadores

Los indicadores corresponden al PATT de primer curso y se presentan en la siguiente tabla.

Código	Indicador	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
P/CL010_FDyC_11.1	% de estudiantes inscritos en el PATT de 1º (total)	28,00%	20,93%	13,74%	33,82%	44,33%
P/CL010_FDyC_11.2	% de estudiantes inscritos en el PATT de 1º (CAV)	20,93%	33,33%	55,56%	14,71%	41,86%
P/CL010_FDyC_11.3	% de estudiantes inscritos en el PATT de 1º (INDO)	12,50%	9,09%	0,00%	1,47%	0
P/CL010_FDyC_11.4	% de estudiantes inscritos en el PATT de 1º (PER)	11,54%	22,58%	11,11%	2,94%	13,95%
P/CL010_FDyC_11.5	% de estudiantes inscritos en el PATT de 1º (INDO-CAV)	40,00%	15,38%	16,67%	4,41%	0
P/CL010_FDyC_11.6	% de estudiantes inscritos en el PATT de 1º (PER-CAV)	68,42%	5,00%	16,67%	12,82%	27,01%
P/CL010_FDyC_11.7	% de estudiantes inscritos en el PATT de 1º (PER-INDO)	33,33%	0,00%	0,00%	1,47%	16,28%
P/CL010_FDyC_12.1	% de estudiantes que ha superado el PATT (total)	34,29%	92,59%	22,22%	93,65%	65,12%
P/CL010_FDyC_12.2	% de estudiantes que ha superado el PATT (CAV)	77,78%	100%	50%	43,48%	30,23%
P/CL010_FDyC_12.3	% de estudiantes que ha superado el PATT (INDO)	50,00%	100%	0,00%	4,35%	0
P/CL010_FDyC_12.3	% de estudiantes que ha superado el PATT (PER)	0,00%	71,43%	0,00%	8,7%	0
P/CL010_FDyC_12.4	% de estudiantes que ha superado el PATT (Doble Grado INDO-CAV)	33,33%	100%	0,00%	13,04%	0
P/CL010_FDyC_12.5	% de estudiantes que ha superado el PATT (Doble Grado PER-CAV)	7,69%	100%	50%	26,09%	18,60%
P/CL010_FDyC_12.6	% de estudiantes que ha superado el PATT (Doble Grado PER-INDO)	50,00%	-	0,00%	4,35%	16,28%
P/CL010_FDyC_13	% de profesores participantes en el PATT	30,19%	31,48%	2,53%	41%	38%
P/CL010_FDyC_14	Promedio de estudiantes por profesor	2,19	1,58%	1%	2,2	2,3

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	
	CURSO: 2023-2024	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC		

P/CL010_FDyC_I5	Grado de satisfacc. de los estudiantes con la utilidad del PATT	4,46/5	4,06/5 <sup>6</sup>	-	4,06/5	4,6
P/CL010_FDyC_I6	Grado de satisfacción de los profesores tutores con el PATT	3,81/5	3,96/5 <sup>7</sup>	3,89/5 <sup>8</sup>	4/5	3,96

**Tabla 24.** Proceso de Orientación al estudiante (PATT de primer curso). Indicadores

El análisis de los indicadores apuntados permite obtener algunas conclusiones relevantes, que se presentan a continuación agrupadas por categorías relacionadas entre sí.

- **Porcentaje de estudiantes inscritos en el PATT de primero.** Tal como se puede advertir, en el curso 2023/2024 el número total de estudiantes inscritos en el PATT ha aumentado respecto al curso anterior (44,33%). Se aprecia un notable incremento en el Grado de Periodismo y en la doble titulación de Periodismo/Información y Documentación. Es preciso tener en cuenta que los estudiantes de doble grados no se pueden beneficiar del reconocimiento de créditos por participar en el PATT, ya que los créditos que se obtienen por participar en las actividades del PATT se reconocen por créditos de asignaturas optativas y estos estudiantes no cursan ninguna asignatura optativa.
- **Porcentaje de estudiantes que han superado el PATT.** El porcentaje de alumnos que ha superado el PATT ha descendido en el curso 2023/2024, situándose en el 65,12% del total en el presente curso.
- **Porcentaje de profesores participantes en el PATT.** En el curso 2023/2024 se ha producido un ligero descenso de profesores participantes en el PATT, de 21 profesor en el curso 2022-2023 a 19 en el curso 2023-2024.
- **Promedio de estudiantes por profesor.** Como se puede advertir se ha establecido así una ratio aproximada de 2,3 alumno por profesor-tutor, lo que se ha traducido en sesiones de GR con muchos participantes y una atención muy personalizada por parte del tutor, siempre que los alumnos hayan requerido de ello.
- **Grado de satisfacción de los estudiantes con la utilidad del PATT.** Los datos de la encuesta de satisfacción de los alumnos con el PATT correspondientes al curso 2023/2024 han correspondido a un 4,6% (sobre 5) de satisfacción.
- **Encuesta de satisfacción de los tutores.** 16 profesores de los 19 tutores participantes en este curso han rellenado la encuesta de opinión, lo que otorga a las cifras y comentarios una representatividad alta. Los encuestados han otorgado un porcentaje del 4% (sobre 5) sobre el grado de satisfacción con el PATT.

<sup>6</sup> En el curso 2019/2020 se modificó el cuestionario de análisis de satisfacción de los estudiantes con el PATT. La valoración de la satisfacción de los estudiantes indicada en esta celda corresponde al promedio general de las valoraciones hechas por los estudiantes en el conjunto de cuestiones analizadas en ese cuestionario.

<sup>7</sup> En el curso 2019/2020 se modificó el cuestionario de análisis de satisfacción de los profesores con el PATT. La valoración de la satisfacción de los profesores indicada en esta celda corresponde al promedio general de las valoraciones hechas por los docentes en el conjunto de cuestiones analizadas en ese cuestionario.

<sup>8</sup> En el curso 2019/2020 se modificó el cuestionario de análisis de satisfacción de los profesores con el PATT. La valoración de la satisfacción de los profesores indicada en esta celda corresponde al promedio general de las valoraciones hechas por los docentes en el conjunto de cuestiones analizadas en ese cuestionario.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2023-2024	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

### ✓ Debilidades y áreas de mejora

El análisis global de los indicadores apuntados demuestra que ha aumentado el número de alumnos inscritos en el PATT, al igual que ha ascendido significativamente el número de estudiantes que lo ha superado. Como en cursos anteriores, resulta conveniente estudiar las propuestas de mejoras como son la de aumentar la difusión del programa PATT y promocionarlo para motivar a los alumnos implicando a profesores, tutores, mentores y estudiantes de cursos superiores. Desarrollar una charla obligatoria con todos los estudiantes de primer curso para ver sus necesidades reales y ajustarse, en cierta medida, a lo que comenten en esa primera reunión. En relación con las tutorías individuales, establecer una primera sesión individual obligatoria entre alumno, profesor tutor y mentor, para que, al menos, el alumno tenga un profesor como punto de referencia al que dirigirse en caso de necesidad. Además, lograr mayor implicación de alumnado de cursos superiores en el PATT.

### 3.1.6 PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS (P/CL011\_FDYC)

#### ✓ Estado de implantación:

En el curso 2023/2024 el proceso se encuentra implantado al 100%, ya que en este curso se ha realizado, por séptimo año consecutivo, la encuesta de satisfacción de los tres colectivos implicados: estudiantes, tutores externos y tutores académicos.

El carácter obligatorio de las prácticas externas en los títulos del Centro ha potenciado la implantación de las mismas desde el inicio de las actividades de la Facultad.

#### ✓ Indicadores:

Código	Indicador	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
P/CL011_FDyC_I1	Nº de entidades externas participantes	49	29	59	63	74
P/CL011_FDyC_I2.1	Ratio de plazas ofertadas por alumno	3,09	1,4	1,93	2,58	3,4
P/CL011_FDyC_I2.2	Ratio de plazas ofertadas por alumno (CAV)	2,82	1,55	1,9	2,16	3,0
P/CL011_FDyC_I2.3	Ratio de plazas ofertadas por alumno (INDO)	3,93	1,26	2,4	2,4	4,1
P/CL011_FDyC_I2.4	Ratio de plazas ofertadas por alumno (PER)	-	-	1,5	3,59	3,5
P/CL011_FDyC_I3.1	Grado de satisfacción de los alumnos con la oferta	3,85/5	3,23/5	3,04/5	3,5/5	3,6/5
P/CL011_FDyC_I3.2	Grado de satisfacción de los alumnos con la oferta (CAV)	3,6/5	2,59/5	2,75/5	3,7/5	3,6/5
P/CL011_FDyC_I3.3	Grado de satisfacción de los alumnos con la oferta (INDO)	4,1/5	3,88/5	3,53/5	3,9/5	4,1/5
P/CL011_FDyC_I3.4	Grado de satisfacción de los alumnos con la oferta (PER)	-	-	2,86/5	3,7/5	3,5/5
P/CL011_FDyC_I4.1	Grado de satisfacción de los alumnos con la organización	3,8/5	3,95/5	4,42/5	4,43/5	4,5/5
P/CL011_FDyC_I4.2	Grado de satisfacción de los alumnos con la organización (CAV)	3,8/5	3,4/5	4,38/5	4,1/5	4,5/5
P/CL011_FDyC_I4.3	Grado de satisfacción de los alumnos con la organización (INDO)	3,8/5	4,5/5	4,26/5	4,9/5	4,4/5
P/CL011_FDyC_I4.4	Grado de satisfacción de los alumnos con la organización (PER)	-	-	4,64/5	4,3/5	4,5/5
P/CL011_FDyC_I5.1	Grado de satisfacción de los tutores externos	4,60	4,63/5	4,52/5	4,6/5	4,6/5
P/CL011_FDyC_I5.2	Grado de satisfacción de los tutores externos (CAV)	4,48/5	4,44/5	4,50/5	4,5/5	4,5/5
P/CL011_FDyC_I5.3	Grado de satisfacción de los tutores externos (INDO)	4,71/5	4,82	4,74/5	4,8/5	4,5/5
P/CL011_FDyC_I5.4	Grado de satisfacción de los tutores externos (PER)	-	-	4,32/5	4,5/5	4,8/5
P/CL011_FDyC_I6.1	Grado de satisfacción de los tutores académicos	4,60/5	4,47/5	4,24/5	4,46/5	4,6/5
P/CL011_FDyC_I6.2	Grado de satisfacción de los tutores académicos (CAV)	4,30/5	4,07/5	3,58/5	4,1/5	4,7/5
P/CL011_FDyC_I6.3	Grado de satisfacción de los tutores académicos (INDO)	4,90/5	4,80/5	4,60/5	5/5	4,5/5
P/CL011_FDyC_I6.4	Grado de satisfacción de los tutores académicos (PER)	-	-	4,55/5	4,3/5	5/5

Tabla 25. Proceso de Gestión de Prácticas Externas. Indicadores

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2023-2024	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

El análisis de los indicadores apuntados permite obtener algunas conclusiones relevantes sobre la gestión de las prácticas externas. Se presentan valorados a continuación, agrupados por categorías relacionadas entre sí.

- **Número de entidades externas participantes.** En el curso 2023/2024 han sido 74 las entidades externas que han participado en el programa de prácticas, muchas de ellas con plazas ofertadas en distintos servicios y distintas titulaciones.
- **Ratio de plazas ofertadas por alumno.** El número de plazas ofertadas por alumno durante el curso 2023/2024 asciende a 2,76 (3,0 en CAV, 4,1 en INDO y 3,5 en PER). En total se han ofertado 382 plazas para 114 estudiantes (179 para 59 estudiantes de CAV, 62 para 15 estudiantes de INDO y 141 para 40 estudiantes de PER). Cabe destacar que no se contemplan aquí las plazas no ofertadas, es decir, aquellas que han sido directamente propuestas por los estudiantes.
- **Grado de satisfacción de los alumnos con la oferta.** El grado de satisfacción de los alumnos con la oferta de centros de prácticas es de 3,6 sobre 5 (3,6 en CAV, 4,1 en INDO y 3,5 en PER).
- **Grado de satisfacción de los alumnos con la organización.** El grado de satisfacción de los alumnos con la organización de las prácticas se sitúa en 4,4 sobre 5 (4,5 en el caso de CAV, 4,5 en el de INDO y 4,5 en el de PER).
- **Grado de satisfacción de los tutores externos.** La valoración de este indicador es elevada, ya que se encuentra en un 4,6 sobre 5 (4,5 en los Grados de CAV e INDO y 4,8 en PER).
- **Grado de satisfacción de los tutores académicos.** La valoración de los tutores académicos es también bastante elevada, ya que se sitúa, al igual que el indicador anterior, en 4,6 sobre 5 (4,7 en CAV, 4,5 en INDO y 5 en PER).

✓ **Debilidades y áreas de mejora detectadas:**

El análisis de los indicadores establecidos permite apreciar que el proceso se desarrolla con normalidad. La oferta de prácticas, a pesar de aumentar considerablemente durante el curso analizado, siguen siendo el aspecto menos valorado por el estudiantado. El resto de las valoraciones, tanto por parte del estudiantado como del profesorado y tutores externos, es bastante positiva en términos generales, situándose siempre en torno al 4,5 sobre 5.

### 3.1.7 PROCESO DE RECLAMACIONES (P/CL012\_FDYC)

✓ **Estado de implantación**

Este proceso se encuentra totalmente implantado. Se trata de un proceso orientado a garantizar los derechos de los alumnos en las actividades de evaluación académica, particularmente la gestión y tratamiento de las reclamaciones de exámenes presentadas por los estudiantes de la UEx. Debido al cambio de la normativa de evaluación de las titulaciones oficiales de la UEx en el curso 2021/22 se procedió a revisar y modificar dicho procedimiento (Junta de Facultad de 9 de mayo de 2022). El cambio más destacable es la reestructuración del órgano responsable de resolver las reclamaciones. Se establece una Comisión de Reclamaciones conformada por el Decano, el/la Responsable de Calidad y el/la Coordinadores de las CCT en la que se imparte la asignatura reclamada, así como un representante de estudiantes (con voz, pero sin voto). Esta comisión funciona correctamente sin ningún tipo de evidencias significativas.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2023-2024	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

### ✓ Indicadores

Según el procedimiento establecido, la revisión anual del proceso de reclamaciones entraña la evaluación de los siguientes aspectos:

Código	Indicador	2018 2019	2019 2020	2020 2021	2021 2022	2022 2023	2023 2024
P/CL012_FDyC_I1	Nº de reclamaciones de evaluación académica presentadas	4	3	2	4	3	1
P/CL012_FDyC_I2	% de reclamaciones de evaluación académica resueltas favorablemente	50%	0% <sup>9</sup>	0%	50%	0%	0%
P/CL012_FDyC_I3	% de reclamaciones de evaluación académica resueltas en el plazo establecido	50%	100%	100%	100%	100%	100%
P/CL012_FDyC_I4	Nº de reclamaciones generales presentadas	1	0	0	0	0	0
P/CL012_FDyC_I5	% de reclamaciones generales resueltas favorablemente	100%	-	-	-	-	-
P/CL012_FDyC_I6	% de reclamaciones generales resueltas en el plazo establecido	100%	-	-	-	-	-

**Tabla 27.** Proceso de Reclamaciones. Indicadores

En el caso particular de la Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación, las incidencias en las actividades de evaluación y revisión de exámenes han sido tratadas por Comisión de Reclamaciones de la Titulación creada al efecto, de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente.

En el curso 2023/2024 ha habido una sola reclamación relacionada con el grado de Información y Documentación. No consta ninguna reclamación de carácter general, tal como se puede apreciar en las actas de las reuniones de las respectivas comisiones de calidad de los títulos o en la comisión de aseguramiento de la calidad del centro. El número resulta poco significativo.

### ✓ Debilidades y áreas de mejora detectadas

Se trata de un proceso bien conocido por los dos grupos de interés implicados (alumnos y profesores) y se desarrolla con normalidad.

### 3.1.8 PROCESO DE GESTIÓN Y EXPOSICIÓN DE TFG/TFM (P/CL500\_FDYC)

#### ✓ Estado de implantación:

El proceso en el curso 2021/22 se revisó, aprobándose algunas mejoras (Junta de Facultad de 9 de mayo de 2022): modificación de la nueva normativa de la UEx, actualización de las modalidades de defensa, modelos y rúbricas de evaluación, regulación de la propiedad intelectual, y gestión y exposición de TFE.

#### ✓ Indicadores:

De acuerdo con las indicaciones de los auditores de ANECA, a principios del curso 2018/2019 se revisó el número de indicadores y se redujo a dos, los cuales son calculados de forma genérica y de forma individual para cada una de las titulaciones.

<sup>9</sup> En el caso de dos reclamaciones presentadas por estudiantes del grado de Información y Documentación, la reclamación se resolvió mediante un acuerdo entre todos los implicados.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2023-2024	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Código	Indicador	2017 2018	2018 2019	2019 2020	2020 2021	2021 2022	2022 2023	2023 2024
P/CL500_FDyC_I1.1	Número de profesores que ofertan TFE	43	45	40	41	56	45	46
P/CL500_FDyC_I1.2	Número de profesores que ofertan TFE. CAV	29	25	16	17	20	30	32
P/CL500_FDyC_I1.3	Número de profesores que ofertan TFE. INDO	31	30	26	26	12	28	31
P/CL500_FDyC_I1.4	Número de profesores que ofertan TFE. PER	-	-	-	-	25	24	26
P/CL500_FDyC_I1.5	Número de profesores que ofertan TFE. MGIRSPDI	-	16	12	11	9	14	14
P/CL500_FDyC_I1.6	Número de profesores que ofertan TFE. MUI	13	6	8	8	5	9	9
P/CL500_FDyC_I2.1	Ratio de TFE ofertados por alumnos matriculados	9	1,45	1,64	1,92	1,64	1,63	2,11
P/CL500_FDyC_I2.2	Ratio de TFE ofertados por alumnos matriculados. CAV	1,25	1,39	1,26	1,05	1,38	1,56	1,21
P/CL500_FDyC_I2.3	Ratio de TFE ofertados por alumnos matriculados. INDO	1,04	2,21	3,04	1,74	3,55	1,80	2,22
P/CL500_FDyC_I2.4	Ratio de TFE ofertados por alumnos matriculados. PER	-	-	-	-	2,06	2,14	1,13
P/CL500_FDyC_I2.5	Ratio de TFE ofertados por alumnos matriculados. MGIRSPDI	1,82	0,95	0,86	0,76	0,72	0,67	0,71
P/CL500_FDyC_I2.6	Ratio de TFE ofertados por alumnos matriculados. MUI	-	1,16	3,75	5,00	2	11	7,33

**Tabla 28.** Proceso de Gestión y Exposición de TFG/TFM. Indicadores

- **Número de profesores que ofertan TFG/TFM.** Durante el curso 2023/2024 el número de profesores que ofertan TFG/TFM ha denotado una pequeña subida. No obstante, la oferta de profesores sigue siendo suficientemente amplia.
- **Ratio de TFG/TFM ofertados por alumnos matriculados.** En el curso 2023/2024 se han ofertado 292 trabajos para 216 alumnos, lo que supone una media de 2,11 trabajos por alumno, un número que se estima suficiente y que, en todo caso, hace que la oferta supere a la demanda. Como en el curso anterior, solamente se advierte, de forma descendente, el Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales el cual no se contempla registro, ya que estaba en proceso de extinción.

✓ **Debilidades y áreas de mejora detectadas:**

El análisis de los indicadores establecidos permite apreciar que el proceso se desarrolla con normalidad.

### 3.1.9 PROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS PROPIOS DEL CENTRO (P/SO005\_FDYC)

✓ **Estado de implantación**

Bajo la denominación de *Proceso de Gestión de los Recursos Materiales y Servicios propios del Centro* realmente se encuentran dos subprocesos diferentes: el *subproceso de gestión de recursos materiales* y el *subproceso de gestión de los servicios*. Esta agrupación dificulta, en algunos casos, su análisis.

Las actividades específicas de mantenimiento son desarrolladas por las diferentes unidades del Centro implicadas en el proceso, bajo la coordinación de la Administradora del Centro. Dichas unidades llevan a cabo un trabajo de revisión constante de los recursos materiales y de las infraestructuras, en función de las necesidades educativas o de mantenimiento, en colaboración con los Servicios generales de mantenimiento de la Universidad.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2023-2024	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	



Figura 6: Página de acceso a SITASI

A principios del curso 2018/2019 se puso en marcha SITASI (*Sistema Interno de Ticketing para la Atención de Servicios e Incidencias*) un sistema implantado en la Facultad con el fin de facilitar la presentación de solicitudes y la comunicación de incidencias a través de un único punto de entrada en línea. Inicialmente, SITASI está concebido para facilitar la comunicación en cuatro grandes áreas de trabajo: difusión de noticias y eventos, comunicación de incidencias (académicas, administrativas, audiovisuales, informáticas, de infraestructura y de gestión de la página web), presentación de reclamaciones de exámenes, y reserva de espacios para actividades docentes y eventos. Durante el curso 2023/2024 este sistema funciona con normalidad, garantizando la facilidad de gestión de solicitudes.

### ✓ Indicadores

El seguimiento y evaluación del proceso se realizará mediante el análisis de cinco indicadores y el registro sistematizado de información. Se presentan a continuación los datos de los indicadores correspondientes al curso 2023/2024. Los indicadores fueron revisados a principios del curso 2018/2019 siguiendo las recomendaciones de los auditores de ANECA.

Código	Indicador	2018 2019	2019 2020	2020 2021	2021 2022	2022 2023	2023 2024
P/SO005_FDyC_I1	Promedio de alumnos por puesto en aulas de mobiliario	1,003	1,01	1,05	1,05	1,01	0,95
P/SO005_FDyC_I2	Promedio de alumnos por puesto en aulas de Informática	4,45	4,48	4,64	4,66	4,52	4,23
P/SO005_FDyC_I3	Promedio de alumnos por puesto en biblioteca	4,35	4,39	4,54	4,56	4,42	4,14
P/SO005_FDyC_I4	% de gastos de mantenimiento y conservación sobre gastos corrientes	12,69%	9,64%	9,65%	6,11%	20,89%	89,20%
P/SO005_FDyC_I5	% de gastos de inversión sobre gastos corrientes	16,34%	24,31%	21,53%	9,46	10,80%	10,79%

Tabla 29. Proceso de gestión de recursos materiales y servicios propios del centro. Indicadores

- Promedio de alumnos por puesto en aulas de mobiliario.** Durante el curso 2023/2024 la Facultad ha contado con 608 puestos de uso simultáneo en las aulas de mobiliario, correspondientes a ocho aulas (cuatro de las cuales pueden dividirse en dos espacios completamente separados y equipados). Dado que el número total de alumnos matriculados en las seis titulaciones oficiales del Centro es de 580, el número de alumnos por puesto ha sido de 0,95. Se trata de un número inferior al curso pasado, pero suficiente para impartir la docencia de todas las titulaciones, ya que, además, no todas se imparten simultáneamente y algunas son de carácter virtual. Es preciso tener en cuenta que existen otros puestos disponibles en aulas de informática, laboratorios y otros

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2023-2024	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

espacios como el Salón de Actos (con capacidad para 150 personas), una sala de grados (con capacidad para 30 personas) y una sala de usos múltiples (con capacidad para 30 personas).

- **Promedio de alumnos por puesto en aulas de informática.** El Centro dispone de cuatro aulas de informática, con un número total de 137 puestos de ordenadores. De este modo, el número de alumnos por puestos de ordenador durante el curso fue de 4,23. Aunque es un promedio menor al del curso anterior, resulta adecuado para el desarrollo de la enseñanza, ya que todas las aulas no se utilizan de forma simultánea.
- **Promedio de alumnos por puesto en biblioteca.** La Biblioteca del Centro dispone de 140 puestos de lectura. Teniendo en cuenta que durante el curso hubo 580 alumnos matriculados en las titulaciones oficiales vigentes, el número de alumnos por puesto es de 4,14. Como en el caso anterior, se trata de un valor adecuado, ya que es un servicio que no es usado simultáneamente por todos los estudiantes.
- **Gastos de mantenimiento y conservación sobre el total de gastos corrientes<sup>10</sup>.** El porcentaje de gastos de mantenimiento y conservación del ejercicio de 2023 fue de un 89,20% del presupuesto del Centro. Se trata, principalmente, de gastos de reparaciones y mantenimiento del edificio, así como de los bienes muebles.
- **Gastos de inversión sobre el total de gastos corrientes<sup>11</sup>.** El porcentaje de gastos de inversión durante el ejercicio de 2023 fue de un 10,79% del presupuesto del Centro. La mayoría son inversiones en maquinaria y equipos informáticos y audiovisuales (equipos para procesos de información).

✓ **Debilidades y áreas de mejora detectadas**

No advierten debilidades significativas.

**3.1.10 PROCEDIMIENTO DE REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA ACTIVIDAD DOCENTE (PR/SO006\_FDYC)**

✓ **Estado de implantación**

Este procedimiento se encuentra completamente implantado. La encuesta de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente se lleva a cabo de forma general para todos los profesores cada dos cursos académicos, el resto de los cursos solamente se hace a petición de los profesores que lo deseen.

✓ **Indicadores**

El único indicador mantenido es el “*porcentaje de asignaturas evaluadas correctamente*”. Durante el curso 2023/24 este proceso se realizó de manera presencial, contando con los agentes implicados (alumnos y profesores) de manera efectiva. El curso ha contado con la automatización de este proceso.

<sup>10</sup> Datos correspondientes al ejercicio de 2023

<sup>11</sup> Datos correspondientes al ejercicio de 2023

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2023-2024	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

✓ **Debilidades y áreas de mejora detectadas**

Dada la experiencia de cursos anteriores es posible afirmar que no se aprecian debilidades en el proceso.

### 3.1.11 PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DE LOS INFORMES ANUALES DE CALIDAD DEL CENTRO Y DE LAS TITULACIONES (P/SO005\_FDYC)

✓ **Estado de implantación**

En la actualidad el procedimiento se encuentra totalmente implantado.

✓ **Indicadores**

Dada la relación de este procedimiento con el *proceso de análisis de resultados (P/ES005\_FDyC)* los indicadores son comunes (véase apartado 3.1.2 *Proceso de análisis de los resultados -P/ES005\_FDyC-*). Tal como se ha señalado, el procedimiento se desarrolla con normalidad y los informes anuales son elaborados regularmente.

✓ **Debilidades y áreas de mejora detectadas**

En el curso 2023/2024 se han acortado el plazo de aprobación de los informes anuales de las titulaciones y del centro.

### 3.1.12 PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO (P/SO007\_FDYC)

✓ **Estado de implantación**

Se trata de un proceso integrado por diversas acciones que se encuentran totalmente implantadas (control de entrega de planes docentes, de entrega de actas, de asistencia a clase, de cumplimiento de normativas y de asistencia a órganos de gobierno de la Facultad).

✓ **Indicadores**

Los indicadores del proceso son los dos siguientes:

1. *Porcentaje de profesores con docencia en el centro con informe anual positivo.*
2. *Porcentaje de profesores con docencia en el centro con informe anual parcialmente negativo.*

De acuerdo con los datos proporcionados por la UTEC, en el curso 2023/2024 el 100% de los profesores con docencia en el centro tuvieron un informe anual positivo. No constan, por tanto, informes negativos (parcial o totalmente). Para el control de la actividad docente, la Facultad cuenta con herramientas de distinto tipo (hojas de control de asistencia a clase, de cumplimiento de tutorías o informes de entrega de actas). No se han detectado casos de incumplimiento de obligaciones docentes, los cuales deben ser tratados por las Comisiones de Calidad de los Títulos. En este sentido, la ausencia de evidencias debe considerarse como una prueba de la falta de incidencias destacables.

✓ **Debilidades y áreas de mejora detectadas**

No constan debilidades destacables.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2023-2024	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

### 3.1.13 PROCESO DE MANTENIMIENTO DE LA PÁGINA WEB (P/SO500\_FDYC)

#### ✓ Estado de implantación

El procedimiento regulador del proceso de mantenimiento de la página web fue aprobado con el fin de asegurar la actualización de la información de la página web. Durante el curso 2023/2024 se ha desarrollado con normalidad.

#### ✓ Indicadores

Código	Indicador	2021/2022		2022/2023		2023/2024	
		1ª rev.	2ª rev.	1ª rev.	2ª rev.	1ª rev.	2ª rev.
P/SO005_FDyC_I1	% de secciones de la página web revisadas en cada periodo	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabla 30. Proceso de mantenimiento de la página web. Indicadores

A lo largo del curso, la página web ha sido revisada íntegramente al comienzo de cada semestre. En ambos casos se han revisado todas las secciones. Es preciso señalar que constantemente se publica información en la web, de modo que la actualización es constante, el proceso de revisión se lleva a cabo con el objetivo de detectar secciones que exijan cambios que no se aprecien en las actualizaciones diarias.

#### ✓ Debilidades y áreas de mejora detectadas

Como en cursos anteriores, sería conveniente mejorar el tiempo de respuesta de los responsables de la revisión de cada sección.

## 3.2. PROCESOS DEL RECTORADO DESARROLLADOS EN LA FACULTAD

Los principales procesos del Rectorado desarrollados en la Facultad son los siguientes: el *proceso de gestión de movilidad de estudiantes*, el *proceso para garantizar la calidad de los programas formativos* y el *proceso de captación de estudiantes*. Se trata de tres procesos que fueron aprobados en el año 2009 y no han experimentado revisiones posteriores.

### 3.2.1 PROCESO DE GESTIÓN DE MOVILIDAD DE ESTUDIANTES

#### ✓ Estado de implantación

Este proceso se encuentra totalmente implantado y cuenta con una larga trayectoria en el Centro. Desde el punto de vista orgánico cuenta con un entorno institucional consolidado y estable, articulado en torno a dos unidades concretas: la Coordinadora de Relaciones Internacionales del Centro y el Secretariado de Relaciones Internacionales de la Universidad de Extremadura, las cuales actúan de forma coordinada. Existen, además, otros servicios y unidades implicados en las actividades de movilidad estudiantil.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2023-2024	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Durante el curso 2023/2024 ha actuado como Coordinadora de Asuntos y Relaciones Internacionales del Centro la Vicedecana de Relaciones Internacionales y Comunicación, Dña. María García García quien ha sido la interlocutora entre el Centro, el Secretariado de Relaciones Internacionales y los beneficiarios de los programas de movilidad, desarrollando sus actividades en el marco de las directrices del Secretariado de Relaciones Internacionales y de la Normativa Reguladora de Programas de Movilidad. Los programas de movilidad demandados durante el curso han sido similares a los de cursos anteriores: el programa Erasmus (de movilidad entre universidades europeas); el programa SICUE (de movilidad entre algunas universidades españolas); y el programa UEx-Quercus/Erasmus prácticas.

Cabe destacar un ligero retroceso en cuanto al número de estudiantes salientes que pasó de 40 alumnos/as en el curso 2022/2023 a 23 en el curso 2023/2024 (OBIN\_DU-009) (tabla 22). Así mismo, es reseñable la falta de demanda de programas de movilidad con Latinoamérica. Por estudios la distribución de alumnos de movilidad saliente es la que se recoge en la siguiente tabla.

Alumnos de movilidad saliente							
Titulación	2018	2019	2020	2021	2022	2022	2023
	2019	2020	2021	2022	2023	2023	2024
DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL/ INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN	10	7	3	2	--	--	--
DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL/ INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (2018)	--	--	--	--	2	2	2
DOBLE GRADO EN PERIODISMO / COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL	--	--	1	6	11	11	5
DOBLE GRADO EN PERIODISMO / INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN	--	--	--	--	2	2	2
GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL	20	15	11	23	20	20	11
GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN	--	1	2	--	--	--	2
GRADO EN PERIODISMO	--	--	1	7	5	5	1
Total	30	23	18	38	40	40	23

**Tabla 31.** Distribución por grados de alumnos de movilidad saliente

Respecto a los alumnos de movilidad entrante. El número de alumnos de movilidad entrante se observa leve descenso pasando de los 20 en el curso 2022/2023 a los 16 que hubo en el curso 2023/2024 (OBIN\_DU-016). En cualquier caso, el número de estudiantes de movilidad entrante ha fluctuado mucho en los últimos años con importantes ascensos y descensos.

Como complemento a la gestión y tramitación de actividades de movilidad de estudiantes, durante el curso 2023/2024 el Secretariado de Relaciones Internacionales ha desarrollado distintas acciones de carácter extraordinario orientadas a la difusión de información de los distintos programas, haciendo hincapié en los medios sociales.

#### ✓ Indicadores

La revisión del proceso debe ser realizada mediante el análisis de indicadores en dos ámbitos distintos: indicadores del Secretariado de Relaciones Internacionales e indicadores del Centro. De acuerdo con el procedimiento establecido corresponde al Secretariado de Relaciones Internacionales la custodia de evidencias relativas a este proceso:

- Convenios firmados por ambas partes (acuerdos interinstitucionales);
- Documentos que recojan la organización del programa formativo;
- Documentos que revisen y analicen el programa de movilidad;

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN			FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2023-2024	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC		

- Encuestas de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad.

Por lo que respecta a la Facultad de Ciencias de la Documentación, los indicadores que deben ser calculados y analizados para cada titulación son los que se apuntan a continuación.

- **Ratio de estudiantes enviados.** Durante el curso 2023/2024 se ha enviado un número total de 40 estudiantes: 11 del Grado de Comunicación Audiovisual (4,68% de estudiantes de la titulación), 1 de Periodismo (0,72% de los estudiantes de la titulación), 2 del Plan Conjunto de Estudios Oficiales de Comunicación Audiovisual e Información y Documentación (9,1% de dicho Doble Grado) y 2 del Plan Conjunto de Estudios Oficiales de Periodismo y Comunicación Audiovisual (5,88%). Como se puede advertir, en términos absolutos, el mayor número de alumnos salientes corresponde al Grado de Comunicación Audiovisual. La progresiva implantación del grado de Periodismo ha permitido a los estudiantes solicitar programas de movilidad una vez habían cursado los créditos requeridos para participar en los mismos. Es preciso tener en cuenta que en algunos programas de movilidad los alumnos de Dobles Grados se encuentran integrados en los dos títulos anteriores. En los dos títulos de máster no ha habido ningún alumno saliente, se trata de un hecho esperado por dos razones: 1) son títulos de un solo curso académico; 2) la mayoría de los alumnos matriculados presenta un perfil que dificulta la salida, ya que muchos de ellos trabajan.

Titulación	Curso 2018/2019			Curso 2019/2020			Curso 2020/2021			Curso 2021/2022			Curso 2022/2023			Curso 2023/2024		
	Nº total	Salientes	Nº total	Salientes	%	Nº total	Salientes	%	Nº total	Salientes	%	Nº total	Salientes	%	Nº total	Salientes	%	
CAV	321	25	246	23	9,35	350	30	8,6	7,8	298	19	6,4	269	13	4,83	235	11	4,68
INDO	110	6	70	-	-	114	8	6,6	1,9	97	2	2,1	96	3	3,13	52	2	3,85
PER.	43	-	118	7	5,93	-	-	-	-	68	-	-	96	1	1,04	138	1	0,72
CAV-INDO-1	68	2	26	-	-	80	-	-	0,6	56	5	8,9	45	2	4,44	6	-	-
CAV-INDO-2	17	-	47	2	4,26	-	-	-	-	23	-	-	33	-	-	34	2	5,88
PER-CAV	9	-	63	6	9,52	-	-	-	-	28	-	-	46	-	-	99	5	5,05
PER-INDO	7	-	23	-	-	-	-	-	-	9	-	-	14	-	-	23	2	8,70
GID	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GIRS	24	-	36	-	-	23	0	0,0	-	6	-	-	32	-	-	-	-	-
MUI	8	-	10	-	-	2	0	0,0	-	29	-	-	5	-	-	-	-	-

Tabla 32. Ratio de estudiantes enviados

- **Ratio de estudiantes recibidos.** Durante el curso 2023/2024 fueron recibidos 23 estudiantes (OBIN\_DU-016). Dado que los alumnos tienen la posibilidad de elegir asignaturas de los diferentes títulos, es difícil asignarlos con precisión a un título concreto; sin embargo, es posible afirmar que la mayoría fueron estudiantes del Grado en Comunicación Audiovisual.

Curso	Nº. total de alumnos	Nº de alumnos recibidos	%
2019-2020	614	27	4,40
2020-2021	636	6	0,94
2021-2022	639	7	1,1
2022-2023	581	20	3,4
2023-2024	587	23	3,92

Tabla 33. Ratio de estudiantes recibidos

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2023-2024	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

- Ratio de plazas ofertadas/cubiertas.** El mayor porcentaje de plazas de movilidad saliente cubiertas se encuentran en el Grado en Comunicación Audiovisual, donde un 73,33% de las plazas ofertadas se han cubierto<sup>12</sup>. En el grado de periodismo se detecta un leve descenso (33,33%) mientras que las plazas ofertadas para la titulación de INDO se han quedado desiertas. El ajuste de las plazas ofertadas ha propiciado un aumento del porcentaje de ocupación de las mismas. Sin embargo, en términos absolutos la demanda se ha mantenido en valores similares en los últimos años.

Titulación	Curso 2018/2019			Curso 2019/2020			Curso 2020/2021			Curso 2021/2022			Curso 2022/2023			Curso 2023/2024		
	ofertadas	cubiertas	%	ofertadas	cubiertas	ofertadas	cubiertas	%	%	ofertadas	cubiertas	%	ofertadas	cubiertas	%	ofertadas	cubiertas	%
CAV	53	25	70	23	32,86	47,16	57	19	33,33	60	13	21,66	30	20	66,7	30	22	73,33
INDO	19	6	25	0	0,00	11,32	19	3	15,79	19	3	15,79	13	0	0,0	13	-	-
PER			20	7	35		2	0	0,00	10	1	15,78	9	5	55,6	9	3	33,33

Tabla 34. Ratio de plazas ofertadas/cubiertas

#### ✓ Debilidades y áreas de mejora detectadas

Tal como se puede advertir por los datos presentados los programas de movilidad en el Centro funcionan con normalidad. Las mayores debilidades se encuentran en la ausencia de encuestas de satisfacción de alumnos (salientes y entrantes), sin embargo, esta actividad no es competencia de la Facultad.

### 3.2.2 PROCESO DE CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES

#### ✓ Estado de implantación

El *proceso de captación de estudiantes (PCE)* es un proceso dependiente del Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo. Por esta razón la mayoría de las actividades de captación son organizadas desde ese Vicerrectorado y otras unidades relacionadas con competencias en la materia. La Facultad da apoyo a las actividades propuestas y sigue las directrices marcadas por el Vicerrectorado.

#### ✓ Indicadores

Dado que se trata de un proceso común a la UEx el seguimiento y evaluación del mismo corresponde al responsable del proceso, el Vicerrector de Estudiantes y Empleo (así lo establece el documento de regulación del propio proceso).

#### ✓ Debilidades y áreas de mejora detectadas

Es conveniente valorar el impacto de las actividades virtuales organizadas.

<sup>12</sup> Este aspecto solamente puede ser valorado con los datos de los programas Erasmus y SICUE, ya que son los únicos que ofertan plazas específicas para cada titulación.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2023-2024	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

### 3.2.3 PROCESO PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

#### ✓ Estado de implantación

El proceso para garantizar la calidad de los programas formativos se encuentra orientado a regular la aprobación de titulaciones y planes de estudios oficiales, así como su posterior seguimiento mediante evaluaciones y controles periódicos. Se trata de un proceso implantado. Sin embargo, su aplicación dependerá de las actividades de control que corresponda llevar a cabo para cada uno de los títulos en cada curso académico.

#### ✓ Indicadores

Tal como se establece en el documento regulador del proceso, corresponde a los Vicerrectorados con competencias en materia de planificación académica, de calidad y de profesorado, analizar el desarrollo del proceso.

#### ✓ Debilidades y áreas de mejora detectadas

Las actividades desarrolladas se han llevado a cabo sin incidencias destacables, gracias, en buena medida, a la participación de los miembros de las Comisiones de Calidad de los Títulos y de todas las personas que trabajan en la Facultad.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2023-2024	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

#### 4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR<sup>13</sup>

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Actualizar la composición de la Comisión Externa del Centro.		X		Estamos en proceso de renovación y de contacto con distintas entidades. Este año se ha colaborado en diferentes acciones con ABAIDEX.
2	Impulsar las acciones de difusión de las titulaciones impartidas en la Facultad	X			A través de redes sociales y creando itinerarios dinámicos en las jornadas de puertas abiertas de la UEx.
3	Revisión de los planes de estudio del grado de Información y Documentación	X			Se está reformando la titulación con una comisión pertinente. Este análisis y diseño es el trabajo de un año y en el que, actualmente, se sigue abordando. La nueva titulación se caracteriza por un perfil de formación dual. Se espera enviar la propuesta al Vicerrectorado correspondiente antes del mes de febrero 2025.

<sup>13</sup> En caso de implantación, indicar si la acción ha conllevado la solución de la debilidad o problema por el que se propuso. En los otros casos, indicar la razón de su no implantación

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2023-2024	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

## 5.- PLAN DE MEJORA

Las acciones incluidas en el siguiente plan de mejora se presentan ordenadas cronológicamente. Algunas de ellas hacen referencia a procesos específicos, mientras que otras hacen alusión a conjuntos de procesos.

	<b>Acción de Mejora (descripción)</b>	<b>Responsable de la ejecución</b>	<b>Plazo o momento de ejecución</b>	<b>Observaciones</b>
1	Actualizar la composición de la Comisión Externa del Centro.	Decanato	Durante el curso 2024/2025	Se trata de una actualización periódica.
2	Establecer contacto con las empresas que formarán parte de la formación dual del grado en INDO a partir del curso 2027/2028.	Decanato	Durante el curso 2024/2025	Siempre y cuando se implante el nuevo grado en INDO en el curso 2025/2026

 <p>UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA</p>	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2023-2024	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

## Anexos

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2023-2024	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

## Anexo 1. Resúmenes de actas de las Comisiones de Calidad del Centro

Las actas de las Comisiones de Calidad del Centro son publicadas en la correspondiente sección de la web de la Facultad. De forma complementaria, se elabora un índice cronológico y de materias que presenta los temas tratados en el orden del día de las reuniones de las diferentes comisiones, el cual constituye un resumen completo de las reuniones.

Se presentan a continuación los enlaces a los correspondientes índices de las reuniones de las diferentes comisiones de la Facultad.

- [Actas de la Comisión de Calidad del Centro](#)
- [Actas de la Comisión de Calidad del Grado en Comunicación Audiovisual](#)
- [Actas de la Comisión de Calidad del Grado en Información y Documentación](#)
- [Actas de la Comisión de Calidad del Grado en Periodismo](#)
- [Actas de la Comisión de Calidad del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos digitales en Internet.](#)
- [Actas de la Comisión de Calidad del Máster Universitario de Investigación en Ciencias Sociales](#)

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2023-2024	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

## Anexo 2

### Indicadores de títulos de Grado y Máster

- [Indicadores del Grado en Comunicación Audiovisual](#)
- [Indicadores del Grado en Información y Documentación](#)
- [Indicadores del Grado en Periodismo](#)
- [Indicadores. Doble Grado en Comunicación Audiovisual – Información y Documentación](#)
- [Indicadores. Doble Grado en Periodismo - Comunicación Audiovisual](#)
- [Indicadores. Doble Grado en Periodismo - Información y Documentación](#)
- [Indicadores del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos Documentales en Internet](#)
- [Indicadores del Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas](#)

 <b>UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA</b>	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2023-2024	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

### **Anexo 3**

#### **Encuestas de satisfacción del PATT**

[Enlace al Informe anual del PATT 2022/2023 \(incluye encuestas de satisfacción de alumnos y profesores\)](#)

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2023-2024	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

## Anexo 4

### Encuestas de satisfacción con las Prácticas Externas

[Enlace al Informe anual de Prácticas externas 2023/2024 \(incluye encuestas de satisfacción de alumnos, tutores externos y tutores académicos\)](#)