

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL/ INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (2018)		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D005	

INFORME ANUAL

DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL/ INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (2018)


CURSO 2023-2024

Elaborado y aprobado por la Comisión de Calidad del Título Fecha: 24-01-2025		Revisado y aprobado por la Comisión de calidad del Centro Fecha: 30-01-2025		Revisado y Aprobado por la Junta de Centro Fecha: 03-02-2025	
Firma: 	Firma: 	Firma: 	Firma: 		
D.ª Tatiana Millán Paredes. Coordinadora de CCT. G. en Com. Audiovisual		D.ª Indhira Garcés Botacio. Coordinadora de CCT. G. Información y Doc.		D.ª Patricia de Casas Moreno. Responsable de Calidad del Centro.	
				D. Javier Trababola Robles. Secretario Académico.	

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL/ INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (2018)		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D005	

Índice


1. Datos identificativos de la titulación.....	3
2. Indicadores del título	4
2.1. Indicadores de demanda universitaria	5
2.1.1. Personas matriculadas de nuevo ingreso en primer curso (OBIN_DU-017).....	5
2.2. Indicadores de resultados académicos.....	6
2.2.1. Tasa de rendimiento (OBIN_RA-002)	6
2.2.2. Tasa de abandono (OBIN_RA-001).....	7
2.2.3. Tasa de graduación (OBIN_RA-004).....	8
2.2.4. Tasa de eficiencia (OBIN_RA-006).....	9
2.2.5. Tasas de éxito por curso y asignaturas (OBIN_RA-003).....	11
2.3. Indicadores satisfacción de los usuarios.....	18
2.3.1. Satisfacción con la actuación docente (OBIN_SU-001)	18
2.3.2. Satisfacción con la titulación	19
2.3.3. Satisfacción con los recursos (OBIN_SU-007)	20
2.4. Indicadores de proceso académico	22
2.4.1. Personas egresadas (OBIN_PA-005).....	22
2.4.2. Ratio de estudiantes por docente (OBIN_PA-010).....	25
3. Valoración del título (criterios y directrices)	26
3.1. Criterio 1. Desarrollo y despliegue del plan de estudios.....	26
3.2. Criterio 2. Información y transparencia.....	27
3.3. Criterio 3. Garantía de calidad, revisión y mejora.....	28
3.4. Criterio 4. Personal académico y personal de apoyo a la docencia	28
3.5. Criterio 5. Recursos para el aprendizaje	29
3.6. Criterio 6. Resultados de aprendizaje.....	30
3.7. Criterio 7. Indicadores de rendimiento y egreso	31
4. Reclamaciones.....	32
5. Plan de mejoras.....	33
5.1. Cumplimiento del plan de mejoras del curso anterior	33
5.2. Plan de mejoras para el próximo curso	35

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL/ INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (2018)		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D005	

1. Datos identificativos de la titulación

Denominación	DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL/ INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (2018)
Menciones/Especialidades	
Número de créditos	366
Centro(s) donde se imparte	Facultad De Ciencias De La Documentación y la Comunicación
Nombre del Centro	Facultad De Ciencias De La Documentación y la Comunicación
Menciones / Especialidades que se imparten en el Centro	
Modalidad(es) en la que se imparte el título en el Centro y, en su caso, modalidad en la que se imparten las menciones / especialidades	Presencial
Año de implantación	2018
Enlace web de la titulación	https://alcazaba.unex.es/titulaciones/1791/#tab-presentation
Enlace web de la Comisión de Calidad del Título	https://alcazaba.unex.es/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/
Coordinador/a de la Comisión de Calidad del Título	<ul style="list-style-type: none"> - D.ª TATIANA MILLÁN PAREDES. Coord. CCT Grado en Comunicación Audiovisual. - D.ª INDHIRA GARCÉS BOTACIO. Coord. CCT Grado en Información y Documentación.
Plazas de nuevo ingreso (ofertadas) (Memoria verificada)	10

Con el fin de asegurar la armonización de criterios y actuaciones entre el Doble Grado y cada uno de los dos Grados que lo integran, el trabajo de seguimiento, análisis de indicadores y definición de acciones de mejora se lleva a cabo de forma coordinada entre las correspondientes comisiones de calidad.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL/ INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (2018)		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D005	


2. Indicadores del título

El plan de estudios del doble grado en Comunicación Audiovisual/Información y Documentación fue implantado en el curso académico 2012-2013 y modificado en el curso académico 2017-2018, dando lugar a una organización de los estudios diferente. Por ese motivo, coexisten en la actualidad dos planes: el plan antiguo (plan 1790), que continuará hasta su extinción; y el plan vigente (plan 1791), que comenzó a ser implantado en el curso 2018-2019. Por ese motivo, se valorarán en conjunto los indicadores de ambos planes

Se presentan en esta sección los datos relativos a los siguientes indicadores:

Demanda	Resultados	Satisfacción	Proceso académico
Personas matriculadas de nuevo ingreso en primer curso (OBIN_DU-017)	Tasa de rendimiento (OBIN_RA-002)	Satisfacción con la actuación docente (OBIN_SU-001)	Personas egresadas (OBIN_PA-005)
	Tasa de abandono (OBIN_RA-001)	Satisfacción del alumnado con la titulación (OBIN_SU-004)	Ratio de estudiante por docente (OBIN_PA-010)
	Tasa de graduación (OBIN_RA-004)	Satisfacción del PDI con la titulación (OBIN_SU-005)	
	Tasa de eficiencia (OBIN_RA-006)	Satisfacción del PTGAS con la gestión de las titulaciones del centro (OBIN_SU-006)	
	Tasa de éxito (OBIN_RA-003)	Satisfacción del alumnado con las instalaciones y los recursos (OBIN_SU-007)	

La definición y el cálculo de cada indicador está detallada en el Catálogo de indicadores de la UEx.

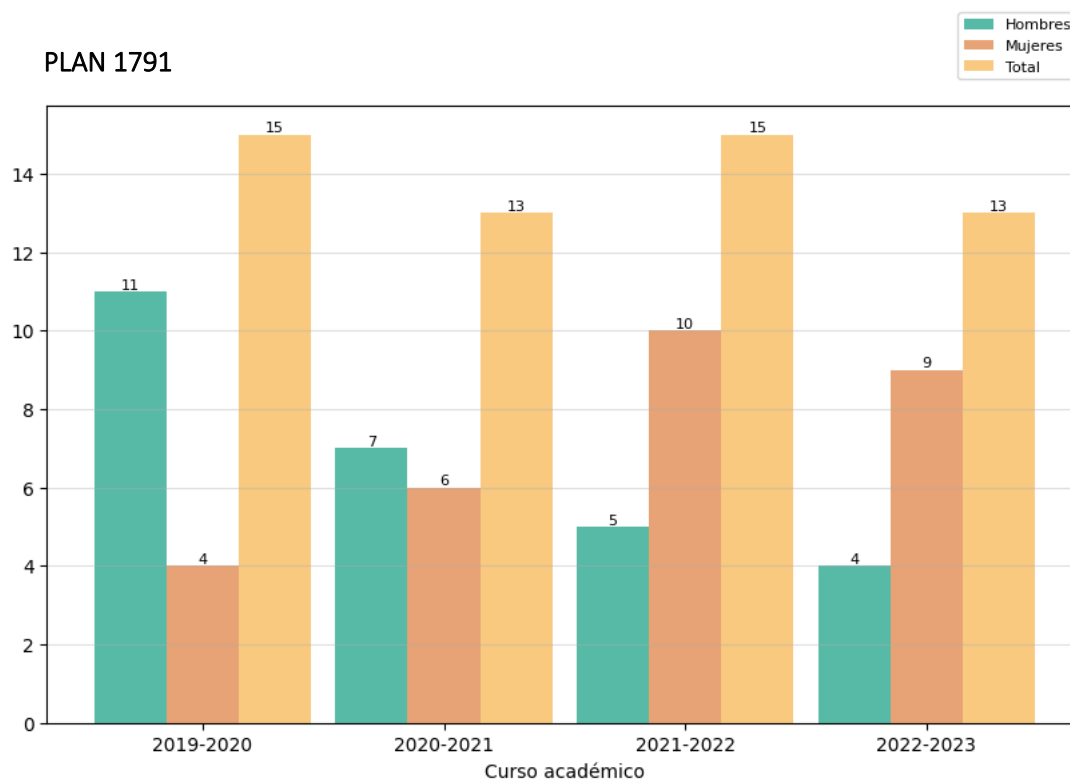
	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL/ INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (2018)		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D005	

La relación completa de indicadores universitarios (por plan de estudios de cada centro, por departamentos y por asignaturas) se puede consultar en el [Observatorio de Indicadores de la UEx¹](https://utec.unex.es/funciones/estadisticas-e-indicadores-universitarios/).

2.1. Indicadores de demanda universitaria

2.1.1. Personas matriculadas de nuevo ingreso en primer curso (OBIN_DU-017)


Los datos de este indicador, procedentes de los dos planes vigentes, se reflejan conjuntamente en el siguiente gráfico de forma consecutiva. No obstante, el plan 1790 dejó de impartirse en el curso académico 2017-2018. A partir del curso 2018-2019 comenzó a impartirse el plan 1791. Teniendo en cuenta que en el siguiente gráfico se recogen los datos de los últimos 5 cursos académicos, hay que tener en cuenta que todos los datos corresponden al plan 1791.



Reflexión sobre el indicador

Como consecuencia de la modificación del plan de estudios del Doble Grado en Comunicación Audiovisual/Información y Documentación, descrita en la introducción de esta sección, solamente se dispone de datos de estudiantes de nuevo ingreso del plan 1791 (plan vigente). No hay datos del plan 1790

¹ <https://utec.unex.es/funciones/estadisticas-e-indicadores-universitarios/>

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL/ INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (2018)		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D005	

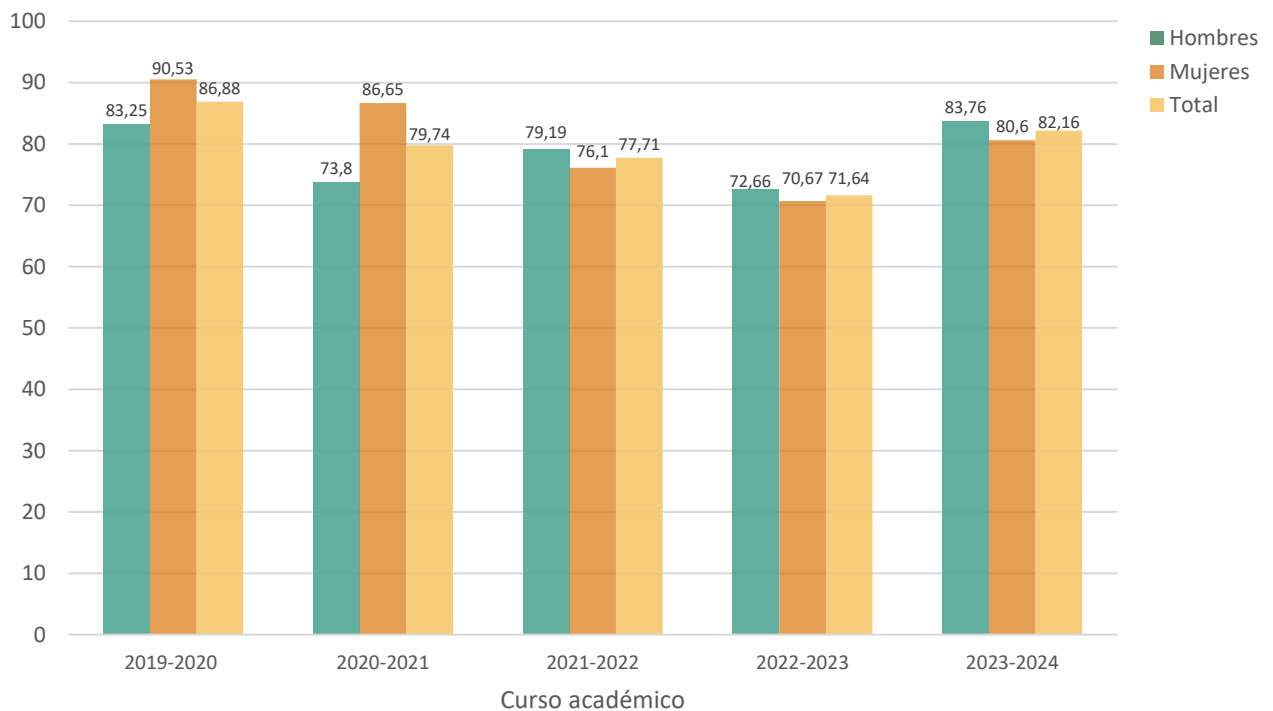
debido al proceso de extinción. No consta la existencia de estudiantes de nuevo ingreso, lo cual resulta negativo, porque hasta el curso anterior el número de estudiantes había oscilado entre 13 y 15.

Con carácter general, la valoración de este indicador para el Doble Grado en Comunicación Audiovisual/Información y Documentación a lo largo de todo el período analizado había sido satisfactoria, sin embargo, la situación del curso 2023-2024 exige hacer un seguimiento en los próximos cursos.

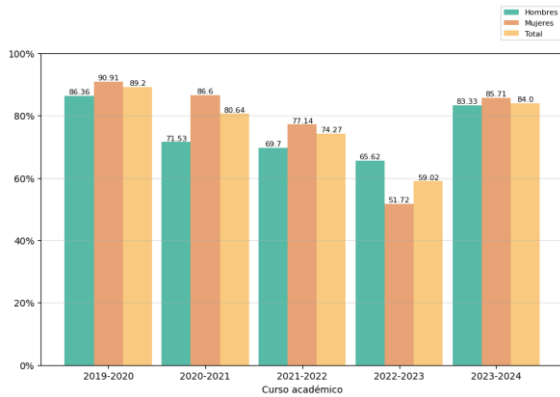
2.2. Indicadores de resultados académicos

2.2.1. Tasa de rendimiento (OBIN_RA-002)

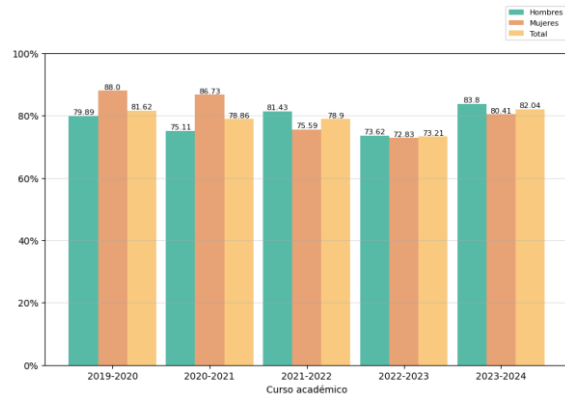
Los datos de este indicador procedentes de los dos planes vigentes se reflejan en el gráfico conjunto de forma acumulada. Para facilitar el análisis y cuando existen datos de ambos planes, se ofrecen también los gráficos de manera independiente.



PLAN 1790



PLAN 1791



Reflexión sobre el indicador

La tasa de rendimiento (OBIN_RA-002) es el porcentaje entre el número total de créditos aprobados y el número de créditos matriculados en un curso académico.

En el curso 2023-2024 la tasa general de rendimiento fue del 82,16%, con un valor mayor entre los alumnos (83,76%) que entre las alumnas (80,6%). Se trata de la tasa más elevada de los últimos cuatro cursos académicos.


Por lo que respecta al plan 1791 del Doble Grado en Comunicación Audiovisual/Información y Documentación, la tasa fue del 84%, mientras que en el plan 1992 fue del 82,04%. Se trata, por tanto, de valores similares. Sin embargo, se aprecian diferencias en cuanto a la distribución por sexos: mientras que en el plan 1791 la tasa de rendimiento es mayor entre las mujeres que entre los hombres, en el plan 1792 ocurre lo contrario: la tasa es mayor entre los hombres que entre las mujeres.

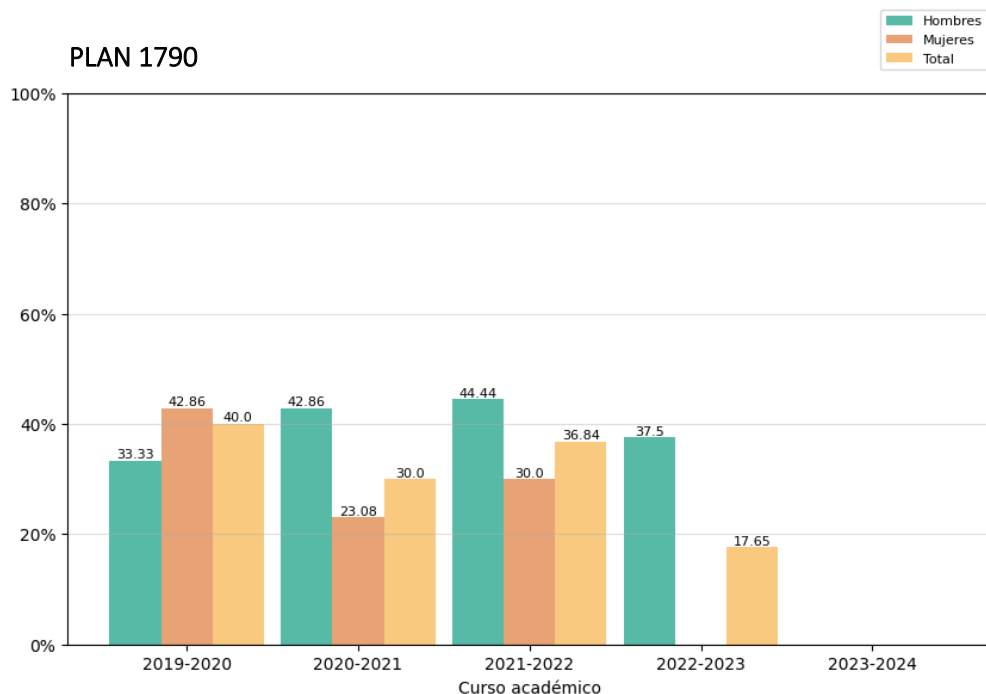
Cabe señalar, asimismo, que en el plan 1792 la tasa de rendimiento es uniforme a lo largo de los años. Sin embargo, en el plan 1791 se producen más variaciones: hasta el curso 2022-2023 la tasa fue descendiendo de forma progresiva hasta el 59,02%, aumentando hasta el 84% en el curso 2023-2024.

En definitiva, la tasa de rendimiento del Doble Grado en Comunicación Audiovisual/Información y Documentación presenta valores adecuados durante todo el período analizado, especialmente si se tienen en cuenta los procesos de extinción e implantación de los dos planes.

2.2.2. Tasa de abandono (OBIN_RA-001)

Los datos de este indicador, procedentes de los dos planes vigentes, se reflejan en el gráfico conjunto de forma acumulada. Para facilitar el análisis, cuando existen datos de ambos planes, se ofrecen también los gráficos de manera independiente. En este caso concreto, debido a las razones expuestas, solamente se dispone de datos del plan 1790. El plan modificado fue implantado en el curso 2018-2019 y todavía no se cuenta con datos para poder calcular la tasa de abandono.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL/ INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (2018)		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D005	



Reflexión sobre el indicador


La tasa de abandono prevista en la memoria verificada del Grado en Comunicación Audiovisual es del 10%, mientras que la tasa prevista en la memoria verificada del Grado en Información y Documentación es del 15%. Por el motivo explicado en la introducción de esta sección, no se dispone aún de información sobre este indicador del plan 1791 para el curso 2023-2024.

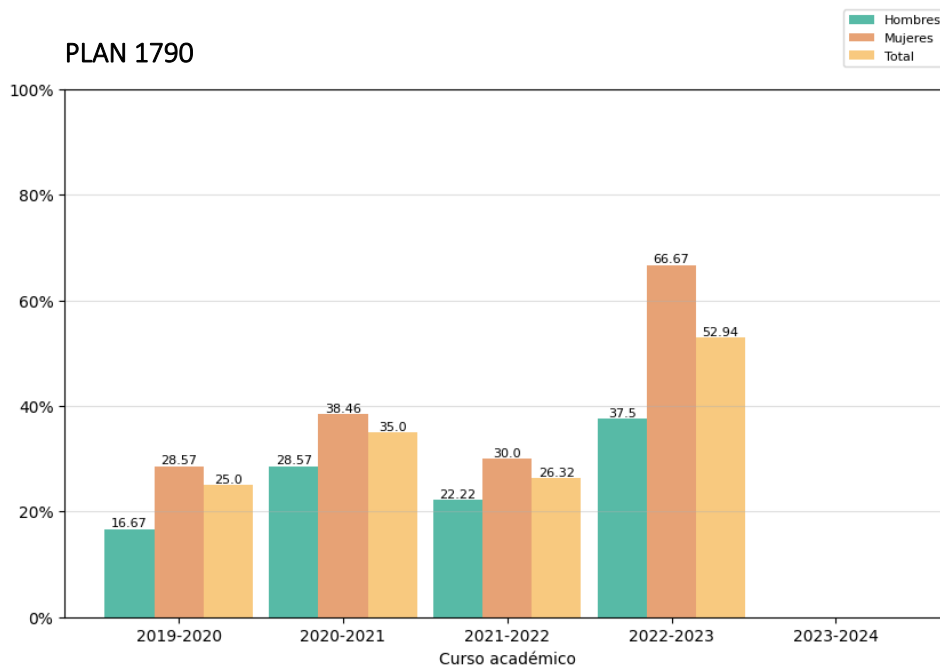
En el curso 2023-2024 no hay datos de la tasa de abandono. Este hecho se encuentra directamente relacionado con lo señalado en el indicador OBIN_DU-017: comúnmente la mayoría de los abandonos se producen en el primer año de los estudios, sin embargo, como ya se ha puesto de manifiesto, en el curso 2023-2024 no hay estudiantes de nuevo ingreso.

Como ya se ha señalado en el OBIN_DU-017, la situación que se ha planteado en el curso 2023-2024 exige hacer un seguimiento en los próximos cursos y valorar las medidas a adoptar.

2.2.3. Tasa de graduación (OBIN_RA-004)

Los datos de este indicador, procedentes de los dos planes vigentes, se reflejan en el gráfico conjunto de forma acumulada. Para facilitar el análisis, cuando existen datos de ambos planes, se ofrecen también los gráficos de manera independiente. En este caso concreto, debido a las razones expuestas, solamente se dispone de datos del plan 1790.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL/ INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (2018)		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D005	



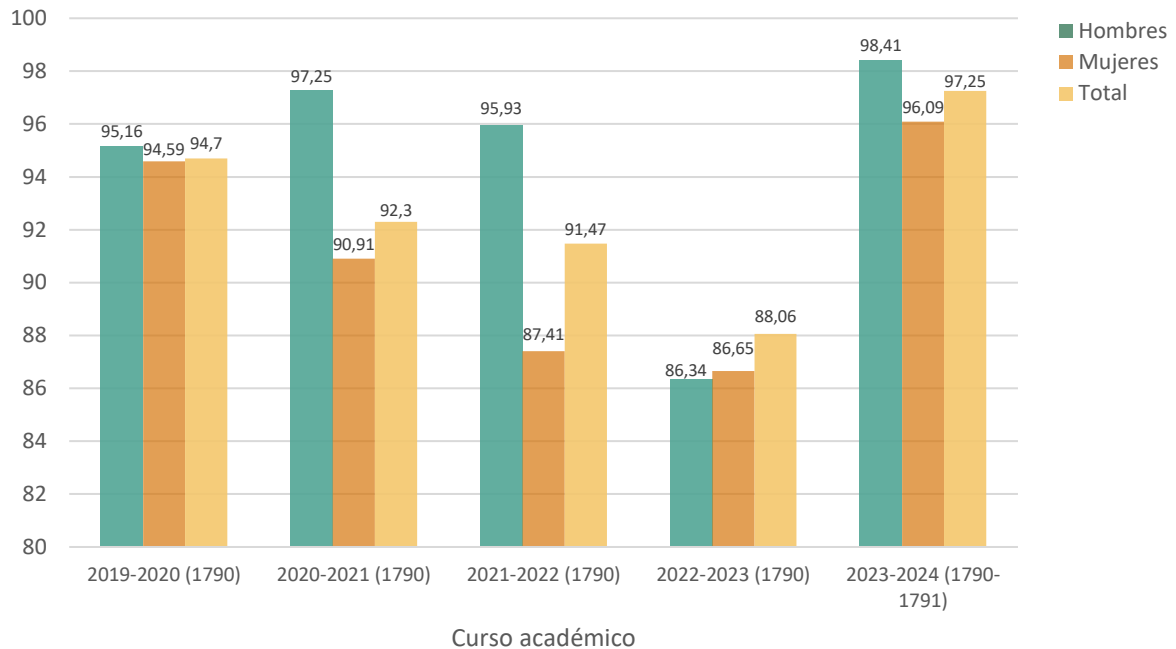
Reflexión sobre el indicador

La tasa de graduación prevista en la memoria verificada del Grado en Comunicación Audiovisual es del 80%, mientras que la tasa prevista en la memoria verificada del Grado en Información y Documentación es del 50%.

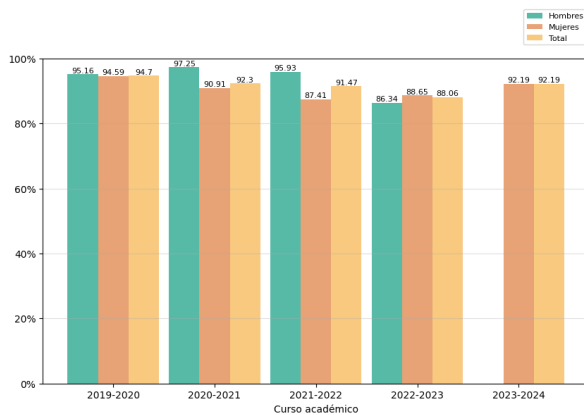
Por el motivo explicado en la introducción de esta sección, no se dispone aún de información sobre este indicador del plan 1791 para el curso 2023-2024. En el caso del plan 1790, no constan datos de la tasa de graduación del curso 2023-2024. Este dato, unido a los datos del OBIN_DU-017 (número de estudiantes de nuevo ingreso) y del OBIN_RA-001 (tasa de abandono) exige hacer un seguimiento detallado del doble grado para valorar su situación.

2.2.4. Tasa de eficiencia (OBIN_RA-006)

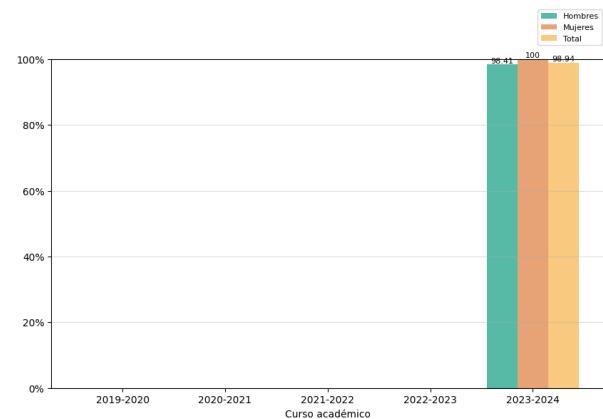
Los datos de este indicador, procedentes de los dos planes vigentes, se reflejan en el gráfico conjunto de forma acumulada. Para facilitar el análisis y cuando existen datos de ambos planes, se ofrecen también los gráficos de manera independiente. En este caso concreto, y por los motivos indicados, solamente se dispone de datos de los dos planes para el curso 2023-2024. Los datos de los cursos anteriores corresponden al plan 1790.



PLAN 1790




PLAN 1791



Reflexión sobre el indicador

La tasa de eficiencia (OBIN_RA-006) es la relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios en los que deben matricularse a lo largo de sus estudios el conjunto de personas graduadas en el curso académico evaluado y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse.

La tasa de eficiencia prevista en la memoria verificada del Grado en Comunicación Audiovisual es del 85%, mientras que la tasa prevista en la memoria verificada del Grado en Información y Documentación es del 75%.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL/ INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (2018)		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D005	

Por el motivo explicado en la introducción de esta sección solamente se dispone de datos del plan 1791 correspondientes al curso 2023-2024.

En el curso 2023-2024 la tasa de eficiencia de ambos planes fue del 97,25%. Se trata de un valor muy elevado, superior al de cursos anteriores y, al mismo tiempo, superior a la tasa prevista en las memorias de los títulos en que se basa el doble grado. En lo relativo a la distribución por sexos, la tasa de eficiencia es ligeramente superior en el caso de los hombres (98,41%) que en el de las mujeres (96,09%).

El análisis individual de los dos planes permite advertir que la tasa es mayor en el plan 1791 que en el plan 1790 y que en cada uno de los planes la tasa es mayor en el caso de las mujeres.

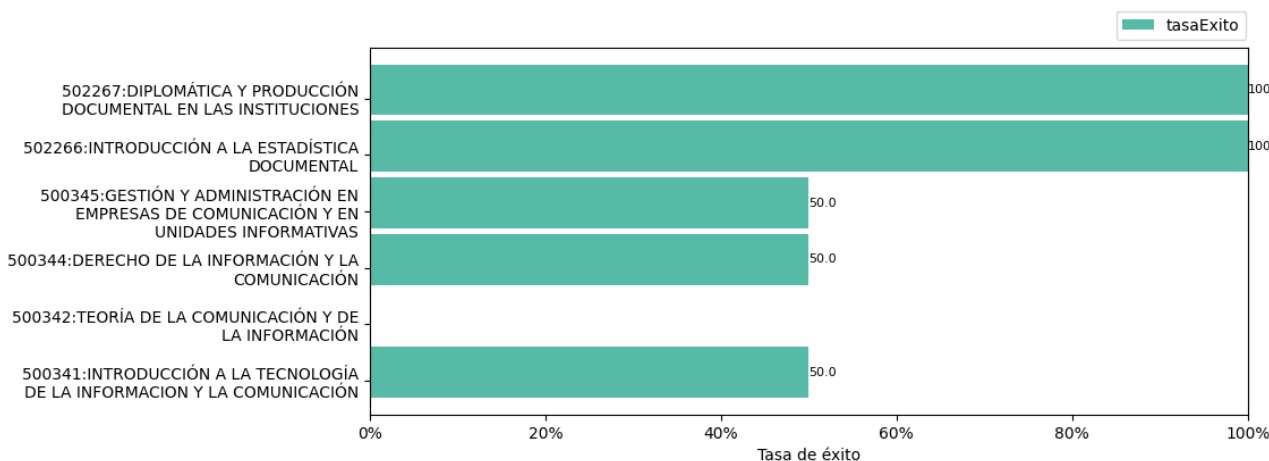
2.2.5. Tasas de éxito por curso y asignaturas (OBIN_RA-003)


Tasa de éxito de las asignaturas de 1º. Curso 2023-2024

PLAN 1790



PLAN 1791



	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL/ INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (2018)		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D005	

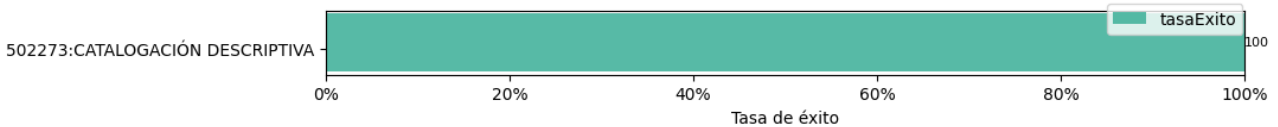
Reflexión sobre el indicador

Por el motivo explicado en la introducción de esta sección, se dispone de muy pocos datos de las asignaturas de primer curso del plan 1790, ya que desde hace años no se permite la matrícula de estudiantes de nuevo ingreso. Las únicas tres asignaturas de las que hay información presentan una tasa de éxito del 100%.

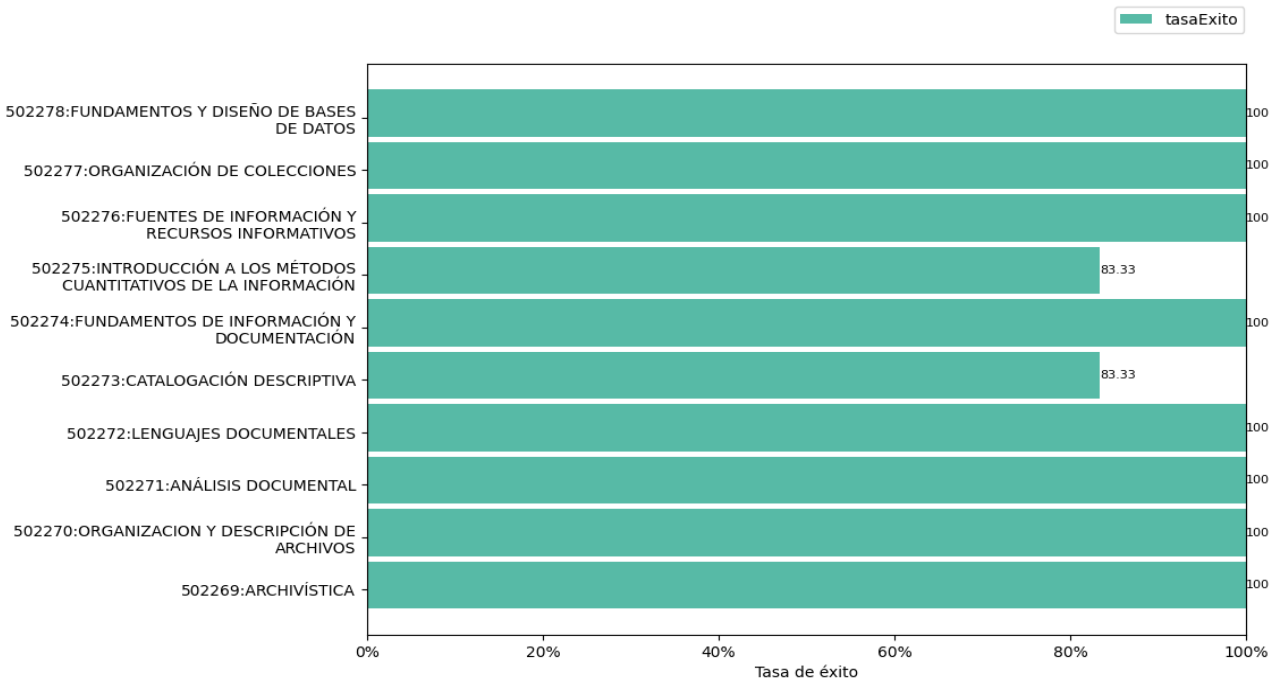
En el caso del plan 1791, existen mayores diferencias con asignaturas que presentan una tasa de éxito del 100% y otras que presentan una tasa del 50%. Como se ha señalado en el OBIN_DU-017, en el curso 2023-2024 no se registran estudiantes de nuevo ingreso, por tanto, los estudiantes de primero son alumnos matriculados en cursos anteriores.


Tasa de éxito de las asignaturas de 2º. Curso 2023-2024

PLAN 1790



PLAN 1791



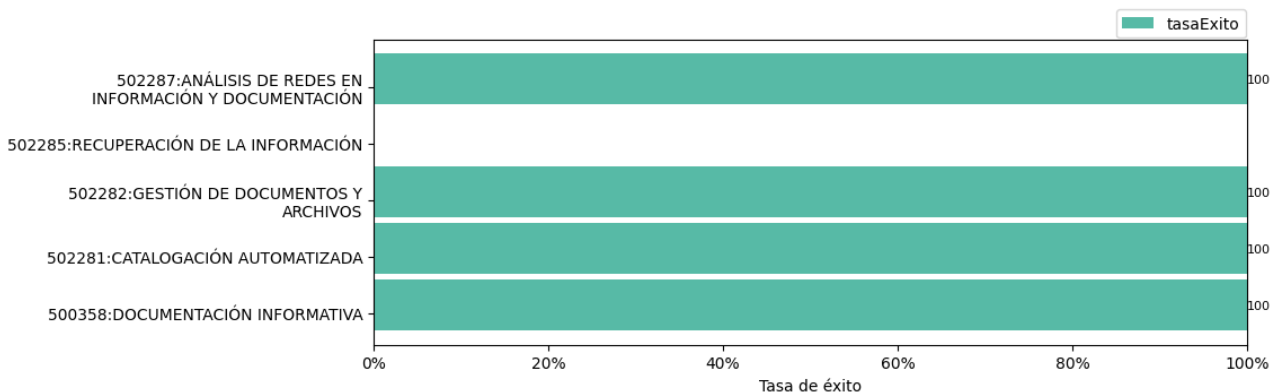
	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL/ INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (2018)		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D005	


Reflexión sobre el indicador

Tanto en el caso del plan 1790 como en el plan 1791 las tasas de éxito de la mayoría de las asignaturas de segundo curso presentan tasas de éxito muy elevadas, con valores del 100%, solamente dos asignaturas (“Introducción a los métodos cuantitativos de la información” y “Catalogación descriptiva”) presentan una tasa de éxito del 83,33%. En buena medida, las elevadas tasas de éxito se deben al reducido número de alumnos del doble grado (como se indicará posteriormente, la ratio de estudiantes por docente en el curso 2023-2024 fue de 0,15).

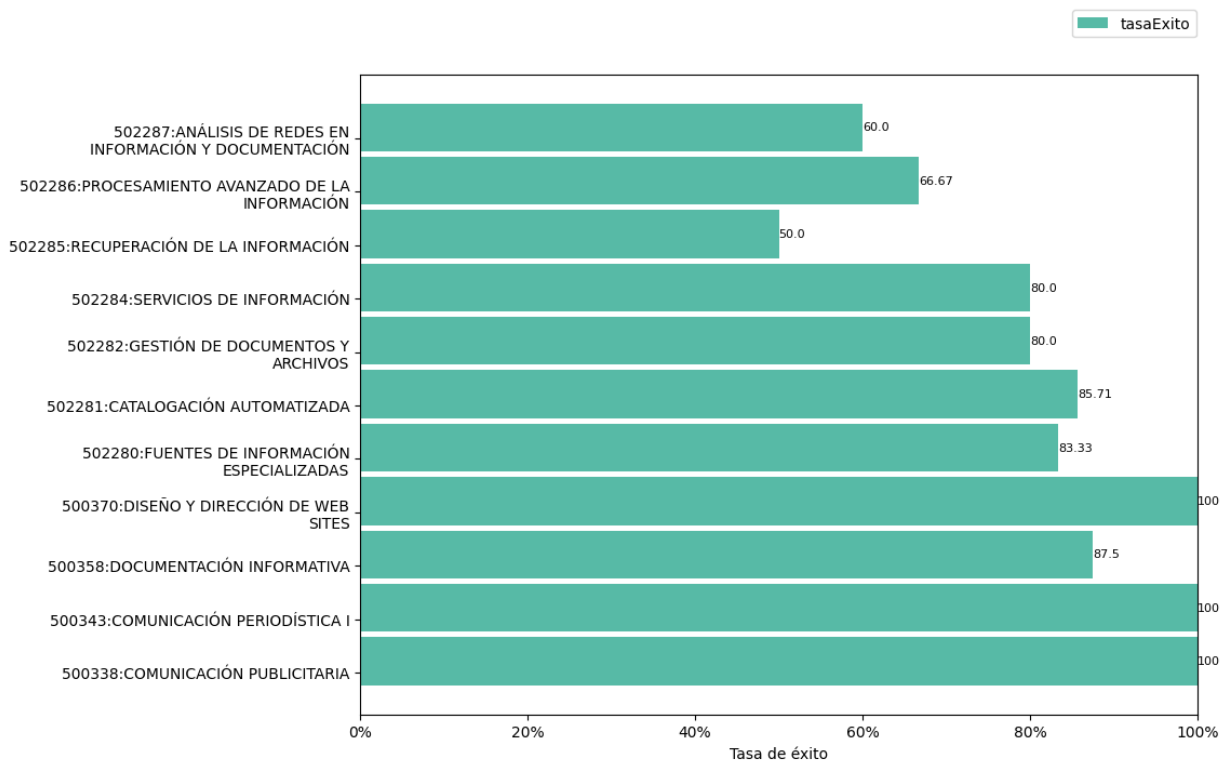
Tasa de éxito de las asignaturas de 3º. Curso 2023-2024

PLAN 1790



	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL/ INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (2018)		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D005	

PLAN 1791




Reflexión sobre el indicador

Como en segundo curso, la tasa de éxito de las asignaturas de tercer curso del plan 1790 es del 100%. Sin embargo, en el caso del plan 1791 se aprecia mayor diversidad:

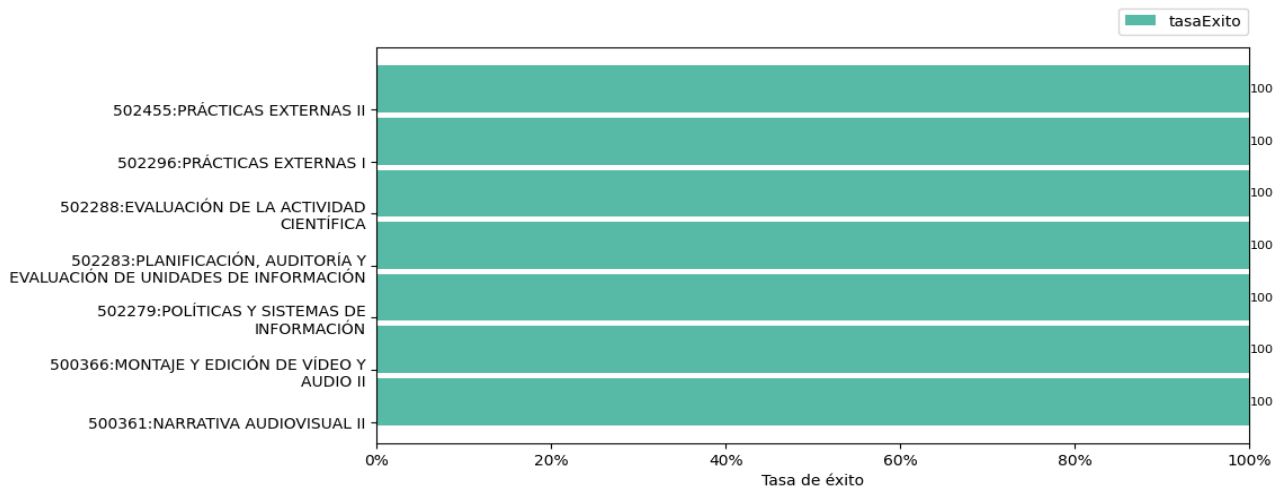
1. Existen tres asignaturas que presentan una tasa del 100% (“Comunicación Periodística I”, “Comunicación Publicitaria” y “Diseño y dirección de web sites”).
2. Existe un conjunto de asignaturas con una tasa de éxito situada entre el 80% y el 90%. Es el caso de “Documentación informativa”, “Fuentes de información especializadas”, “Catalogación automatizada”, “Gestión de documentos en archivos” y “Servicios de Información”.
3. Existen algunas asignaturas con tasas de éxito situadas entre el 60% y el 70% (“Análisis de redes en información y documentación” y “Procesamiento avanzado de la información”).
4. Por último, existe una asignatura (“Recuperación de la información”) en la cual la tasa de éxito es del 50%.

El conjunto de asignaturas de tercer curso presenta tasas de éxito adecuadas, ajustadas a los contenidos de las asignaturas.

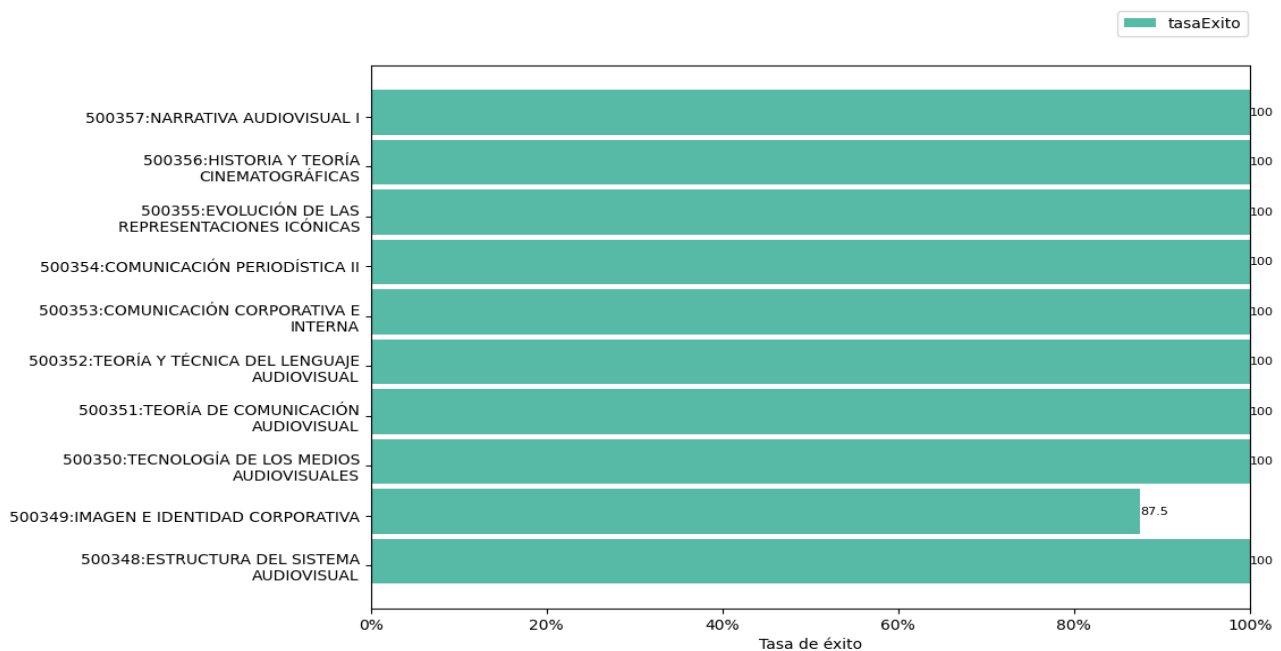
	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL/ INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (2018)		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D005	

Tasa de éxito de las asignaturas de 4º. Curso 2023-2024

PLAN 1790




PLAN 1791



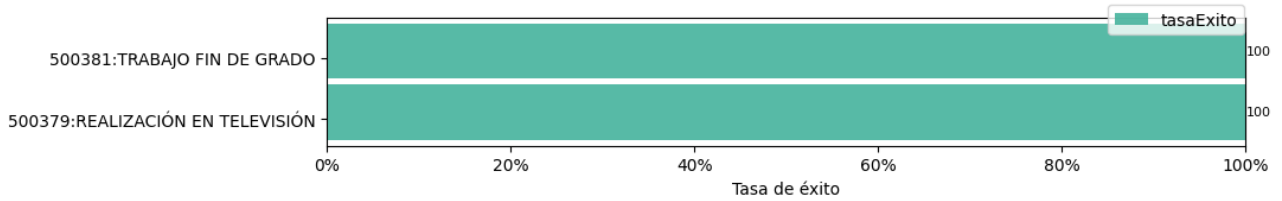
Reflexión sobre el indicador

Las tasas de éxito de las asignaturas de cuarto curso en ambos planes durante el curso 2023-2024 es similar. Salvo una, todas las asignaturas tienen una tasa de éxito del 100%. La única asignatura que presenta un valor inferior, es "Imagen e identidad corporativa", que cuenta con una tasa del 87,5%.

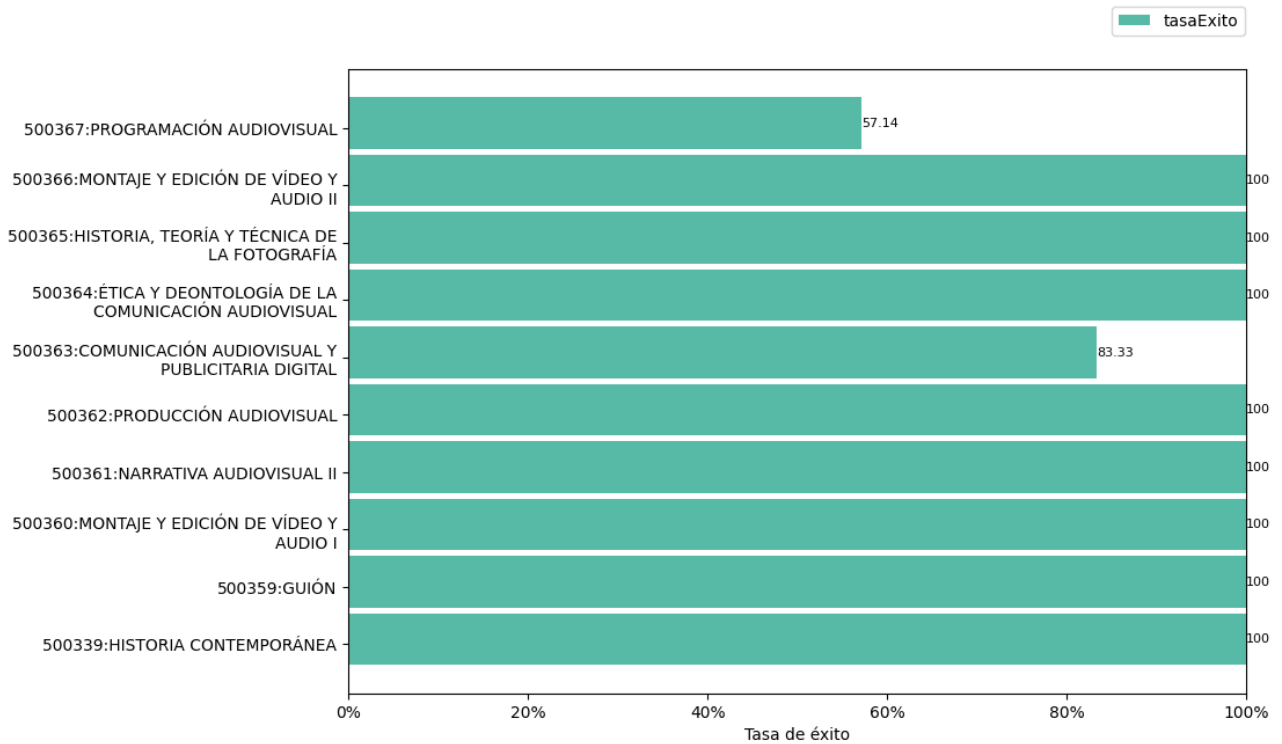
	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL/ INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (2018)		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D005	

Tasa de éxito de las asignaturas de 5º. Curso 2023-2024

PLAN 1790




PLAN 1791



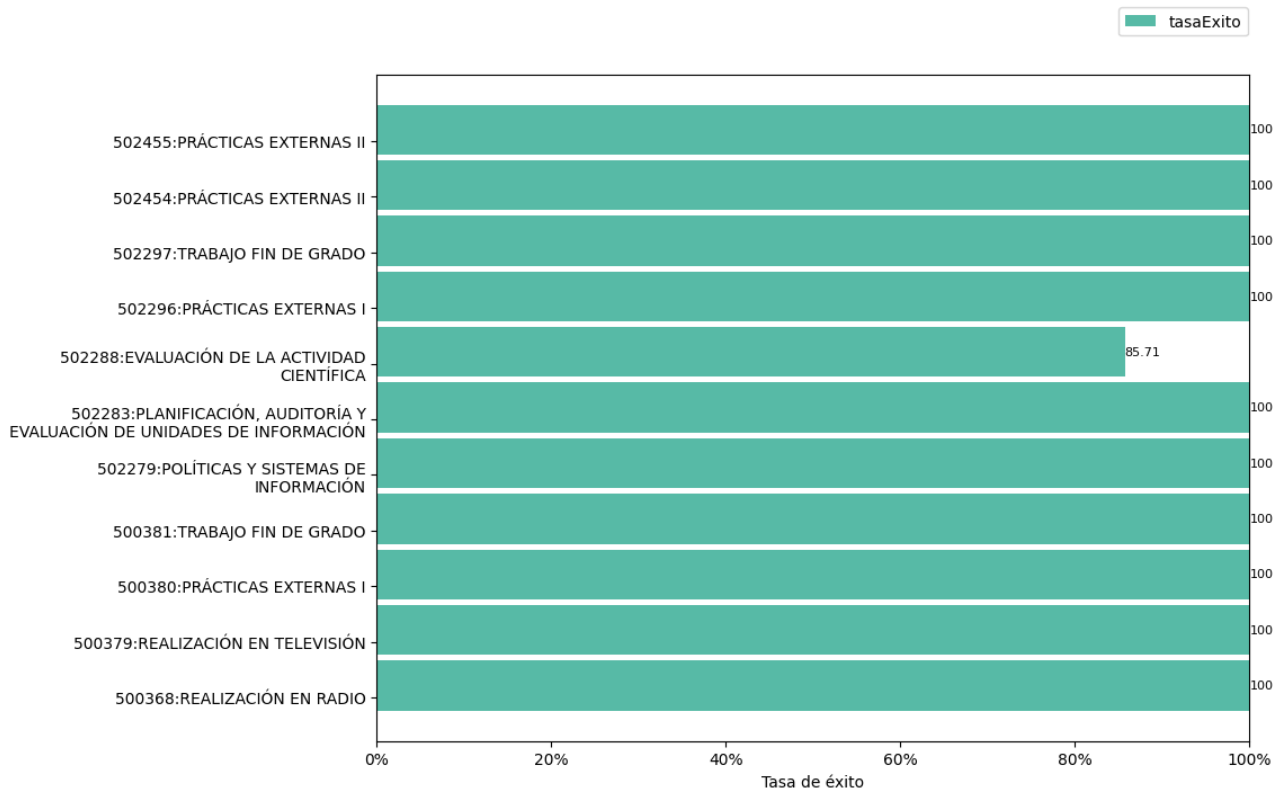
Reflexión sobre el indicador

Los valores de las tasas de éxito de las asignaturas de 5º curso son similares a los de las asignaturas de cuarto curso: la mayoría de ellas tienen una tasa del 100%. Solamente las asignaturas "Comunicación audiovisual y publicitaria digital" y "Programación audiovisual" presentan valores inferiores.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL/ INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (2018)		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D005	


Tasa de éxito de las asignaturas de 6º. Curso 2023-2024

PLAN 1791



Reflexión sobre el indicador

Como los cursos anteriores, la tasa de éxito de la mayoría de las asignaturas de sexto curso, en el curso académico 2023-2024, es del 100%, solamente la asignatura "Evaluación de la actividad científica" presenta una tasa del 85,71%.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL/ INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (2018)		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D005	


2.3. Indicadores satisfacción de los usuarios

Los indicadores de satisfacción de los usuarios (estudiantes, docentes y personal técnico, de gestión y de administración y servicios) se miden con distinta periodicidad: algunos se miden anualmente y otros bienalmente.

2.3.1. Satisfacción con la actuación docente (OBIN_SU-001)

Los datos de este indicador, procedentes de los dos planes vigentes, se reflejan en el gráfico conjunto en forma de promedio. Para facilitar el análisis, y cuando existen datos de ambos planes, se ofrecen también los gráficos de manera independiente. La escala de medida es 0-10.



	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL/ INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (2018)		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D005	


Reflexión sobre el indicador

<p>Este indicador trata de medir cuál es el nivel de satisfacción de los estudiantes del Doble Grado en Comunicación Audiovisual / Información y Documentación con la actuación docente de su profesorado. El objetivo principal de este indicador es ayudar al profesor a reflexionar sobre su actuación docente, a reconocer los aspectos positivos y a identificar los aspectos pedagógicos susceptibles de mejora.</p> <p>Debido al cambio del plan de estudios, los datos de los cursos 2019-2020, 2020-2021 y 2021-2022 corresponden a los dos planes (1790 y 1791), por el contrario, los datos de los cursos 2022-2023 y 2023-2024 corresponden, solamente, al plan 1791.</p> <p>Los datos obtenidos permiten apreciar que el nivel de satisfacción con la actuación docente es ligeramente superior al de cursos anteriores y también superior al de los títulos de grado de la Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación (el promedio de las medias de satisfacción de todos los títulos de grado del Centro es de 8,08).</p> <p>En cuanto a la distribución por sexos, la satisfacción de las alumnas (8,49) es superior a la de los alumnos (8,06), lo cual es diferente a la distribución de cursos anteriores.</p> <p>Por lo que respecta a los datos específicos de cada uno de los planes, como se ha indicado, en el caso del curso 2023-2024 solamente hay datos de satisfacción del plan 1791.</p>
--

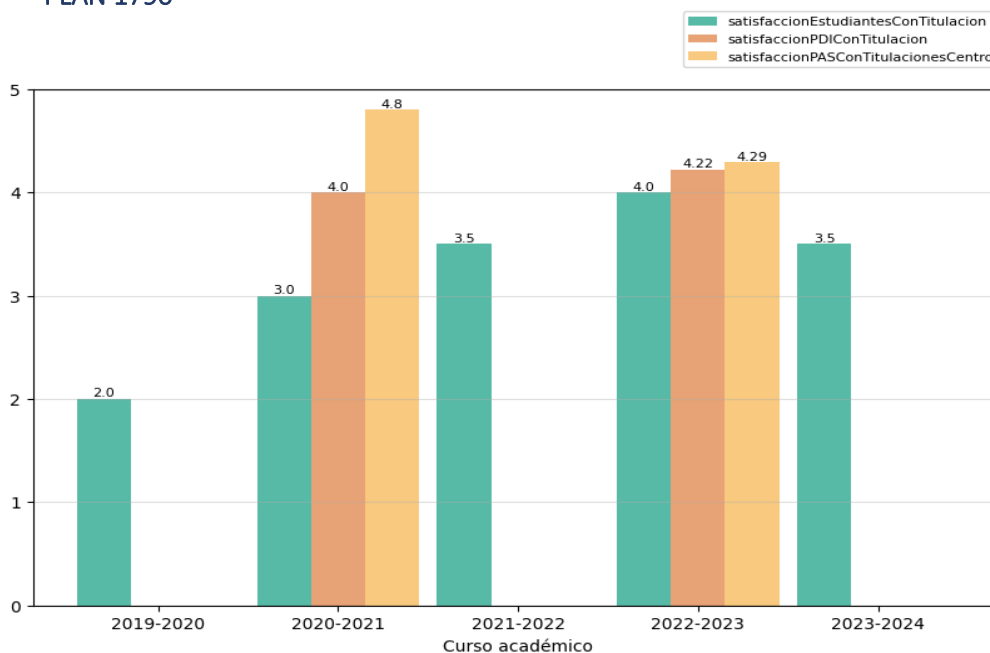
2.3.2. Satisfacción con la titulación

Si se dispusiera de información, los datos de este indicador, procedentes de los dos planes vigentes, se reflejarían en un gráfico conjunto a través de una media ponderada. Para facilitar el análisis, y cuando existen datos de ambos planes, se ofrecen también los gráficos de manera independiente. En este caso concreto, solamente se dispone de información del **plan 1191**. Se presentan a continuación los indicadores de satisfacción con la titulación de los tres colectivos implicados. La escala de medida es 1-5:

- Satisfacción del alumnado con la titulación (OBIN_SU-004).
- Satisfacción del PDI con la titulación (OBIN_SU-005). El indicador se mide con una temporalidad bienal.
- Satisfacción del PTGAS con la gestión de las titulaciones del centro (OBIN_SU-006). El indicador se mide con una temporalidad bienal.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL/ INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (2018)		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D005	

PLAN 1790



Reflexión sobre el indicador

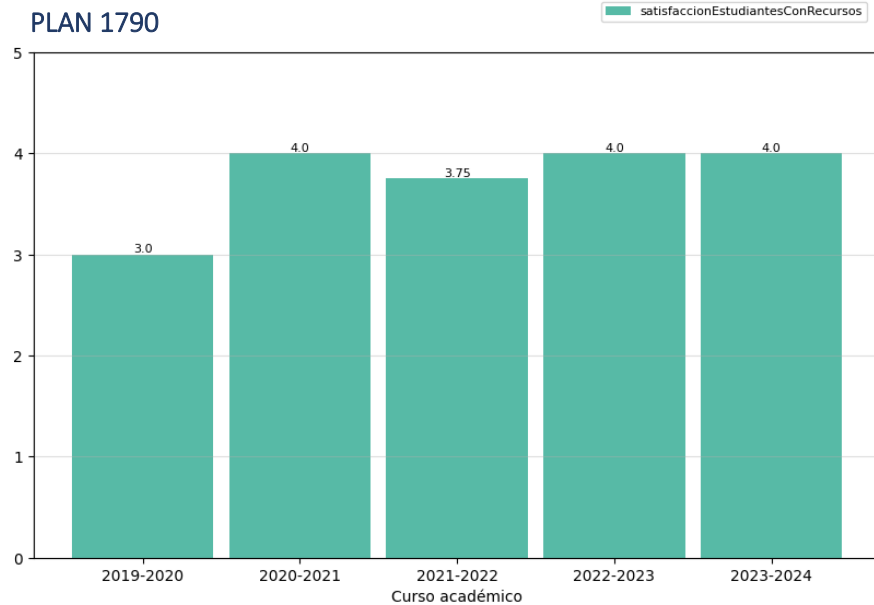
Por el motivo explicado en la introducción de esta sección no se dispone aún de información sobre este indicador del plan 1791 para el curso 2023-2024.

En cuanto al plan 1790, la satisfacción del estudiantado con el doble grado presenta una valoración de 3,5 puntos, aunque no es una puntuación mala, es inferior a la del curso anterior. Solamente se dispone de datos de participación de los alumnos.

Por lo que respecta al Personal Docente e Investigador (PDI) y al Personal Técnico de Gestión y Administración y Servicios (PTGAS), es preciso señalar que la encuesta de satisfacción con la titulación se hace cada dos años y por ese motivo no se realizó en el curso 2023-2024.


2.3.3. Satisfacción con los recursos (OBIN_SU-007)

Si se dispusiera de información, los datos de este indicador, procedentes de los dos planes vigentes, se reflejarían en el gráfico conjunto a través de una media ponderada. Para facilitar el análisis, y cuando existen datos de ambos planes, se ofrecen también los gráficos de manera independiente. En este caso concreto, solamente se dispone de información del **plan 1790**. La escala de medida es 1-5.



Reflexión sobre el indicador

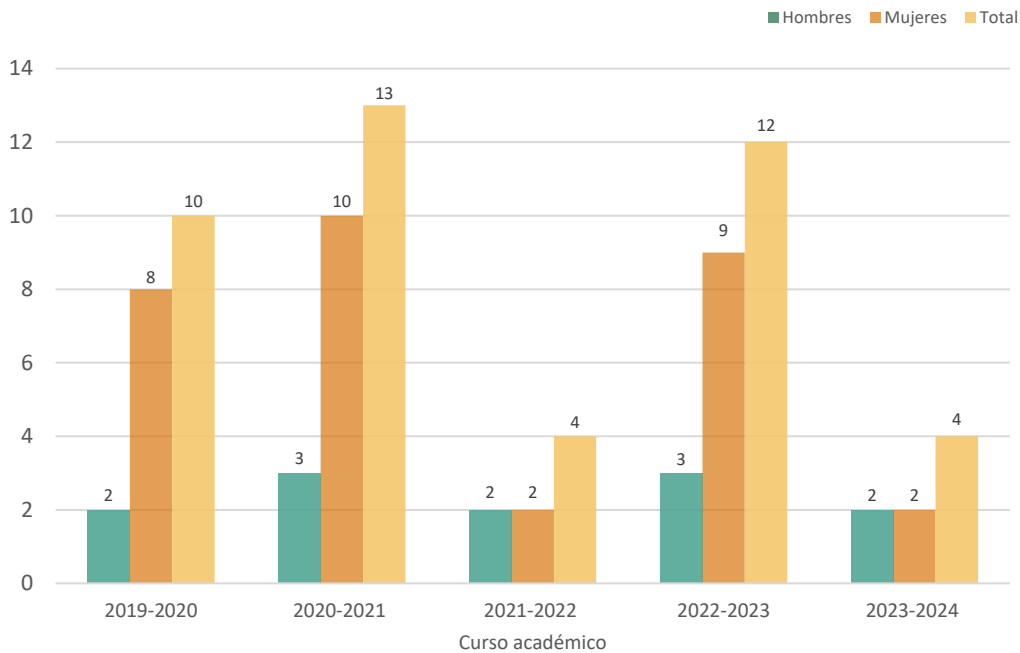
No existen datos del plan 1791, ya que no hay ninguna respuesta de los estudiantes de este plan. En el caso del plan 1790, los estudiantes han valorado su satisfacción con los recursos con 4 puntos (sobre 5). Se trata de una valoración positiva, similar a la de cursos anteriores.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL/ INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (2018)		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D005	

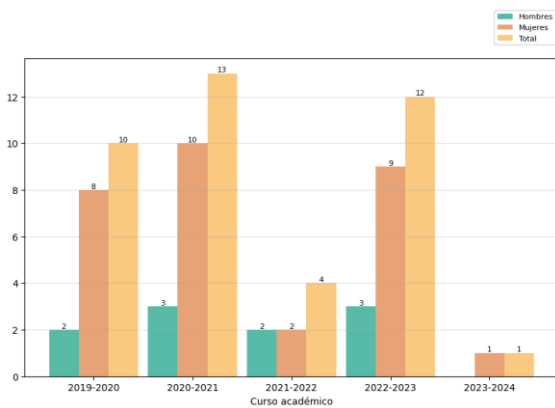
2.4. Indicadores de proceso académico

2.4.1. Personas egresadas (OBIN_PA-005)

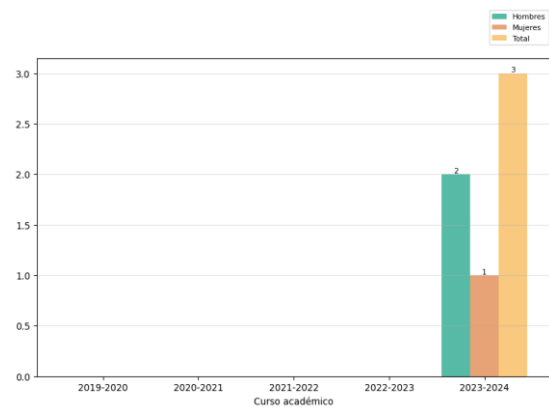
Los datos de este indicador, procedentes de los dos planes vigentes, se reflejan en el gráfico conjunto de forma acumulada. Para facilitar el análisis, y cuando existen datos de ambos planes, se ofrecen también los gráficos de manera independiente. En este caso concreto, se dispone de información de todos los cursos sobre el plan 1790 y de información del curso 2023-2024 del plan 1791.




Plan 1790



Plan 1791



	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL/ INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (2018)		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D005	

Reflexión sobre el indicador

Para valorar este indicador conviene tener en cuenta, además, los datos e indicadores del [Informe de inserción laboral y del Estudio de satisfacción de las personas empleadoras](#)², ambos elaborados por la UTEC.

Como se puede advertir a través de los gráficos de la página anterior, existen datos sobre alumnos egresados del plan 1790 correspondientes a los cinco cursos del período estudiado, sin embargo, solamente hay datos sobre alumnos egresados del plan 1791 correspondientes al curso 2023-2024.

De forma conjunta se puede apreciar que solamente hubo 4 estudiantes egresados en el curso 2023-2024 (2 hombres y 2 mujeres). Solamente en este curso y en el curso 2021-2022 hubo un número tan bajo. De estos cuatro estudiantes solamente 1 corresponde al plan 1790 y 3 son alumnos del plan 1791.


Por lo que respecta a la inserción laboral de los egresados del doble grado, es preciso señalar que los [datos de los estudios de inserción laboral](#) proporcionan información, por separado, de cada uno de los dos títulos que conforman el doble grado (el Grado en Comunicación Audiovisual y el Grado en Información y Documentación), pero no hay información conjunta de los dos títulos. El cuestionario utilizado en esta encuesta presenta las preguntas agrupadas en cinco conjuntos:

- Estudios realizados (valoración de la titulación) y su proceso formativo.
- Tránsito a la vida laboral.
- Primer empleo.
- Empleo actual.
- Continuación de estudios.

Se trata de un cuestionario muy extenso, con más de 30 preguntas (algunas de las cuales se desglosan en otras preguntas más específicas) y por ese motivo, se presentan a continuación los datos de algunas preguntas que resultan representativas.

Pregunta n.º		Comunicación Audiovisual		Información y Documentación	
		NO	SÍ	NO	SÍ
8	Hombre	4,76%	95,24%	20,00%	80,00%
	Mujer	6,67%	93,33%	0,00%	100,00%
	Total	5,56%	94,44%	10,00%	90,00%
8.1	Hombre	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%
	Mujer	0,00%	100,00%	---	---
	Total	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%
18	Hombre	55,00%	45,00%	50,00%	50,00%
	Mujer	50,00%	50,00%	100,00%	0,00%
	Total	52,94%	47,06%	77,78%	22,22%
31	Hombre	56,25%	43,75%	50,00%	50,00%
	Mujer	50,00%	50,00%	60,00%	40,00%
	Total	53,85%	46,15%	55,56%	44,44%


² <https://utec.unex.es/funciones/insercion-laboral/>

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL/ INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (2018)		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D005	

Preguntas:

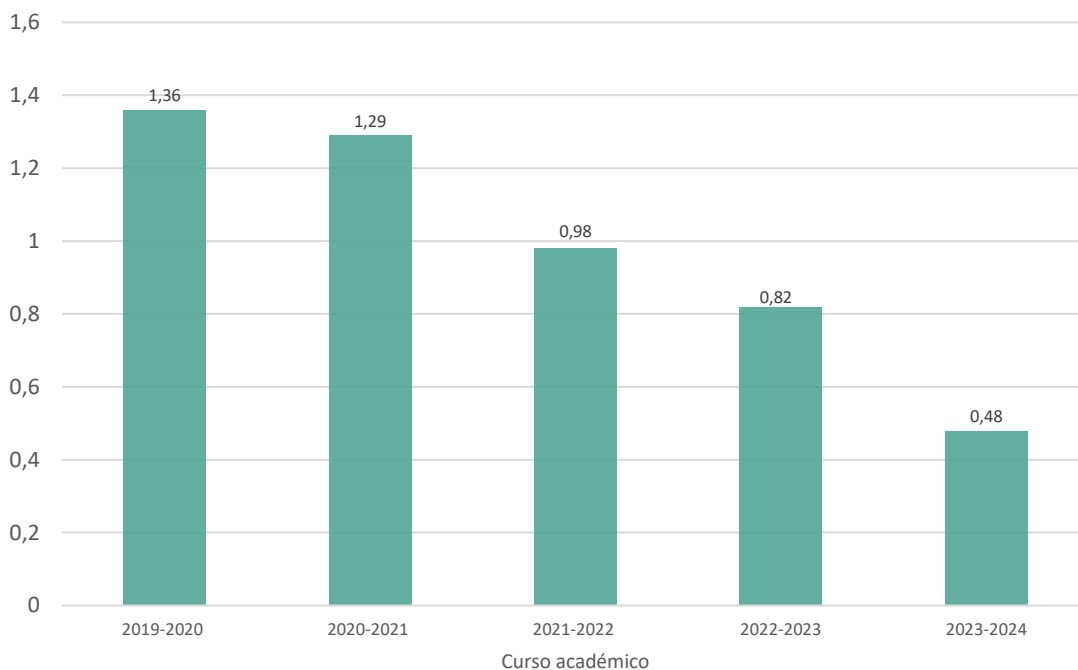
- 8. Tras acabar el grado ¿Has trabajado alguna vez?
- 8.1 ¿Has buscado trabajo relacionado con tus estudios?
- 18. ¿Tu grado fue un requisito para acceder a ese empleo? (primer empleo)
- 31. ¿Tu grado fue un requisito para acceder a tu empleo? (empleo actual)

Como se puede apreciar, en ambos grados más del 90% de los egresados manifiesta que ha trabajado alguna vez, aunque, por otra parte, resulta llamativo que el 100% de los egresados de Información y Documentación manifiestan que no han buscado trabajo relacionado con sus estudios (es posible que este resultado se deba al bajo índice de respuesta). Resulta positivo el hecho de que más del 46% de los egresados de Información y Documentación y del 44% de los egresados de Comunicación Audiovisual señalan que el grado fue un requisito para acceder a su empleo actual.

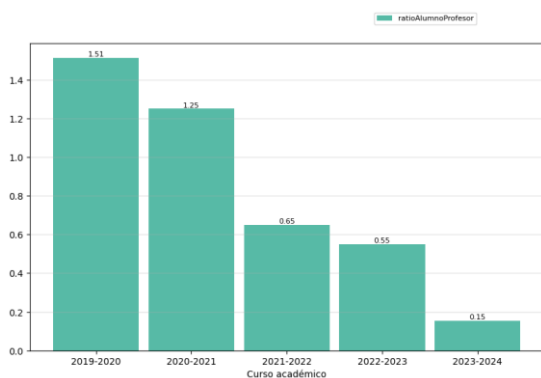
	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL/ INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (2018)		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D005	

2.4.2. Ratio de estudiantes por docente (OBIN_PA-010)

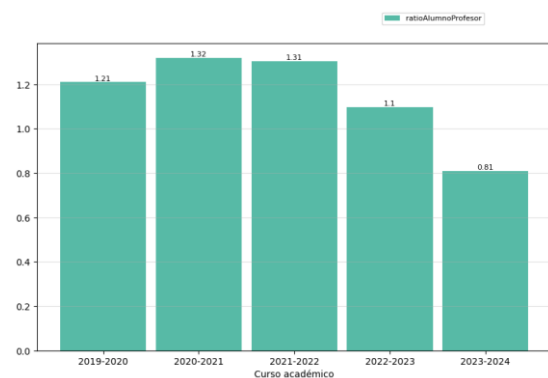
Los datos de este indicador, procedentes de los dos planes vigentes, se reflejan en el gráfico conjunto mediante el promedio de las ratios de los dos planes. En el futuro se presentará de forma acumulada (el numerador de la tasa se obtendrá sumando los estudiantes de los distintos planes y el denominador se calculará identificando los profesores distintos que imparten clase en el doble grado).




Plan 1790



Plan 1791



	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL/ INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (2018)		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D005	

Reflexión sobre el indicador


<p>La ratio de estudiantes por docente se ha reducido progresivamente desde el curso 2019-2020, sobre todo, con más intensidad a partir del curso 2020-2021. Este hecho está relacionado con la reducción del número de estudiantes, principalmente en el curso 2023-2024.</p> <p>Por lo que respecta a los datos por planes. En el plan 1791 se puede apreciar con más claridad la rápida reducción del número, algo esperado debido a la progresiva extinción del título. En el plan 1790 y 1791 la ratio fue mayor durante los cursos 2020-2021 y 2021-2022, pero se ha reducido progresivamente a partir del curso 2022-2023.</p> <p>En cualquier caso, el valor está por debajo de la ratio de estudiantes por docente de la Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación, que en el curso 2023-2024 fue de 2,18 alumnos por profesor. Sería un dato positivo, si no fuera porque el reducido número se debe a la disminución del número de estudiantes.</p>

3. Valoración del título (criterios y directrices)³

3.1. Criterio 1. Desarrollo y despliegue del plan de estudios

	Se ajusta totalmente	No se ajusta totalmente
1.1. La implantación de los diferentes módulos/materias/asignaturas, los centros y modalidades del título se ajustan a lo establecido en la memoria verificada o sus posteriores modificaciones.	X	
1.2. El número de plazas de nuevo ingreso respeta lo establecido en la memoria verificada vigente para cada curso académico.	X	
1.3. El título cuenta con mecanismos de coordinación docente que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.	X	
1.4. Los criterios de admisión aplicados permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y se ajustan a lo establecido en la memoria verificada.	X	

³ Se puede incluir una reflexión sobre todas las directrices, pero es necesario valorar aquellas en las que se ha marcado la opción “no se ajusta totalmente”.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL/ INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (2018)		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D005	

1.5. La aplicación de la normativa de reconocimiento de créditos se realiza de manera adecuada y los supuestos de reconocimiento aplicados están contemplados en la memoria verificada.	X	
1.6. En su caso, la inclusión de mención dual, la incorporación de estructuras curriculares específicas y de innovación docente, o de programas académicos con recorridos sucesivos, se han desarrollado de forma adecuada y de acuerdo con las condiciones establecidas en la memoria verificada.	No aplica	

Reflexión sobre el desarrollo y despliegue del plan de estudios


<p>Para el desarrollo y la implementación del plan de estudios, se han establecido mecanismos de coordinación entre los docentes, tales como la revisión de los planes docentes y la agenda del estudiante. Sin embargo, es fundamental continuar trabajando en la mejora de estas herramientas de colaboración entre los profesores de la titulación. Con este fin, la Comisión inició hace dos cursos un plan de mejora que incluye, al final de cada semestre, una reunión con los delegados de los diferentes cursos para acordar soluciones ante cualquier incidencia que surja. Asimismo, se organiza una reunión con todos los profesores de la titulación para identificar debilidades y resaltar las fortalezas existentes.</p> <p>El punto 1.6 no aplica porque no tenemos menciones duales (títulos desarrollados en colaboración con otras instituciones), las estructuras curriculares específicas y de innovación docente no están incluidas en las memorias del título en los programas con recorridos sucesivos (programas PARS-IA) están contemplados para regular ciclos sucesivos de Grado-Máster en el ámbito de la ingeniería y la arquitectura.</p>

3.2. Criterio 2. Información y transparencia

	Se ajusta totalmente	No se ajusta totalmente
2.1. Las personas responsables del título publican información adecuada y actualizada sobre el carácter oficial del mismo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y acreditación.	X	
2.2. Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante del plan de estudios y de los resultados de aprendizaje previstos.	X	

Reflexión sobre la información y transparencia

Desde el curso 2018-2019 se implantó el proceso de mantenimiento de la página Web del centro (P/SO500_FDyC), el cual garantiza que toda la información se publica en plazo y forma y, además, se realiza
--

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL/ INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (2018)		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D005	

un seguimiento semestral por parte de las comisiones de calidad de las titulaciones INDO y CAV, con el fin de mantenerla actualizada para todas las titulaciones.

3.3. Criterio 3. Garantía de calidad, revisión y mejora

	Se ajusta totalmente	No se ajusta totalmente
3.1. La información obtenida a través de los diferentes procedimientos para la revisión y mejora del título, es analizada y fruto de este análisis se establecen, en su caso, las acciones de mejora oportunas.	x	


Reflexión sobre la garantía de calidad, revisión y mejora

El Sistema de Calidad de la Facultad cuenta con un Proceso de Análisis de Resultados (P/ES005_FDyC) en el cual se contempla la realización de un análisis anual de las titulaciones y del Centro, que se materializa en los respectivos informes o memorias anuales de la titulación y del centro. Hasta el curso 2022-2023, el análisis sobre los dobles grados se hacía en el Informe Anual de Calidad del Centro, dentro del apartado "valoración de los estudios". Si embargo, a partir del curso señalado se hace un informe específico del doble grado.

3.4. Criterio 4. Personal académico y personal de apoyo a la docencia

	Se ajusta totalmente	No se ajusta totalmente
4.1. El personal académico vinculado al título es suficiente y adecuado a sus características, al número de estudiantes y se ajusta a lo establecido en la memoria verificada.	x	
4.2. El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es suficiente, soporta adecuadamente la actividad docente del personal académico vinculado al título y se ajusta a lo previsto en la memoria verificada.	x	

Reflexión sobre el personal académico y personal de apoyo a la docencia

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL/ INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (2018)		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D005	

El personal académico y el personal de apoyo han logrado ajustarse adecuadamente a las demandas del programa educativo. Esta situación permite una atención más personalizada y un seguimiento más cercano del progreso de los estudiantes. Sin embargo, ha comenzado a surgir una necesidad importante que merece atención: la cobertura técnica para los profesores que imparten clases en horario de tarde. Esta falta de cobertura puede limitar la efectividad de la enseñanza y afectar la experiencia educativa de los estudiantes. Por lo tanto, es crucial considerar soluciones que garanticen que todos los profesores, independientemente del horario en el que enseñen, cuenten con el respaldo necesario para llevar a cabo su labor de manera óptima. Abordar esta necesidad no solo beneficiará a los docentes, sino que también mejorará la calidad del aprendizaje para todos los involucrados. Hay que indicar que se está trabajando en ello.


3.5. Criterio 5. Recursos para el aprendizaje

	Se ajusta totalmente	No se ajusta totalmente
5.1. Los recursos materiales (aulas y su equipamiento, espacios de trabajo y estudio, laboratorios, talleres y espacios experimentales, bibliotecas, etc.) se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas y de evaluación programadas en el título.	x	
5.2. Los servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad puestos a disposición del estudiantado una vez matriculados, se ajustan a las competencias y modalidad del título y facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje.	x	
5.3. En el caso de que el título contemple la realización de prácticas externas, éstas se han planificado según lo previsto en la memoria verificada y son adecuadas para la adquisición de las competencias del título.	x	

Reflexión sobre los recursos para el aprendizaje

Los recursos materiales disponibles, que abarcan desde el equipamiento en las aulas hasta los diversos materiales didácticos, están perfectamente alineados con el número de estudiantes y las actividades formativas programadas. Esta adecuada dotación de recursos permite a los docentes llevar a cabo sus clases de manera efectiva, asegurando que cada estudiante tenga acceso a las herramientas necesarias para su aprendizaje. Además, esta infraestructura bien diseñada contribuye a crear un ambiente educativo que fomenta la participación y el compromiso de los alumnos.

Por otro lado, los servicios de apoyo y orientación académica y profesional que se ofrecen a los estudiantes juegan un papel fundamental en facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estos servicios no solo brindan asesoramiento sobre temas académicos, sino que también orientan a los estudiantes en su desarrollo profesional, ayudándoles a tomar decisiones informadas sobre su futuro.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL/ INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (2018)		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D005	

En lo que respecta a las prácticas externas, cabe decir que han sido planificadas meticulosamente de acuerdo con la memoria verificada del programa. Esta planificación asegura que las experiencias prácticas estén alineadas con los objetivos formativos establecidos y que los estudiantes puedan aplicar sus conocimientos en entornos reales. Al integrar estas prácticas en su formación, se les proporciona una valiosa oportunidad para desarrollar habilidades prácticas y adquirir experiencia en el campo profesional, lo cual es esencial para su futura inserción laboral. En conjunto, todos estos elementos contribuyen a una experiencia educativa integral y enriquecedora para los estudiantes.

3.6. Criterio 6. Resultados de aprendizaje


	Se ajusta totalmente	No se ajusta totalmente
6.1. Adecuación de las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación para que el estudiantado pueda alcanzar los resultados de aprendizaje previstos en la titulación y en las materias/ asignaturas, incluidos los trabajos fin de titulación.	x	
6.2. Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel del MECES.	x	

Reflexión sobre los resultados de aprendizaje

Los resultados de aprendizaje obtenidos son sin duda satisfactorios, ya que se han realizado los ajustes necesarios en las actividades formativas, las metodologías empleadas y los sistemas de evaluación. Esta adecuación tiene como propósito primordial garantizar que cada estudiante tenga la oportunidad de alcanzar los resultados de aprendizaje previstos en el programa. La alineación entre estos componentes es esencial, ya que permite crear un entorno educativo donde los alumnos pueden desarrollar sus habilidades y conocimientos de manera efectiva.

Es importante señalar que los resultados de aprendizaje logrados no solo cumplen con las expectativas establecidas, sino que también se corresponden con los objetivos generales del programa formativo. Este alineamiento asegura que cada aspecto del proceso educativo esté orientado hacia una meta común, lo cual es fundamental para el éxito académico de los estudiantes.

Además, esta evaluación positiva se respalda por los análisis de rendimiento y éxito que se han llevado a cabo en las sesiones anteriores. Estos análisis nos permiten obtener una visión clara y objetiva sobre cómo están progresando los estudiantes en relación con las metas establecidas. Al examinar detenidamente estos datos, podemos concluir que tanto la planificación inicial como la implementación de las actividades formativas han sido efectivas.


	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL/ INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (2018)		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D005	

3.7. Criterio 7. Indicadores de rendimiento y egreso

	Se ajusta totalmente	No se ajusta totalmente
7.1. Las personas responsables del título analizan los resultados de los diferentes indicadores de rendimiento del mismo y, en su caso, establecen las acciones de mejora que traten de mejorar dichos indicadores.	x	
7.2. Los perfiles de egreso definidos y su despliegue en el plan de estudios mantienen su relevancia y están actualizados según los requisitos de su ámbito académico, científico y profesional.	x	
7.3. Actuaciones y resultados relacionados con la empleabilidad e inserción laboral de los estudiantes y personas egresadas del título.	x	

Reflexión sobre los indicadores de rendimiento y egreso

<p>En el plan 1790 la tasa de rendimiento y egreso se considera adecuada, según los datos registrados.</p> <p>El plan 1791 comenzó su implantación en el curso 2018-2019 y tiene una duración de 6 cursos académicos. Por ese motivo los primeros estudiantes en terminar sus estudios lo hicieron al finalizar el curso 2023-2024, de modo que no ha transcurrido un tiempo suficiente para hacer un análisis.</p>

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL/ INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (2018)		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D005	

4. Reclamaciones

Reclamaciones sobre las calificaciones presentadas en el curso académico, de acuerdo con lo establecido en la normativa de evaluación vigente.


Número de reclamación	Carácter de la reclamación ⁴	Resolución		
		Confirmación de la calificación	Corrección de la calificación	Nueva evaluación
1				
2				
3				
...				

Valoración global de las reclamaciones presentadas

Durante el presente curso académico, hemos observado que los alumnos no han presentado ninguna reclamación en relación con las calificaciones otorgadas. Esta ausencia de quejas sugiere un nivel de satisfacción con el sistema de evaluación implementado y refleja, posiblemente, la claridad en los criterios aplicados para calificar a los estudiantes.

Dado que no ha habido solicitudes formales por parte del alumnado para cuestionar sus notas, la comisión encargada no ha tenido que intervenir ni resolver cuestiones relacionadas con este aspecto. Esto es un indicador positivo, ya que implica que los estudiantes confían en el proceso de evaluación y consideran que sus resultados son justos.

⁴ Por ejemplo: “reclamación sobre el examen final”, “reclamación sobre las calificaciones de la evaluación continua”, “reclamación sobre la calificación global” o algún otro aspecto que deba ser destacado.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL/ INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (2018)		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D005	


5. Plan de mejoras

5.1. Cumplimiento del plan de mejoras del curso anterior


Valorar el nivel de cumplimiento del plan de mejoras del curso anterior teniendo en cuenta los informes de seguimiento, los informes de acreditación y las acciones realizadas. Es preciso detallar las actividades desarrolladas para abordar la acción de mejora.

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Indicadores/evidencias que permitan valorar el grado de consecución de la acción	Observaciones ⁵
		Sí	Parcial	No		
1	Informar al estudiantado sobre los sistemas de evaluación e importancia de la asistencia a clase	x			Se ha comunicado a los estudiantes acerca de los sistemas de evaluación y la relevancia de asistir a clase mediante la intervención directa de sus profesores, quienes han subrayado la importancia de seguir estas pautas. Además, se han realizado reuniones semestrales con los representantes de los alumnos, en las cuales se reforzaron estos mensajes y se discutieron aspectos clave relacionados con su formación.	

⁵ En el caso de indicadores de carácter cuantitativo, se recomienda analizar y comparar el valor de partida que se pretendía mejorar o alcanzar y el valor alcanzado tras la realización de la acción.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL/ INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (2018)		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D005	

2	Revisar la coordinación entre asignaturas	x			Se han llevado a cabo reuniones programadas por las Comisiones de Calidad y/o una revisión anual de los programas de las asignaturas.	
3	Motivar sobre la doble titulación y salidas profesionales	x			A través de la participación en la Feria Educativa de la UEX 2023/2024 se ha promocionado la titulación y difundido información sobre ella en lo que respecta a las salidas laborales.	
4	Realizar reuniones de control sobre el desarrollo de las asignaturas con el profesorado y estudiantado durante el transcurso del semestre y/o al final de este	x			Se han realizado reuniones por las Comisiones de Calidad de las distintas titulaciones y, además, se ha establecido que se celebren periódicamente en los cursos sucesivos.	

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL/ INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (2018)		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D005	


5.2. Plan de mejoras para el próximo curso

El plan de mejoras debe elaborarse teniendo en cuenta las valoraciones realizadas a lo largo de este informe, los informes de seguimiento y los informes de acreditación.

	Acción de Mejora (descripción)	Fuente/causa de la acción ⁶	Responsable de ejecución	Plazo o momento de ejecución	Indicadores/evidencias que permitan valorar el grado de consecución de la acción	Observaciones ⁷
1	La mejora de espacios para actividades de grupos grandes más interactivas.	Mejoraría el desarrollo de competencias transversales	Decanato	2024/2025		

⁶ Motivo por el que se propone la acción de mejora. Por ejemplo: “tasa de abandono muy alta (OBIN_RA-001)” o “bajo índice de respuesta en la encuesta de satisfacción con la titulación”. Las acciones deben estar orientadas a corregir problemas identificados a través de los indicadores de este informe, aspectos señalados en los informes de seguimiento/acreditación o problemas detectados en cualquier otra fuente de la que disponga la Comisión.

⁷ En el caso de indicadores de carácter cuantitativo se recomienda indicar el valor que se pretende mejorar o alcanzar. Por ejemplo, “se pretende reducir la tasa de abandono, que en el último curso fue del 23%”.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DEL DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL/ INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (2018)		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FDyC_D005	

2	Establecer un protocolo de atención a la docencia vespertina	Se ha detectado la falta de sostén técnico en algunas asignaturas que se imparten por las tardes	Servicio de informática	2024/2025		
---	--	--	-------------------------	-----------	--	--