
	PLAN DE MEJORAS DE LA SECRETARÍA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN		[LOGO CENTRO]
	Fecha:	PR/SO101_SECCENTRO_D003	

# PLAN DE MEJORAS DE LA SECRETARÍA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

Elaborado por: Daniel Martín Pena Patricia De Casas Moreno Emilio Flores Bueno María Luisa Bermejo Sánchez María Alicia Millán Mínguez Pilar Retamar Pozo Mercedes Rodríguez Trenado	Revisado por: Daniel Martín Pena Patricia De Casas Moreno Emilio Flores Bueno María Luisa Bermejo Sánchez María Alicia Millán Mínguez Pilar Retamar Pozo Mercedes Rodríguez Trenado	Aprobado por: Daniel Martín Pena Patricia de Casas Moreno Mercedes Rodríguez Trenado
Fecha: 13 de julio de 2023	Fecha: 05 de octubre de 2023	Fecha: 09 de octubre de 2023
Firma 	Firma 	Firma 



	<b>PLAN DE MEJORAS DE LA SECRETARÍA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN</b>		[LOGO CENTRO]
	<b>Fecha:</b>	PR/SO101_SECCENTRO_D003	

Acciones de mejora							
Descripción	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios	
1 Difusión entre el alumnado de los servicios que ofrece la Secretaría Administrativa a través del PATT y Servicios de Difusión de Información disponibles para el Centro (Redes Sociales)	Decano Vicedecana de Estudiantes y Difusión Administrador/a del Centro Secretaria	De manera continuada durante todo el curso académico	Recursos Propios del Centro	Al usar los recursos del Centro, no existe coste de implantación.		Esta información se presentará también al alumnado, en las jornadas presenciales de bienvenidas del PATT.	
2 Cambiar los tabloneros de anuncios por códigos QR	Decano Vicedecanos correspondientes Administrador/a del Centro	De manera continuada durante todo el curso académico	Recursos propios del Centro	Al usar los recursos del Centro, no existe coste de implantación.		La información más genérica sobre el Centro (calendario de exámenes, horarios...etc.) se pondrá con los códigos QR en las puertas de cada Aula y los puntos de concentración del alumnado.	
3 Potenciar la información de base para reducir el uso de las consultas telefónicas	Decano Vicedecanos correspondientes Administrador/a del Centro Secretaria	De manera continuada durante todo el curso académico	Recursos propios del Centro	Al usar los recursos del Centro, no existe coste de implantación.		Entre otras, se potenciará la información en las charlas del PATT, Web de la Facultad y correo electrónico.	

	<b>PLAN DE MEJORAS DE LA SECRETARÍA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN</b>		[LOGO CENTRO]
	<b>Fecha:</b>	PR/SO101_SECCENTRO_D003	

4	<p>Cambiar el aspecto de la Web de la Facultad, para hacerla más accesible a la información de Secretaría</p>	<p>Decano Vicedecana de RR. II y Comunicación Administrador/a del Centro Secretaría</p>	<p>Durante el primer trimestre del Curso Académico 2023/24</p>	<p>Recursos propios del Centro</p>	<p>Al usar los recursos del Centro, no existe coste de implantación.</p>	<p>Estamos trabajando para conseguir una Web multimedia e interactiva.</p>
5	<p>Destinar a otra persona más de Secretaría a la atención del correo institucional secretaria_cdyc@unex.es</p>	<p>Administrador/a del Centro Secretaría</p>	<p>A partir del 1 de septiembre de manera permanente</p>	<p>Recursos propios del Centro</p>	<p>Al usar los recursos del Centro, no existe coste de implantación.</p>	<p>En la actualidad, hay dos personas de Secretaría que se encargan de esta función y todas las consultas realizas a través del correo institucional se resuelven casi de manera instantánea, a excepción de las solicitudes de certificados que se demoran el tiempo que se tarda en recopilar firmas.</p>
6	<p>Actualización del contenido y difusión de la Carta de Servicios de la Secretaría</p>	<p>Responsable de Calidad del Centro Vicedecana de Estudiantes y Difusión Administrador/a del Centro</p>	<p>Durante el primer semestre del curso académico 2023/24</p>	<p>Recursos propios del Centro</p>	<p>Al usar los recursos del Centro, no existe coste de implantación.</p>	<p>Difusión a través de la Web y los códigos QR</p>