

PLAN DOCENTE DE LA ASIGNATURA

Curso académico 2024-2025

Identificación y características de la asignatura			
Código	401808	Créditos ECTS	6
Denominación (español)	Arquitectura de la información y evaluación heurística		
Denominación (inglés)	<i>Information Architecture and Heuristic Evaluation</i>		
Titulaciones	Máster Universitario en Gestión de la información en redes sociales y de los productos digitales en internet		
Centro	Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación		
Semestre	Primero	Carácter	Obligatorio
Módulo	Creación y cultura digital		
Materia	Información <i>online</i>		
Profesor/es			
Nombre	Despacho	Correo-e	Página web
Cristina Faba Pérez	19A	cfabper@unex.es	
Área de conocimiento	Biblioteconomía y Documentación		
Departamento	Información y Comunicación		
Profesor coordinador (si hay más de uno)			
Competencias (tipo, código y competencia)			
COMPETENCIAS BÁSICAS			
<ol style="list-style-type: none"> 1. CB6 – Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación. 2. CB7 – Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio. 3. CB8 – Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios. 4. CB9 – Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades. 5. CB10 – Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo. 			

Código Seguro De Verificación	vObPusTm0QONLwGepMPG6w==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Javier Trabadela Robles	Firmado	11/07/2024 09:36:14
Observaciones		Página	1/5
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/vObPusTm0QONLwGepMPG6w==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



<p>COMPETENCIAS GENERALES</p> <ol style="list-style-type: none"> CG2 – Conocer la estructura y organización de la información en las redes sociales y tener la capacidad de diseñar y elaborar productos culturales digitales de texto, fotografía, vídeo y audio. <p>COMPETENCIAS TRANSVERSALES</p> <ol style="list-style-type: none"> CT1 – Saber presentar y comunicar públicamente, de manera lógica y ordenada, ideas, problemas y soluciones, tanto de forma oral como escrita. CT2 – Utilizar las tecnologías de la información como herramienta de trabajo intelectual y como elemento esencial para crear productos, informarse, aprender y comunicarse. CT3 – Conocer la terminología especializada para el desarrollo de la actividad profesional relacionada con la creación de productos digitales y las redes sociales. CT4 – Adquirir los conocimientos metodológicos necesarios para afrontar los retos profesionales de una forma ética y rigurosa. CT5 – Aprender y usar habilidades sociales e interpersonales en las relaciones con otras personas para poder trabajar en grupos multidisciplinares e interculturales. CT6 – Garantizar que el trabajo profesional especializado que desempeñe en el entorno de la creación de productos digitales y las redes sociales contemple los principios de igualdad de oportunidades y accesibilidad universal de las personas con discapacidad. <p>COMPETENCIAS ESPECÍFICAS</p> <ol style="list-style-type: none"> CE6 – Desarrollar habilidades para la organización de la información en la web y diseñar estructuras de navegación e interacción de la información, esto es, conocer la arquitectura y usabilidad de la web. CE7 – Aplicar métodos de evaluación heurística a las redes sociales y los productos digitales en la Red.
Temas y contenidos
Breve descripción del contenido
Organización de la información en Internet. Diseño de estructuras de navegación e interacción. Usabilidad. Elementos en la planificación de páginas web. Evaluación heurística.
Temario de la asignatura
Denominación del tema 1: Fundamentos de Arquitectura de la Información en contextos web. Contenidos del tema 1: Introducción a la Arquitectura de la Información. Web. Descripción de las actividades prácticas del tema 1: Análisis de conceptos básicos
Denominación del tema 2: Sistemas de la Arquitectura de la Información en contextos web. Contenidos del tema 2: Organización. Etiquetado. Navegación. Búsqueda. Descripción de las actividades prácticas del tema 2: Análisis de Sistemas en entornos ODS
Denominación del tema 3: Evaluación heurística y Experiencia de usuario. Contenidos del tema 3: Modelos heurísticos. Usuarios y necesidades de información. Descripción de las actividades prácticas del tema 3: Diseño y aplicación de modelos de evaluación heurística
Denominación del tema 4: Usabilidad vs Accesibilidad web. Contenidos del tema 4: Usabilidad. Accesibilidad. Herramientas. Descripción de las actividades prácticas del tema 4: Aplicación de accesibilidad web
Denominación del tema 5: Proyectos de Arquitectura de la Información. Contenidos del tema 5: ABP (aprendizaje basado en proyectos). APS (aprendizaje-servicio) Descripción de las actividades prácticas del tema 5: Análisis de conceptos básicos
Actividades formativas

Código Seguro De Verificación	vObPusTm0QONLwGepMPG6w==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Javier Trabadela Robles	Firmado	11/07/2024 09:36:14
Observaciones		Página	2/5
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/vObPusTm0QONLwGepMPG6w==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Horas de trabajo del alumno/a por tema		Actividades				
Tema	Total	CVS	CVA	TVS	TVA	TA
1	28	1	4	1	4	16
2	32	1	5	1	5	18
3	30	1	6	2	5	18
4	32	1	6	2	5	20
5	26	1	4	1	4	16
Evaluación	2					2
TOTAL ECTS	150	5	25	7	23	90

- CVS: Clase virtual síncrona. Actividad docente que se desarrolla a través de una interacción entre profesorado y estudiantes, que requiere la coincidencia de ambos al mismo tiempo (presencia síncrona), utilizando las herramientas tecnológicas de comunicación que permitan dicha interacción como, por ejemplo, chat y videoconferencia, entre otras.
- CVA: Clase virtual asíncrona. Actividad docente en la que profesorado y estudiantes interactúan, de manera flexible, en momentos temporales distintos. Para el desarrollo de esta actividad docente se pueden combinar diferentes recursos educativos haciendo uso de las TIC.
- TVS: Tutoría virtual síncrona. Explicación personalizada en grupos reducidos sobre los conocimientos y aplicaciones mostradas en las clases teóricas y de problemas, Seguimiento individual o grupal de estudiantes a través de herramientas de comunicación síncrona (chat, videoconferencia...)
- TVA: Tutoría virtual asíncrona. Seguimiento individual o grupal de estudiantes a través de herramientas de comunicación asíncrona (correo electrónico, foros, etc.).
- TA: Trabajo autónomo. Autoaprendizaje, estudio personal, elaboración de informes de prácticas, trabajos o relaciones de problemas propuestas por el equipo docente y preparación de exámenes.

Metodologías docentes

- Métodos de enseñanza-aprendizaje colaborativos
- Método expositivo apoyado en materiales digitales interactivos y audiovisuales
- Orientación y tutoría individual y grupal
- Aprendizaje basado en investigación (ABI) aplicado a la profesión en procesos de gestión, producción y difusión.

Resultados de aprendizaje

Al finalizar el estudio de esta materia el alumno podrá:

- Desarrollar habilidades para la organización de la información en las redes sociales e internet.
- Diseñar estructuras de navegación e interacción de la información.
- Conocer la arquitectura y usabilidad de internet
- Aplicar métodos de evaluación heurística en la Red.

Sistemas de evaluación

Calificación total de la asignatura: 100%. Dicha calificación se podrá obtener mediante:

A. Modalidad Evaluación continua. Consistirá en actividades de evaluación continua (60%) y examen final (40%). Actividades de evaluación continua: 60%, actividades prácticas desarrolladas bajo las condiciones y plazos que se establezcan a lo largo del semestre. Una vez finalizado el plazo de entrega, las actividades de evaluación continua no son recuperables en ninguna de las convocatorias (ordinaria y extraordinaria) de la asignatura, excepto el 10% de las mismas, en el caso de no haberse alcanzado durante la evaluación continua; Examen final: 40%, prueba escrita con cuestiones relacionadas con los contenidos de la asignatura. Será preciso aprobar el examen para sumar la evaluación continua.

Código Seguro De Verificación	vObPusTm0QONLwGepMPG6w==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Javier Trabadela Robles	Firmado	11/07/2024 09:36:14
Observaciones		Página	3/5
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/vObPusTm0QONLwGepMPG6w==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



B. Modalidad Evaluación global. El 100% de la evaluación de la asignatura se basará, exclusivamente, en un único examen final, que englobará los contenidos teórico-prácticos de la asignatura y que se realizará en la fecha oficial de cada convocatoria. El examen final estará formado por cuestiones de carácter teórico (40% del examen) y por cuestiones de carácter práctico (60% del examen). Para aprobar el examen final será necesario superar cada una de las cuestiones planteadas por separado, obteniendo en cada una de ellas una calificación equivalente al aprobado.

Según la normativa de evaluación vigente de la UEx, el estudiante comunicará al profesor por escrito la modalidad de evaluación elegida para cada una de las convocatorias en los plazos establecidos en la normativa vigente. Cuando un estudiante no realice esta comunicación, se entenderá que opta por la evaluación continua. El sistema de evaluación por defecto, es decir, el sistema de evaluación continua se realizará según los siguientes parámetros:

Sistema de evaluación	Tipología de actividades	Ponderación
Evaluación Continua (60%)	Webquest (búsqueda de recursos en la web).	10%
	Elaboración de documento escrito, de trabajos, realización de tareas, resolución de problemas, cuestionarios.	30%
	Comunicación síncrona y asíncrona para tutoría individual o grupal (foro de debate, seminario, coordinación de trabajo colaborativo).	10%
	Lectura de textos, artículos, capítulos de libros académicos y científicos.	10%
Evaluación Final (40%)	1. Examen escrito: prueba objetiva y/o de desarrollo	40%

Se aplicará el sistema de calificaciones vigente.

Bibliografía (básica y complementaria)

Alcaraz Martínez, R.; Turró, M.R; Granollers Saltiveri, T. (2021). Methodology for heuristic evaluation of the accessibility of statistical charts for people with low vision and color vision deficiency. *Universal Access in the Information Society*. <https://doi.org/10.1007/s10209-021-00816-0>

Caballero-Cortés, L.; Faba-Pérez, C.; Moya-Anegón, F. (2009). Evaluación comparativa de la accesibilidad de los espacios web de las bibliotecas universitarias españolas y norteamericanas. *Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, Bibliotecología e Información*, enero-abril, 47(23):45-66. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2009000100003

Codina, L.; Morales-Vargas, A. (2021). Soluciones de arquitectura de la información en plataformas digitales editoriales: revisión comparativa de Taylor and Francis Online, SAGE Journals, PLOS One, MDPI y Open Research Europe. *Anuario ThinkEPI*, 15, e15e01. Disponible en: <https://doi.org/10.3145/thinkepi.2021.e15e01>

Faba-Pérez, C.; Sanz-Caballero, I. (2014). Design and Implementation of a Weighted Features Model for the Evaluation of Archival Websites: the Case of Spain. *Electronic Library*, 32(2):210-220. Disponible en: <https://doi.org/10.1108/EL-07-2012-0094>

García Romero, J.E.; Faba-Pérez, C. (2015). Desarrollo e implementación de un modelo de características o indicadores de calidad para evaluar los blogs de bibliotecas escolares de centros de educación infantil y primaria. *Revista Española de Documentación Científica*, 38(1):1-17. Disponible en: <https://doi.org/10.3989/redc.2015.1.1169>

García Toribio, G.; Polvo Saldaña, Y.; Hernández Mora, J. J.; Sánchez Hernández, M. J.; Nava Bautista, H.; Collazos Ordóñez, C. A.; Hurtado Alegría, J. A. (2019). Medición de la usabilidad del diseño de interfaz de usuario con el método de evaluación heurística: dos casos de estudio. *Revista Colombiana De Computación*, 20(1): 23-40. Disponible en: <https://doi.org/10.29375/25392115.3605>

Hassan-Montero, Y. (2017). Experiencia de usuario: Principios y Métodos. Disponible en: https://yusef.es/Experiencia_de_Usuario.pdf

Hassan-Montero, Y.; Martín Fernández, F.; Ghzala, I. (2004). Diseño Web Centrado en el Usuario: Usabilidad

Código Seguro De Verificación	vObPusTm0QONLwGepMPG6w==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Javier Trabadela Robles	Firmado	11/07/2024 09:36:14
Observaciones		Página	4/5
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/vObPusTm0QONLwGepMPG6w==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



y Arquitectura de la Información. *Hypertext.net*, 2. Disponible en: <https://www.researchgate.net/publication/37762986> Diseño Web Centrado en el Usuario Usabilidad y Arquitectura de la Información.

Ismail, A.; Kuppusamy, K.S. (2019). Web accessibility investigation and identification of major issues of higher education websites with statistical measures: A case study of college websites. *Journal of King Saud University - Computer and Information Sciences*. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.jksuci.2019.03.011>

Maloney, K.; Bracke, P.J. (2017). Beyond Information Architecture: A Systems Integration Approach to Website Design. *Information Technology and Libraries*, 23(4):145-152. Disponible en: <https://doi.org/10.6017/ital.v23i4.9656>.

Marcus, A.; Wang, W. (2018). Design, User Experience, and Usability: Theory and Practice. In: *7th International Conference, DUXU 2018, Held as Part of HCI International 2018, Las Vegas, NV, USA, July 15-20*, Proceedings, Part I, II, III. Disponible en:

Parte I. <https://link-springer-com.ezproxy.unex.es/book/10.1007%2F978-3-319-91797-9>

Parte II. <https://link-springer-com.ezproxy.unex.es/book/10.1007%2F978-3-319-91803-7>

Parte III. <https://link-springer-com.ezproxy.unex.es/book/10.1007%2F978-3-319-91806-8>

Ojeda-Mera, C., Injante, R., Valles-Coral, M., Pinedo, L., Tejada, K., & García-Bautista, A. (2024). Estado actual de la accesibilidad web en Latinoamérica: una revisión exploratoria de las evaluaciones y herramientas utilizadas. *Revista Española De Documentación Científica*, 47(1), e378. <https://doi.org/10.3989/redc.2024.1.1464>

Pérez-Montoro Gutiérrez, M. (2010). *Arquitectura de la información en entornos web*. Gijón: Trea.

Rodríguez Valerio, D.; Vargas Zúñiga, J.; González Pérez, E. (2019). Arquitectura de información como un proceso para organizar sitios web usables e intuitivos: El caso del Centro Centroamericano de Población (CCP). *e-Ciencias de la Información*, 9(1). Disponible en: <https://doi.org/10.15517/eci.v1i1.34185>

Sanz-Caballero, I.; Faba-Pérez, C. (2018). Estudio webmétrico de los Archivos Nacionales Iberoamericanos; evaluación heurística vs evaluación automática. *Revista General de Información y Documentación*, 28(1):23-44. Disponible en: <https://doi.org/10.5209/RGID.60806>

Souza, E. R. de (2023). Evaluación de la accesibilidad web: oportunidades con inteligencia artificial y aprendizaje automático. *Cuadernos del Centro de Estudios en Diseño y Comunicación*, 191: 237-254. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9183592>

Otros recursos y materiales docentes complementarios

- Espacio virtual de la asignatura en el Campus Virtual de la UEx "Arquitectura de la Información y Evaluación Heurística" (<http://campusvirtual.unex.es>)
- Software relacionado con la accesibilidad web (<http://www.taw.net>)

Código Seguro De Verificación	vObPusTm0QONLwGepMPG6w==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Javier Trabadela Robles	Firmado	11/07/2024 09:36:14
Observaciones		Página	5/5
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/vObPusTm0QONLwGepMPG6w==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		

