

	<b>INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DE LAS TITULACIONES</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021/2022	CÓDIGO: PR/CL010_D010	

**INFORME ANUAL DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DE LAS TITULACIONES (PATT)**  
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN  
 Curso 2021 / 2022

PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DE LAS TITULACIONES		
Elaborado por: Coordinador del PATT	Aprobado por: Comisión de Orientación al Estudiante	Aprobado por Junta de Centro de la Facultad de CC. de la Documentación y la Comunicación
La Coordinadora del PATT  Fdo. Luz María Romo Fernández	La Secretaria de la Comisión de Orientación  Fdo. Macarena Parejo Cuéllar	El Secretario de la Junta de Facultad  Fdo. Javier Trababela Robles

	<b>INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DE LAS TITULACIONES</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021/2022	CÓDIGO: PR/CL010_D010	

## Contenido

1. Desarrollo del proceso.....	3
2. PATT de primer curso. Datos generales.....	3
3. PATT de primer curso. Evolución por Grados .....	5
3.1 Grado en Comunicación Audiovisual .....	5
3.2 Grado en Información y Documentación.....	5
3.3 Grado en Periodismo .....	5
3.4 DOBLES GRADOS.....	6
4. PATT de primer curso. Valoración de encuestas de satisfacción.....	6
4.1 Encuesta de satisfacción de estudiantes .....	7
4.2 Encuesta de satisfacción de profesores tutores.....	7
5. PATT de cursos superiores .....	9
6. Actividad de la Comisión de Orientación al estudiante.....	9
7. Plan de mejora.....	9

	<b>INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DE LAS TITULACIONES</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021/2022	CÓDIGO: PR/CL010_D010	

#### Abreviaturas empleadas

GG: Grupo Grande  
 GR: Grupo Reducido  
 PER: Periodismo  
 CAV: Comunicación Audiovisual  
 INDO: Información y Documentación  
 DOBLE GRADO: Programa Conjunto de Enseñanzas Oficiales  
 PATT: Plan de Acción Tutorial de las Titulaciones  
 TFG: Trabajo Fin de Grado

## 1. Desarrollo del proceso

El Plan de Acción Tutorial del Curso 2021/2022 se ha desarrollado con arreglo a lo propuesto en el calendario aprobado por la Comisión de Orientación al Estudiante, en sesión de 23 de junio de 2021 y ratificado en Junta de Facultad, en sesión de 28 de junio del mismo año.

El PATT ha sido coordinado por el anterior Vicedecano de Relaciones Institucionales y Estudiantes, Julián Rodríguez Pardo, y este informe ha sido firmado por la nueva Vicedecana de Estudiantes y Extensión Cultural, Luz María Romo Fernández.

Las actividades programadas se han ejecutado de acuerdo con el calendario establecido. En total, se han desarrollado 4 sesiones de GG, además, de la jornada de bienvenida. Este año se han suspendido las reuniones de GR y se han sustituido por reuniones a demanda solicitadas por los alumnos. Al margen, por supuesto, se ha permitido a los alumnos solicitar individualmente sesiones con sus tutores, en caso de considerarlo necesario.

Las actividades del PATT de cursos superiores, que no poseen un programa propio, se han inscrito en las tareas de difusión informativa propias del Decanato de esta Facultad, referidas a aspectos académicos de los títulos de Grado que se imparten en el Centro. Esencialmente estas actividades se han centrado en la explicación del procedimiento para la realización de los TFGs y las Prácticas Externas, así como en la oferta de información acerca de los programas de movilidad internacional y nacional que la UEx ofrece a sus estudiantes. También se realizó una reunión con los alumnos de cuarto sobre las salidas profesionales.

## 2. PATT de primer curso. Datos generales

Durante el curso 2021/2022 se inscribieron en el PATT 18 alumnos, de un total de 131 alumnos de nuevo ingreso; es decir un 13,74% del total de nueva matrícula, incluidos los alumnos que se matriculan en la modalidad semi-presencial del Grado en INDO, porcentaje muy bajo con respecto al año anterior (20,3%).

Tan solo 4 de ellos han completado el programa con éxito obteniendo su certificación correspondiente, lo que equivale al 22,22% de los inscritos. Este resultado implica un descenso muy considerable tanto en el número de inscritos, con respecto al curso anterior, como en el número de participantes que completan el programa. Es de destacar el escasísimo número de inscritos cursando alguno de los DOBLE GRADOS –tan sólo 6-, debido a la falta de incentivo que les supone el no poder convalidar por asignaturas

	<b>INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DE LAS TITULACIONES</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021/2022	CÓDIGO: PR/CL010_D010	

optativas los 2 créditos reconocidos por la participación en el PATT.

En este curso han participado 18 profesores, uno más que en el anterior, estableciéndose así una ratio aproximada de 1 alumno por profesor-tutor, lo que se ha traducido en sesiones de GR con poquísimos participantes y una atención muy personalizada por parte del tutor.

En la asignación de los alumnos se ha intentado, en lo posible, buscar una correspondencia entre la titulación que cursa el estudiante y la titulación en que imparte clase el profesor asignado.

Por titulaciones, el número de inscritos se corresponde con las siguientes cifras y porcentajes (sobre el total de 18 inscritos):

- Grado en CAV, 10 alumnos (55,56%);
- Grado en PER, 2 alumnos (11,11%);
- DOBLE GRADO en PER/CAV, 3 alumno (16,67%);
- DOBLE GRADO en CAV/INDO, 3 alumnos (16,67%).

En cuanto a la superación con éxito del PATT, también por titulaciones, los datos han sido los siguientes (sobre el total de 4 alumnos que lo han superado):

- Grado en CAV, 2 alumnos (50%);
- DOBLE GRADO en PER/CAV, 2 alumno (50%).

En cuanto a la no superación con éxito del PATT, se muestra a continuación la tabla con los alumnos por titulaciones que no han obtenido su certificado:

Datos	Curso 2021/22				Total
	CAV	PER	PER/CAV	CAV/INDO	
Nº de alumnos inscritos	10	2	3	3	18
Nº de alumnos que han superado el PATT	2		2		4
<b>Nº de alumnos que no han superado el PATT</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>14</b>
Nº de profesores participantes					18

Fig. 1 Datos generales de participación en el PATT del curso 2021/2022

Por lo que respecta a la evolución por cursos, el número de inscritos en el curso 2021-22 continúa el descenso en participación que se acusa en los últimos años. Las cifras son muy lejanas a las que se registraban en el curso 2016-17, aunque la participación del profesorado continúa siendo alta y ajustada a la media de la serie.

	<b>INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DE LAS TITULACIONES</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021/2022	CÓDIGO: PR/CL010_D010	

DATOS	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Nº de alumnos inscritos	65	30	39	35	27	18
Nº de alumnos que han superado el PATT	43	20	29	12	25	4
Nº de alumnos que no han superado el PATT	26	10	10	23	2	14
Nº de profesores participantes	16	15	20	16	17	18

Fig. 2. Datos generales de participación en el PATT. Evolución por cursos

### 3. PATT de primer curso. Evolución por Grados

#### 3.1 Grado en Comunicación Audiovisual

En el Grado en Comunicación Audiovisual se ha registrado un aumento en el número de alumnos inscritos, con respecto al curso anterior. Y el porcentaje de alumnos que lo han superado se sitúa en el 100%.

DATOS	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Nº de alumnos inscritos	40	11	11	9	16	10
Nº de alumnos que han superado el PATT	32 (80%)	10 (90,9%)	7 (63,6%)	7 (77,77%)	16 (100%)	2 (20%)
Nº de alumnos que no han superado el PATT	12 (20%)	1 (9,09%)	4 (26,4%)	2 (22,22%)	0	8 (80%)

Fig. 3. Participación de alumnos de CAV en el PATT. Evolución por cursos

#### 3.2 Grado en Información y Documentación

En el Grado en Información y Documentación, como se ha podido observar anteriormente, no ha habido alumnos inscritos en el curso 2021-22, por lo que, como se puede observar en la Fig. 4, el número de alumnos desde el curso 2016-17 ha ido disminuyendo hasta quedar a 0 en este curso.

DATOS	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Nº de alumnos inscritos	16	9	4	2	1	0
Nº de alumnos que han superado el PATT	6 (37,5%)	8 (88,8%)	2 (50%)	1 (50%)	1 (100%)	
Nº de alumnos que no han superado el PATT	10 (62,5%)	1 (11,1%)	2 (50%)	1 (50%)	0	

Fig. 4. Participación de alumnos de INDO en el PATT. Evolución por cursos

#### 3.3 Grado en Periodismo

Con la impartición del Grado en Periodismo desde el curso 2018-2019, una nueva promoción de alumnos de 1º curso ha podido acceder al PATT, aunque, como se observa, sólo 2 alumnos se inscribieron y ninguno de ellos terminó el programa completo.

	<b>INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DE LAS TITULACIONES</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021/2022	CÓDIGO: PR/CL010_D010	

DATOS	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Nº de alumnos inscritos	16	3	7	2
Nº de alumnos que han superado el PATT	12 (75%)	0	5 (71,43%)	0
Nº de alumnos que no han superado el PATT	4 (25%)	3 (100%)	2 (28,57%)	0

Fig. 5. Participación de alumnos de PER en el PATT.

### 3.4 DOBLES GRADOS.

-En el DOBLE GRADO CAV/INDO se acentúa la tendencia hacia un número bajo de inscritos, sobre todo con respecto a las cifras del inicio de la serie histórica.

DATOS	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Nº de alumnos inscritos	9	10	5	6	2	3
Nº de alumnos que han superado el PATT	5 (55,5%)	2 (20%)	5 (100%)	2 (33,33)	2 (100%)	0
Nº de alumnos que no han superado el PATT	4 (44,4%)	8 (80%)	0	4 (66,66)	0	3 (100%)

Fig. 6. Participación de alumnos de DOBLE GRADO CAV/INDO en el PATT. Evolución por cursos

-En el DOBLE GRADO PER/INDO no se registran alumnos inscritos.

DATOS	2018-19	2019/20	2020-21	2021-22
Nº de alumnos inscritos	1	2	0	0
Nº de alumnos que han superado el PATT	1 (100%)	1 (50%)	0	0
Nº de alumnos que no han superado el PATT	0	1 (50%)	0	0

Fig. 7. Participación de alumnos de DOBLE GRADO PER/INDO en el PATT.

-En el DOBLE GRADO PER/CAV se produce un desplome en el número de inscritos. Aun así, el único participante completa con éxito el programa.

DATOS	2018-19	2019/20	2020-21	2021-22
Nº de alumnos inscritos	2	13	1	3
Nº de alumnos que han superado el PATT	2 (100%)	1 (7,69)	1 (100%)	1 (33,33%)
Nº de alumnos que no han superado el PATT	0	12 (92,30)	0	2 (66,67%)

Fig. 8. Participación de alumnos de DOBLE GRADO CAV/PER en el PATT

### 4. PATT de primer curso. Valoración de encuestas de satisfacción

Como búsqueda de una mayor simplificación en los procedimientos, las encuestas de satisfacción de alumnos y profesores se han realizado a través del campus virtual.

En el caso de la encuesta de satisfacción de estudiantes, ésta presenta 13 preguntas de medición

	<b>INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DE LAS TITULACIONES</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021/2022	CÓDIGO: PR/CL010_D010	

cuantitativa y 3 preguntas de respuesta abierta; en el caso de la encuesta de satisfacción a los profesores-tutores, se presentan 10 preguntas de carácter cuantitativo y 2 preguntas de respuesta abierta.

Para las preguntas de medición cuantitativa, se han establecido valores entre 1 y 5, informando a los encuestados que 1 (el valor más bajo) representará siempre la respuesta con valoración más negativa o el grado más infrecuente de realización de una acción; y 5 (el valor más alto), la respuesta con valoración más positiva o el grado más frecuente de realización de una acción.

La serie histórica, correspondiente a esta nueva encuesta, se inicia, por tanto, en el curso anterior (2020-21) y continúa de esta manera:

#### 4.1 Encuesta de satisfacción de estudiantes

##### Listado de preguntas cuantitativas de la encuesta:

- El PATT es un plan útil para el alumnado de primer curso.
- El PATT ha respondido a lo que esperaba de él.
- El PATT me ha ayudado a conocer mejor la UEx y la Facultad.
- He solicitado tutorías individuales.
- He estado bien informado de las convocatorias de reuniones de Grupo Grande.
- Las orientaciones de mi tutor sobre temas académicos han sido de utilidad.
- Los temas trabajados en las sesiones han sido suficientes.
- Mi tutor ha atendido asuntos de índole más personal si se lo he requerido.
- La combinación de sesiones de Grupo Grande y de sesiones individuales voluntarias es correcta.
- El desempeño global de mi tutor ha sido adecuado.
- El desempeño global del coordinador del PATT ha sido adecuado.
- Los invitados a las sesiones de GG tenían suficiente conocimiento del tema abordado y sus aportaciones han sido útiles.
- El reconocimiento de créditos por asistir al PATT es un aliciente importante para que el alumno se inscriba.

##### Listado de preguntas de respuesta abierta:

- ¿Qué otros temas crees que se deben introducir en el PATT?
- ¿Qué aspectos del PATT (que no se refieran a contenidos) cambiarías o introducirías?
- ¿Qué habrías necesitado recibir a través del PATT que no hemos sido capaces de ofrecerte?

- Este año no se muestran los resultados de la encuesta de satisfacción debido a que sólo uno de los participantes de los 18 inscritos la ha rellenado, por lo que los resultados resultan poco relevantes.

#### 4.2 Encuesta de satisfacción de profesores tutores

##### Listado de preguntas cuantitativas de la encuesta:

- Para mi grupo de alumnos, el PATT ha resultado eficaz.
- La formación ofrecida por la UEx es adecuada a mi labor como tutor.
- La formación ofrecida por la Facultad es adecuada a mi labor como tutor.
- Mi labor como tutor ha abarcado también temas de índole personal.

	<b>INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DE LAS TITULACIONES</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021/2022	CÓDIGO: PR/CL010_D010	

- Los objetivos planteados en el PATT son adecuados a las titulaciones que se imparten en el Centro.
- Considero adecuado combinar sesiones de GG y sesiones individuales voluntarias.
- Los contenidos del espacio virtual del PATT son suficientes para el desarrollo correcto del mismo.
- El desempeño global del coordinador del PATT es adecuado.
- Los objetivos del PATT son coherentes con las necesidades actuales de los estudiantes.
- Incorporar tutorías individuales obligatorias mejoraría los resultados del PATT para el alumno.

**Listado de preguntas de respuesta abierta:**

- ¿Qué otros temas crees que se deberían trabajar en el PATT?
- ¿Qué aspectos del PATT (que no sean temáticos o de contenido) crees que se deberían cambiar o introducir?

A continuación, se exponen los resultados de las encuestas de satisfacción de los tutores a las preguntas planteadas:

Preguntas	Media
Para mi grupo de alumnos, el PATT ha resultado eficaz	2,8
La formación ofrecida por la UEx es adecuada para mi labor como tutor	3,7
La formación ofrecida por la Facultad es adecuada para mi labor como tutor.	3,9
Mi labor como tutor ha abarcado también temas de índole personal	2,7
Los objetivos planteados en el PATT son adecuados a las titulaciones que se imparten en el Centro	4,3
Considero adecuado combinar sesiones de GG y sesiones individuales voluntarias	4,5
Los contenidos del espacio virtual del PATT son adecuados para el desarrollo correcto del mismo	4,6
El desempeño global del coordinador del PATT es adecuado	4,6
Los objetivos del PATT son coherentes con las necesidades actuales de los estudiantes	4,2
Incorporar tutorías individuales obligatorias mejoraría los resultados del PATT para el alumno	3,6

**Fig. 9.** Nivel de satisfacción de los tutores con el desarrollo del PATT.

14 profesores de los 18 tutores participantes en este curso han rellenado la encuesta de opinión, lo que otorga a las cifras y comentarios una representatividad algo menor de la deseada. En relación con las respuestas abiertas, las sugerencias, ideas, críticas y comentarios de los encuestados pueden resumirse en los siguientes aspectos:

- Mejora en la difusión para aumentar el número de inscritos.
- Mayor atención a la inclusión de los alumnos con necesidades especiales.
- Mejora en la formación de los tutores.

Hay, con respecto al curso anterior una mejora general en la consideración de este Plan; al tiempo que se ratifica la carencia existente en cuanto a la formación de los tutores.

	<b>INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DE LAS TITULACIONES</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021/2022	CÓDIGO: PR/CL010_D010	

### 5. PATT de cursos superiores

Durante el curso 2021/22, ha habido PATT de cursos superiores referidas a aspectos académicos de los títulos de Grado impartidos en el centro, como han sido la explicación de los procedimientos para la realización de los TFGs, Prácticas Externas, programas de movilidad internacional y nacional que la UEx oferta a sus estudiantes, y reuniones con alumnos de 4º sobre salidas profesionales.

### 6. Actividad de la Comisión de Orientación al estudiante

A lo largo del curso 2021/22 la Comisión de orientación al estudiante se ha reunido en una ocasión.

### 7. Plan de mejora

A partir de las encuestas de satisfacción y de las opiniones de los profesores-tutores, se proponen las siguientes acciones de mejora para desarrollar en el curso 2022/23.

Acción de Mejora	Responsable de la Ejecución	Plazo de ejecución
Acción 1. Aumentar la difusión del programa PATT y promocionarlo para motivar a los alumnos implicando a profesores, tutores, estudiantes de cursos superiores.	Coordinadora del PATT, profesores-tutores, alumnos de cursos superiores, COE	Septiembre-octubre 2022
Acción 2. Desarrollar una charla obligatoria con todos los estudiantes de primer curso para ver sus necesidades reales y ajustarse, en cierta medida, a lo que comenten en esa primera reunión.	Coordinadora del PATT, profesores-tutores, alumnos de cursos superiores	Septiembre-octubre 2022
Acción 3. En relación con las tutorías individuales, establecer una primera sesión individual obligatoria, para que, al menos, el alumno tenga un profesor como punto de referencia al que dirigirse en caso de necesidad.	Profesores-tutores	Octubre-noviembre 2022

Fig. 10. Plan de mejora para el curso 2021/22