



	<b>INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DE LAS TITULACIONES</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2022/2023	CÓDIGO: PR/CL010_D010	


**INFORME ANUAL DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DE LAS TITULACIONES (PATT)**  
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN  
 Curso 2022 / 2023

PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DE LAS TITULACIONES		
Elaborado por: Coordinador del PATT	Aprobado por: Comisión de Orientación al Estudiante	Aprobado por Junta de Centro de la Facultad de CC. de la Documentación y la Comunicación
La Coordinadora del PATT  Fdo. Luz María Romo Fernández	La Secretaria de la Comisión de Orientación  Fdo. Macarena Parejo Cuéllar	El Secretario de la Junta de Facultad  Fdo. Javier Trabadela Robles

	<b>INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DE LAS TITULACIONES</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2022/2023	CÓDIGO: PR/CL010_D010	

## Contenido

1. Desarrollo del proceso .....	3
2. PATT de primer curso. Datos generales.....	3
3. PATT de primer curso. Evolución por Grados .....	5
3.1 Grado en Comunicación Audiovisual .....	5
3.2 Grado en Información y Documentación.....	5
3.3 Grado en Periodismo .....	5
3.4 Dobles Grados.....	5
4. PATT de primer curso. Valoración de encuestas de satisfacción.....	6
4.1 Encuesta de satisfacción de estudiantes .....	7
4.2 Encuesta de satisfacción de alumnos mentores .....	8
4.3 Valoraciones de los profesores .....	10
5. PATT de cursos superiores .....	12
6. Actividad de la Comisión de Orientación al estudiante .....	12
7. Plan de mejora.....	12

	<b>INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DE LAS TITULACIONES</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2022/2023	CÓDIGO: PR/CL010_D010	

#### Abreviaturas empleadas

GG: Grupo Grande  
 GR: Grupo Reducido  
 PER: Periodismo  
 CAV: Comunicación Audiovisual  
 INDO: Información y Documentación  
 DOBLE GRADO: Programa Conjunto de Enseñanzas Oficiales  
 PATT: Plan de Acción Tutorial de las Titulaciones  
 TFG: Trabajo Fin de Grado

## 1. Desarrollo del proceso

El Plan de Acción Tutorial del Curso 2022/2023 se ha desarrollado con arreglo a lo propuesto en el calendario aprobado por la Comisión de Orientación al Estudiante, en sesión de 23 de junio de 2022 y ratificado en Junta de Facultad, en sesión de 24 de octubre del mismo año. (Acta nº 04\_2022 de la Comisión de Orientación al Estudiante el 15 de septiembre de 2022)

El PATT ha sido coordinado por la Vicedecana de Estudiantes y Extensión Cultural, Luz María Romo Fernández.

Este año se ha incorporado la figura del alumno-mentor, teniendo en cuenta que era una figura propuesta por los tutores en años anteriores.

Las actividades programadas se han ejecutado de acuerdo con el calendario establecido. En total, se han desarrollado 7 sesiones de GG, además, de la jornada de bienvenida. Las sesiones de GR han sido propuestas por los tutores y, en algunos casos, a demanda de los alumnos. Al margen, por supuesto, se ha permitido a los alumnos solicitar individualmente sesiones con sus tutores, en caso de considerarlo necesario.


Las actividades del PATT de cursos superiores, que no poseen un programa propio, se han inscrito en las tareas de difusión informativa propias del Decanato de esta Facultad, referidas a aspectos académicos de los títulos de Grado que se imparten en el Centro. También se realizó una reunión con los alumnos de cuarto sobre: salidas profesionales, Prácticas Externas, SEPYE y TFGs.

En el segundo semestre se han realizado sesiones tanto para los alumnos de primero como para los alumnos de cursos superiores como son las del SEPYE y las de programas de intercambio.

## 2. PATT de primer curso. Datos generales

Durante el curso 2022/2023 se inscribieron en el PATT 46 alumnos, de un total de 136 alumnos de nuevo ingreso; es decir un 33,82% del total de nueva matrícula, incluidos los alumnos que se matriculan en la modalidad semi-presencial del Grado en INDO, porcentaje muy alto con respecto al año anterior (13,74%).

Han completado el programa con éxito 42 alumnos obteniendo su certificado correspondiente, lo que equivale al 95,65% de los inscritos. Este resultado implica un ascenso muy considerable tanto en el número

	<b>INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DE LAS TITULACIONES</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2022/2023	CÓDIGO: PR/CL010_D010	

de inscritos, con respecto al curso anterior, como en el número de participantes que completan el programa. Es de destacar, que a pesar de no obtener incentivo alguno los alumnos que están cursando los Dobles Grados, como es el de poder convalidar asignaturas optativas, han querido participar en el Programa de Acción Tutorial.

En este curso han participado 21 profesores, tres más que en el anterior, estableciéndose así una ratio aproximada de 2,20 alumno por profesor-tutor, lo que se ha traducido en sesiones de GR con muchos participantes y una atención muy personalizada por parte del tutor, siempre que los alumnos hayan requerido de ello.

En la asignación de los alumnos se ha intentado, en lo posible, buscar una correspondencia entre la titulación que cursa el estudiante y la titulación en que imparte clase el profesor asignado.

Por titulaciones, el número de inscritos se corresponde con las siguientes cifras y porcentajes (sobre el total de 46 inscritos):

- Grado en INDO, 2 alumnos (4,35%);
- Grado en CAV, 20 alumnos (43,48%);
- Grado en PER, 4 alumnos (8,7%);
- DOBLE GRADO en PER/CAV, 12 alumnos (26,09%);
- DOBLE GRADO en PER/INDO, 2 alumnos (4,35%);
- DOBLE GRADO en CAV/INDO, 6 alumnos (13,04%).

En cuanto a la superación con éxito del PATT, también por titulaciones, los datos han sido los siguientes (sobre el total de 42 alumnos que lo han superado):


Datos	Curso 2022/2023						Total
	INDO	CAV	PER	PER/CAV	PER/INDO	CAV/INDO	
Nº de alumnos inscritos	2	20	4	12	2	6	46
Nº de alumnos que han superado el PATT	2	20		12	2	6	42
Nº de alumnos que no han superado el PATT			4				4
Nº de profesores participantes	9	9	3				21

**Fig. 1** Datos generales de participación en el PATT del curso 2022/2023

Por lo que respecta a la evolución por cursos, el número de inscritos en el curso 2022-23 ha experimentado un ascenso considerable en la participación con respecto a los últimos años. A pesar de ello, no se alcanzan las cifras obtenidas en el curso 2015-2016, aunque la participación del profesorado ha sobrepasado a todas las logradas en los cursos anteriores.

Datos	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Nº de alumnos inscritos	77	65	30	39	35	27	18	46
Nº de alumnos que han superado el PATT	63	43	20	29	12	25	4	42
Nº de alumnos que no han superado el PATT	14	22	10	10	23	2	14	4
Nº de profesores participantes	19	16	15	20	16	17	18	21

**Fig. 2.** Datos generales de participación en el PATT. Evolución por cursos

	<b>INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DE LAS TITULACIONES</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2022/2023	CÓDIGO: PR/CL010_D010	

### 3. PATT de primer curso. Evolución por Grados

#### 3.1 Grado en Comunicación Audiovisual

En el Grado en Comunicación Audiovisual se ha registrado un aumento en el número de alumnos inscritos, con respecto al curso anterior. Y el porcentaje de alumnos que lo han superado se sitúa en el 100%.

DATOS	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Nº de alumnos inscritos	50	40	11	11	9	16	10	20
Nº de alumnos que han superado el PATT	43 (86%)	32 (80%)	10 (90,9%)	7 (63,6%)	7 (77,8%)	16 (100%)	2 (20%)	20 (100%)
Nº de alumnos que no han superado el PATT	7 (14%)	12 (20%)	1 (9,1%)	4 (26,4%)	2 (22,2%)	0	8 (80%)	0

Fig. 3. Participación de alumnos de CAV en el PATT. Evolución por cursos

#### 3.2 Grado en Información y Documentación

En el Grado en Información y Documentación, ha habido 2 alumnos inscritos, y como se puede observar en la Fig. 4, el número de alumnos desde el curso 2016-17 ha ido disminuyendo hasta quedar a 0 en el curso 2021-2022, por lo que este curso hemos conseguido, al menos, superar cifras de años anteriores.

DATOS	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Nº de alumnos inscritos	14	16	9	4	2	1	0	2
Nº de alumnos que han superado el PATT	8 (57,1%)	6 (37,5%)	8 (88,8%)	2 (50%)	1 (50%)	1 (100%)	0	2 (100%)
Nº de alumnos que no han superado el PATT	6 (42,8%)	10 (62,5%)	1 (11,1%)	2 (50%)	1 (50%)	0	0	0

Fig. 4. Participación de alumnos de INDO en el PATT. Evolución por cursos

#### 3.3 Grado en Periodismo


La impartición del Grado en Periodismo comienza en el curso 2018-2019, una nueva promoción de alumnos de 1º curso ha podido acceder al PATT, pero como se puede apreciar en la figura 5, son muy altos los porcentajes de alumnos que no superan el programa. En este caso, en el curso 2022-2023, son 4 alumnos los inscritos y el 100% de ellos termina el programa completo.

DATOS	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Nº de alumnos inscritos	16	3	7	2	4
Nº de alumnos que han superado el PATT	12 (75%)	0	5 (71,4%)	0	0
Nº de alumnos que no han superado el PATT	4 (25%)	3 (100%)	2 (28,6%)	2 (100%)	4 (100%)

Fig. 5. Participación de alumnos de PER en el PATT.

#### 3.4 Dobles Grados.

-En el DOBLE GRADO CAV/INDO cada curso van disminuyendo el número de inscritos, pero en el curso

	<b>INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DE LAS TITULACIONES</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2022/2023	CÓDIGO: PR/CL010_D010	

2022-2023 son 6 alumnos los que se han matriculado y han superado el programa con éxito.

DATOS	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Nº de alumnos inscritos	13	9	10	5	6	2	3	6
Nº de alumnos que han superado el PATT	12 (92,3%)	5 (55,5%)	2 (20%)	5 (100%)	2 (33,3%)	2 (100%)	0	6 (100%)
Nº de alumnos que no han superado el PATT	1 (7,7%)	4 (44,4%)	8 (80%)	0	4 (66,7%)	0	3 (100%)	0

**Fig. 6.** Participación de alumnos de DOBLE GRADO CAV/INDO en el PATT. Evolución por cursos

-En el DOBLE GRADO PER/INDO este curso 2022-2023 se han inscrito 2 alumnos.

DATOS	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Nº de alumnos inscritos	1	2	0	0	2
Nº de alumnos que han superado el PATT	1 (100%)	1 (50%)	0	0	2 (100%)
Nº de alumnos que no han superado el PATT	0	1 (50%)	0	0	0

**Fig. 7.** Participación de alumnos de DOBLE GRADO PER/INDO en el PATT.

-En el DOBLE GRADO PER/CAV se produce un aumento considerable en el número de inscritos, pasando de 3 alumnos en el curso 2021-2022 a 12 en el curso 2022-2023, y todos ellos superan el programa con éxito.

DATOS	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Nº de alumnos inscritos	2	13	1	3	12
Nº de alumnos que han superado el PATT	2 (100%)	1 (7,7%)	1 (100%)	1 (33,3%)	12 (100%)
Nº de alumnos que no han superado el PATT	0	12 (92,3%)	0	2 (66,7%)	0

**Fig. 8.** Participación de alumnos de DOBLE GRADO PER/CAV en el PATT


#### 4. PATT de primer curso. Valoración de encuestas de satisfacción

Este año las encuestas de satisfacción de alumnos y mentores se han realizado, como se viene haciendo anteriormente, a través del campus virtual. En el curso 2022-2023 se han recogido, como en años anteriores, las fortalezas y debilidades propuestas por los profesores tutores en los documentos pertinentes (D008 y D009).

En el caso de la encuesta de satisfacción de estudiantes, ésta presenta 13 preguntas de medición cuantitativa y 3 preguntas de respuesta abierta; en el caso de la encuesta de satisfacción para la nueva figura de este año, los alumnos mentores, se presentan 4 preguntas de respuesta abierta.

Para las preguntas de medición cuantitativa, se han establecido valores entre 1 y 5, informando a los encuestados que 1 (el valor más bajo) representará siempre la respuesta con valoración más negativa o el grado más infrecuente de realización de una acción; y 5 (el valor más alto), la respuesta con valoración más positiva o el grado más frecuente de realización de una acción.

Las preguntas tanto para los alumnos como para los alumnos mentores son:

	<b>INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DE LAS TITULACIONES</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2022/2023	CÓDIGO: PR/CL010_D010	

#### 4.1 Encuesta de satisfacción de estudiantes

##### Listado de preguntas cuantitativas de la encuesta:

- El PATT es un plan útil para el alumnado de primer curso.
- El PATT ha respondido a lo que esperaba de él.
- El PATT me ha ayudado a conocer mejor la UEx y la Facultad.
- He solicitado tutorías individuales.
- He estado bien informado de las convocatorias de reuniones de Grupo Grande.
- Las orientaciones de mi tutor sobre temas académicos han sido de utilidad.
- Los temas trabajados en las sesiones han sido suficientes.
- Mi tutor ha atendido asuntos de índole más personal si se lo he requerido.
- La combinación de sesiones de Grupo Grande y de sesiones individuales voluntarias es correcta.
- El desempeño global de mi tutor ha sido adecuado.
- El desempeño global del coordinador del PATT ha sido adecuado.
- Los invitados a las sesiones de GG tenían suficiente conocimiento del tema abordado y sus aportaciones han sido útiles.
- El reconocimiento de créditos por asistir al PATT es un aliciente importante para que el alumno se inscriba.

##### Listado de preguntas de respuesta abierta:


- ¿Qué otros temas crees que se deben introducir en el PATT?
- ¿Qué aspectos del PATT (que no se refieran a contenidos) cambiarías o introducirías?
- ¿Qué habrías necesitado recibir a través del PATT que no hemos sido capaces de ofrecerte?

Este año de los 46 inscritos han rellenado la encuesta 11. A continuación, se exponen los resultados de las encuestas de satisfacción de los alumnos a las preguntas planteadas:

Pregunta	Promedio
El PATT es un plan útil para el alumnado de primer curso	4,6
El PATT ha respondido a lo que esperaba de él	4,0
El PATT me ha ayudado a conocer mejor la UEx la Facultad	4,0
He solicitado tutorías individuales	2,6
He estado bien informado de las convocatorias de reuniones de Grupo Grande	4,6
Las orientaciones de mi tutor sobre temas académicos han sido útiles	3,8
Los temas trabajados en las sesiones de Grupo Grande han sido de utilidad	4,3
Mi tutor ha atendido asuntos de índole más personal si se lo he requerido	3,5
La combinación de sesiones de Grupo Grande y de sesiones individuales voluntarias es correcta	4,7
El desempeño global de mi tutor ha sido adecuado	3,6
El desempeño global del coordinador del PATT ha sido adecuado	4,8
Los invitados a las sesiones de GG tenían suficiente conocimiento del tema abordado y sus aportaciones han sido útiles	4,7
El reconocimiento de créditos por asistir al PATT es un aliciente importante para que el alumno se inscriba	4,3

Fig. 9. Nivel de satisfacción de los alumnos con el desarrollo del PATT.

Los resultados de la encuesta han sido satisfactorios en casi todas las preguntas planteadas, excepto en algunas como se pueden observar en la figura 10.

	INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DE LAS TITULACIONES		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2022/2023	CÓDIGO: PR/CL010_D010	

Entre las preguntas de respuesta abierta se recogen los siguientes temas:

A la pregunta de ¿Qué otros temas crees que se deben introducir en el PATT?, algunas de las respuestas han sido:

- Salidas laborales a nivel nacional e internacional.
- Erasmus explicado al principio para no se pase la oportunidad de solicitarlo en 1º e ir de erasmus en 2º.
- Temas como las prácticas y cursos que se dan en onda campus, que hay mucha gente que por no enterarse no se han podido apuntar.
- Línea de autobús que sube hasta la alcazaba.
- Actividades más dinámicas, como concursos, juegos, trivias, etc.
- Más actividades que permitan que tutor/alumno se conozcan.
- Charlas de alumnos veteranos para saber cómo afrontar las asignaturas en el primer curso, su experiencia y la ayuda que nos puedan brindar.
- Presentación el primer día del PATT por la facultad

A la pregunta de ¿Qué aspectos del PATT (que no se refieran a contenidos) cambiarías o introducirías?, algunos alumnos han respondido:

- Una mejor forma de comunicación con los tutores y alumnos mentores.
- Realizar técnicas de estudios, actividades sobre debates, experiencias o dificultades de la realidad académica.
- Charlas más amenas
- Mayor implicación por parte del alumnado mentor.
- Mas oportunidades para participar activamente en proyectos de la universidad

En cuanto a la pregunta sobre ¿Qué habrías necesitado recibir a través del PATT que no hemos sido capaces de ofrecerte?, las opiniones de los alumnos han sido:


- Orientación sobre la vida universitaria en Badajoz, al ser de fuera.
- Mayor divulgación sobre salidas profesionales.
- He recibido todo lo que esperaba del PATT, aunque yo mejoraría las comunicaciones entre alumnos con tutores y alumnos mentores.
- Orientación general sobre la universidad para facilitar la información del grado académico y conocimiento del funcionamiento de la universidad.

#### 4.2 Encuesta de satisfacción de alumnos mentores

##### Listado de preguntas de respuesta abierta:

- ¿Cómo crees que ha funcionado este año el PATT?
- ¿Cuáles son las debilidades y fortalezas de este programa 2022-2023?
- ¿Consideras importante la nueva figura de alumno mentor?
- ¿Qué deberíais hacer para llegar más a los alumnos?



	INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DE LAS TITULACIONES		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2022/2023	CÓDIGO: PR/CL010_D010	

A continuación, se exponen los resultados de las encuestas de satisfacción de los alumnos mentores a las preguntas planteadas:

A la pregunta ¿Cómo crees que ha funcionado este año el PATT?, algunas de las respuestas de los alumnos mentores han sido:

- Mejor que ningún otro año
- A pesar de que hay cosas por pulir, ha habido un cambio a mejor con respecto al año anterior.
- Mejor que otros años, pero le sigue faltando algo que enganche

En la pregunta ¿Cuáles son las debilidades y fortalezas de este programa 2022-2023?, las respuestas han sido:

- Debilidades: la comunicación, los horarios, profesores tutores y alumnos mentores que no se han involucrado.
- Fortalezas, se han introducido charlas y actividades más interactivas que atraigan al estudiantado; se ha apuntado más gente que nunca. Ha habido compromiso real por parte del equipo decanal de que esto sirva para algo, y así ha sido.
- Siendo autocríticos, los mentores podríamos haber hecho más por participar y estar implicados, al ser el primer año esto habrá tenido que ver. Con respecto a las fortalezas diría que la aparición de los mentores también, de los profesores implicados y de esos estudiantes de primero han acabado satisfechos. De ahí mismo tendrían que salir los nuevos mentores en un futuro.

A la pregunta ¿Qué otros temas crees que se deben introducir en el PATT?, los alumnos han respondido:


- Charla del defensor universitario de la UEx.
- Más actividades de convivencia (este año ha estado muy bien, pero más, algún desayuno o juego tipo scape room).
- Enseñar servicios de la facultad, (SITASI, Acceso a archivos FCDyC...) y considero que preparar a los estudiantes para cosas eventuales como por ejemplo encuestas a docentes o la importancia de las reclamaciones y como hacerla para evitar males mayores.

Sobre la pregunta ¿Consideras importante la nueva figura de alumno mentor? los alumnos mentores han respondido:

- Sí, hacen que el estudiante de primer año se sienta algo más respaldado y alguien con quien hablar de manera más directa y fluida.
- Sí. No se ha utilizado quizás concretamente para los que se nos asignaba a cada uno, pero sí que éramos estudiantes de referencia para todos los nuevos.
- Es importante la conexión entre los nuevos estudiantes y los veteranos, creo que se puede dar un punto de vista más cercano de los temas que son tratados

Y, por último, en la pregunta ¿Qué debería hacer para llegar más a los alumnos? las respuestas han sido:

- Crear con los de primero un grupo de WhatsApp donde poder comunicarnos de forma más rápida

	<b>INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DE LAS TITULACIONES</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2022/2023	CÓDIGO: PR/CL010_D010	

y directa. Algo que ha costado este año y no se ha podido hacer porque los estudiantes de primero no están acostumbrados al uso de correo electrónico para asistir a tutorías con los profesores.


- Es fundamental atraer no solo a estudiantes de primero si no a los de último curso, quizá deberíamos plantear una serie de charlas centradas únicamente a este público y que guarden relación con las prácticas y/o trabajos fin de estudios, para ello, sería importante tener una reunión a principios de curso con estas personas y comentarles estas posibilidades.
- Cabe la posibilidad de que para llegar a más gente, los grupos de trabajo estén relacionados vía redes sociales, ya sea WhatsApp o Telegram pero que se cree un grupo de debate en el que no sea solo quedada eventual si no que los mentores provoquen quedadas extraoficiales al PATT con el objetivo de tener mayor sintonía y ver sensaciones y necesidades de tal manera que se pueda construir un programa abierto a modificaciones y si fuera necesario transmitir a la organización dichas propuestas para realizarlas
- También haría uso de los diferentes tabloneros que hay en las aulas principales y/o pasillos de la facultad para promocionar eventos o charlas del programa (a veces se ven más que los correos)
- El día de la bienvenida hacer algo original y generoso para que se apunte mucha gente y los días posteriores poner mesa en la entrada o en alguna barbacoa de bienvenida incitar a que la gente se apunte.

#### 4.3 Valoraciones de los profesores

19 profesores de los 21 tutores participantes en este curso han rellenado la encuesta de opinión, lo que otorga a las cifras y comentarios una representatividad alta. En relación con las respuestas abiertas, las sugerencias, ideas, críticas y comentarios de los encuestados pueden resumirse en los siguientes aspectos:

Fortalezas:

- Las microcharlas han sido una idea fabulosa.
- Es una herramienta de gran ayuda para los alumnos de primer curso.
- Programa muy completo y se ha intentado que abarque todos los puntos de interés para los alumnos con charlas. Además de realizar actividades de convivencia entre alumnos y tutores.
- Tienen que seguir con esta dinámica ya que aporta mucho a los alumnos de primero y creo que para los alumnos que han participado ha sido muy satisfactoria la experiencia.
- Agradecen la posibilidad de haber tenido un grupo de apoyo, así como celebraciones y barbacoas, ya que facilitan la integración de los alumnos. Asimismo, destacan que las charlas didácticas han sido interesantes y la inauguración del PATT es lo que más les ha gustado.
- La experiencia es muy gratificante en los alumnos que muestran interés y entusiasmo por la Universidad. Sí se puede tener una labor de orientación productiva en el primer curso de carrera.
- Disposición de los tutores, la variedad de actividades para los alumnos.
- Contar con un alumno veterano para llevar a cabo la resolución de dudas y establecer un progreso puntual de cuestiones puntuales, a los que los alumnos de primer curso han recurrido.
- No todos los estudiantes valoran la herramienta del PATT, el reto es conseguir motivarles para que cuenten con ellas.

	INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DE LAS TITULACIONES		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2022/2023	CÓDIGO: PR/CL010_D010	


- La implicación de los miembros de la comunidad universitaria para llevar a cabo la organización.
- Los profesores asociados no disponen de tiempo para tener la misma implicación que un profesor a tiempo completo con los alumnos, pero a pesar de ello, se han obtenido buenos resultados.
- Las sesiones programadas de grupo grande están muy bien, es una pena que les cueste trabajo asistir también a ellas.
- El tener asignado un tutor, les permite tener como referencia a una persona de contacto en la Facultad a lo largo de su trayectoria académica. Habría que insistir en ello en la promoción.
- Como se ha introducido la figura del alumno mentor como una buena idea, habría que hacer un estudio de su participación.

#### Debilidades

- Escasa implicación de tutores y alumnos/as.
- Quizás ha faltado conseguir una mayor implicación de los alumnos en las tutorías. Pero también es cierto que igual no tienen ningún tipo de duda. Habría que preguntarles a ellos.
- Insisten en la necesidad de la periodicidad de las charlas, así como la mejora de los canales de transmisión de información en relación con el PATT. Del mismo modo, señalan que no hay retroalimentación por parte del alumnado en la participación de las charlas, por lo que sería importante buscar metodologías activas para mejorar la implicación de estos. Por último, señalan que la comunicación con algunos profesores es complicada.
- De igual manera, hay que reforzar los canales de comunicación para conocer y estar al tanto de las charlas y/o actividades que se realizan, ya que en algunas ocasiones no llega la noticia.
- La poca inscripción de los alumnos de primer curso quizá debido a la difusión del PATT en el momento adecuado. La no responsabilidad de algunos alumnos una vez inscritos.
- No ha sido una buena idea quitar las tutorías de grupo reducido y plantearlas como una sola tutoría voluntaria.
- La poca motivación de los alumnos.
- Fijar objetivos de mejora y analizar anualmente las medidas aplicadas y sus resultados para que la recopilación de información que proporcionan los alumnos tenga una utilidad y no queden sobre el papel.

#### Mejoras:

- Añadir una charla o dedicar unos minutos a las convalidaciones de las asignaturas si se procede de un FP u otra titulación.
- Una difusión más amplia y adecuada para alumnos de primer curso.
- Buscar mecanismos que sean útiles para conseguir que la relación profesorado alumnado crezca a lo largo del curso, y que haya confianza entre ellos a la hora de ayudar o asesorar al estudiante en su primer curso académico. Este año esto lo han logrado muy pocos profesores, pero no ha sido solo su responsabilidad, también es del alumnado, que cuesta mucho involucrarlo. Hay que pensar en esos mecanismos

	<b>INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DE LAS TITULACIONES</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2022/2023	CÓDIGO: PR/CL010_D010	

### 5. PATT de cursos superiores

Durante el curso 2022/23, ha habido PATT de cursos superiores referidas a aspectos académicos de los títulos de Grado impartidos en el centro, como han sido la explicación de los programas de movilidad internacional y nacional que la UEx oferta a sus estudiantes, y micro charlas sobre salidas profesionales.

### 6. Actividad de la Comisión de Orientación al estudiante

A lo largo del curso 2022/23 la Comisión de orientación al estudiante se ha reunido en una ocasión.

### 7. Plan de mejora

A partir de las encuestas de satisfacción y de las opiniones de los profesores-tutores, se proponen las siguientes acciones de mejora para desarrollar en el curso 2023/24.

Acción de Mejora	Responsable de la Ejecución	Plazo de ejecución
Acción 1. Aumentar la difusión del programa PATT y promocionarlo para motivar a los alumnos implicando a profesores, tutores, mentores y estudiantes de cursos superiores.	Coordinadora del PATT, profesores-tutores, alumnos de cursos superiores, alumnos mentores, COE	Septiembre-octubre 2023
Acción 2. Desarrollar una charla obligatoria con todos los estudiantes de primer curso para ver sus necesidades reales y ajustarse, en cierta medida, a lo que comenten en esa primera reunión.	Coordinadora del PATT, profesores-tutores, alumnos de cursos superiores y alumnos mentores	Septiembre-octubre 2023
Acción 3. En relación con las tutorías individuales, establecer una primera sesión individual obligatoria entre alumno, profesor tutor y mentor, para que, al menos, el alumno tenga un profesor como punto de referencia al que dirigirse en caso de necesidad.	Profesores-tutores y mentores	Octubre - diciembre 2023
Acción 4. Charla sobre las convalidaciones de las asignaturas si se procede de un FP u otra titulación	Profesores-tutores	Octubre - diciembre 2023

Fig. 10. Plan de mejora para el curso 2022/23