
	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

INFORME ANUAL DE CALIDAD. FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN


Curso 2018-2019

Elaborado por: José Luis Bonal Zazo (Responsable del SAIC) Fecha: 14-12-2019	Aprobado por: C. de Calidad. Facultad de CC.de la Documentación y la Comunicación Fecha: 17-12-2019	Aprobado por: Junta de Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación Fecha: 18-12-2019
Firma 	Firma 	Firma  
Fdo. José Luis Bonal Zazo (Responsable del SAIC)	Fdo. José Luis Bonal Zazo (Secretario de la Comisión)	Fdo. Javier Trabadela Robles (Secretario Académico)

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	


ÍNDICE

1.- INTRODUCCIÓN	4
2.- SAIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO	16
2.1 Mapa de procesos y procedimientos del SAIC del centro.....	16
2.2 Comisión de Garantía de Calidad del Centro.....	18
2.3 Otras Comisiones de calidad del Centro (Evaluación de la Docencia, Titulaciones).....	19
2.3.1 Comisión de evaluación de la docencia	19
2.3.2 Comisión de calidad del Grado en Comunicación Audiovisual	20
2.3.3 Comisión de calidad del Grado en Información y Documentación.....	22
2.3.4 Comisión de calidad del Grado en Periodismo	23
2.3.4 Comisión de calidad del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos documentales en Internet	24
2.3.5 Comisión de calidad del Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales.....	25
3 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	26
3.1 Procesos y Procedimientos Propios del Centro	26
3.1.1 Proceso para definir la Política y Objetivos de Calidad del Centro (p/es004_fdyC)	27
3.1.2 Proceso de Análisis de los Resultados (p/es005_fdyC).....	29
3.1.3 Proceso de Publicación de Información sobre Titulaciones (p/es006_fdyC).....	30
3.1.4 Proceso para el Desarrollo de las Enseñanzas (p/cl009_fdyC)	31
3.1.5 Proceso de orientación al estudiante (p/cl010_fdyC).....	32
3.1.6 Proceso de Gestión de Prácticas Externas (p/cl011_fdyC)	38
3.1.7 Proceso de Reclamaciones (p/cl012_fdyC)	40
3.1.8 Proceso de Gestión y exposición de TFG/TFM (p/cl500_fdyC).....	41
3.1.9 Proceso de Gestión de los Recursos materiales y Servicios propios del Centro (p/so005_fdyC).....	42
3.1.10 Procedimiento de realización de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente (pr/so006_fdyC).....	44
3.1.11 Procedimiento para la elaboración de los informes anuales de calidad del centro y de las titulaciones (p/so005_fdyC)	44
3.1.12 Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado (p/so007_fdyC)	45
3.1.13 Proceso de mantenimiento de la página web (p/so500_fdyC).....	46
3.2 PROCESOS del rectorado desarrollados en la facultad	46
3.2.1 Proceso de Gestión de movilidad de estudiantes	46
3.2.2 Proceso de captación de estudiantes.....	50
3.2.3 Proceso para garantizar la calidad de los programas formativos	52
4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR.....	53
5.- PLAN DE MEJORA	54

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

ANEXOS

ANEXO 1. RESÚMENES DE ACTAS DE LAS COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO	56
ANEXO 2. INDICADORES DE TÍTULOS DE GRADO	57
ANEXO 3. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX. ALUMNOS	58
ANEXO 4. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX. PDI	68
ANEXO 5. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX. PAS.....	92
ANEXO 6. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL PATT	94
ANEXO 7. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS	95

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

1.- INTRODUCCIÓN

El presente informe se ha redactado con el fin de dar cuenta de las actividades relacionadas con la calidad y con la implantación del SAIC desarrolladas en la *Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación* durante el curso académico 2018/2019. Para su elaboración se han seguido las directrices establecidas en el *Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad del Centro y de las Titulaciones* (PR/SO005_FDyC) y en el *Proceso de análisis de los resultados* (P/ES005_FDyC). Se trata del séptimo informe correspondiente a un curso académico completo, ya que en cursos anteriores los informes de seguimiento fueron elaborados por años naturales.


El informe se encuentra estructurado en cinco partes y una serie de anexos. La primera tiene carácter introductorio, en ella se presentan los datos generales del Centro y de las Titulaciones. La segunda está dedicada a las acciones desarrolladas en el marco del SAIC del Centro, particularmente las actividades llevadas a cabo a lo largo del curso por las Comisiones de Calidad. La tercera parte se encuentra orientada al análisis de los procesos y procedimientos del Centro relacionados con la calidad. Por último, en los apartados cuarto y quinto, se presentan, respectivamente, el análisis del plan de mejora del curso anterior y el plan de mejora para el nuevo curso.

El informe se completa con varios anexos finales. En el primero se recoge un extracto de las actas de las sesiones de trabajo celebradas por las comisiones de calidad del Centro y de las Titulaciones y por otras comisiones relacionadas. El segundo incluye los enlaces a los datos de resultados académicos obtenidos a partir de los indicadores de la UTEC. A continuación, se presentan los datos de las encuestas de satisfacción con la titulación realizadas a alumnos, profesores y personal de administración y servicios, tanto los correspondientes al curso 2018/2019 como, en el caso de alumnos y profesores, los de los cursos anteriores, los cuales permitirán valorar la evolución de la satisfacción de ambos colectivos. Por último, se recogen los enlaces a los informes anuales del PATT y de las Prácticas Externas.

Es preciso destacar la labor de todas las personas del Centro que, durante el curso 2018/2019, han desarrollado su trabajo para alcanzar los objetivos de calidad establecidos y han contribuido a la elaboración de este informe. Cabe agradecer, particularmente, el esfuerzo realizado por los miembros de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones, quienes, a lo largo del curso, han llevado a cabo numerosas actividades relacionadas con la mejora y la calidad de los respectivos títulos. En este sentido, es necesario, también, poner de relieve la fuerte implicación de los Coordinadores en la ejecución de las actividades demandadas, las cuales, a menudo, sobrepasan el cometido encargado.

Asimismo, es obligado reconocer y agradecer la labor realizada por las personas que trabajan en otras dependencias institucionales de la Facultad, tales como la Secretaría, cuyo personal ha proporcionado ágilmente todos los datos requeridos; el Decanato, que ha participado activamente en las acciones de calidad; y los responsables del PATT, de las Relaciones Internacionales del Centro y de las Prácticas Externas, por su esfuerzo en la coordinación de las actividades de acción tutorial, por la promoción y gestión del intercambio de estudiantes con otras universidades y por la gestión de las prácticas externas. Del mismo modo, otras unidades, como la Biblioteca, la Unidad de Servicios Informáticos o la Conserjería, han colaborado diligentemente en las actividades de apoyo y mantenimiento de recursos.

Es preciso agradecer también el trabajo de asesoramiento y ayuda prestado por el Vicerrectorado de Calidad y Estrategia y por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	


✓ Política de calidad del Centro

A lo largo de los últimos años la *Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación* (hasta el 29 de octubre de 2012 *Facultad de Biblioteconomía y Documentación* –DOE nº 209-) ha realizado numerosos esfuerzos encaminados a la implantación y mejora del SAIC, siempre de acuerdo a las directrices y líneas de actuación establecidas por el Vicerrectorado de Calidad y por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC). Buena prueba de ello son las pautas definidas en la Política de Calidad del Centro, las cuales fueron confirmadas en octubre de 2017:

1. *Alcanzar un compromiso permanente de mejora continua como norma de conducta. Proponer e implantar acciones preventivas y correctivas que pudieran ser necesarias para lograr una cultura de calidad.*
2. *Implicar y hacer partícipe a todo el personal que desarrolla sus actividades en el Centro de la importancia de la Política de Calidad para conseguir una mejora continua en todas sus actividades y la implicación de toda la Facultad en este proceso.*
3. *Difundir interna y externamente la Política y Objetivos Específicos de Calidad, así como el Manual de Calidad que aprueben los órganos colegiados de la Facultad.*
4. *Favorecer la formación continua adecuada a todo el Personal Docente e Investigador, Personal de Administración y Servicios, en función de las actividades y servicios que desarrollen, así como facilitar los conocimientos necesarios para que puedan desarrollar su actividad enfocada a la satisfacción de las necesidades de nuestros usuarios.*
5. *Crear y generar métodos y estrategias de recogida de información para la toma correcta de decisiones y para el establecimiento de mecanismos claros y medibles de evaluación.*
6. *Comprobar que el Sistema de Gestión de la Calidad se mantiene efectivo y que es controlado y revisado de forma periódica.*

Como ya se ha puesto de manifiesto, en la consecución de los objetivos señalados no sólo han estado implicadas las personas que forman parte del SAIC, sino también el resto del personal de las diferentes dependencias de la Facultad.

Para alcanzar las directrices citadas, durante el curso 2018/2019 se ha completado el trabajo de revisión de los procesos específicos de la Facultad relacionados con la calidad. Como consecuencia de esa labor se ha revisado la mayoría de los procesos existentes y se ha continuado trabajando en la implantación completa de los mismos.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN				FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN			
	CURSO: 2018-2019		CÓDIGO: PR/SO005 FDyC					

✓ Titulaciones

Durante el curso académico 2017/2018 se han impartido las siguientes titulaciones oficiales en la Facultad de Ciencias de la Documentación y de la Comunicación:

- Grado en Comunicación Audiovisual.
- Grado en Información y Documentación (modalidad presencial y modalidad semipresencial).
- Grado en Periodismo
- P.C.E.O. Comunicación Audiovisual / Información y Documentación.
- P.C.E.O. Comunicación Audiovisual / Periodismo.
- P.C.E.O. Periodismo / Información y Documentación.
- Máster en Gestión de la Información en Redes Sociales y Productos Digitales en Internet.
- Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas.


Se ha impartido también el Curso de Adaptación al Grado en Información y Documentación, destinado a los Diplomados en Biblioteconomía y Documentación.

✓ Estudiantes

El número total de estudiantes matriculados (OBIN_PA-004) en todas las titulaciones del Centro durante el curso 2018-2019 fue de 610, un número superior a cursos anteriores.

Número de estudiantes por titulación												
Titulación	2013-2014		2014-2015		2015-2016		2016-2017		2017-2018		2018-2019	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Grado en Comunicación Audiovisual	331	57,8	351	62,3	396	62,65	351	61,25	350	61,08	321	52,6
Grado en Información y Documentación	150	26,2	149	26,4	148	23,41	128	22,33	114	19,8	110	18,03
Grado en Periodismo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	43	7,04
P.C.E.O. CAV / INDO	32	5,59	49	8,7	61	9,65	67	11,69	80	13,9	68	11,14
P.C.E.O. CAV / INDO (2018)	32	5,59	49	8,7	61	9,65	67	11,69	80	13,9	17	2,78
P.C.E.O. PER / CAV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	1,47
P.C.E.O. PER / INDO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	1,14
Máster en Gestión de la Información Digital	17	2,97	12	2,1	22	3,48	5	0,87	4	0,7	3	0,49
MUI en Ciencias Sociales y Jurídicas	4	0,69	2	0,3	5	0,79	3	0,52	2	0,35	8	1,31
Máster en Gestión de Inform. en Redes Sociales	-	-	-	-	-	-	19	3,31	23	4,01	24	3,93
Dipl. en Biblioteconomía y Documentación	6	1,04	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Licenciatura en Documentación	28	4,89	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Licenciatura en Comunicación Audiovisual	4	0,69	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Número total	572		563		632		573		573		610	

Tabla 1. Número de estudiantes por titulaciones (Fuente: UTEC; OBIN_PA-004)

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

La mayoría han sido estudiantes del Grado en Comunicación Audiovisual (52,6%), seguidos del Grado en Información y Documentación (18,03%) y del Programa Conjunto de Estudios Oficiales de ambas titulaciones (13,9%). En el curso 2018-2019 se ha puesto en marcha el Grado en Periodismo con 43 estudiantes (7,04%) y los Programas Conjuntos de dicho Grado con los otros dos grados (Comunicación Audiovisual e Información y Documentación). En conjunto, todos los títulos de grado suman el 94,26% de todos los estudiantes de la Facultad. En el caso de los estudios de Máster, el número de alumnos matriculados ha sido de 35 (5,7%).


✓ PAS y PDI

El número total de personas que han integrado el Personal de Administración y Servicios durante el curso 2017/2018 ha ascendido a 19 (v. tabla 2). No obstante, a lo largo del curso algunas personas han dejado de prestar sus servicios por distintas razones (bajas por jubilación, enfermedad o cambio de destino). Es preciso poner de manifiesto que sería conveniente la dotación de, al menos, dos plazas más: una para la Secretaría del Centro y otra para la atención del Servicio de Mantenimiento y Préstamo de medios audiovisuales. Teniendo en cuenta estos factores, es posible que se produzca una disminución del número real de personas que finalmente conforma la plantilla de PAS de la Facultad.

Personal de Administración y Servicios	
1.	BABOT DOMÍNGUEZ, MIGUEL ÁNGEL
2.	BERMEJO SÁNCHEZ, MARÍA LUISA
3.	FERNÁNDEZ DE TEJADA HERNÁNDEZ, JOSÉ ANTONIO
4.	GODOY MORÓN, ANA
5.	GONZÁLEZ MAESTRE, MARÍA TERESA
6.	LEDO DÍAZ, ALBERTO
7.	LOZANO ONCINS, JULIO
8.	MARGALLO PULIDO, ALBERTO
9.	MARTÍNEZ MANDLY, CLEMENTE
10.	MENDOZA RUANO, JUAN JOSÉ
11.	MILLÁN MINGUEZ, MARÍA ALICIA
12.	PÉREZ AYALA, MANUEL MARÍA
13.	SALAS OLGADO, MARÍA JESÚS
14.	RODRÍGUEZ TRENADO, MERCEDES
15.	SILVA RODRÍGUEZ, CRISTÓBAL
16.	VENEGAS GUTIÉRREZ, JORGE ARTURO
17.	VALHONDO CREGO, JOSÉ LUIS
18.	VILLALÓN PLÁ, MARÍA CARMEN
19.	ZARA FERNÁNDEZ, JOSÉ ANTONIO

Tabla 2. Personal de Administración y Servicios del Centro

El número de profesores con actividad en el Centro durante el curso 2018/2019 ha sido de 48 (uno más que en el curso anterior), repartidos entre diez departamentos diferentes; y dos miembros de personal investigador. Tal como se puede advertir en la tabla 3, la mayor parte de los profesores (32) pertenecen al *Departamento de Información y Comunicación*. El departamento de *Ingeniería de Sistemas Informáticos y Telemáticos* cuenta con cuatro profesores; los departamentos de Historia y Matemáticas cuentan con tres profesores en el Centro cada uno; y los departamentos de *Filología Inglesa* y *Dirección de Empresas y Sociología* tienen dos profesores en la Facultad. Los cuatro restantes solamente han tenido un profesor con docencia en la Facultad, se trata de los Departamentos de *Arte y Ciencias del Territorio*; *Derecho Privado*; *Derecho Público* y *Filología Hispánica*.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Personal Docente e Investigador			
Nombre	Departamento	Nombre	Departamento
BONAL ZAZO, José Luis	Información y Comunicación	RUANO LÓPEZ, Soledad	Información y Comunicación
CALDERA SERRANO, Jorge	Información y Comunicación	SANZ CABALLERO, Isabel María	Información y Comunicación
CARDOSO CARBALLO, Juan Manuel	Información y Comunicación	SOLANO MACÍAS, Carmen	Información y Comunicación
CARRILLO DURÁN, María Victoria	Información y Comunicación	TRABADELA ROBLES, Javier	Información y Comunicación
FABA PÉREZ, Cristina	Información y Comunicación	VALHONDO CREGO, José Luis	Información y Comunicación
FERNÁNDEZ FALERO, M. del Rosario	Información y Comunicación	VIVAS MORENO, Agustín	Información y Comunicación
GARCÍA DÍEZ, Antonio	Información y Comunicación	ZAPICO ALONSO, Felipe	Información y Comunicación
GARCÍA GARCÍA, María	Información y Comunicación	ALCÁNTARA GALLARDO, Ricardo	Información y Comunicación (p. investigador)
GARCÍA MARTÍNEZ, Ana Teresa	Información y Comunicación	RODRÍGUEZ SÁNCHEZ, Esther	Información y Comunicación (p. investigador)
GARRALÓN VELASCO, José Luis	Información y Comunicación	ALONSO RODRÍGUEZ, José María	Ingeniería de Sistemas Informáticos
GÓMEZ CRISÓSTOMO, Rocío	Información y Comunicación	ÁLVAREZ LLORENTE, Jesús	Ingeniería de Sistemas Informáticos
GONZÁLEZ DELGADO, Ana	Información y Comunicación	GARCÉS BOTACIO, Indhira	Ingeniería de Sistemas Informáticos
GUERRERO BOTE, Vicente	Información y Comunicación	HERMOSO RUIZ, Faustino	Ingeniería de Sistemas Informáticos
HERRERA MORILLAS, José Luis	Información y Comunicación	DÍAZ BARRADO, Mario P.	Historia
LÓPEZ PUJALTE, Cristina	Información y Comunicación	LORENZO CADARSO, Pedro Luis	Historia
MARTÍN PENA, Daniel	Información y Comunicación	RICO CALLADO, Francisco Luis	Historia
MARCOS GÓMEZ, Clara Eugenia	Información y Comunicación	MALDONADO ESCRIBANO, José	Arte y Ciencias del Territorio
MILLÁN BARROSO, Pedro Javier	Información y Comunicación	ENCABO VERA, Miguel Ángel	Derecho Privado
MILLAN PAREDES, Tatiana	Información y Comunicación	DONCEL LUENGO, Juan Antonio	Derecho Público
MUÑOZ CAÑAVATE, Antonio	Información y Comunicación	GENERELO MIRANDA, Francisco	Dirección de Empresas y Sociología
NUÑO MORAL, María Victoria	Información y Comunicación	BAIGORRI AOIZ, Artemio	Dirección de Empresas y Sociología
ORTEGO DE LORENZO-C, M. del Pilar	Información y Comunicación	ROMERO NAVARRETE, Ángela	Filología Inglesa
PÉREZ PULIDO, Margarita	Información y Comunicación	CASTELLANO RISCO, Irene Olga	Filología Inglesa
ROMO FERNÁNDEZ, Luz María	Información y Comunicación	MOTA MEDINA, Manuel	Matemáticas
RODRÍGUEZ PARDO, Julián	Información y Comunicación	GÁNDARA FERNÁNDEZ, Leticia	Filología hispánica

Tabla 3. Personal Docente e Investigador

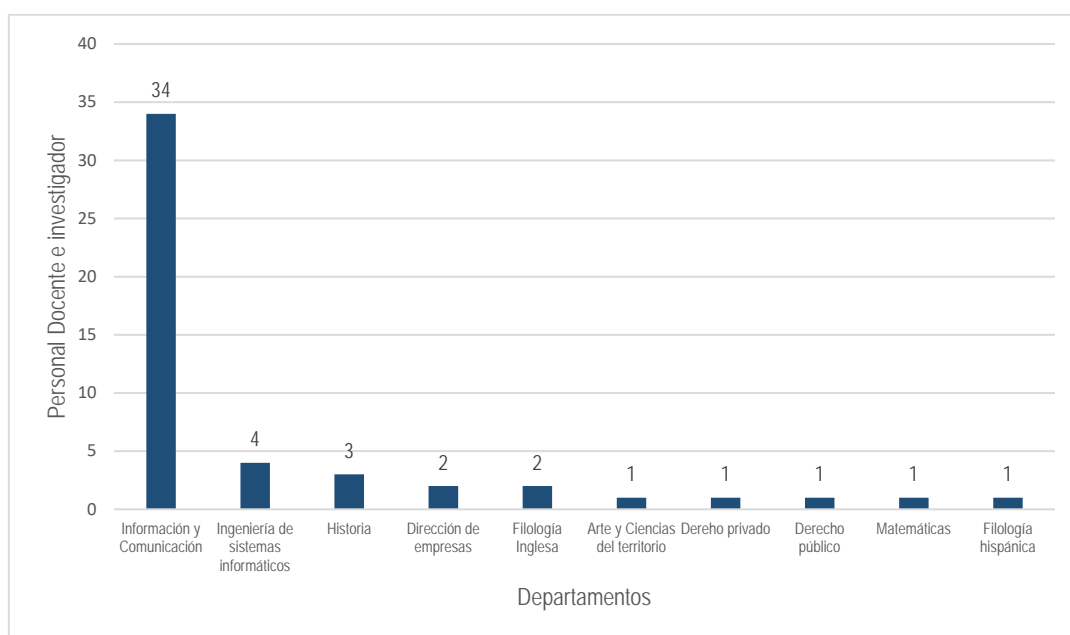



Figura 1: Número de profesores por Departamento

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

✓ Web institucional


En el curso 2018/2019 se ha continuado trabajando en el mantenimiento y en la revisión del diseño de la web institucional del Centro, la cual fue rediseñada en el curso 2013/2014 de acuerdo a las recomendaciones de la ANECA y a las pautas de los Vicerrectorados de Calidad e Infraestructura y de Universidad Digital. La información se estructura en los seis grandes bloques inicialmente definidos:

- 1) *Titulaciones*. Apartado en el que se proporciona información sobre las titulaciones. Se encuentra organizado por niveles académicos y títulos.
- 2) *Centro*. Parte en la que se suministra toda la información relativa a la organización institucional de la Facultad, se presentan sus instalaciones y se proporcionan los datos relativos al personal.
- 3) *Información Académica*. Sección en la que se presentan los datos de carácter académico relevantes para todos los colectivos del Centro, especialmente para los alumnos: horarios, programas de asignaturas, calendarios de exámenes, normativas, prácticas externas, información sobre trabajo de fin de estudios, plan de acción tutorial y movilidad e intercambio. En el curso 2015-2016 se inició el trabajo de revisión del diseño de esta sección. La revisión del apartado dedicado al "*Plan de Acción Tutorial*" se concluyó a finales de 2016 y principios de 2017 y en el curso 2017/2018 se revisó el apartado de "*Movilidad*". Los cambios realizados se han llevado a cabo con el fin de mejorar el diseño y la calidad de la información publicada en la web.
- 4) *Secretaría*. Apartado en el que se proporciona información detallada sobre los horarios y servicios ofrecidos por la Secretaría del Centro. En el curso 2017/2018 se llevó a cabo su revisión. Está prevista una nueva revisión en el futuro
- 5) *Actualidad*. Bloque dedicado a noticias académicas y eventos relevantes.
- 6) *Sistema de Aseguramiento Interna de Calidad (SAIC)*. Sección en la que, de acuerdo a la estructura establecida por la Universidad, se presenta toda la información y los documentos relacionados con las actividades de calidad desarrolladas en el Centro. A finales del curso 2016-2017 y principios del curso 2017-2018 se ha actualizado toda la información de esta sección y se ha revisado su diseño

Como en cursos anteriores, en la página principal se proporciona un enlace directo a la información más significativa, tal como: datos sobre titulaciones, directorio, planes docentes, eventos, correo electrónico o videos institucionales (v. fig 2). En el caso particular del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro, se ha trabajado en la actualización y difusión a través de la web de los documentos administrativos y técnicos elaborados por las distintas comisiones y grupos.

Durante el curso 2018-2019 se han llevado a cabo numerosas mejoras en la web, entre las que cabe destacar las siguientes:

- Se ha reestructurado la página de inicio del sitio web, incluyendo una sección para actividades destacadas y unificando el diseño de todos los iconos de los principales servicios.
- Se ha mejorado la aplicación de horarios, proporcionando nuevas opciones de búsqueda (por aulas, titulaciones, cursos y profesores).
- Se ha mejorado la aplicación del calendario de exámenes, con el objeto de presentar la información de modo más claro y agilizar el sistema de búsqueda por titulaciones y cursos.
- Se ha mejorado la información sobre la oferta de centros de prácticas, utilizando una aplicación similar a la existente para los horarios y el calendario de prácticas. La información se refleja así de un modo más claro.
- Se ha creado una sección con enlaces de interés para estudiantes.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Asimismo, a lo largo del curso 2018/2019 se ha implantado completamente el *Proceso de mantenimiento de la web* (P/SO500_FCDyC), dicho proceso implica la revisión de toda la información publicada en la web antes del inicio de cada periodo docente y garantiza la actualización de la información publicada.

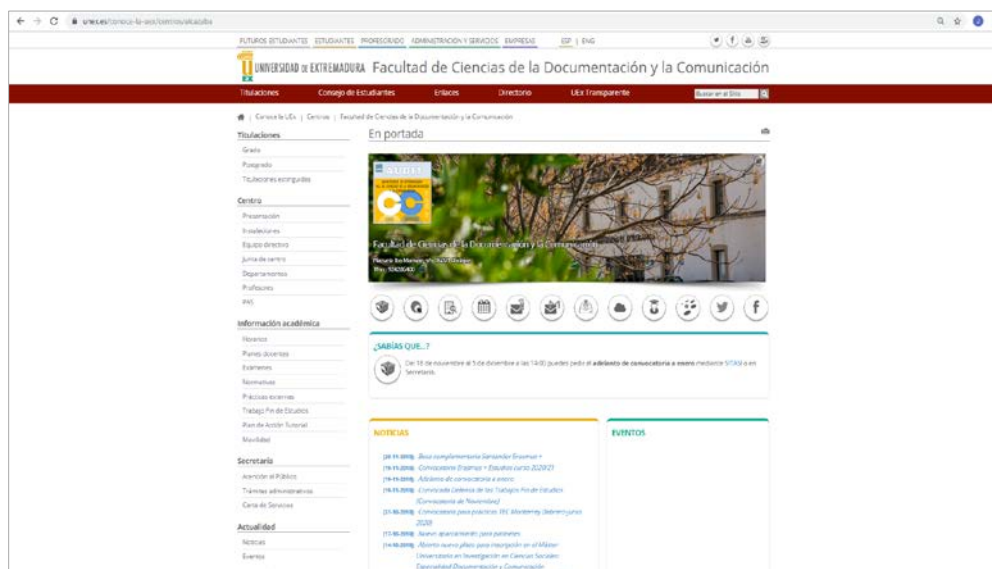


Figura 2: Página de inicio de la web del centro

✓ Valoración de los estudios


Presentaremos en este apartado una valoración global del desarrollo de los estudios impartidos en la Facultad durante el curso 2018/2019, tomando como referencia la evolución experimentada en años anteriores. El análisis se ha realizado a partir de los indicadores proporcionados por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad de la UEx.

- **Grado en Comunicación Audiovisual**

El Grado de Comunicación Audiovisual de la UEx se caracteriza por ser una titulación con una demanda muy alta, ya que presenta un porcentaje de nuevos ingresos sobre el total de plazas del 95% (OBIN_DU-003); se trata de un valor similar al de cursos anteriores, ya que siempre ha estado por encima del 90%. En el curso 2018/2019 ha continuado esta tendencia, con un porcentaje de preinscripción superior al 400% (OBIN_DU-001).

El perfil de alumno que predomina es el de un estudiante que suele elegir esta titulación en primera opción e iniciar sus estudios universitarios matriculándose por vez primera en este Grado: el 84,21% de los estudiantes de nuevo ingreso del curso 2018/2019 eligió estos estudios como primera opción (OBIN_DU-002).

La nota mínima de acceso alcanzada en los últimos años ha sido superior al 6 (6,62 en el curso 2018/2019), tendiendo el alumno a evolucionar positivamente a lo largo de los cuatro cursos, alcanzando calificaciones

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

medias muy destacadas, lo que se refleja en valores elevados en las tasas de medición. En el curso 2018/2019 la tasa de éxito fue del 92,60% (OBIN_RA-003); la de rendimiento del 86,62% (OBIN_RA-002); y la de progreso de 0,92 puntos (OBIN_RA-007). Todos los valores son superiores a los del curso anterior

La tasa de abandono se ajusta a lo establecido en la memoria del título (10%): en el curso 2018-2019 la tasa de abandono fue del 10,39% (OBIN_RA-001).

El número total de alumnos egresados en el curso académico 2018/2019 fue de 72 (OBIN_PA-005), por esta razón la tasa de graduación fue del 72,73% (OBIN_RA-004). Se trata del mayor valor alcanzado en toda la serie histórica, que se encuentra próximo a lo establecido en la memoria del título (80%), la causa del retraso en la graduación se encuentra en la demora existente en la elaboración y defensa del trabajo de fin de grado.

En general, y como en cursos anteriores, el alumno de Comunicación Audiovisual presenta un perfil bastante homogéneo y una preferencia por estos estudios que está clara desde su primera toma de decisión, considerándose más vocacional que opcional su interés por el título. Los indicadores de resultados académicos son adecuados: resulta positivo el hecho de que se haya reducido la tasa de abandono y de que se haya incrementado la tasa de graduación.


- **Grado en Información y Documentación**

La demanda por el Grado en Información y Documentación se ha reducido respecto al curso anterior, con un porcentaje de preinscritos en primera opción del 70%, 14 preinscripciones para 20 plazas ofertadas (OBIN_DU-001). Sin embargo, el número final de alumnos matriculados de nuevo ingreso fue de 16 -80%- (OBIN_DU-003). Cabe destacar, por tanto, que la mayoría de los estudiantes del Grado eligieron estos estudios por un interés directo por la materia. Es posible advertir que desde el curso académico 2014-2015 el número de matriculados de nuevo ingreso se ha reducido progresivamente; sin embargo, en el curso 2018/2019 el número de alumnos de nuevo ingreso ha sido similar al anterior (17 en el curso 2017-2018 y 16 en el curso 2018-2019).

La nota mínima de acceso de los alumnos de nuevo ingreso fue de 5,431 (OBIN_DU-004). Por el contrario, la nota media de acceso fue de 6,977 (OBIN_DU-005). En ambos casos se trata valores superiores al curso anterior.

La tasa de abandono resulta muy elevada, ya que alcanza el 50% (OBIN_RA-001). Se trata de una tasa muy alta, ya que en la memoria del título se preveía una tasa de abandono del 15%. El análisis del indicador de tasa de abandono por año (OBIN_RA-009) permite apreciar que en cursos anteriores la mayoría de los abandonos se producen en el primer curso académico. Resulta necesario detectar cuáles son las causas de abandono y adoptar las medidas necesarias.

En cuanto al origen de los alumnos, la mayoría proceden de Extremadura. En el curso 2018/2019 se aprecia un ligero incremento del indicador de movilidad inter-autonómica respecto al curso anterior: el 32,14% de los alumnos matriculados tienen su domicilio fiscal en otra Comunidad Autónoma (OBIN_DU-007). En cambio, la movilidad internacional es reducida, ya que sólo ha habido dos alumnos matriculados procedente de otros países (OBIN_DU-008), el curso anterior tan solo hubo uno. Cabe destacar que ningún alumno del Grado ha participado en programas de movilidad para realizar sus estudios en otras universidades (OBIN_DU-009).

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Por lo que respecta a la dedicación lectiva del alumno, ésta es superior al curso anterior, con una media de 41,68 créditos por alumno (OBIN_PA-001). El desarrollo de los estudios parece apropiado, así lo muestran los principales indicadores: el número medio de convocatorias para aprobar una asignatura ha sido de 1,39 (OBIN_RA-008); la nota media de los estudiantes graduados ha sido de 7,62 -sobre 10- (OBIN_RA-010); la tasa de rendimiento ha sido del 68,27% (OBIN_RA-002); y la de éxito ha sido del 78,05% (OBIN_RA-003). Se trata de valores elevados, apropiados para la Titulación. El número de egresados ha sido de 26 (OBIN_PA-005) se trata del tercer valor más elevado de toda la serie de la que se conservan datos, no obstante, la tasa de graduación continúa siendo muy reducida: 12,50% (OBIN_RA-004) (en la memoria del título está prevista una tasa de graduación del 50%).

En definitiva, el desarrollo de los estudios del Grado de Información y Documentación durante el curso 2018/2019 ha sido satisfactorio, si bien es cierto que es necesario adoptar medidas para mejorar el número de alumnos de nuevo ingreso matriculados en primer curso; reducir la tasa de abandono; aumentar la tasa de graduación; y sería, asimismo, apropiado potenciar la movilidad de estudiantes.

- **Grado en Periodismo**

El Grado en Periodismo inicio su actividad en el curso 2018-2019, por esa razón no se dispone de datos de la mayoría de indicadores.


La demanda por el Grado en Periodismo es muy elevada: 302,5%: hubo 121 preinscripciones para 40 plazas ofertadas (OBIN_DU-001). El número final de alumnos matriculados de nuevo ingreso fue de 39 -97,5%- (OBIN_DU-003).

La nota mínima de acceso de los alumnos de nuevo ingreso fue de 5,330 para estudiantes del grupo general y de 8,786 titulados (OBIN_DU-004). Por el contrario, la nota media de acceso fue de 8,136 -8,786 para titulados- (OBIN_DU-005).

En cuanto al origen de los alumnos, la mayoría proceden de Extremadura: solamente 1 alumno procede de otra Comunidad, los que supone que solo el 2,33% de los alumnos matriculados tienen su domicilio fiscal en otra Comunidad Autónoma (OBIN_DU-007). No existen datos de movilidad internacional.

Por lo que respecta a la dedicación lectiva del alumno, se advierte una media de 56,15 créditos por alumno (OBIN_PA-001). El desarrollo de los estudios parece apropiado, así lo muestran los principales indicadores: el número medio de convocatorias para aprobar una asignatura ha sido de 1,24 (OBIN_RA-008); la tasa de rendimiento ha sido del 83,29% (OBIN_RA-002); y la de éxito ha sido del 90,21% (OBIN_RA-003). Se trata de valores adecuados para la Titulación.

En definitiva, el desarrollo de los estudios del Grado de Información y Documentación durante el curso 2018/2019 ha sido satisfactorio.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

- **PCEO en Comunicación Audiovisual / Información y Documentación**

El PCEO en Comunicación Audiovisual e Información y Documentación inició su actividad en el curso académico 2012/2013. Sin embargo, tras la puesta en marcha del Grado en Periodismo, este plan conjunto fue modificado y se ofertó con una nueva estructura a partir del curso 2018-2019 (sus datos se presentarán a continuación).

Durante el curso 2018/2019 se advierte que la dedicación lectiva del alumnado es elevada: 65,82 créditos por alumno (OBIN_PA-001). Se trata de la media de créditos por alumno más elevada de la Facultad y una de las más altas de la Universidad. No obstante, las tasas de resultados son satisfactorias: la tasa de rendimiento fue del 83,87% (OBIN_RA-002) y la de éxito del 93,00% (OBIN_RA-003), con una media de 1,39 convocatorias para aprobar (OBIN_RA-008).

- **PCEO en Comunicación Audiovisual / Información y Documentación (2018)**

En el año 2018 se reestructuró el PCEO en Comunicación Audiovisual e Información y Documentación, el cual se ha puesto en marcha por primera vez en el curso académico 2018-2019.

Durante el curso 2018/2019 se ofertaron 20 plazas y el número de preinscripciones fue de 12, lo cual supone un porcentaje de preinscritos en primera opción sobre el total de plazas ofertadas del 60% (OBIN_DU-001). Finalmente, el número de alumnos matriculados de nuevo ingreso ha sido 17 (85%) (OBIN_DU-003).


La nota mínima de acceso se encuentra en 5,900 (OBIN_DU-004), aunque la nota media de acceso es más elevada (7,435) (OBIN_DU-005). Todos los estudiantes de nuevo ingreso del curso 2018/2019 acceden por la vía general, sin que haya estudiantes procedentes del resto de categorías (mayores de 25 años, mayores de 40 años, titulados, deportistas o discapacitados). Todos los estudiantes matriculados son de nacionalidad española (OBIN_DU-019), 6 de los cuales proceden de otra Comunidad Autónoma (OBIN_DU-007).

En cuanto al desarrollo de los estudios, durante el curso 2018/2019 se advierte que la dedicación lectiva del alumnado es elevada: 58,94 créditos por alumno (OBIN_PA-001). No obstante, las tasas de resultados son satisfactorias: la tasa de rendimiento fue del 83,87% (OBIN_RA-002) y la de éxito del 81,82% (OBIN_RA-003), con una media de 1,33 convocatorias para aprobar (OBIN_RA-008).

Se puede considerar que el funcionamiento del PCEO en Comunicación Audiovisual e Información y Documentación presenta unos valores apropiados.

- **PCEO en Periodismo / Comunicación Audiovisual**

El PCEO en Periodismo/Comunicación Audiovisual se ha puesto en marcha por primera vez en el curso académico 2018-2019.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Durante el curso 2018/2019 se ofertaron 10 plazas y el número de preinscripciones fue de 57, lo cual supone un porcentaje de preinscritos en primera opción sobre el total de plazas ofertadas del 570,00% (OBIN_DU-001). Finalmente, el número de alumnos matriculados de nuevo ingreso ha sido 9 (90%) (OBIN_DU-003).

La nota mínima de acceso se encuentra en 9,402 (OBIN_DU-004), aunque la nota media de acceso es más elevada (10,171) (OBIN_DU-005). La mayoría de los estudiantes de nuevo ingreso acceden por la vía general, solamente hay un alumno que accede por el grupo de discapacitados. Todos los estudiantes matriculados son de nacionalidad española (OBIN_DU-019), ninguno de los cuales procede de otra Comunidad Autónoma (OBIN_DU-007).

En cuanto al desarrollo de los estudios, durante el curso 2018/2019 se advierte que la dedicación lectiva del alumnado es elevada: 64,00 créditos por alumno (OBIN_PA-001). Las tasas de resultados son satisfactorias: la tasa de rendimiento fue del 92,71% (OBIN_RA-002) y la de éxito del 93,68% (OBIN_RA-003), con una media de 1,17 convocatorias para aprobar (OBIN_RA-008).

- **PCEO en Periodismo / Información y Documentación**

Como en el caso anterior, el PCEO en Periodismo/Información y Documentación se ha puesto en marcha por primera vez en el curso académico 2018-2019.


Durante el curso 2018/2019 se ofertaron 10 plazas y el número de preinscripciones fue de 6, lo cual supone un porcentaje de preinscritos en primera opción sobre el total de plazas ofertadas del 60,00% (OBIN_DU-001). Finalmente, el número de alumnos matriculados de nuevo ingreso ha sido 7 (70%) (OBIN_DU-003).

La nota mínima de acceso se encuentra en 6,00 (OBIN_DU-004), aunque la nota media de acceso es más elevada (7,780) (OBIN_DU-005). Todos los estudiantes de nuevo ingreso acceden por la vía general. Asimismo, todos los estudiantes matriculados son de nacionalidad española (OBIN_DU-019), dos de los cuales proceden de otra Comunidad Autónoma (OBIN_DU-007).

En cuanto al desarrollo de los estudios, durante el curso 2018/2019 se advierte que la dedicación lectiva del alumnado es elevada: 60,00 créditos por alumno (OBIN_PA-001). Las tasas de resultados son satisfactorias: la tasa de rendimiento fue del 52,86% (OBIN_RA-002) y la de éxito del 61,67% (OBIN_RA-003), con una media de 1,44 convocatorias para aprobar (OBIN_RA-008).

- **Máster en Gestión de Información Digital**

Durante el curso académico 2018/2019 ya no se ha impartido el Máster en Gestión de información Digital. Se trata de un plan de estudios a extinguir en el que en el curso 2018-2019 hubo tres alumnos matriculados. Hasta la total extinción del título ha asumido la coordinación del mismo la Comisión de Calidad del Máster en Gestión de Información en Redes sociales y Productos Documentales en Internet.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

- **Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos Documentales en Internet.**

Durante el curso académico 2016/2017 tuvo lugar la puesta en marcha de los estudios del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos Documentales en Internet. En el curso 2018/2019 el interés de los estudiantes por el título es elevado, ya que el porcentaje de preinscritos ha sido del 170%: 34 alumnos han solicitado la preinscripción para un total de 20 plazas ofertadas (OBIN_DU-001). Finalmente, el número de alumnos matriculados de nuevo ingreso ha ascendido a 19, 17 de los cuales lo han hecho en primera opción (OBIN_DU-002).

Por lo que respecta al perfil de los alumnos, la mayoría de los alumnos matriculados fueron mujeres: 63,6% mujeres frente a 36,8% hombres (OBIN_DU-017). Asimismo, todos los alumnos son de nacionalidad española (OBIN_DU-019; OBIN_DU-008).

En cuanto al desarrollo del título, la dedicación lectiva del alumnado (OBIN_PA-001) se encuentra en 50,61 créditos por alumno; se trata de un valor próximo a los créditos que debe cursar un alumno matriculado en todas las asignaturas del Máster; es, por tanto, un valor aceptable. No parece que existan problemas relevantes para el desarrollo de los estudios, ya que los alumnos solamente necesitan, de media, una convocatoria para aprobar.

La tasa de rendimiento presenta también valores positivos, con un porcentaje del 85,57% (OBIN_RA-002). Asimismo, la tasa de éxito es muy elevada, con un valor del 99,4% (OBIN_RA-003); al igual que la tasa de eficiencia (100%) (OBIN_RA-006). La tasa de abandono es el 0,0% (OBIN_RA-001). La tasa de graduación es del 68,42% (valor coincidente con lo establecido en la memoria del título). Han finalizado sus estudios 9 alumnos (OBIN_PA-005) y lo han hecho con una nota media elevada (9,02) (OBIN_RA-010).

- **Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales**

Durante el curso 2018/2019 el Máster Universitario de Investigación en Ciencias Sociales (especialidad Documentación y Comunicación) continúa con un reducido número de alumnos de nuevo ingreso matriculados, aunque superior al de cursos anteriores, ya que sólo se han matriculado seis alumnos de un total de 30 plazas ofertadas (OBIN_DU-003). La nota mínima de acceso fue de 6,925 (OBIN_DU-004), y la nota media de acceso de 7,878 (OBIN_DU-005). Por otra parte, cabe destacar que el número total de alumnos matriculados en el Máster fue, tan solo, de 8 (OBIN_DU-015). Por lo que respecta al progreso académico, la dedicación lectiva del alumnado es de 48 créditos por alumno (OBIN_PA-001) y el número medio de convocatorias para aprobar es de 1 (OBIN_RA-008). En el curso académico 2018/2019 hubo tres alumnos egresados (OBIN_PA-005). La tasa de rendimiento presenta un valor inferior a cursos pasados, con un porcentaje del 80,36% (OBIN_RA-002); por el contrario, la tasa de éxito es similar a cursos anteriores (100%) (OBIN_RA-003).

De forma general es posible valorar el desarrollo de los estudios positivamente. El principal problema detectado, común a cursos anteriores, es el reducido número de alumnos.

2.- SAIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO

2.1 MAPA DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SAIC DEL CENTRO

La Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación de la Universidad de Extremadura sigue las directrices del Vicerrectorado de Calidad en lo relativo a los procesos y procedimientos de gestión académica. De forma general, se ha adoptado el mapa de procesos de la UEx, si bien es cierto que se han llevado a cabo algunas adaptaciones de acuerdo a las necesidades de la Facultad. El mapa de procesos de la UEx se divide en dos grandes secciones:

1. Procesos y procedimientos propios del Rectorado y de los Servicios Centrales
2. Procesos y procedimientos propios de los Centros

Por lo que respecta a los procesos y procedimientos del Rectorado y de los Servicios Centrales, cabe señalar que el nuevo mapa de procesos fue aprobado a principios del curso 2015/2016. Algunos servicios y unidades cuentan con sus propios mapas de procesos (el Servicio de Bibliotecas, el Servicio de Actividades Físicas y Deportivas y la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad) (v. fig. 3).

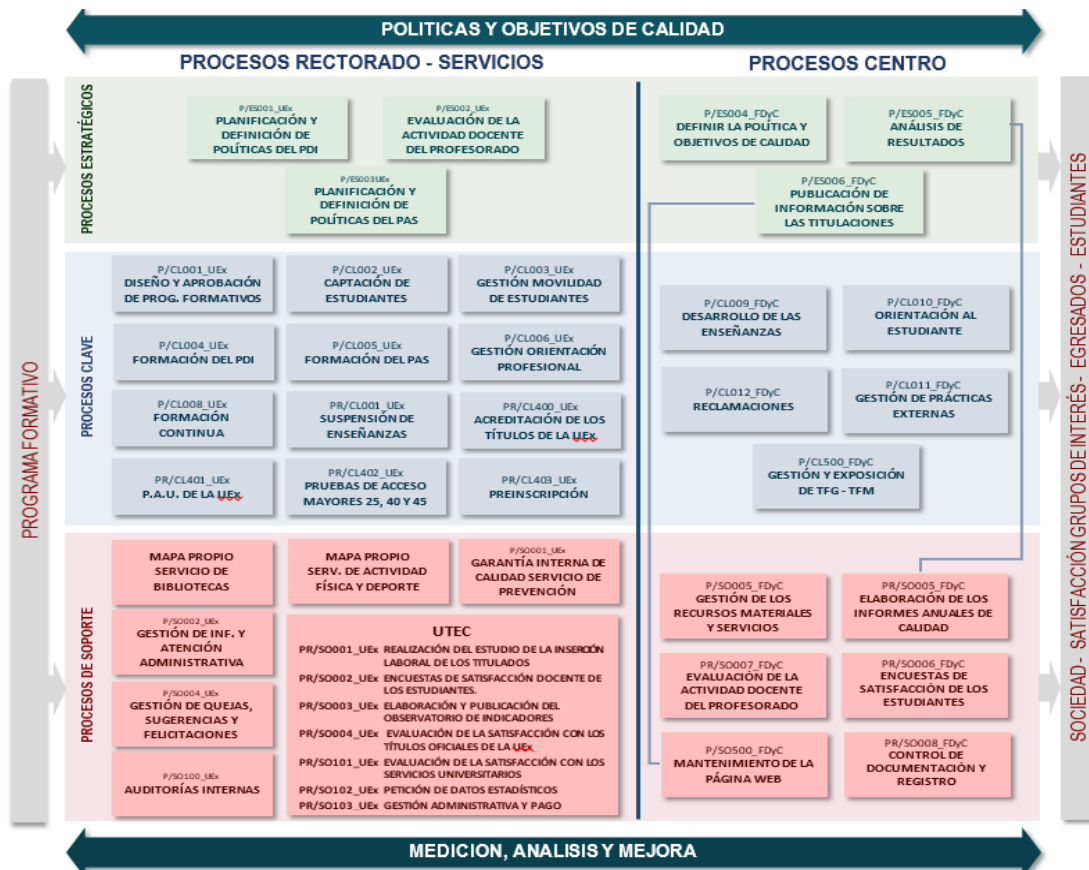



Figura 3. Mapa de procesos de la UEx

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Los procesos y procedimientos aplicados en la Facultad son los definidos inicialmente por el Vicerrectorado de Calidad. Se han añadido dos procesos específicos nuevos: el *Proceso de Gestión y exposición de TFG/TFM* (P/CL500_FDyC) y el *Proceso de mantenimiento de la página web* (P/SO500_FDyC). Durante el curso 2018/2019 se han revisado algunos procesos y se ha implantado completamente el *Proceso de mantenimiento de la página web*. Asimismo, se ha continuado trabajando en diversas mejoras para la ejecución de los mismos.


Procesos y procedimientos propios del Centro	
Estratégicos	
Proceso para definir la política y objetivos de calidad de la FCDyC	P/ES004 FDyC
Proceso de análisis de los resultados	P/ES005 FDyC
Proceso de publicación de información sobre las titulaciones	P/ES006 FDyC
Clave	
Proceso para el desarrollo de las enseñanzas	P/CL009 FDyC
Proceso de orientación al estudiante	P/CL010 FDyC
Proceso de gestión de prácticas externas	P/CL011 FDyC
Proceso de reclamaciones	P/CL012 FDyC
Proceso de gestión y exposición del Trabajo de Fin de Grado y del Trab. de Fin de Máster	P/CL500 FDyC
Soporte	
Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios de la FDyC	P/SO005 FDyC
Proceso de mantenimiento de la página web	P/SO500 FDyC
Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad del centro y de las titulaciones	P/SO005 FDyC
Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes de la FDyC	P/SO006 FDyC
Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado de la FDyC	P/SO007 FDyC
Proceso de control de documentación y registro	P/SO008 FDyC

Tabla 4. Procesos y procedimientos propios del Centro

Durante el curso 2018-2019 se ha llevado a cabo el proceso de auditoría externa del Sistema de Calidad de la Facultad desarrollado en el marco del programa AUDIT de ANECA. En el mes de octubre de 2018 tuvo lugar la visita de los auditores externos y en el mes de marzo de 2019, la Comisión de Certificación de ANECA emitió su resolución favorable y el correspondiente certificado de implantación del SAIC.



Figura 4. Certificado de implantación del SAIC

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FdyC	

2.2 COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL CENTRO

Durante el curso académico 2018/2019 la Comisión de Garantía de Calidad del Centro estuvo integrada por los siguientes miembros:


- Decano: D. Vicente Guerrero Bote (Presidente)
- Responsable de calidad: D. José Luis Bonal Zazo (Secretario)
- Administradora: D^a. María Jesús Salas Olgado
- Coordinador CCT INDO: D. Francisco Luis Rico Callado
- Coordinador CCT CAV: D. José Luis Garralón Velasco
- Coordinador CCT MGIRRSS: D^a. Margarita Pérez Pulido
- Coordinadora CCT MUI: D^a Rosario Fernández Falero
- Representante del PAS: D^a Ana Godoy Morón
- Representante de alumnos: D^a. Lidia Solana Reguero
- Representante de alumnos: D. Antonio David Gómez Romero

A lo largo del curso esta Comisión se reunió en ocho ocasiones, tratando, entre otras, las siguientes cuestiones: resolución de solicitudes de convalidación de asignaturas, modificación del manual de calidad del centro, aprobación de modificaciones de procesos y procedimientos, elaboración y aprobación de informes anuales de titulaciones y del centro, priorización de necesidades docentes, seguimiento de las actividades de auditoría externa del SAIC, aprobación del nuevo catálogo de indicadores de procesos, aprobación de tablas de reconocimiento de créditos para estudiantes procedentes de Ciclos Formativos de Grado Superior, aprobación de procedimientos de revisión de planes docentes de asignaturas comunes a varios títulos de grado, estudio de las propuestas de modificación de las normativas de evaluación académica y del trabajo de fin de estudios y aprobación de actas. La Comisión ha desarrollado su trabajo con normalidad, sin incidencias destacables durante el periodo analizado. Es preciso señalar que, de forma complementaria, se han celebrado reuniones de carácter parcial de grupos de trabajo creados para el análisis de cuestiones concretas.

Índice de asistencia a la Comisión de Garantía de Calidad del Centro

NOMBRE	ACTA 37 28-09-2018	ACTA 38 16-11-2018	ACTA 39 30-11-2018	ACTA 40 10-12-2018	ACTA 41 15-02-2019	ACTA 42 26-04-2019	ACTA 43 28-06-2019	ACTA 44 28-06-2019	%
D. Vicente Guerrero Bote	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D. José Luis Bonal Zazo	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D ^a . María Jesús Salas Olgado	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	-	-	100%
D. José Antonio Fernández de Tejada	-	-	-	-	-	-	Ausente	Asiste	50%
D. Francisco Rico Callado (INDO)	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Excusa	Asiste	87,5%
D. José Luis Garralón Velasco (CAV)	Asiste	Asiste	Ausente	Ausente	Asiste	Excusa	Asiste	Asiste	62,5%
D. Pedro J. Millán Barroso (Periodismo)	Asiste	Asiste	Asiste	Ausente	Ausente	Asiste	Excusa	Excusa	50%
D ^a . Margarita Pérez Pulido (GID)	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Excusa	Asiste	Asiste	Asiste	87,5%
D ^a . M ^a . Rosario Fernández Falero (MUI)	Excusa	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	87,5%
D ^a . Ana Godoy Morón	Excusa	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	87,5%
D ^a . Lidia Solana Reguero	Asiste	Excusa	Ausente	Asiste	Asiste	Asiste	Ausente	Excusa	50%
D. Antonio David Gómez Romero	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Ausente	Asiste	Asiste	Asiste	87,5%

Tabla 5. Índice de asistencia a la Comisión de Garantía de Calidad del Centro

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

De forma general, el índice de asistencia a las reuniones ha sido elevado, la mayoría de los miembros de la comisión ha asistido a más del 87,5% de las reuniones y, del mismo modo, la mayoría de los miembros que no han podido asistir a las reuniones han excusado su ausencia por motivos docentes, por la realización de estancias en otras universidades, por motivos laborales o por enfermedad. Cabe destacar la participación regular de los representantes del Personal de Administración y Servicios, y de los estudiantes, los cuales asisten de forma habitual a las reuniones y lo hacen con una participación activa.

2.3 OTRAS COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO (EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA, TITULACIONES)

Además de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro, en la Facultad de Ciencias de la Documentación y de la Comunicación existen las siguientes comisiones enmarcadas en el SAIC o relacionadas con el mismo:

1. Comisión de Evaluación de la Docencia
2. Comisión de Calidad del Grado de Información y Documentación (INDO)
3. Comisión de Calidad del Grado de Comunicación Audiovisual (CAV)
3. Comisión de Calidad del Grado de Periodismo (CAV)
4. Comisión de Calidad del Máster Universitario de Investigación en Ciencias Sociales (MUI)
5. Comisión de Calidad del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales (GIRS)


2.3.1 COMISIÓN DE EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA

Esta comisión fue creada en la reunión de la Junta extraordinaria de Facultad nº 122, celebrada el 10 de junio de 2008. Está constituida por los siguientes miembros:

- Presidente: D. Vicente Guerrero Bote
- Vocales: D^a. Tatiana Millán Paredes
D^a. Cristina Faba Pérez
D^a. María Victoria Nuño Moral
D^a Margarita Pérez Pulido
D^a. María Cano Ramos. Representante de estudiantes
D. Hernán Álvarez Gaitán. Representante de estudiantes
D^a. María de Carmen Aleu Mosteiro. Representante de estudiantes
D. Iván Pastor Ojeda
- Secretario: D. Javier Trabadela Robles

Durante el curso 2018/2019 esta Comisión se ha reunido en tres ocasiones, tratando, principalmente dos temas: el proceso de realización de las encuestas de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado y la elaboración de informes de evaluación del profesorado¹.

¹ El contenido detallado de los temas tratados en las reuniones puede ser consultado en el anexo 1. *Resúmenes de actas de las Comisiones de Calidad del Centro.*

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Índice de asistencia a la Comisión de Evaluación de la Docencia				
NOMBRE	Acta 2018-2 21-11-2018	Acta 2018-3 04-12-2018	Acta 2019-1 24-04-2019	%
Vicente Guerrero Bote	Asiste	Asiste	Asiste	100%
María Victoria Nuño Moral	Ausente	Excusa	Asiste	33%
Margarita Pérez Pulido	Asiste	Asiste	Asiste	100%
Tatiana Millán Paredes	Asiste	Excusa	Asiste	66%
Cristina Faba Pérez	Asiste	Asiste	Asiste	100%
Javier Trabadela Robles	Asiste	Asiste	Asiste	100%
María Cano Ramos	Asiste	Asiste	-	100%
Hernán Álvarez Gaitán	Asiste	Asiste	Ausente	66%
María del Carmen Aleu Mosteiro	-	-	Asiste	100%
Iván Pastor Ojeda	-	-	Asiste	100%


Tabla 6. Índice de asistencia a la Comisión de Evaluación de la Docencia

El índice de asistencia de los miembros de la Comisión de Evaluación de la Docencia ha sido elevado. De acuerdo con los datos disponibles, es posible afirmar que la Comisión ha desarrollado su trabajo con normalidad, sin que se haya producido ningún hecho destacable durante el periodo analizado. Es preciso señalar que las principales actividades de la Comisión son la organización del proceso de distribución y recogida de cuestionarios de satisfacción con la actividad docente por parte de los alumnos y la realización de los informes de evaluación del profesorado.

2.3.2 COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL

Durante el curso 2018/2019 la Comisión de Calidad del Grado en Comunicación Audiovisual ha estado constituida por los siguientes miembros:

- Presidente: José Luis Garralón Velasco
- Vocales:
 - D^a. María Victoria Carrillo Durán (PDI)
 - D. Antonio García Díez (PDI)
 - D^a. María García García (PDI)
 - D. Faustino Hermoso Ruiz (PDI)
 - D. José Maldonado Escribano (PDI)
 - D. Javier Trabadela Robles (PDI)
 - D. José Antonio Fernández de Tejada Hernández (PAS)
 - D. Jorge Venegas Gutiérrez (PAS)
 - D. Antonio David Gómez Romero (representante de los alumnos)
 - D. Ángel Sánchez Vidarte (representante de los alumnos saliente)
 - D^a. Irene Rodríguez Rodríguez (representante de los alumnos entrante)
- Secretario: D. Jesús Blázquez Ruiz (PDI)

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

A lo largo del curso se ha producido la baja de algunos miembros y la incorporación de otros. Cabe destacar también el hecho de que el presidente de la Comisión ha actuado durante parte del curso también como secretario de la misma. No obstante, pese a estas incidencias, la Comisión ha desarrollado su actividad con normalidad


La Comisión se ha reunido en nueve ocasiones para tratar las siguientes cuestiones: estudio de reclamaciones de exámenes; aprobación de modificaciones de planes docentes, aprobación de cambios de tutor de TFG, estudio de quejas, análisis de propuestas de reconocimiento de créditos por estudios de ciclos formativos de grado superior, planificación del trabajo de elaboración del informe anual de la titulación y aprobación del mismo, revisión y aprobación de planes docentes. En algunas ocasiones el tratamiento de algunos de los temas señalados ha sido objeto de debate en diferentes sesiones de la Comisión².

El nivel de asistencia a las reuniones ha sido regular: la mayoría de los miembros han asistido casi al 100% de las reuniones. Por sectores, destaca la participación frecuente de los miembros pertenecientes al Personal Docente e Investigador y de los representantes de los estudiantes.

Índice de asistencia a la Comisión de Calidad del Grado en CAV											
NOMBRE	ACTA 33 15-11-2018	ACTA 34 22-11-2018	ACTA 35 27-11-2018	ACTA 36 29-11-2018	ACTA 37 06-02-2019	ACTA 38 13-02-2019	ACTA 39 15-02-2019	ACTA 40 27-02-2019	ACTA 41 26-04-2019	ACTA 42 12-06-2019	%
José Luis Garralón Velasco (PDI)	Asiste	Asiste	Excusa	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	90%
María Victoria Carrillo Durán (PDI)	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
Antonio García Díez (PDI)	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
José Maldonado Escribano (PDI)	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Excusa	Asiste	Asiste	90%
Faustino Hermoso Ruiz (PDI)	Ausente	Ausente	Excusa	Ausente	Asiste	Excusa	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	50%
Javier Trabadelo Robles (PDI)	Asiste	Asiste	Excusa	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	90%
María García García (PDI)	Excusa	Excusa	Excusa	Excusa	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Asiste	10%
Jesús Blázquez Ruiz (PDI)	-	-	-	-	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	-	100%
José Antonio Fdz. de Tejada (PAS)	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	-	-	-	-	-	-	100%
Jorge Venegas Gutiérrez (PAS)	-	-	-	-	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Excusa	Asiste	83,3%
Antonio D. Gómez Romero (est.)	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
Ángel Sánchez Vidarte (est.)	Asiste	Asiste	Ausente	Asiste	-	-	-	-	-	-	100%
Irene Rodríguez Rodríguez (est.)	-	-	-	-	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%

Tabla 7. Índice de asistencia a la Comisión del Grado en Comunicación Audiovisual

² El contenido detallado de los temas tratados en las reuniones puede ser consultado en el anexo 1. *Resúmenes de actas de las Comisiones de Calidad del Centro.*

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FdyC	

2.3.3 COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

Durante el curso 2018/2019 la Comisión de Calidad del Grado en Información y Documentación estuvo constituida por los siguientes miembros:


- Presidente: D. Francisco Luis Rico Callado (Coordinador)
- Vocales: D^a Indhira Garcés Botacio (PDI)
D^a. Cristina López Pujalte (PDI)
D^a. Ángeles Romero Navarrete (PDI)
D^a María del Pilar Ortego de Lorenzo-Cáceres (PDI)
D^a. Rocío Gómez Crisóstomo (PDI)
D^a. Isabel Sanz Caballero (PDI)
D. José Antonio Fernández de Tejada-Hernández (PAS)
D^a. Rosa Müller Muñoz (Representante de estudiantes)
D^a. Lidia Solana Reguero (Representante de estudiantes)
- Secretario: D^a. Carmen Solano Macías (PDI)

Índice de asistencia a la Comisión de Calidad del Grado en INDO									
NOMBRE	ACTA 52 26-09-2018	ACTA 53 31-10-2018	ACTA 54 24-01-2019	ACTA 55 12-03-2019	ACTA 56 09-04-2019	ACTA 57 17-06-2019	ACTA 58 26-06-2019	ACTA 59 09-07-2019	%
D. Francisco Luis Rico Callado	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D ^a . Indhira Garcés Botacio	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D ^a . Carmen Solano Macías	Asiste	Ausente	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	87,5%
D ^a Cristina López Pujalte	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D ^a . Ángeles Romero Navarrete	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D ^a . Pilar Ortego de Lorenzo-C.	Asiste	Asiste	Ausente	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	87,5%
D ^a . Isabel Sanz Caballero	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Asiste	Asiste	25%
D ^a . Rocío Gómez Crisóstomo	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D José Antonio Fdez. de Tejada	Ausente	Asiste	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	12,5%
D ^a . Rosa Müller Muñoz	Asiste	Ausente	Asiste	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	25%
D. Lidia Solana Reguero	Asiste	Asiste	Ausente	Asiste	Asiste	Ausente	Asiste	Ausente	62,5%

Tabla 8. Índice de asistencia a la Comisión del Grado en Información y Documentación

A lo largo del curso esta Comisión se ha reunido en 8 ocasiones, tratando, principalmente, las siguientes cuestiones: aprobación de actas, estudio de necesidades docentes, aprobación del informe anual de la titulación, elaboración de la agenda del estudiante, revisión de planes docentes y cambios de temas y tutores de TFG³. El funcionamiento de la Comisión ha sido satisfactorio y fluido. Al margen de las sesiones de trabajo de carácter oficial, el trabajo de los miembros de la Comisión ha sido permanente, bien mediante correo electrónico, bien mediante consultas personales o telefónicas o incluso mediante reuniones de trabajo parciales. Destaca la progresiva participación de los alumnos.

³ El contenido detallado de los temas tratados en las reuniones puede ser consultado en el anexo 1. *Resúmenes de actas de las Comisiones de Calidad del Centro.*

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FdyC	

2.3.4 COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN PERIODISMO

Durante el curso 2018/2019 se ha constituido la Comisión de Calidad del Grado en Periodismo, integrada por los siguientes miembros:


- Presidente: D. Pedro J. Millán Barroso (Coordinador de Calidad de Periodismo)
- Vocales: D^a Ana González Delgado (PDI)
D^a. María Victoria Nuño Moral (PDI)
D. José Antonio Fernández de Tejada-Hernández (PAS)
D^a. Lucía Montero Morrón (Representante de estudiantes)
D. Vicente Antúnez García (Representante de estudiantes)
- Secretario: D. Julián Rodríguez Pardo (PDI)

Desde su constitución, a finales del curso 2017/2018, la Comisión se ha reunido en cinco ocasiones, tratando, principalmente, las siguientes cuestiones: constitución formal de la Comisión, revisión y aprobación de planes docentes de asignaturas, aprobación de tablas de reconocimiento de créditos de asignaturas equivalentes de los Grados de Periodismo, Comunicación Audiovisual e Información y Documentación, distribución de horas de clase de asignaturas, modificación de planes docentes, análisis de propuestas de reconocimiento de créditos por estudios de ciclos formativos de grado superior, y modificación de la ficha 12-C de las asignaturas comunes a los Grados de Periodismo, Comunicación Audiovisual e Información y Documentación.

Índice de asistencia a la Comisión de Calidad del Grado en Información y Documentación						
NOMBRE	ACTA 1 02-07-2018	ACTA 2 23-07-2018	ACTA 3 10-12-2018	ACTA 4 29-04-2019	ACTA 5 21-06-2019	%
D. Pedro J. Millán Barroso	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D ^a . Ana María González Delgado	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D ^a . María Victoria Nuño Moral	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D. Julián Rodríguez Pardo	Asiste	Asiste	Asiste	Excusa	Asiste	80%
D José Antonio Fernández de Tejada	Ausente	Ausente	Asiste	Excusa	Asiste	40%
D ^a . Lucía Montero Morrón	-	-	-	Asiste	Asiste	100%
D. Vicente Antúnez García	-	-	-	Asiste	Asiste	100%

Tabla 8. Índice de asistencia a la Comisión del Grado en Información y Documentación

El funcionamiento de la Comisión ha sido satisfactorio, especialmente teniendo en cuenta que se ha tratado del primer curso en que ha funcionado la titulación, lo cual ha supuesto un trabajo extra. Destaca la participación de los representantes estudiantiles tras su incorporación a la Comisión.

 UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FdyC	

2.3.4 COMISIÓN DE CALIDAD DEL MÁSTER EN GESTIÓN DE INFORMACIÓN EN REDES SOCIALES Y PRODUCTOS DOCUMENTALES EN INTERNET

Durante el curso 2018/2019 la Comisión de Calidad del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos Documentales en Internet ha estado constituida por los siguientes miembros:

- Presidente: D^a. Margarita Pérez Pulido (Coordinadora de Calidad del Título)
- Vocales: D^a. Cristina Faba Pérez (PDI)
D. José Antonio Zara Fernández (PAS)
D^a. Laura Ramos Gragera (representante de los estudiantes)
- Secretario: D. José Luis Herrera Morillas (PDI)


A lo largo del curso 2018-2019 esta Comisión se ha reunido en tres ocasiones, tratando, principalmente, las siguientes cuestiones: elaboración y aprobación del informe anual de la titulación, estudio de la creación de un espacio virtual para el Máster, encuesta de satisfacción interna, aprobación de planes docentes, y acreditación del título.⁴

La Comisión ha funcionado con normalidad, habiendo existido un contacto continuo entre sus miembros, no sólo en las reuniones de trabajo, sino también por otros medios (correo electrónico, teléfono y encuentros personales). Cabe destacar que todos los acuerdos tomados han sido adoptados por la unanimidad de todos los miembros presentes en cada sesión. Durante el curso, se ha llevado a cabo el trabajo de acreditación del título, que se ha resuelto satisfactoriamente. El proceso de acreditación ha exigido un trabajo extra por la necesidad de elaborar el autoinforme de acreditación.

Índice de asistencia a la Comisión de Calidad del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos Digitales en Internet					
NOMBRE	ACTA 010 24-09-2018	ACTA 011 11-12-2018	ACTA 012 06-02-2019	ACTA 013 08-07-2019	%
D ^a . Margarita Pérez Pulido	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D. José Luis Herrera Morillas	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D ^a Cristina Faba Pérez	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D. José Antonio Zara Fernández	Excusa	Asiste	Asiste	Asiste	75%
D ^a . Laura Ramos Gragera	Asiste	Excusa	Asiste	Asiste	75%

Tabla 9. Índice de asistencia a la Comisión del Máster en Gestión de Información Digital

⁴ El contenido detallado de los temas tratados en las reuniones puede ser consultado en el anexo 1. *Resúmenes de actas de las Comisiones de Calidad del Centro.*

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FdyC	

2.3.5 COMISIÓN DE CALIDAD DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES

Durante el curso 2018/2019 la Comisión de Calidad del Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales ha estado constituida por los siguientes miembros:

- Presidente: D^a Rosario Fernández Falero
- Vocales: D. Antonio Muñoz Cañavate (PDI)
D. Pedro Javier Millán Barroso (PDI)
D. Felipe Zapico Alonso (PDI)
D^a. Soledad Ruano López (PDI)
D. José Luis Valhondo Crego (PAS)
D. Eduardo Carcaboso García (representante de los estudiantes)
D. Miguel Alexandre Duarte Paulino (representante de los estudiantes)

La Comisión se ha reunido en cinco ocasiones para tratar las siguientes cuestiones: aprobación de actas, análisis de resultados del curso, elaboración de la agenda académica, preparación de la reunión anual con los profesores de la titulación, estudio de medidas de captación de estudiantes, elaboración del informe anual de calidad de la titulación, aprobación de solicitudes de cambio de dirección de TFM y revisión de planes docentes⁵.


Índice de asistencia a la Comisión de Calidad del MUI en Ciencias Sociales (Comunicación e Información)						
NOMBRE	ACTA 42 08-10-2018	ACTA 43 29-11-2018	ACTA 44 29-01-2019	ACTA 45 12-03-2019	ACTA 46 25-06-2019	%
M ^a . Rosario Fernández Falero	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
Antonio Muñoz Cañavate	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
Felipe Zapico Alonso	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
Soledad Ruano López	-	-	Asiste	Asiste	Asiste	100%
José Luis Valhondo Crego	Ausente	Excusa	-	-	-	55%
Eduardo Carcaboso García	-	-	Asiste	Asiste	Asiste	100%
Miguel A. Duarte Paulino	-	-	Asiste	Asiste	Asiste	100%

Tabla 10. Índice de asistencia a la Comisión del Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas

La Comisión ha funcionado con normalidad a lo largo del curso. Asimismo, cabe destacar la incorporación de representantes de los alumnos, los cuales han participado activamente en las acciones desarrolladas.

La asistencia de los miembros de la Comisión durante el curso 2018/2019 ha sido elevada y ha desarrollado su actividad con total normalidad, sin que se haya producido ninguna incidencia destacable. El porcentaje de asistencias aparece recogido en la tabla 10. Tal como se puede apreciar, la mayoría de los miembros de la Comisión ha asistido a la mayor parte de las reuniones con regularidad. Algunos miembros han dejado la Comisión por necesidades docentes. Se ha solucionado el problema de la falta de participación de los alumnos existente en cursos anteriores.

⁵ El contenido detallado de los temas tratados en las reuniones puede ser consultado en el anexo 1. *Resúmenes de actas de las Comisiones de Calidad del Centro.*

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

3 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

En este apartado se dará cuenta del estado de implantación y de los resultados obtenidos en los distintos procesos del SAIC del Centro. Los procesos y procedimientos se presentarán agrupados en dos grandes categorías: procesos y procedimientos propios del Centro y procesos y procedimientos del Rectorado desarrollados en la Facultad.

Durante el curso 2018/2019 se ha trabajado en la mejora de la implantación de los procesos. Para ello se han desarrollado las siguientes cuatro líneas de actuación:


1. Revisar el diseño de los procesos con el fin de introducir algunas mejoras en su implantación.
2. Avanzar en la implantación total de los nuevos procesos diseñados (proceso de mantenimiento de la web).
3. Conseguir que la ejecución de las acciones que integran los procesos se lleve a cabo de acuerdo a lo establecido en los correspondientes procedimientos.
4. Generar las evidencias documentales que permitan comprobar la forma en que se llevan a cabo los procesos.

Tal como se comprobará, la mayoría de los procesos se encuentran plenamente implantados.

3.1 PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PROPIOS DEL CENTRO

En la actualidad el mapa de procesos de la Facultad cuenta con 14 procesos propios del Centro. La mayoría de éstos fueron aprobados en 2009, salvo tres, que fueron aprobados casi al final del curso 2013/2014, se trata de los siguientes: *Proceso de desarrollo de las enseñanzas*, *Proceso de realización de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente* y *Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado*. Asimismo, en el curso 2014/2015 se trabajó en la revisión del *Proceso de gestión y exposición del Trabajo de Fin de Grado y del Trabajo de Fin de Máster*. En el curso 2016/2017 se llevó a cabo la revisión de la mayor parte de los procesos. En el curso 2017/2018 se diseñó el *Proceso para el mantenimiento de la página web (P/SO5000_FDyC)*, el cual se ha implantado completamente en el curso 2018-2019.

Presentaremos a continuación cada uno de los procesos siguiendo el orden jerárquico con que se muestran en el mapa de procesos: estratégicos, clave y de soporte. En cada uno analizaremos su nivel de implantación, los indicadores y evidencias disponibles para su valoración, y las debilidades y áreas de mejora.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

3.1.1 PROCESO PARA DEFINIR LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO (P/ES004_FDYC)

✓ Estado de implantación

El proceso fue revisado en profundidad en julio de 2017 y se realizaron modificaciones relevantes con el fin de favorecer su implantación. A principios del curso 2018/2019 se revisaron los indicadores siguiendo las directrices de ANECA.

Para el cumplimiento de este proceso es necesario disponer de una infraestructura institucional específica. En este sentido, la Facultad cuenta con un conjunto de órganos claramente definidos para el desarrollo de la política y los objetivos de la calidad del Centro, tanto de carácter unipersonal (Decano, Vicedecanos, Administrador y Responsable de Calidad) como colegiados (Comisiones de Calidad de los Títulos, Comisión de Garantía de Calidad del Centro y Junta de Facultad). En todos los órganos apuntados participan los principales grupos de interés implicados en los procesos de calidad y se generan las evidencias de funcionamiento de las mismas (actas de las reuniones).


Desde el curso 2017/2018 este proceso se encuentra plenamente implantado. En el curso 2018/2019 se celebraron elecciones a Decano, de acuerdo al procedimiento vigente, tras la celebración de elecciones y el nombramiento del nuevo equipo decanal, es preciso renovar la política y los objetivos de calidad de la Facultad. En la actualidad se está trabajando en la formulación de la nueva política de calidad para el resto del mandato, hasta la aprobación de ésta estará activa la política vigente.

✓ Indicadores

En el curso 2017/2018 se llevó a cabo el 94% de las acciones de calidad propuestas en el documento de política y objetivos de calidad. Tal como se puede advertir en el *Informe anual de cumplimiento de objetivos de calidad (período 2017-2018)* se llevaron a cabo 23,5 acciones de las 25 acciones propuestas para este curso, entre las que destacan las relacionadas con la difusión del Sistema de Calidad entre los grupos de interés de la Facultad.

En este período faltaron dos acciones por completar:

1. La organización de un curso coordinado desde el Decanato y el Servicio de Orientación y Formación Docente (SOFD) de la UEx para impartir temáticas sobre la docencia virtual desde diferentes perspectivas. En la Facultad se han organizado dos cursos monográficos sobre evaluación en la enseñanza en línea y sobre la herramienta Adobe Connect, sin embargo, se considera que el SOFD organiza numerosos cursos y talleres sobre docencia virtual, por ejemplo, en el Plan de formación de 2019 se celebraron los siguientes cursos y talleres monográficos sobre el tema:
 - Evaluación mediante la creación de cuestionarios en campus virtual UEx.
 - Elaboración de recursos educativos abiertos (rea) con *Exelearning* y su implementación en *Moodle*.
 - Herramientas para la docencia no presencial, videotutoriales y aula virtual *Adobe connect*.
 - Iniciación al diseño de *Mooc*.
 - La herramienta "taller" en campus virtual UEx: autoevaluación y coevaluación.
 - *Moodle* para noveles.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

- Diseño pedagógico y elaboración de recursos didácticos para asignaturas en campus virtual UEx.
- Diseño pedagógico y elaboración de recursos didácticos para asignaturas en campus virtual UEx.
- *Google Apps* para la educación superior: herramientas colaborativas I.
- Evaluación en campus virtual UEx: rúbrica y libro de calificaciones.
- *Google Apps* para la educación superior: herramientas colaborativas II.
- Creación de materiales didácticos digitales: iniciación a *Xerte Online Toolkits*.
- Virtualización de asignaturas en las titulaciones de la UEx.

Como se puede advertir, la oferta del SOFD es muy variada, cubre las expectativas creadas y, en todo caso, es muy superior a la actividad formativa que podría organizar la Facultad. Por esta razón se ha desestimado la ejecución de esta acción.

2. La segunda acción pendiente de ejecución completa era el establecimiento de una reunión semestral de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones con el fin de analizar los posibles problemas existentes en los procesos de enseñanza-aprendizaje a lo largo de cada semestre. Tal como se puso de manifiesto en el informe anual de cumplimiento de objetivos de calidad del período 2017-2018, las Comisiones de las titulaciones, celebran reuniones periódicas para valorar el desarrollo de la actividad docente de las titulaciones, solamente faltaba sistematizar el desarrollo de las mismas, para lo cual se ha creado un protocolo de seguimiento de la actividad docente.

En el curso 2018/2019 se ha completado una de las acciones pendientes y, por tanto, el porcentaje de acciones pendientes es de 24,5 sobre 25, es decir, es posible afirmar que se ha realizado el 98% de las acciones propuestas para el período.


En la modificación introducida a principios del curso 2018-2019, siguiendo las recomendaciones de los auditores de ANECA, se redujo a uno el número de indicadores del proceso.

Código	Indicador	Valor
● P/ES004_FDyC_I1	Porcentaje de acciones de calidad realizadas	98%

Tabla 11. Proceso para definir la política y objetivos de calidad del centro. Indicadores

✓ Debilidades y áreas de mejora detectadas

Gracias a las modificaciones introducidas en julio de 2017 (consistente en la definición de objetivos y acciones de calidad concretas) a partir del curso 2017/2018 es posible valorar de forma más objetiva y con más precisión el nivel de cumplimiento de los objetivos de calidad mediante la apreciación de las acciones de calidad vinculadas a cada uno de los objetivos. Es necesario formular la nueva política y objetivos de calidad manteniendo la estructura y fines de la anterior.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

3.1.2 PROCESO DE ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS (P/ES005_FDyC)

✓ Estado de implantación

El *Proceso de Análisis de los Resultados* se encuentra implantado al 100% desde el curso 2016/2017. Hasta este curso la única acción pendiente de ejecución fue la preparación y aprobación de un calendario de análisis de resultados y de elaboración de informes anuales. Sin embargo, desde el curso 2016/2017 este calendario se elabora, tal como puede advertirse en las actas de la Comisión de Calidad del Centro. Además del documento citado, desde cursos anteriores se han generado los documentos esenciales del proceso (informes del centro y de las titulaciones con los correspondientes planes de mejora y actas de aprobación de los mismos). Cabe destacar que a principios del curso 2017/2018 la Comisión de Garantía de Calidad de la Universidad estableció un nuevo modelo de informe anual de las titulaciones adaptado a la estructura de los informes de acreditación de los títulos, el cual ya se utilizó para la elaboración del informe del curso 2017/2018 y también para la elaboración del informe del curso 2018/2019.


✓ Indicadores

Tras la modificación del proceso a principios realizada a instancias de los auditores de ANECA a principios del curso 2018/2019 se establecieron los siguientes indicadores:

Código	Indicador	Valor
• P/ES005_FDyC_I1	Porcentaje de informes anuales de calidad elaborados	100%
• P/ES005_FDyC_I2.1	Porcentaje de acciones de mejora de calidad acometidas (Centro)	100%
• P/ES005_FDyC_I2.2	Porcentaje de acciones de mejora de calidad acometidas (INDO)	100%
• P/ES005_FDyC_I2.3	Porcentaje de acciones de mejora de calidad acometidas (CAV)	66,6%
• P/ES005_FDyC_I2.5	Porcentaje de acciones de mejora de calidad acometidas (GIRSPDI)	100%
• P/ES005_FDyC_I2.6	Porcentaje de acciones de mejora de calidad acometidas (MUI)	85,7%
• P/ES005_FDyC_I3.1	Porcentaje de acciones de mejora de calidad implantadas (Centro)	20%
• P/ES005_FDyC_I3.2	Porcentaje de acciones de mejora de calidad implantadas (INDO)	50%
• P/ES005_FDyC_I3.3	Porcentaje de acciones de mejora de calidad implantadas (CAV)	66,6%
• P/ES005_FDyC_I3.5	Porcentaje de acciones de mejora de calidad implantadas (GIRSPDI)	66,6%
• P/ES005_FDyC_I3.6	Porcentaje de acciones de mejora de calidad implantadas (MUI)	85,7%

Tabla 12. Proceso de análisis de resultados. Indicadores

Los datos proporcionados corresponden a los informes de calidad y a las acciones de mejora llevadas a cabo a lo largo del curso 2018/2019. Los indicadores establecidos demuestran que el proceso se desarrolla adecuadamente, ya que todos los informes anuales de calidad (del Centro y de las Titulaciones) son realizados y aprobados con normalidad por las respectivas comisiones y por la propia Junta de Centro. Asimismo, destaca el elevado porcentaje de acciones de calidad acometidas, aunque en determinados casos ha sido imposible completarlas. En este curso

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

se ha producido el cambio del equipo rectoral. El nuevo equipo ha iniciado un trabajo de revisión sistemática de las normativas de la UEx, las cuales influyen directamente en los procesos del sistema de calidad. Por esta razón, hasta que no se complete la revisión de las normativas de la Universidad no es adecuado introducir modificaciones en los procesos del SAIC del Centro, ya que, previsiblemente, los cambios en las normativas exigirán hacer cambios en los procedimientos. Muchas de las acciones previstas estaban relacionadas con la revisión de procedimientos.

- ✓ **Debilidades y áreas de mejora detectadas**
No se advierten debilidades significativas.

3.1.3 PROCESO DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES (P/ES006_FDYC)

- ✓ **Estado de implantación**

En el curso 2017/2018 el proceso se completó totalmente con la realización de la única acción pendiente de ejecución en cursos anteriores: la verificación de la publicación de las tutorías. Esta acción se llevó a cabo con normalidad en el curso 2018/2019.

Las principales acciones del proceso se ejecutan sin ningún problema. El *Plan de publicación de información sobre las titulaciones* se encuentra publicado en la página web del Centro y a lo largo del curso la información esencial sobre las Titulaciones del Centro se publica de forma regular en los plazos apropiados para el desarrollo de las actividades académicas de la Facultad (planes docentes de las asignaturas, horarios, calendarios de exámenes, centros de prácticas, defensa de trabajos de fin de carrera, información sobre plazos administrativos, memorias de calidad, actas de Junta de Centro, etc.).


Por otra parte, desde el Decanato se ha llevado a cabo un trabajo de revisión constante y de actualización de la información publicada en la página web sobre las titulaciones. En el curso 2017/2018 se diseñó un proceso específico para el mantenimiento de la página web que asegurará la revisión y actualización de la información de la web, dicho proceso se ha implantado completamente en el curso 2018/2019.

- ✓ **Indicadores**

A principios del curso 2018/2019, siguiendo las recomendaciones de los auditores de ANECA, se llevó a cabo una revisión sistemática de los indicadores del SAIC, en el caso del proceso de publicación de información el número de indicadores se redujo a uno.

Código	Indicador	Valor
• P/ES006_FDyC_I1	Porcentaje de documentos contenidos en el PPIT publicados en el plazo establecido	94,4%

Tabla 13. Proceso de publicación de información sobre las titulaciones. Indicadores

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Tal como puede advertirse en la tabla anterior, el porcentaje de documentos del Plan de Publicación de Información que son publicados en el plazo establecido es muy elevado (superior al 94%). Todos los documentos del Plan han sido publicados; sin embargo, se ha producido algún retraso en la publicación de la actualización del propio plan de publicación de información y de las actas de algunas comisiones de calidad de las titulaciones. Asimismo, se ha producido algún retraso en la aprobación y publicación de los informes anuales de calidad, aunque se ha reducido el período de elaboración y aprobación.

La creación de un Vicedecanato de coordinación de procesos y transparencia ha contribuido de forma decisiva a mejorar el cumplimiento de los plazos de publicación de información.

✓ Debilidades y áreas de mejora detectadas

Se considera necesario respetar los plazos de publicación de los informes anuales de calidad (del Centro y de las Titulaciones), si bien es cierto que los plazos han mejorado. Asimismo, resulta conveniente agilizar la publicación de las actas de las Comisiones de Calidad del Centro y es preciso actualizar y publicar el nuevo plan de publicación de información.

3.1.4 PROCESO PARA EL DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS (P/CL009_FDyC)

✓ Estado de implantación


Este proceso fue aprobado por la Junta de Facultad de 25 de abril de 2014 y revisado en julio de 2017. Según los datos del informe de seguimiento del proceso, éste se encuentra implantado al 93,7%, la única actividad pendiente de ejecutar durante el curso 2018/2019 fue la realización, de forma sistemática, de las reuniones de evaluación del semestre que deben llevar a cabo todas las Comisiones de Calidad de las Titulaciones. En algunas comisiones sí se lleva a cabo esta actividad, pero en otras resulta necesario hacerlo.

✓ Indicadores

Los indicadores establecidos para la evaluación del proceso son los siguientes:

Código	Indicador	2017/18
• P/CL009_FDyC_I1.1	Porcentaje de planes docentes informados favorablemente en tiempo y forma	100%
• P/CL009_FDyC_I1.2	Porcentaje de planes docentes informados favorablemente en tiempo y forma - CAV	100%
• P/CL009_FDyC_I1.3	Porcentaje de planes docentes informados favorablemente en tiempo y forma - INDO	100%
• P/CL009_FDyC_I1.4	Porcentaje de planes docentes informados favorablemente en tiempo y forma - MGIRSPDI	100%
• P/CL009_FDyC_I1.5	Porcentaje de planes docentes informados favorablemente en tiempo y forma - MUI	100%
• P/CL009_FDyC_I1.6	Porcentaje de planes docentes informados favorablemente en tiempo y forma - PER	100%
• P/CL009_FDyC_I2	Número de quejas relativas al cumplimiento de las obligaciones docentes	0

Tabla 14. Proceso para el desarrollo de las enseñanzas. Indicadores

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

En el curso 2018/2019 todos los planes docentes de las asignaturas de la Facultad fueron informados favorablemente en tiempo y forma. No se han registrado quejas relativas al proceso de desarrollo de las enseñanzas.

✓ **Debilidades y áreas de mejora detectadas**

Es conveniente hacer hincapié en la necesidad de sistematizar mejor el proceso de revisión y validación de los planes docentes y de hacerlo de manera automatizada. Sin embargo, tal actividad debe ser impulsada por el Vicerrectorado con competencias en la materia. El nuevo equipo rectoral ha previsto la automatización del proceso en el curso 2019-2020.

3.1.5 PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE (P/CL010_FDYC)

✓ **Estado de implantación**

El proceso ha sido revisado en octubre de 2016 y en julio de 2017 con el fin de recoger con más fidelidad las actividades de orientación desarrolladas en el Centro. Las modificaciones fueron aprobadas por la Junta de Facultad.

El proceso se encuentra totalmente implantado y, como en cursos anteriores, en el curso 2018/2019 se han alcanzado resultados similares al curso anterior en cuanto a participación de alumnos e implicación del personal, gracias, en buena medida, a la actividad desarrollada por el coordinador del Plan de Acción Tutorial (PATT), actualmente el Vicedecano de Relaciones Institucionales y Alumnado.


El proceso se encuentra organizado en torno a tres elementos fundamentales: la Unidad de Atención al Estudiante, la Comisión de Orientación al Estudiante y el Plan de Acción Tutorial.

Unidad de Atención al Estudiante

La *Unidad de Atención al Estudiante* tiene como fin facilitar la inclusión de estudiantes con discapacidad o con necesidades educativas especiales, para ello la Universidad cuenta con una Unidad central en el Rectorado y responsables en los Centros. El profesor responsable de la Unidad de Atención en la Facultad es D. José Maldonado Escribano (nombrado en Junta de Facultad de 28 de febrero de 2013), quien trabajará en coordinación con la Unidad de Atención al Estudiante de la Universidad para el desarrollo de las acciones oportunas en el Centro.

Comisión de Orientación al Estudiante

La Comisión de Orientación al Estudiante (COE) del Centro fue creada por acuerdo de la Junta de Facultad de 10 de diciembre de 2010 y está compuesta por los siguientes miembros: el Vicedecano de Relaciones Institucionales y Alumnado, quien es, al mismo tiempo, Coordinador del PATT, los Coordinadores de las Comisiones de Calidad de las distintas titulaciones impartidas en el Centro, el Coordinador de la Unidad de Atención a Estudiantes (UAE) del Centro, un representante del Personal de Administración y Servicios (PAS) y dos alumnos (delegado y subdelegado de Centro). Asimismo, han participado en las reuniones de la comisión otras personas, que, por su experiencia, resultan relevantes para el funcionamiento de la Comisión.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	


De acuerdo a esta composición, los integrantes de la Comisión durante el curso 2018/2019 fueron los siguientes:

- D. Vicente P. Guerrero Bote. Decano
- D. Julián Rodríguez Pardo. Vicedecano de Relaciones Institucionales y Alumnado y coordinador de la COE y del PATT del Centro.
- D^a. Cristina López Pujalte. Responsable del PATT del Centro en cursos anteriores.
- D. Francisco Rico Callado. Coordinador de la CCT del Grado en Información y Documentación.
- D. José Luis Garralón Velasco. Coordinador de la CCT del Grado en Comunicación Audiovisual.
- D. Pedro Javier Millán Barroso. Coordinador de la CCT del Grado en Periodismo.
- D^a. Margarita Pérez Pulido. Coordinadora de la CCT del Máster en Gestión de la Información en Redes Sociales y Productos Documentales en Internet.
- D^a. Rosario Fernández Falero. Coordinadora de la CCT del MUI en Ciencias Sociales y Jurídicas.
- D. José Luis Bonal Zazo. Responsable del SAIC del Centro.
- D. José Maldonado Escribano (Coordinador de la UAE del Centro).
- D. Juan José Mendoza Ruano (representante del PAS, técnico de Bibliotecas).
- D^a. Lidia Solana Reguero (representante de los alumnos).
- D^a. Manuela Calderón Bayón (representante de los alumnos).
- D. Javier Trabadelo Robles.

A finales del curso se acordó modificar la composición de la Comisión respetando lo establecido por la correspondiente normativa reguladora. La Junta de Facultad de 17 de julio de 2019 (acta nº 247/2019) acordó reducir el número de miembros y, finalmente, la composición aprobada fue la siguiente:

- D. Julián Rodríguez Pardo. Vicedecano de Relaciones Institucionales y Alumnado y coordinador de la COE y del PATT del Centro (presidente y secretario).
- D. Francisco Rico Callado. Coordinador de la CCT del Grado en Información y Documentación.
- D. José Luis Garralón Velasco. Coordinador de la CCT del Grado en Comunicación Audiovisual.
- D. Pedro Javier Millán Barroso. Coordinador de la CCT del Grado en Periodismo.
- D^a. Margarita Pérez Pulido. Coordinadora de la CCT del Máster en Gestión de la Información en Redes Sociales y Productos Documentales en Internet.
- D^a. Rosario Fernández Falero. Coordinadora de la CCT del MUI en Ciencias Sociales y Jurídicas.
- D. José Maldonado Escribano (Coordinador de la UAE del Centro).
- D. Juan José Mendoza Ruano (representante del PAS, técnico de Bibliotecas).
- D^a. Lidia Solana Reguero (representante de los alumnos).
- D^a. Manuela Calderón Bayón (representante de los alumnos).

A lo largo del curso académico 2018/2019 los miembros de la Comisión celebraron las reuniones necesarias para la planificación y organización de actividades del Plan de Acción Tutorial. Además de las reuniones presenciales, la Comisión dispone de un espacio virtual con un foro restringido a los miembros de la misma para la consulta y comunicación rápida de asuntos menores, trámites y noticias relacionadas.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Plan de Orientación al Estudiante del Centro: PATT

El Plan de Acción Tutorial (PATT) se configura como el elemento clave de orientación a los estudiantes del Centro. Durante el curso 2018/2019 la organización y gestión del PATT ha sido competencia directa del Vicedecanato de Relaciones Institucionales y Alumnado.

Líneas generales de orientación del PATT

Las líneas generales del desarrollo del PATT y el correspondiente calendario de actividades del curso 2018/2019 fueron establecidos por la Comisión de Orientación al Estudiante a finales del curso 2017/2018. El Plan de Acción Tutorial, elaborado de acuerdo el nuevo modelo establecido en el procedimiento, fue aprobado por la Junta de Facultad en su sesión de 13 de junio de 2017. Las actividades previstas se han ejecutado con normalidad a lo largo del curso.


En el curso 2018/2019 se llevó a cabo el PATT para alumnos de primer curso. Aunque no se ha organizado un programa específico para el PATT de cursos superiores, sí se han organizado actividades de difusión informativa específicas para alumnos de los últimos cursos de grado.

Acciones de orientación desarrolladas

Las principales acciones del *PATT de primer* curso desarrolladas durante el curso 2018/2019 se detallan a continuación, divididas en los dos tipos de actividades: 5 actividades de grupo grande y 2 actividades de grupo reducido.

1. ACTIVIDADES DE GRUPO GRANDE

- **GG-1. Presentación del PATT.** Bienvenida del Decano para los nuevos alumnos y presentación general del PATT: funciones, objetivos, actividades, seguimiento, régimen de trabajo y créditos asignados.
- **GG-2. Servicios universitarios.** Información sobre los distintos servicios universitarios de interés para los alumnos: Vicerrectorado de Estudiantes, SIAA, Unidad de Atención a Estudiantes, SAFYDE, etc.
- **GG-3. Conoce la web del centro. Conoce tu biblioteca.** Información general sobre los recursos disponibles en la web de la Facultad. Información sobre el funcionamiento de la Biblioteca.
- **GG-4. Técnicas de estudio.** Sesión de grupo grande dedicada a presentar recomendaciones y documentos sobre técnicas de estudio, organización del tiempo, estrategias de aprendizaje, preparación de exámenes y otras actividades de apoyo al estudio.
- **GG-5. Planes de estudio.** Explicación sobre los planes de estudio que se imparten en la Facultad, salidas profesionales, sistema de convocatorias, convalidaciones, etc.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

2. ACTIVIDADES DE GRUPO REDUCIDO

- **GR-1. Toma de contacto. Conoce tu centro.** Reunión de constitución de los grupos de tutorías: recogida de datos de los alumnos, presentación del calendario de actividades y visita por las distintas secciones del centro.
- **GR-2. Evaluación final del PATT.** Sesión de revisión de los resultados: cuestionarios, opiniones y conclusiones.


Cabe destacar que en todas las actividades programadas se han recogido opiniones y propuestas de los alumnos sobre temas de interés y, si ha sido preciso, dichos temas han sido abordados en sesiones complementarias. Además, a lo largo del curso, los alumnos tienen la posibilidad de solicitar sesiones de tutoría individual con su profesor tutor sobre temas concretos o sobre problemas particulares del alumno. En este sentido, el trabajo del tutor es clave, ya que debe detectar necesidades específicas de apoyo, tales como situaciones de discapacidad, conflictos entre alumnos, problemas familiares, etc. e intentará dirigir a estos alumnos al servicio especializado de la UEx más adecuado para ayudarlos.

Desde la Comisión de Orientación al Estudiante se ha preferido organizar sesiones con información básica para el alumno de nuevo ingreso en la Universidad y potenciar las actividades destinadas a mejorar su aprendizaje, aspecto que se considera de gran utilidad teniendo en cuenta el perfil de estos estudiantes.

Como en cursos anteriores, se ha mantenido el espacio virtual creado para el PATT de primer curso (*“EmPATTizados”*), el cual se considera decisivo para la gestión del PATT, ya que facilita mucho la labor de la Comisión de Orientación al Estudiante, además de ser una de las principales herramientas de apoyo a la labor de los tutores. Del mismo modo que en el curso anterior, en el curso 2018/2109 se han incluido los alumnos en el mismo espacio virtual. Esto ha permitido constituir grupos de trabajo autónomos e independientes formados por el tutor y su grupo de alumnos tutorizados, preservando así la confidencialidad en las actividades desarrolladas. Asimismo, ha sido posible organizar actividades complementarias (cuestionarios, tareas, etc.) para temas que, ocasionalmente, no pueden ser abordados en las sesiones presenciales.



Figura 5: Página de inicio del espacio virtual creado para el PATT de primer curso (*“EmPATTizados”*)

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Agentes implicados

Además de los órganos unipersonales y colegiados ya indicados, los agentes implicados en el desarrollo del PATT a lo largo del curso 2018/2019 han sido tres: estudiantes, profesores y especialistas. La participación de los tres colectivos ha sido la que se indica a continuación.


- **Estudiantes.** En el PATT de primer curso han participado 39 alumnos de las diferentes titulaciones de Grado: 11 del Grado en Periodismo; 16 del Grado en Comunicación Audiovisual, 4 del Grado en Información y Documentación; 1 del PCEO Periodismo/Información y Documentación; 2 del PCEO Periodismo/Comunicación Audiovisual y 5 del PCEO de Información y Documentación/Comunicación audiovisual.
- **Profesorado.** El número de tutores ha ascendido a 18, todos ellos profesores de la Facultad.
- **Especialistas y personal de los servicios correspondientes del Centro y de la Universidad de Extremadura.** Como ya se ha puesto de manifiesto, es destacable también la fuerte implicación del Personal de Administración y Servicios (Decanato, Secretaría, Consejería y Biblioteca) en los procesos de difusión e inscripción en el PATT. Cabe señalar, asimismo, la colaboración del Personal del SIAA (D^a M^a Soledad Ferrera), y de la UAE (D^a. María Llorca).

✓ Indicadores

Siguiendo las directrices de los auditores de ANECA, los indicadores del proceso fueron revisados a principios del curso 2017/2018. Los indicadores corresponden al PATT de primer curso y se presentan en la siguiente tabla, agrupados temáticamente para facilitar su análisis.

Código	Indicador	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
P/CL010_FDyC_I1.1	% de estudiantes inscritos en el PATT de 1º (total)	67,44%	63,11%	61,32%	28,84%	26,89%
P/CL010_FDyC_I1.2	% de estudiantes inscritos en el PATT de 1º (CAV)	81,81%	65,78%	62,50%	16,17%	19,29%
P/CL010_FDyC_I1.3	% de estudiantes inscritos en el PATT de 1º (INDO)	46,87%	53,84%	69,56%	47,36%	25,00%
P/CL010_FDyC_I1.4	% de estudiantes inscritos en el PATT de 1º (PER)	-	-	-	-	41,02%
P/CL010_FDyC_I1.5	% de estudiantes inscritos en el PATT de 1º (PCEO INDO-CAV)	45,00%	65,00%	47,36%	58,82%	29,41%
P/CL010_FDyC_I1.6	% de estudiantes inscritos en el PATT de 1º (PCEO PER-CAV)	-	-	-	-	22,22%
P/CL010_FDyC_I1.7	% de estudiantes inscritos en el PATT de 1º (PCEO PER-INDO)	-	-	-	-	14,28%
P/CL010_FDyC_I2.1	% de estudiantes que ha superado el PATT (total)	-	81,80%	66,15%	78,46%	74,35%
P/CL010_FDyC_I2.2	% de estudiantes que ha superado el PATT (CAV)	-	86,00%	80,00%	86,00%	63,63%
P/CL010_FDyC_I2.3	% de estudiantes que ha superado el PATT (INDO)	-	57,10%	37,50%	57,10%	50,00%
P/CL010_FDyC_I2.3	% de estudiantes que ha superado el PATT (PER)	-	-	-	-	75,00%
P/CL010_FDyC_I2.4	% de estudiantes que ha superado el PATT (PCEO INDO-CAV)	-	92,30%	55,50%	92,30%	100,00%
P/CL010_FDyC_I2.5	% de estudiantes que ha superado el PATT (PCEO PER-CAV)	-	-	-	-	100,00%
P/CL010_FDyC_I2.6	% de estudiantes que ha superado el PATT (PCEO PER-INDO)	-	-	-	-	100,00%
P/CL010_FDyC_I3	% de profesores participantes en el PATT	-	39,58%	32,00%	30,00%	37,5%
P/CL010_FDyC_I4	Promedio de estudiantes por profesor	-	4,05	4,06	2,00	2,16
P/CL010_FDyC_I5	Grado de satisfacc. de los estudiantes con la utilidad del PATT	2,51 / 4	2,76 / 4	2,67 / 4	2,83/4	2,89/4
P/CL010_FDyC_I6	Grado de satisfacción de los profesores tutores con el PATT	8,1 / 10	8,1 / 10	8,1 / 10	8,1 / 10	8,05/8

Tabla 15. Proceso de Orientación al estudiante (PATT de primer curso). Indicadores


	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

El análisis de los indicadores apuntados permite obtener algunas conclusiones relevantes, que se presentan a continuación agrupadas por categorías relacionadas entre sí.

- **Porcentaje de estudiantes inscritos en el PATT de primero.** Tal como se puede advertir, en el curso 2018/2019 el número total de estudiantes inscritos en el PATT se ha reducido ligeramente respecto al curso anterior (1,95 puntos). La reducción ha sido mayor en el caso de los estudiantes del grado en Información y Documentación y del PCEO de Comunicación Audiovisual e Información y Documentación. Por primera vez se incluyen los datos de los estudiantes de Periodismo y los planes conjuntos existentes con este título. Es preciso hacer un seguimiento de estos datos en cursos posteriores, para valorar si se trata de un hecho coyuntural o no.
- **Porcentaje de estudiantes que han superado el PATT.** El porcentaje de alumnos que ha superado el PATT se ha reducido ligeramente en el curso 2018/2019. Esta disminución se advierte en todas las titulaciones ya existentes, salvo en el PCEO de Comunicación Audiovisual e Información y Documentación, donde se ha producido un incremento (todos los estudiantes han superado el PATT).
- **Porcentaje de profesores participantes en el PATT.** En el curso 2018/2019 se ha producido un importante incremento del porcentaje de profesores participantes en el PATT.
- **Promedio de estudiantes por profesor.** Teniendo en cuenta que en el curso 2018/2019 se ha producido una ligera disminución del número de estudiantes inscritos y un incremento notable de los profesores participantes, la ratio de estudiantes por profesor es similar a la del curso anterior: se encuentra situada en 2,16 estudiantes por profesor.
- **Grado de satisfacción de los estudiantes con la utilidad del PATT.** Los datos de la encuesta de satisfacción de los alumnos con el PATT correspondientes al curso 2018/2019 son mejores que los de cursos anteriores.
- **Encuesta de satisfacción de los tutores.** Los datos de satisfacción de los tutores con el PATT son similares a cursos anteriores.

✓ Debilidades y áreas de mejora

El análisis global de los indicadores apuntados demuestra que se ha reducido el número de alumnos, pero, por el contrario, han mejorado todos los demás indicadores establecidos. Es necesario que aumente el número de alumnos inscritos, pero, al mismo tiempo, es conveniente intentar mantener los valores del resto de indicadores. Por esa razón parece adecuado concentrar todos los esfuerzos con el fin de mejorar el sistema de difusión para intentar captar más estudiantes que participen en el PATT.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

3.1.6 PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS (P/CL011_FDYC)

✓ Estado de implantación:

En el curso 2018/2019 el proceso se encuentra implantado al 100%, ya que en este curso se ha realizado, por segundo año consecutivo, la encuesta de satisfacción de los tres colectivos implicados: estudiantes, tutores externos y tutores académicos, que era la única parte del proceso pendiente de ejecución.

El carácter obligatorio de las prácticas externas en los títulos del Centro ha potenciado la implantación del mismo desde el inicio de las actividades de la Facultad. Del mismo modo que otros procesos, éste fue modificado por la Junta de Facultad de 7 de octubre de 2014. En el curso 2015/2016 fue revisado y se ha aprobado un nuevo procedimiento y una nueva normativa con el fin de unificar la gestión de las prácticas externas en todas las titulaciones de la Facultad. Asimismo, fue revisado de nuevo a finales del curso 2016/2017 para introducir ligeras mejoras en su desarrollo y a principios del curso 2018/2019 para cumplir los requisitos de los auditores de ANECA.


✓ Indicadores:

Código	Indicador	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
P/CL011_FDyC_I1	Nº de entidades externas participantes	-	44	45	59	48
P/CL011_FDyC_I2.1	Ratio de plazas ofertadas por alumno	-	1,68	2,52	2,68	2,68
P/CL011_FDyC_I2.2	Ratio de plazas ofertadas por alumno (CAV)	-	1,56	2,38	3,1	2,05
P/CL011_FDyC_I2.3	Ratio de plazas ofertadas por alumno (INDO)	-	2,09	3,05	5,6	9
P/CL011_FDyC_I3.1	Grado de satisfacción de los alumnos con la oferta	3,2 / 5	3,2 / 5	3,35/5	3,15/5	3,65/5
P/CL011_FDyC_I3.2	Grado de satisfacción de los alumnos con la oferta (CAV)	3,2 / 5	3,1 / 5	2,9/5	3,00/5	3,0/5
P/CL011_FDyC_I3.3	Grado de satisfacción de los alumnos con la oferta (INDO)	3,2 / 5	3,3 / 5	3,8/5	3,30/5	4,3/5
P/CL011_FDyC_I4.1	Grado de satisfacción de los alumnos con la organización	3,05 / 5	3,2 / 5	3,55/5	3,15/5	3,4/5
P/CL011_FDyC_I4.2	Grado de satisfacción de los alumnos con la organización (CAV)	2,8 / 5	2,8 / 5	3,2/5	3,10/5	3,2/5
P/CL011_FDyC_I4.3	Grado de satisfacción de los alumnos con la organización (INDO)	3,3 / 5	3,6 / 5	3,9/5	3,20/5	3,6/5
P/CL011_FDyC_I5.1	Grado de satisfacción de los tutores externos	-	-	-	4,35/5	4,50/5
P/CL011_FDyC_I5.2	Grado de satisfacción de los tutores externos (CAV)	-	-	-	4,36/5	4,40/5
P/CL011_FDyC_I5.3	Grado de satisfacción de los tutores externos (INDO)	-	-	-	4,34/5	4,61/5
P/CL011_FDyC_I6.1	Grado de satisfacción de los tutores académicos	-	-	-	4,38/5	4,74/5
P/CL011_FDyC_I6.2	Grado de satisfacción de los tutores académicos (CAV)	-	-	-	4,27/5	4,53/5
P/CL011_FDyC_I6.3	Grado de satisfacción de los tutores académicos (INDO)	-	-	-	4,50/5	4,95/5

Tabla 16. Proceso de Gestión de Prácticas Externas. Indicadores

El análisis de los indicadores apuntados permite obtener algunas conclusiones relevantes sobre la gestión de las prácticas externas, se presentan valorados a continuación, agrupados por categorías relacionadas entre sí.

- **Número de entidades externas participantes.** Tal como se puede advertir, en el curso 2018/2019 el número total de entidades externas que ha participado en el programa de prácticas asciende a 48, son 11 menos que en el curso anterior, pero, en cualquier caso, se trata del segundo número más elevado de toda la serie.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	


- **Ratio de plazas ofertadas por alumno.** El número de plazas ofertadas por alumno durante el curso 2018/2019 asciende a 2,68 (2,05 en CAV y 9 en INDO). En total se han ofertado 207 plazas para 77 estudiantes (63 para estudiantes de INDO y 144 para estudiantes de CAV). El número es especialmente elevado en el caso de los estudiantes del Grado en Información y Documentación.
- **Grado de satisfacción de los alumnos con la oferta.** El grado de satisfacción de los alumnos con la oferta de centros de prácticas es el más elevado de toda la serie: 3,65 (sobre 5). Este valor se debe, principalmente, a la alta valoración de los estudiantes del grado en Información y Documentación.
- **Grado de satisfacción de los alumnos con la organización.** El grado de satisfacción de los alumnos con la organización de las prácticas ha aumentado respecto al curso anterior. Este aumento es mayor en el grado en Información y Documentación (ha pasado de un 3,2 a un 3,6).
- **Grado de satisfacción de los tutores externos.** Los datos para el cálculo de este indicador se obtuvieron por primera vez en el curso 2017/2018. En el curso 2018-2019 la valoración de este indicador es elevada, ya que pasa de un 4,35 a un 4,5.
- **Grado de satisfacción de los tutores académicos.** Como en el caso anterior, los datos para el cálculo de este indicador se obtuvieron por primera vez en el curso 2017/2018. En el curso 2018-2019 este valor experimenta un aumento, al pasar de 4,38 a 4,74. El nivel de satisfacción es mayor en el grado en Información y Documentación (4,95) que en el grado en Comunicación Audiovisual (4,53).

✓ **Debilidades y áreas de mejora detectadas:**

El análisis de los indicadores establecidos permite apreciar que el proceso se desarrolla con normalidad y que los estudiantes valoran positivamente los esfuerzos realizados para mejorar la oferta de plazas y la organización de las prácticas. La mayor parte de los indicadores ha evolucionado de forma positiva, salvo algunas excepciones. El sistema de recogida de información funciona adecuadamente, sin embargo, sería conveniente automatizarlo completamente.

Debilidades	Áreas de mejora
<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de recopilación de información sobre la satisfacción completamente manual. 	<ul style="list-style-type: none"> • Automatización del sistema de recopilación de información sobre la satisfacción de los diferentes grupos de interés.

Tabla 17. Proceso de gestión de prácticas externas. Debilidades y áreas de mejora

 UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

3.1.7 PROCESO DE RECLAMACIONES (P/CL012_FDyC)

✓ Estado de implantación

Este proceso se encuentra totalmente implantado. Se trata de un proceso orientado a garantizar los derechos de los alumnos en las actividades de evaluación académica, particularmente la gestión y tratamiento de las reclamaciones de exámenes presentadas por los estudiantes de la UEx. No obstante, se trata de uno de los procesos que fue sustancialmente modificado a principios del curso 2014/2015 (Junta de Facultad de 7 de octubre de 2014). Asimismo, el procedimiento ha sido revisado a finales del curso 2016/2017 y las mejoras introducidas han sido aprobadas por la Junta de Facultad.

✓ Indicadores

Según el procedimiento establecido, la revisión anual del proceso de reclamaciones entraña la evaluación de los siguientes aspectos:

Código	Indicador	2014 2015	2015 2016	2016 2017	2017 2018	2018 2019
• P/CL012_FDyC_I1	Nº de reclamaciones de evaluación académica presentadas	1	0	0	0	4
• P/CL012_FDyC_I2	% de reclamaciones de evaluación académica resueltas favorablemente	0,00%	-	-	-	50%
• P/CL012_FDyC_I3	% de reclamaciones de evaluación académica resueltas en el plazo establecido	100%	-	-	-	50%
• P/CL012_FDyC_I4	Nº de reclamaciones generales presentadas	0	0	0	1	1
• P/CL012_FDyC_I5	% de reclamaciones generales resueltas favorablemente	-	-	-	100%	100%
• P/CL012_FDyC_I6	% de reclamaciones generales resueltas en el plazo establecido	-	-	-	100%	100%


Tabla 18. Proceso de Reclamaciones. Indicadores

En el caso particular de la Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación las incidencias en las actividades de evaluación y revisión de exámenes han sido tratadas por las respectivas Comisiones de Calidad de los Títulos.

En el curso 2018/2019 ha habido cuatro reclamaciones académicas, todas ellas del Grado en Comunicación Audiovisual; y solamente consta una reclamación de carácter general, tal como se puede apreciar en las actas de las reuniones de las respectivas comisiones de calidad de los títulos. El número resulta poco significativo.

✓ Debilidades y áreas de mejora detectadas

Se trata de un proceso bien conocido por los dos grupos de interés implicados (alumnos y profesores) y se desarrolla con normalidad, aunque es conveniente supervisar el cumplimiento de los plazos de resolución.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

3.1.8 PROCESO DE GESTIÓN Y EXPOSICIÓN DE TFG/TFM (p/CL500_FDyC)

✓ Estado de implantación:

El proceso fue creado en el año 2015 con el fin de regular la gestión de los trabajos de fin de estudios y en la actualidad se encuentra implantado al 100%. Fue revisado en julio de 2017 con el fin de introducir algunas mejoras y algunas modificaciones de acuerdo al nuevo reglamento de trabajos de fin de estudios de la Facultad.


✓ Indicadores:

De acuerdo a las indicaciones de los auditores de ANECA, a principios del curso 2018/2019 se revisó el número de indicadores y se redujo a dos, los cuales son calculados de forma genérica y de forma individual para cada una de las titulaciones.

Código	Indicador	2014 2015	2015 2016	2016 2017	2017 2018	2018 2019
• P/CL500_FDyC_I1.1	Número de profesores que ofertan TFG/TFM	23	39	37	43	45
• P/CL500_FDyC_I1.2	Número de profesores que ofertan TFG/TFM. CAV	14	22	23	29	25
• P/CL500_FDyC_I1.3	Número de profesores que ofertan TFG/TFM. INDO	11	21	17	31	30
• P/CL500_FDyC_I1.5	Número de profesores que ofertan TFG/TFM. MGIRSPDI	7	12	-	-	16
• P/CL500_FDyC_I1.6	Número de profesores que ofertan TFG/TFM. MUI	-	-	14	13	6
• P/CL500_FDyC_I2.1	Ratio de TFG/FM ofertados por alumnos matriculados	7	7	5	9	1,45
• P/CL500_FDyC_I2.2	Ratio de TFG/FM ofertados por alumnos matriculados. CAV	0,88	1,41	1,83	1,25	1,39
• P/CL500_FDyC_I2.3	Ratio de TFG/FM ofertados por alumnos matriculados. INDO	0,72	0,78	1,61	1,04	2,21
• P/CL500_FDyC_I2.5	Ratio de TFG/FM ofertados por alumnos matriculados. MGIRSPDI	1,75	1,96	2,25	1,82	0,95
• P/CL500_FDyC_I2.6	Ratio de TFG/FM ofertados por alumnos matriculados. MUI	0,66	1,73	-	-	1,16

Tabla 19. Proceso de Gestión y Exposición de TFG/TFM. Indicadores

- **Número de profesores que ofertan TFG/TFM.** Durante el curso 2017/2018 el número de profesores que ofertan TFG/TFM se ha incrementado hasta llegar a los 45. Se trata del mayor número de toda la serie de datos.
- **Ratio de TFG/TFM ofertados por alumnos matriculados.** En el curso 2018/2019 se ha reducido la ratio de trabajos ofertados por alumnos matriculados respecto a los dos cursos anteriores: se han ofertado 176 trabajos para 121 alumnos, lo que supone una media de 1,45 trabajos por alumno, un número que se estima suficiente y que, en todo caso, hace que la oferta supere a la demanda. Solamente se advierte, de forma ligera, una demanda superior a la oferta en el Máster Universitario de Gestión de Información en Redes Sociales, donde el número de alumnos matriculados en el TFM fue de 23, mientras que se ofertaron 22 temas; no obstante, en este caso es preciso tener en cuenta que se incluyen en el número de estudiantes los alumnos matriculados el curso anterior que tienen la matrícula vigente durante dos cursos y que ya tienen un director asignado.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

✓ **Debilidades y áreas de mejora detectadas:**

El análisis de los indicadores establecidos permite apreciar que el proceso se desarrolla con normalidad. Asimismo, a través de la Encuesta de Satisfacción con la Titulación se advierte que los estudiantes valoran positivamente la oferta de trabajos de fin de estudios (con una puntuación de 4,26 sobre 5) y la gestión de los trabajos de fin de estudios (con una puntuación de 3,68 sobre 5). Teniendo en cuenta las características especiales de la asignatura, tal vez sería conveniente valorar la conveniencia de elaborar una encuesta de satisfacción específica con la misma.

3.1.9 PROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS PROPIOS DEL CENTRO (p/so005_FDYC)


✓ **Estado de implantación**

Bajo la denominación de *Proceso de Gestión de los Recursos Materiales y Servicios propios del Centro* realmente se encuentran dos subprocesos diferentes: el *subproceso de gestión de recursos materiales* y el *subproceso de gestión de los servicios*. Esta agrupación dificulta, en algunos casos, su análisis.

De acuerdo al informe de seguimiento del proceso, en el curso 2018/2019 el proceso se ha implantado completamente.

Hasta principios del curso 2014/2015 este proceso fue competencia del Decanato del Centro, en el cual existió un Vicedecanato de Infraestructuras y Tecnologías, encargado de coordinar la supervisión de las necesidades y el estado de los recursos materiales y servicios propios del Centro. Este Vicedecanato fue suprimido tras la elección del nuevo Decano del Centro. Desde el curso 2015/2016 las actividades específicas de mantenimiento son desarrolladas por las diferentes unidades del Centro implicadas en el proceso, bajo la coordinación de la Administradora del Centro. Dichas unidades llevan a cabo un trabajo de revisión constante de los recursos materiales y de las infraestructuras, en función de las necesidades educativas o de mantenimiento, en colaboración con los Servicios generales de mantenimiento de la Universidad. Cabe afirmar, por tanto, que el proceso se encuentra implantado institucionalmente, aunque es preciso adaptar su funcionamiento a las recomendaciones del procedimiento y mejorar el sistema de recogida de información sobre las actuaciones realizadas.

A finales del curso 2015/2016 tuvo lugar el derribo de dos plantas de despachos de la Facultad y la ejecución de otra serie de actuaciones arquitectónicas en el edificio derivadas de una sentencia judicial. Este hecho condicionó todas las actividades de la Facultad del final de curso, ya que en el mes de junio fue preciso dejar el edificio y trasladar toda la actividad académica y de gestión al edificio de Institutos Universitarios de Investigación y a la Escuela de Ingenierías Industriales, de modo que la gestión de infraestructuras y servicios debió adaptarse a los nuevos entornos. Desde el curso 2016/2017 se lleva a cabo la actividad académica en las nuevas dependencias, sin ningún tipo de problema. A principios del curso 2018/2019 se puso en marcha SITASI (*Sistema Interno de Ticketing para la Atención de Servicios e Incidencias*) un sistema implantado en la Facultad con el fin de facilitar la presentación de solicitudes y la comunicación de incidencias a través de un único punto de entrada en línea. Inicialmente, SITASI está concebido para facilitar la comunicación en cuatro grandes áreas de trabajo: difusión de noticias y eventos, comunicación de incidencias (académicas, administrativas, audiovisuales, informáticas, de infraestructura y de gestión de la página web), presentación de reclamaciones de exámenes, y reserva de espacios para actividades docentes y eventos.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

✓ Indicadores


El seguimiento y evaluación del proceso se realizará mediante el análisis de cinco indicadores y el registro sistematizado de información. Se presentan a continuación los datos de los indicadores correspondientes al curso 2018/2019. Los indicadores fueron revisados a principios del curso 2018/2019 siguiendo las recomendaciones de los auditores de ANECA.

Código	Indicador	2014 2015	2015 2016	2016 2017	2017 2018	2018 2019
P/SO005_FDyC_I1	Promedio de alumnos por puesto en aulas de mobiliario	0,93	1,05	1,06	0,94	1,003
P/SO005_FDyC_I2	Promedio de alumnos por puesto en aulas de Informática	3,9	4,45	4,18	3,69	4,45
P/SO005_FDyC_I3	Promedio de alumnos por puesto en biblioteca	3,9	4,38	4,09	4,09	4,35
P/SO005_FDyC_I4	% de gastos de mantenimiento y conservación sobre gastos corrientes	12,10%	12,10%	14,52%	7,40%	12,69%
P/SO005_FDyC_I5	% de gastos de inversión sobre gastos corrientes	11,04%	11,04%	33,28%	30,51%	16,34%

Tabla 20. Proceso de gestión de recursos materiales y servicios propios del centro. Indicadores

- Promedio de alumnos por puesto en aulas de mobiliario.** Durante el curso 2018/2019 la Facultad ha contado con 608 puestos de uso simultáneo en las aulas de mobiliario, correspondientes a 8 aulas (cuatro de las cuales pueden dividirse en dos espacios completamente separados y equipados). Se trata de un número similar a cursos anteriores. Dado que el número total de alumnos matriculados en las seis titulaciones oficiales del Centro ascendió a 610, el número de puestos por alumno ha sido de 1,03. Se trata de un número suficiente para impartir la docencia de todas las titulaciones, ya que, además, no todas se imparten simultáneamente y algunas son de carácter virtual. Es preciso tener en cuenta que existen otros puestos disponibles en aulas de informática, laboratorios y otros espacios como el Salón de Actos (con capacidad para 150 personas), una sala de grados (con capacidad para 30 personas) y una sala de usos múltiples (con capacidad para 30 personas).
- Promedio de alumnos por puesto en aulas de informática.** El Centro dispone de 4 aulas de informática, con un número total de 137 puestos de ordenadores. De este modo, el número de alumnos por puestos de ordenador durante el curso 2017/2018 fue de 4,45. Aunque es un promedio mayor al del curso anterior, resulta adecuado para el desarrollo de la enseñanza, ya que todas las aulas no se utilizan de forma simultánea.
- Promedio de alumnos por puesto en biblioteca.** La Biblioteca del Centro dispone de 140 puestos de lectura. Teniendo en cuenta que durante el curso 2018/2019 hubo 610 alumnos matriculados en las titulaciones oficiales vigentes, el número de alumnos por puesto asciende a 4,35. Como en el caso anterior, se trata de un valor adecuado, ya que es un servicio que no es usado simultáneamente por todos los estudiantes.
- Gastos de mantenimiento y conservación sobre el total de gastos corrientes⁶.** El porcentaje de gastos de mantenimiento y conservación del ejercicio de 2018 fue de un 12,69% del presupuesto del Centro. Se trata, principalmente, de gastos de reparaciones y mantenimiento del edificio y de los bienes muebles. Tal como se puede advertir los gastos de mantenimiento y conservación han aumentado respecto al ejercicio de 2017, pero son similares a los de cursos anteriores.

⁶ Datos correspondientes al ejercicio de 2016. No se dispone todavía de los datos de 2017.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

- **Gastos de inversión sobre el total de gastos corrientes⁷.** El porcentaje de gastos de inversión durante el ejercicio de 2018 fue de un 16,34% del presupuesto del Centro. La mayoría son inversiones en mobiliario y equipos informáticos. Se trata de un porcentaje notablemente inferior al de los dos ejercicios anteriores, pero superior al de los ejercicios de 2014 y 2015.

✓ **Debilidades y áreas de mejora detectadas**

No advierten debilidades significativas.

.1.10 PROCEDIMIENTO DE REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA ACTIVIDAD DOCENTE (PR/SO006_FDYC)

✓ **Estado de implantación**

Este procedimiento fue aprobado por la Junta de Centro el 25 de abril de 2014 y se encuentra completamente implantado. A finales del curso 2016/2017 fue revisado con el fin de introducir algunas mejoras y reflejar las modificaciones realizadas en el procedimiento. La encuesta de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente se lleva a cabo de forma general para todos los profesores cada dos cursos académicos, el resto de los cursos solamente se hace a petición de los profesores que lo deseen. De acuerdo al calendario previsto, la encuesta general solamente se realizó en el curso 2017/2018. La próxima encuesta general se hará en el curso 2019-2020.

✓ **Indicadores**

Tras la revisión de indicadores llevada a cabo por recomendación de los auditores de ANECA se ha simplificado el número de indicadores. El único indicador mantenido es el "*porcentaje de asignaturas evaluadas correctamente*" y es preciso señalar que en el curso 2018/2019 el 100% de las asignaturas evaluadas se evaluó de forma satisfactoria.

✓ **Debilidades y áreas de mejora detectadas**


Dada la experiencia de cursos anteriores es posible afirmar que no se aprecian debilidades en el proceso.

3.1.11 PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DE LOS INFORMES ANUALES DE CALIDAD DEL CENTRO Y DE LAS TITULACIONES (P/SO005_FDYC)

✓ **Estado de implantación**

La primera edición de este procedimiento data de 2014, aunque, como ya se ha indicado, fue revisado en julio de 2017 y en 2018. En la actualidad el procedimiento se encuentra totalmente implantado.

⁷ Datos correspondientes al ejercicio de 2016. No se dispone todavía de los datos de 2017.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

✓ **Indicadores**

Dada la relación de este procedimiento con el *proceso de análisis de resultados (P/ES005_FDyC)* los indicadores son comunes (véase apartado 3.1.2 *Proceso de análisis de los resultados -P/ES005_FDyC-*). Tal como se ha señalado, el procedimiento se desarrolla con normalidad y los informes anuales son elaborados regularmente.

✓ **Debilidades y áreas de mejora detectadas**

A diferencia de cursos anteriores, en el curso 2018-2019 ha mejorado el plazo de aprobación de los informes anuales de las titulaciones y del centro. No obstante, conviene intentar acortar los plazos de aprobación y publicación de dichos informes.

3.1.12 PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO (P/SO007_FDyC)

✓ **Estado de implantación**

Como el anterior, este procedimiento fue aprobado por la Junta de Centro el 25 de abril de 2014. Se trata de un proceso integrado por diversas acciones que se encuentran totalmente implantadas (control de entrega de planes docentes, de entrega de actas, de asistencia a clase, de cumplimiento de normativas y de asistencia a órganos de gobierno de la Facultad).

✓ **Indicadores**

Los indicadores del proceso son los dos siguientes:


1. *Porcentaje de profesores con docencia en el centro con informe anual positivo.*
2. *Porcentaje de profesores con docencia en el centro con informe anual parcialmente negativo.*

De acuerdo a los datos proporcionados por la UTEC, en el curso 2018/2019 el 100% de los profesores con docencia en el centro tuvieron un informe anual positivo. No constan, por tanto, informes negativos (parcial o totalmente).

Para el control de la actividad docente la Facultad cuenta con herramientas de distinto tipo (hojas de control de asistencia a clase, de cumplimiento de tutorías o informes de entrega de actas). No se han detectado casos de incumplimiento de obligaciones docentes, salvo los tratados por las Comisiones de Calidad de los Títulos. En este sentido, la ausencia de evidencias debe considerarse como una prueba de la falta de incidencias destacables.

✓ **Debilidades y áreas de mejora detectadas**

No constan debilidades destacables.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

3.1.13 PROCESO DE MANTENIMIENTO DE LA PÁGINA WEB (P/SO500_FDYC)

✓ Estado de implantación

El procedimiento regulado del Proceso de mantenimiento de la página web fue aprobado por la Junta de Facultad el 8 de junio de 2018, y posteriormente revisado el 11 de diciembre de 2018, con el fin de asegurar la actualización de la información de la página web. A lo largo del curso 2018-2019 el proceso se ha implantado completamente y su implantación se ha desarrollado con total normalidad.

✓ Indicadores

Código	Indicador	2018 2019	
		1ª rev.	2ª rev.
P/SO005_FDyC_I1	% de secciones de la página web revisadas en cada periodo	100%	100%

Tabla 21. Proceso de mantenimiento de la página web. Indicadores

A lo largo del curso, la página web ha sido revisada íntegramente al comienzo de las actividades de cada semestre. En ambos casos se han revisado todas las secciones. En la primera revisión, llevada a cabo al inicio del primer semestre, se introdujeron modificaciones y actualizaciones en 15 secciones de la web (de las 72 secciones de revisión existentes). En la segunda revisión, correspondiente al inicio del segundo cuatrimestre, se actualizaron 16 secciones de la web.

✓ Debilidades y áreas de mejora detectadas

Es conveniente mejorar el tiempo de respuesta de los responsables de la revisión de cada sección.


3.2. PROCESOS DEL RECTORADO DESARROLLADOS EN LA FACULTAD

Los principales procesos del Rectorado desarrollados en la Facultad son los siguientes: el *proceso de gestión de movilidad de estudiantes*, el *proceso para garantizar la calidad de los programas formativos* y el *proceso de captación de estudiantes*. Se trata de tres procesos que fueron aprobados en el año 2009 y no han experimentado revisiones posteriores.

3.2.1 PROCESO DE GESTIÓN DE MOVILIDAD DE ESTUDIANTES

✓ Estado de implantación

Este proceso se encuentra totalmente implantado y cuenta con una larga trayectoria en el Centro. Desde el punto de vista orgánico cuenta con un entorno institucional consolidado y estable, articulado en torno a dos unidades concretas: el Coordinador de Relaciones Internacionales del Centro y el Secretariado de Relaciones Internacionales de la Universidad de Extremadura, las cuales actúan de forma coordinada. Existen, además, otros servicios y unidades implicados en las actividades de movilidad estudiantil.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FdyC	

Durante el curso 2018/2019 ha actuado como Coordinador de Asuntos y Relaciones Internacionales del Centro el Vicedecano de Relaciones Institucionales y Alumnado, D. Julián Rodríguez Pardo, quien ha sido el interlocutor entre el Centro, el Secretariado de Relaciones Internacionales y los beneficiarios de los programas de movilidad, desarrollando sus actividades en el marco de las directrices del Secretariado de Relaciones Internacionales y de la Normativa Reguladora de Programas de Movilidad.

Los programas de movilidad más demandados durante el curso 2018/2019 han sido los mismos que en cursos anteriores: el programa Erasmus (de movilidad entre universidades europeas); el programa SICUE (de movilidad entre algunas universidades españolas); el programa Santander Iberoamérica (de movilidad entre Universidades de Latinoamérica); el programa Americampus; el programa del Instituto Tecnológico de Monterrey, en México; y el programa UEx-Quercus/Erasmus prácticas.

Cabe destacar una ligera reducción del número de alumnos de movilidad salientes durante el curso 2018/2019, el cual ha sido de 33, un número que, en cualquier caso, es elevado. El número de alumnos de movilidad entrante ha ascendido de forma sobresaliente, alcanzando la cifra de 43 (OBIN_DU-016), lo cual supone un incremento notable respecto al curso anterior y el valor más elevado de la serie y hace que la Facultad sea el quinto centro de la Universidad en recepción de estudiantes de movilidad. Por programas, la distribución de alumnos de movilidad saliente ha sido la siguiente:

ALUMNOS DE MOVILIDAD SALIENTE					
Programa	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
ERASMUS	11	14	14	4	16
SICUE/SÉNECA	5	11	13	19	9
SANTANDER IBEROAMERICA	2	2	1	4	4
Americampus	-	-	0	1	2
ITESM (Instituto Tec. de Monterrey)	-	-	1	5	1
UEx-Quercus / Erasmus prácticas				5	1
Total	18	27	29	38	33


Tabla 22. Distribución de alumnos de movilidad saliente

Como complemento a la gestión y tramitación de actividades de movilidad de estudiantes, durante el curso 2018/2019 el Secretariado de Relaciones Internacionales ha desarrollado distintas acciones de carácter extraordinario orientadas a la difusión de información sobre los programas de movilidad.

✓ Indicadores

La revisión del proceso debe ser realizada mediante el análisis de indicadores en dos ámbitos distintos: indicadores del Secretariado de Relaciones Internacionales e indicadores del Centro. De acuerdo al procedimiento establecido corresponde al Secretariado de Relaciones Internacionales la custodia de evidencias relativas a este proceso:

- Convenios firmados por ambas partes (acuerdos interinstitucionales);
- Documentos que recojan la organización del programa formativo;
- Documentos que revisen y analicen el programa de movilidad;
- Encuestas de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Por lo que respecta a la Facultad de Ciencias de la Documentación, los indicadores que deben ser calculados y analizados para cada titulación son los que se apuntan a continuación.

- Ratio de estudiantes enviados.** Durante el curso 2018/2019 se ha enviado a un número total de 33 alumnos: 25 (75,7%) del Grado de Comunicación Audiovisual y 6 (18,2%) del Grado de Información y Documentación y 2 alumnos específicos del Plan Conjunto de Estudios Oficiales de ambos grados (6,06%). Como se puede advertir, en términos absolutos, el mayor número de alumnos salientes corresponde al Grado de Comunicación Audiovisual. En el caso del Grado en Información y Documentación el porcentaje de alumnos de movilidad saliente es ligeramente superior al curso anterior. Es preciso tener en cuenta que en algunos programas de movilidad los alumnos de PCEO se encuentran integrados en los dos títulos anteriores. En el caso de los dos títulos de máster no ha habido ningún alumno saliente, se trata de un hecho esperado por dos razones: 1) son títulos de un solo curso académico; 2) la mayoría de los alumnos matriculados presenta un perfil que dificulta la salida (muchos de ellos trabajan).


Titulación	Curso 2014/2015			Curso 2015/2016			Curso 2016/2017			Curso 2017/2018			Curso 2018/2019		
	Nº. total de alumnos	Nº de alumnos enviados	%	Nº. total de alumnos	Nº de alumnos enviados	%	Nº. total de alumnos	Nº de alumnos enviados	%	Nº. total de alumnos	Nº de alumnos enviados	%	Nº. total de alumnos	Nº de alumnos enviados	%
CAV	351	14	3,98	396	21	5,30	351	23	6,55	350	30	8,57	321	25	7,78
INDO	149	4	2,68	148	7	4,72	128	6	4,68	114	8	6,61	110	6	1,87
PER.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	43	-	-
PCEO CAV-INDO-1	49	-	-	61	-	-	67	-	-	80	-	-	68	2	0,62
PCEO CAV-INDO-2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17	-	-
PCEO PER-CAV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	-	-
PCEO PER-INDO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	-	-
GID	12	0	0,00	22	0	0,00	5	-	-	-	-	-	3	-	-
GIRS	-	-	-	-	-	-	19	0	0,00	23	0	0,00	24	-	-
MUI	2	0	0,00	5	0	0,00	3	0	0,00	2	0	0,00	8	-	-

Tabla 23. Ratio de estudiantes enviados

- Ratio de estudiantes recibidos.** Durante el curso 2018/2019 fueron recibidos 43 estudiantes (OBIN_DU-016). Dado que los alumnos tienen la posibilidad de elegir asignaturas de los diferentes títulos, es difícil asignarlos con precisión a un título concreto; sin embargo, es posible afirmar que la mayoría fueron estudiantes del Grado en Comunicación Audiovisual. En cualquier caso, se trata del porcentaje de alumnos de movilidad entrantes más elevado de los últimos cursos.

Curso	Nº. total de alumnos	Nº de alumnos recibidos	%
2014-2015	563	20	3,55
2015-2016	632	29	4,58
2016-2017	573	15	2,61
2017-2018	573	32	5,58
2018-2019	610	43	7,04

Tabla 24. Ratio de estudiantes recibidos

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FdyC	

- Ratio de plazas ofertadas/cubiertas.** El mayor porcentaje de tasas de movilidad saliente cubiertas se encuentran en el Grado en Comunicación Audiovisual, donde un 47,16% de las plazas ofertadas se han cubierto⁸. En el grado en Información y Documentación este porcentaje desciende ligeramente, hasta el 31,57%⁹. Se trata de datos previsibles teniendo en cuenta el número de alumnos matriculados en una y otra titulación. En el caso del PCEO en Comunicación Audiovisual e Información y Documentación las plazas ofertadas se distribuyen entre ambos títulos. En cuanto al Máster en Gestión de Información en Redes Sociales, no se ha ofertado ninguna plaza.

Titulación	Curso 2014/2015			Curso 2015/2016			Curso 2016/2017			Curso 2017/2018			Curso 2018/2019		
	ofertadas	cubiertas	%	ofertadas	cubiertas	%	ofertadas	cubiertas	%	ofertadas	cubiertas	%	ofertadas	cubiertas	%
CAV	30	14	46,6	31	21	67,7	60	23	38,33	53	19	35,84	53	25	47,16
INDO	10	4	40,0	15	7	46,6	31	6	19,35	21	4	19,04	19	6	11,32

Tabla 25. Ratio de plazas ofertadas/cubiertas

En el caso del Grado en Comunicación Audiovisual las plazas ofertadas por cada programa son las siguientes: 34 Erasmus y 19 SICUE. En el grado en Información y Documentación las plazas ofertadas se distribuyen del siguiente modo: 14 Erasmus y 5 SICUE.


El programa con mayor demanda es ERASMUS: 16 estudiantes del grado en Comunicación Audiovisual y 4 del grado en Información y Documentación han participado en el mismo. Por lo que respecta al programa SICUE/SÉNECA, la demanda ha sido inferior.

✓ Debilidades y áreas de mejora detectadas

Tal como se puede advertir por los datos presentados los programas de movilidad en el Centro funcionan con normalidad. Las mayores debilidades se encuentran en la ausencia de encuestas de satisfacción de alumnos (salientes y entrantes), sin embargo, esta actividad no es competencia de la Facultad. Asimismo, sería conveniente potenciar la actividad de la Comisión de Programas de Cooperación Universitaria y Movilidad.

⁸ Este aspecto solamente puede ser valorado con los datos de los programas Erasmus y SICUE, ya que son los únicos que ofertan plazas específicas para cada titulación.

⁹ Este aspecto solamente puede ser valorado con los datos de los programas Erasmus y SICUE, ya que son los únicos que ofertan plazas específicas para cada titulación.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

3.2.2 PROCESO DE CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES

✓ Estado de implantación

El *proceso de captación de estudiantes (PCE)* es un proceso completamente implantado. El principal responsable del mismo es el Vicerrector de Estudiantes y Empleo. Por esta razón la mayoría de las actividades de captación son organizadas desde ese Vicerrectorado y otras unidades relacionadas con competencias en la materia.

Como en cursos anteriores, también en el curso 2018/2019, la Facultad ha participado en las actividades de captación de estudiantes programadas. Asimismo, se han publicado folletos promocionales con información sobre los estudios que se imparten en el Centro.

Entre las actividades de difusión de las titulaciones organizadas por el Vicerrectorado de Estudiantes durante el curso 2018/2019 destacan las siguientes:

- IX Feria educativa de la UEx
- XIV Jornadas de Puertas Abiertas


X FERIA EDUCATIVA

La X Feria educativa de la UEx se celebró en Cáceres y Badajoz durante el mes de noviembre de 2018. Cabe destacar la elevada implicación de los docentes, ya que participaron 18 profesores (cinco más que en el curso anterior) pertenecientes a cuatro departamentos diferentes, es decir un 37,5% de todos los docentes del Centro.

XIII JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS

Las *Jornadas de Puertas Abiertas* constituyen una actividad divulgativa de la Universidad celebrada anualmente, orientada a estudiantes de Bachillerato. Como en cursos anteriores, en el curso 2018/2019 la Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación participó en su desarrollo. En el Centro, la actividad fue coordinada por D. Javier Trabadela Robles, Secretario Académico. La actividad consistió en la recepción de los estudiantes y la realización de una visita guiada por las distintas dependencias del Centro (Biblioteca, Seminarios, Aulas de Informática, Laboratorio de Comunicación Audiovisual y otras dependencias).

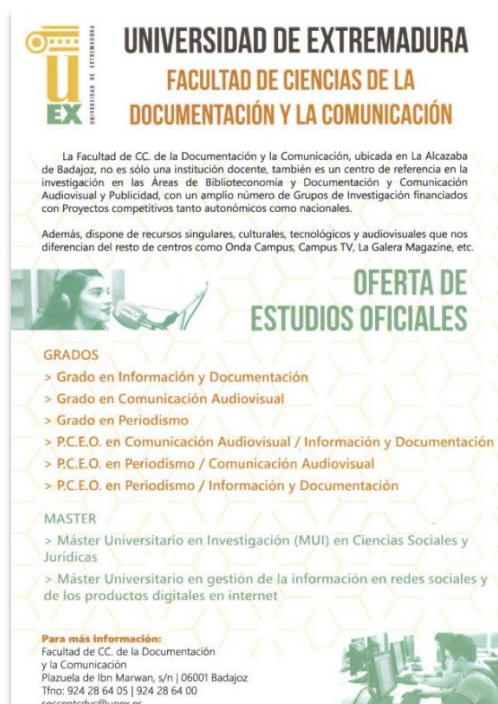
En ambas actividades de difusión se utilizó material complementario de diferente tipo, tal como un folleto informativo sobre las titulaciones impartidas en el Centro y sus salidas profesionales, vídeos promocionales, y carteles.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Profesores participantes en la X Feria Educativa	
BADAJOS	CÁCERES
Edificio Badajoz Siglo XXI. 6, 7 y 8 de noviembre	Palacio de Congresos. 13, 14 y 15 de noviembre

1. D. Javier Trababela Robles
2. D^a Carmen Solano Macías
3. D^a. Cristina López Pujalte
4. D^a. Ángeles Romero Navarrete
5. D. José Luis Herrera Morillas
6. D^a. Indhira Garcés Botacio
7. D. Jesús María Álvarez Llorente
8. D^a. M^a. Del Pilar Ortego de Lorenzo-Cáceres
9. D. José Luis Bonal Zazo
10. D^a. Margarita Pérez Pulido
11. D. Antonio García Díez
12. D^a. Isabel Sanz Caballero
13. D^a. M^a. Eugenia Espinosa Calvo
14. D^a. M^a. Victoria Carrillo Durán
15. D. Pedro Millán Barroso
16. D^a. Rocío Gómez Crisóstomo
17. D^a. Rosario Fernandez Falero
18. D. Vicente Guerrero Bote

Tabla 26. Participantes en la X Feria educativa



UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

La Facultad de CC. de la Documentación y la Comunicación, ubicada en La Alcazaba de Badajoz, no es sólo una institución docente, también es un centro de referencia en la investigación en las Áreas de Biblioteconomía y Documentación y Comunicación Audiovisual y Publicidad, con un amplio número de Grupos de Investigación financiados con Proyectos competitivos tanto autonómicos como nacionales.

Además, dispone de recursos singulares, culturales, tecnológicos y audiovisuales que nos diferencian del resto de centros como Onda Campus, Campus TV, La Galera Magazine, etc.

OFERTA DE ESTUDIOS OFICIALES

GRADOS


- > Grado en Información y Documentación
- > Grado en Comunicación Audiovisual
- > Grado en Periodismo
- > P.C.E.O. en Comunicación Audiovisual / Información y Documentación
- > P.C.E.O. en Periodismo / Comunicación Audiovisual
- > P.C.E.O. en Periodismo / Información y Documentación

MASTER

- > Máster Universitario en Investigación (MUI) en Ciencias Sociales y Jurídicas
- > Máster Universitario en gestión de la información en redes sociales y de los productos digitales en internet

Para más información:
 Facultad de CC. de la Documentación y la Comunicación
 Plazuela de Ibn Marwan, s/n | 06001 Badajoz
 Tfno: 924 28 64 05 | 924 28 64 00
 secentc@unex.es

Figura 6: Folleto informativo para las campañas de difusión (curso 2017/2018)

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

✓ **Indicadores**

Dado que se trata de un proceso común a la UEx el seguimiento y evaluación del mismo corresponde al responsable del proceso, el Vicerrector de Estudiantes y Empleo (así lo establece el documento de regulación del propio proceso).

✓ **Debilidades y áreas de mejora detectadas**

La participación de estudiantes en las actividades de captación de estudiantes organizadas durante el curso 2018/2019 ha sido elevada, particularmente en las Jornadas de Puertas Abiertas. Del mismo modo, la participación del profesorado ha sido esencial, sobre todo en la Feria Educativa; por esa razón, resulta necesario fomentar la participación del profesorado en este tipo de actividades. En cualquier caso, es apropiado hacer una valoración final de las acciones realizadas.

3.2.3 PROCESO PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

✓ **Estado de implantación**


El *proceso para garantizar la calidad de los programas formativos* se encuentra orientado a regular la aprobación de titulaciones y planes de estudios oficiales, así como su posterior seguimiento mediante evaluaciones y controles periódicos. Se trata de un proceso implantado. Sin embargo, su aplicación dependerá de las actividades de control que corresponda llevar a cabo para cada uno de los títulos en cada curso académico. Durante el curso 2018/2019, se completó la renovación de la acreditación de los títulos, con la acreditación del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos Digitales en Internet y del Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales (este último por acreditación institucional).

✓ **Indicadores**

Tal como se establece en el documento regulador del proceso, corresponde a los Vicerrectorados de Planificación Académica, de Calidad y de Profesorado, analizar el desarrollo del proceso.

✓ **Debilidades y áreas de mejora detectadas**


Las actividades desarrolladas se han llevado a cabo sin incidencias destacables, gracias, en buena medida, a la participación de los miembros de las Comisiones de Calidad de los Títulos.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR¹⁰

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Revisar la política y objetivos de calidad		x		<p>En el primer cuatrimestre del curso 2018/2019 tuvo lugar el proceso de elecciones a Decano de la Facultad, en el que fue reelegido el anterior Decano, que mantiene las líneas y objetivos de calidad inicialmente marcados.</p> <p>La revisión de la política y objetivos de calidad debe llevarse a cabo tras la renovación del equipo decanal. El proceso de revisión para la formulación de la nueva política y objetivos de calidad ya se ha iniciado.</p>
2	Revisar el PPIT		x		<p>El Plan de Publicación de Información sobre las Titulaciones debe ser renovado. El Vicedecano de Coordinación de Procesos y Transparencia ha iniciado el trabajo de observación de actividades de gestión que deben ser incluidas en el plan y de estudio de los plazos de ejecución.</p>
3	Automatización de las encuestas de satisfacción con las Prácticas Externas y con el PATT			x	
4	Análisis e integración, si procede, de SITASI en los procesos del SGIC		x		<p>El Sistema Interno de Ticketing para la Atención de Servicios e Incidencias (SITASI) se ha incorporado ya de facto en algunos procesos del SAIC, pero es preciso incorporarlo a los procedimientos.</p> <p>Tras la renovación del equipo rectoral se está llevando a cabo una revisión integral de las normativas de la UEx, la cual afectará a los procesos del Centro. Una vez que concluya el proceso de revisión de las normativas de la UEx se revisarán todos los procedimientos para llevar a cabo las adaptaciones necesarias.</p>
5	Elaboración de un Manual de bienvenida con información sobre servicios y recursos para nuevos profesores	x			


¹⁰ En caso de implantación, indicar si la acción ha conllevado la solución de la debilidad o problema por el que se propuso. En los otros casos, indicar la razón de su no implantación

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	


5.- PLAN DE MEJORA.

Las acciones incluidas en el siguiente plan de mejora se presentan ordenadas cronológicamente. Algunas de ellas hacen referencia a procesos específicos, mientras que otras hacen alusión a conjuntos de procesos.

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Revisar la política y objetivos de calidad	Responsable de calidad / Decano	01-01-2020 / 31-01-2020	
2	Revisar el Plan de Publicación de Información sobre las titulaciones	Responsable de calidad / Vicedecano de Coordinación de Procesos y transparencia	01-02-2020 / 31-03-2020	
3	Automatización de las encuestas de satisfacción de las Prácticas Externas y del PATT	Responsable de calidad / Vicedecano de Coordinación de Procesos y transparencia Responsable del PATT Responsable de Prácticas Externas	01-03-2020 / 30-06-2020	
4	Revisión de procedimientos del SAIC para incorporar las modificaciones de las normativas revisadas de la UEx	Responsable de calidad / Vicedecano de Coordinación de Procesos y transparencia	01-05-2020 / 15-07-2020	

 UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Anexos

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	


Anexo 1.

Resúmenes de actas de las Comisiones de Calidad del Centro

Las actas de las Comisiones de Calidad del Centro son publicadas en la correspondiente sección de la web de la Facultad. De forma complementaria, se elabora un índice cronológico y de materias que presenta los temas tratados en el orden del día de las reuniones de las diferentes comisiones, el cual constituye un resumen completo de las reuniones.

Se presentan a continuación los enlaces a los correspondientes índices de las reuniones de las diferentes comisiones de la Facultad.


- [Actas de la Comisión de Calidad del Centro](#)
- [Actas de la Comisión de Calidad del Grado en Comunicación Audiovisual](#)
- [Actas de la Comisión de Calidad del Grado en Información y Documentación](#)
- [Actas de la Comisión de Calidad del Grado en Periodismo](#)
- [Actas de la Comisión de Calidad del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos digitales en Internet.](#)
- [Actas de la Comisión de Calidad del Máster Universitario de Investigación en Ciencias Sociales](#)

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Anexo 2

Indicadores de títulos de Grado

- [Indicadores del Grado en Comunicación Audiovisual](#)
- [Indicadores del Grado en Información y Documentación](#)
- [Indicadores del Grado en Periodismo](#)
- [Indicadores. PCEO Comunicación Audiovisual – Información y Documentación](#)
- [Indicadores. PCEO Periodismo - Comunicación Audiovisual](#)
- [Indicadores. PCEO Periodismo - Información y Documentación](#)
- [Indicadores del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos Documentales en Internet](#)
- [Indicadores del Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas](#)

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FdyC	

Anexo 3

Encuestas de satisfacción con las titulaciones de la UEx. Alumnos


GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL

Encuesta de satisfacción de los alumnos con la titulación (curso 2018/2019)

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

Muestra: 61 alumnos

BLOQUE 1. PLAN DE ESTUDIOS	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
01. La estructura del Plan de estudios ha permitido una progresión adecuada de mi aprendizaje	3,1	0,7	61
02. Oferta de prácticas externas	3,0	1,1	60
03. Oferta de Trabajo Fin de Grado/Máster	4,0	0,9	59
MEDIA TOTAL BLOQUE 1	3,36		
BLOQUE 2. ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
04. Distribución de horarios de clases, actividades formativas, exámenes...	2,8	1,1	61
05. Coordinación entre el profesorado	3,1	0,9	61
06. Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso	3,2	0,8	61
07. Organización de los TFG/TFM (fechas de entrega, defensa, tribunales...)	3,8	1,0	59
08. Organización de prácticas externas	3,2	1,2	60
MEDIA TOTAL BLOQUE 2	3,22		
BLOQUE 3. PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
09. La metodología docente empleada por el profesorado ha contribuido a mi aprendizaje	3,0	0,9	61
10. La tutorización ha sido útil para contribuir a la mejora de mi aprendizaje	3,2	0,9	54
11. El sistema de evaluación ha permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje	2,9	1,1	59
MEDIA TOTAL BLOQUE 3	3,03		
BLOQUE 4. INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
12. Nivel de satisfacción general con las instalaciones (aulas, laboratorios...)	2,8	1,1	61
13. Nivel de satisfacción general con los recursos (campus virtual, ordenadores...)	2,9	1,1	30
MEDIA TOTAL BLOQUE 4	2,85		
BLOQUE 5. COMUNICACIÓN, GESTIÓN Y SERVICIOS DE APOYO	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
14. Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, planes docentes, horarios...)	3,8	1,0	60
15. Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue...)	3,4	1,0	34
16. Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación...)	3,6	1,1	44
MEDIA TOTAL BLOQUE 5	3,6		
BLOQUE 6. SATISFACCIÓN GENERAL	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
17. Satisfacción general con la actuación docente del profesorado	3,4	0,8	60
18. Satisfacción general con la titulación	3,2	0,9	61
MEDIA TOTAL BLOQUE 6	3,3		

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	


GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL

Encuesta de satisfacción de los alumnos con la titulación - Evolución temporal¹¹

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

BLOQUE 1. PLAN DE ESTUDIOS		Media				
	2014/ 2015	2015/ 2016	2016/ 2017	2017/ 2018	2018 2019	
01. Estructura del Plan de estudios	2,6	2,9	2,9	3,2	3,1	
02. Oferta de prácticas externas	3,2	3,1	2,9	3,0	3,0	
03. Oferta de Trabajo Fin de Grado/Máster	3,5	3,5	3,5	3,1	4,0	
MEDIA TOTAL BLOQUE 1	3,1	3,16	3,1	3,1	3,36	
BLOQUE 2. ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA		Media				
	2014/ 2015	2015/ 2016	2016/ 2017	2017/ 2018	2018 2019	
04. Distribución de horarios de clases	3,0	3,1	2,2	2,7	2,8	
05. Coordinación entre el profesorado	2,2	2,7	2,6	3,1	3,1	
06. Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso	2,8	3,4	3,1	3,3	3,2	
07. Organización de los TFG/TFM	3,2	3,5	3,3	3,5	3,8	
08. Organización de las prácticas externas	2,8	2,8	3,2	3,1	3,2	
MEDIA TOTAL BLOQUE 2	2,8	3,1	2,88	3,14	3,22	
BLOQUE 3. PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE		Media				
	2014/ 2015	2015/ 2016	2016/ 2017	2017/ 2018	2018 2019	
09. Metodología docente empleada por los profesores	3,0	3,1	2,9	3,2	3,0	
10. La tutorización ha sido útil para contribuir a la mejora del aprendizaje	-	-	-	3,3	3,2	
11. El sistema de evaluación ha permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje	3,5	3,3	3,3	3,0	2,9	
MEDIA TOTAL BLOQUE 3	3,25	3,2	3,1	3,16	3,03	
BLOQUE 4. INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES		Media				
	2014/ 2015	2015/ 2016	2016/ 2017	2017/ 2018	2018 2019	
12. Nivel de satisfacción general con las instalaciones	-	-	-	2,5	2,8	
13. Nivel de satisfacción general con los recursos	-	-	-	2,7	2,9	
MEDIA TOTAL BLOQUE 4	-	-	-	2,6	2,85	
BLOQUE 5. COMUNICACIÓN, GESTIÓN Y SERVICIOS DE APOYO		Media				
	2014/ 2015	2015/ 2016	2016/ 2017	2017/ 2018	2018 2019	
14. Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas...)	3,2	3,9	3,7	3,7	3,8	
15. Organización de la movilidad del alumno (Sócrates, Erasmus, Sicue...)	3,4	3,9	3,2	3,4	3,4	
16. Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación...)	2,9	3,6	3,3	3,8	3,6	
MEDIA TOTAL BLOQUE 5	3,16	3,8	3,4	3,63	3,6	
BLOQUE 6. SATISFACCIÓN GENERAL CON LA TITULACIÓN		Media				
	2014/ 2015	2015/ 2016	2016/ 2017	2017/ 2018	2018 2019	
17. Satisfacción general con la actuación docente del profesorado	3,3	3,3	3,3	3,5	3,4	
18. Satisfacción general con la titulación	3,0	3,0	3,1	3,2	3,2	
MEDIA TOTAL BLOQUE 6	3,15	3,15	3,2	3,35	3,3	

¹¹ En el curso 2017/2018 cambió el cuestionario de satisfacción. El cuestionario antiguo no contaba con ninguna pregunta equivalente a las preguntas 10, 12 y 30 del nuevo cuestionario, por esa razón no se indican los datos de esas preguntas para cursos anteriores a 2017/2018.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	


GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

Encuesta de satisfacción de los alumnos con la titulación (curso 2018/2019)

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

Muestra: 22 alumnos

BLOQUE 1. PLAN DE ESTUDIOS	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
01. La estructura del Plan de estudios ha permitido una progresión adecuada de mi aprendizaje	3,5	1,1	22
02. Oferta de prácticas externas	3,8	0,9	20
03. Oferta de Trabajo Fin de Grado/Máster	4,0	1,2	20
MEDIA TOTAL BLOQUE 1	3,76		
BLOQUE 2. ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
04. Distribución de horarios de clases, actividades formativas, exámenes...	3,1	1,2	22
05. Coordinación entre el profesorado	3,5	1,0	22
06. Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso	3,5	1,0	22
07. Organización de los TFG/TFM (fechas de entrega, defensa, tribunales...)	3,7	1,2	22
08. Organización de prácticas externas	3,9	1,0	20
MEDIA TOTAL BLOQUE 2	3,54		
BLOQUE 3. PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
09. La metodología docente empleada por el profesorado ha contribuido a mi aprendizaje	3,8	1,0	22
10. La tutorización ha sido útil para contribuir a la mejora de mi aprendizaje	3,6	1,2	22
11. El sistema de evaluación ha permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje	3,5	1,1	22
MEDIA TOTAL BLOQUE 3	3,63		
BLOQUE 4. INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
12. Nivel de satisfacción general con las instalaciones (aulas, laboratorios...)	3,3	1,3	21
13. Nivel de satisfacción general con los recursos (campus virtual, ordenadores...)	3,5	1,1	22
MEDIA TOTAL BLOQUE 4	3,4		
BLOQUE 5. COMUNICACIÓN, GESTIÓN Y SERVICIOS DE APOYO	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
14. Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, planes docentes, horarios...)	4,0	0,8	22
15. Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue...)	3,2	1,3	12
16. Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación...)	3,4	1,4	15
MEDIA TOTAL BLOQUE 5	3,53		
BLOQUE 6. SATISFACCIÓN GENERAL	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
17. Satisfacción general con la actuación docente del profesorado	3,7	1,1	22
18. Satisfacción general con la titulación	3,8	1,1	22
MEDIA TOTAL BLOQUE 6	3,75		

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC		


GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

Encuesta de satisfacción de los alumnos con la titulación - Evolución temporal¹²

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

BLOQUE 1. PLAN DE ESTUDIOS		Media				
	2014/ 2015	2015/ 2016	2016/ 2017	2017/ 2018	2018 2019	
01. Estructura del Plan de estudios	3,4	3,7	3,6	3,7	3,5	
02. Oferta de prácticas externas	3,2	3,3	3,8	3,3	3,8	
03. Oferta de Trabajo Fin de Grado/Máster	4,0	3,8	3,9	3,8	4,0	
MEDIA TOTAL BLOQUE 1	3,53	3,6	3,76	3,6	3,76	
BLOQUE 2. ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA		Media				
	2014/ 2015	2015/ 2016	2016/ 2017	2017/ 2018	2018 2019	
04. Distribución de horarios de clases	3,5	3,8	3,3	3,5	3,1	
05. Coordinación entre el profesorado	3,5	3,8	3,9	3,5	3,5	
06. Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso	4,4	3,8	3,8	3,5	3,5	
07. Organización de los TFG/TFM	2,8	3,8	4,0	3,9	3,7	
08. Organización de las prácticas externas	3,3	3,6	3,9	3,2	3,9	
MEDIA TOTAL BLOQUE 2	3,5	3,76	3,78	3,52	3,54	
BLOQUE 3. PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE		Media				
	2014/ 2015	2015/ 2016	2016/ 2017	2017/ 2018	2018 2019	
09. Metodología docente empleada por los profesores	3,4	3,8	3,8	3,5	3,8	
10. La tutorización ha sido útil para contribuir a la mejora del aprendizaje	-	-	-	3,9	3,6	
11. El sistema de evaluación ha permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje	0	3,6	4,0	3,2	3,5	
MEDIA TOTAL BLOQUE 3	-	3,7	3,9	3,53	3,63	
BLOQUE 4. INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES		Media				
	2014/ 2015	2015/ 2016	2016/ 2017	2017/ 2018	2018 2019	
12. Nivel de satisfacción general con las instalaciones	-	-	-	3,5	3,3	
13. Nivel de satisfacción general con los recursos	-	-	-	3,4	3,5	
MEDIA TOTAL BLOQUE 4	-	-	-	3,45	3,4	
BLOQUE 5. COMUNICACIÓN, GESTIÓN Y SERVICIOS DE APOYO		Media				
	2014/ 2015	2015/ 2016	2016/ 2017	2017/ 2018	2018 2019	
14. Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas...)	4,0	4,3	4,2	3,9	4,0	
15. Organización de la movilidad del alumno (Sócrates, Erasmus, Sicue...)	4,3	4,0	4,4	3,1	3,2	
16. Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación...)	4,0	3,8	4,2	3,7	3,4	
MEDIA TOTAL BLOQUE 5	4,1	4,02	4,2	3,56	3,53	
BLOQUE 6. SATISFACCIÓN GENERAL CON LA TITULACIÓN		Media				
	2014/ 2015	2015/ 2016	2016/ 2017	2017/ 2018	2018 2019	
17. Satisfacción general con la actuación docente del profesorado	3,6	4,5	4,1	3,6	3,7	
18. Satisfacción general con la titulación	3,4	4,0	3,9	3,6	3,8	
MEDIA TOTAL BLOQUE 6	3,5	4,25	4	3,6	3,75	

¹² En el curso 2017/2018 cambió el cuestionario de satisfacción. El cuestionario antiguo no contaba con ninguna pregunta equivalente a las preguntas 10, 12 y 30 del nuevo cuestionario, por esa razón no se indican los datos de esas preguntas para cursos anteriores a 2017/2018.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FdyC	

MÁSTER EN GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN EN REDES SOCIALES Y PRODUCTOS DOCUMENTALES EN INTERNET

Encuesta de satisfacción de los alumnos con la titulación (curso 2018/2019)

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

Muestra: 8 alumnos (8 egresados)

BLOQUE 1. PLAN DE ESTUDIOS	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
01. La estructura del Plan de estudios ha permitido una progresión adecuada de mi aprendizaje	3,4	1,2	8
02. Oferta de prácticas externas	-	-	-
03. Oferta de Trabajo Fin de Grado/Máster	4,3	0,8	6
MEDIA TOTAL BLOQUE 1	3,5		


BLOQUE 2. ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
04. Distribución de horarios de clases, actividades formativas, exámenes...	4,3	0,8	7
05. Coordinación entre el profesorado	4,0	1,1	6
06. Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso	3,9	0,8	8
07. Organización de los TFG/TFM (fechas de entrega, defensa, tribunales...)	3,9	1,0	8
08. Organización de prácticas externas	3,8	1,3	4
MEDIA TOTAL BLOQUE 2	3,98		

BLOQUE 3. PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
09. La metodología docente empleada por el profesorado ha contribuido a mi aprendizaje	3,8	0,7	8
10. La tutorización ha sido útil para contribuir a la mejora de mi aprendizaje	3,6	1,2	8
11. El sistema de evaluación ha permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje	4,0	0,9	8
MEDIA TOTAL BLOQUE 3	3,8		

BLOQUE 4. INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
12. Nivel de satisfacción general con las instalaciones (aulas, laboratorios...)	-	-	-
13. Nivel de satisfacción general con los recursos (campus virtual, ordenadores...)	4,0	0,8	5
MEDIA TOTAL BLOQUE 4	4,0		

BLOQUE 5. COMUNICACIÓN, GESTIÓN Y SERVICIOS DE APOYO	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
14. Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, planes docentes, horarios...)	4,1	0,8	8
15. Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue...)	-	-	-
16. Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación...)	4,2	0,4	5
MEDIA TOTAL BLOQUE 5	4,15		

BLOQUE 6. SATISFACCIÓN GENERAL	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
17. Satisfacción general con la actuación docente del profesorado	3,9	1,0	8
18. Satisfacción general con la titulación	3,7	1,4	7
MEDIA TOTAL BLOQUE 6	3,8		

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

MÁSTER EN GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN EN REDES SOCIALES Y PRODUCTOS DOCUMENTALES EN INTERNET

Encuesta de satisfacción de los alumnos con la titulación - Evolución temporal¹³

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

BLOQUE 1. PLAN DE ESTUDIOS		Media			
		2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
01. Estructura del Plan de estudios		-	3,5	2,9	3,4
02. Oferta de prácticas externas		-	-	-	-
03. Oferta de Trabajo Fin de Grado/Máster		-	3,8	3,8	4,3
MEDIA TOTAL BLOQUE 1		-	3,65	3,35	3,85

BLOQUE 2. ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA		Media			
		2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
04. Distribución de horarios de clases		-	3,3	3,7	4,3
05. Coordinación entre el profesorado		-	4,0	3,2	4,0
06. Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso		-	3,8	3,2	3,9
07. Organización de los TFG/TFM		-	4,0	3,9	3,9
08. Organización de las prácticas externas		-	-	-	3,8
MEDIA TOTAL BLOQUE 2		-	3,77	3,5	3,98


BLOQUE 3. PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE		Media			
		2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
09. Metodología docente empleada por los profesores		-	4,3	3,1	3,8
10. La tutorización ha sido útil para contribuir a la mejora del aprendizaje		-	-	3,5	3,6
11. El sistema de evaluación ha permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje		-	4,5	3,3	4,0
MEDIA TOTAL BLOQUE 3		-	4,4	3,3	3,8

BLOQUE 4. INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES		Media			
		2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
12. Nivel de satisfacción general con las instalaciones		-	-	-	-
13. Nivel de satisfacción general con los recursos		-	-	4,0	4,0
MEDIA TOTAL BLOQUE 4		-	-	4,0	4,0

BLOQUE 5. COMUNICACIÓN, GESTIÓN Y SERVICIOS DE APOYO		Media			
		2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
14. Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas...)		-	-	3,6	4,1
15. Organización de la movilidad del alumno (Sócrates, Erasmus, Sicue...)		-	-	-	-
16. Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación...)		-	-	2,5	4,2
MEDIA TOTAL BLOQUE 5		-	-	3,05	4,15

BLOQUE 6. SATISFACCIÓN GENERAL CON LA TITULACIÓN		Media			
		2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
17. Satisfacción general con la actuación docente del profesorado		-	-	3,3	3,9
18. Satisfacción general con la titulación		-	-	3,0	3,7
MEDIA TOTAL BLOQUE 6		-	-	3,15	3,8

¹³ En el curso 2017/2018 cambió el cuestionario de satisfacción. El cuestionario antiguo no contaba con ninguna pregunta equivalente a las preguntas 10, 12 y 30 del nuevo cuestionario, por esa razón no se indican los datos de esas preguntas para cursos anteriores a 2017/2018.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES (ESPECIALIDAD DE COMUNICACIÓN Y DOCUMENTACIÓN)

Encuesta de satisfacción de los alumnos con la titulación (curso 2018/2019)

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

Muestra: 1 alumno

BLOQUE 1. PLAN DE ESTUDIOS	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
01. La estructura del Plan de estudios ha permitido una progresión adecuada de mi aprendizaje	5		1
02. Oferta de prácticas externas	-		-
03. Oferta de Trabajo Fin de Grado/Máster	5		1
MEDIA TOTAL BLOQUE 1	5		


BLOQUE 2. ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
04. Distribución de horarios de clases, actividades formativas, exámenes...	3		1
05. Coordinación entre el profesorado	4		1
06. Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso	4		1
07. Organización de los TFG/TFM (fechas de entrega, defensa, tribunales...)	3		1
08. Organización de prácticas externas	-		0
MEDIA TOTAL BLOQUE 2	3,5		

BLOQUE 3. PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
09. La metodología docente empleada por el profesorado ha contribuido a mi aprendizaje	4		1
10. La tutorización ha sido útil para contribuir a la mejora de mi aprendizaje	4		1
11. El sistema de evaluación ha permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje	4		1
MEDIA TOTAL BLOQUE 3	4		

BLOQUE 4. INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
12. Nivel de satisfacción general con las instalaciones (aulas, laboratorios...)	4		1
13. Nivel de satisfacción general con los recursos (campus virtual, ordenadores...)	4		1
MEDIA TOTAL BLOQUE 4	4		

BLOQUE 5. COMUNICACIÓN, GESTIÓN Y SERVICIOS DE APOYO	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
14. Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, planes docentes, horarios...)	4		1
15. Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue...)	-		0
16. Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación...)	-		0
MEDIA TOTAL BLOQUE 5	4		

BLOQUE 6. SATISFACCIÓN GENERAL	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
17. Satisfacción general con la actuación docente del profesorado	4		1
18. Satisfacción general con la titulación	4		1
MEDIA TOTAL BLOQUE 6	4		

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	


MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES (ESPECIALIDAD DE COMUNICACIÓN Y DOCUMENTACIÓN)

Encuesta de satisfacción de los alumnos con la titulación - Evolución temporal¹⁴

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

BLOQUE 1. PLAN DE ESTUDIOS		Media				
	2014/ 2015	2015/ 2016	2016/ 2017	2017/ 2018	2018 2019	
01. Estructura del Plan de estudios	3,0	2,5	4,0	-	5	
02. Oferta de prácticas externas	1,0	2,5	2,0	-	-	
03. Oferta de Trabajo Fin de Grado/Máster	3,5	3,5	5,0	-	5	
MEDIA TOTAL BLOQUE 1					5	
BLOQUE 2. ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA		Media				
	2014/ 2015	2015/ 2016	2016/ 2017	2017/ 2018	2018 2019	
04. Distribución de horarios de clases	3,5	2,5	4,0	-	3	
05. Coordinación entre el profesorado	4,0	3,0	4,0	-	4	
06. Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso	4,0	3,5	4,0	-	4	
07. Organización de los TFG/TFM	3,0	2,5	5,0	-	3	
08. Organización de las prácticas externas	1,0	-	--	-	-	
MEDIA TOTAL BLOQUE 2	3,1	2,87	4,25	-	3,5	
BLOQUE 3. PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE		Media				
	2014/ 2015	2015/ 2016	2016/ 2017	2017/ 2018	2018 2019	
09. Metodología docente empleada por los profesores	4,0	2,5	3,0	-	4	
10. La tutorización ha sido útil para contribuir a la mejora del aprendizaje	4,0	4,0	4,0	-	4	
11. El sistema de evaluación ha permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje	-	3,0	4,0	-	4	
MEDIA TOTAL BLOQUE 3	4,0	3,16	3,66	-	4	
BLOQUE 4. INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES		Media				
	2014 2015	2015 2016	2016 2017	2017 2018	2018 2019	
12. Nivel de satisfacción general con las instalaciones	-	-	-	-	4	
13. Nivel de satisfacción general con los recursos	-	-	-	-	4	
MEDIA TOTAL BLOQUE 4	-	-	-	-	4	
BLOQUE 5. COMUNICACIÓN, GESTIÓN Y SERVICIOS DE APOYO		Media				
	2014/ 2015	2015/ 2016	2016/ 2017	2017/ 2018	2018 2019	
14. Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas...)	4,0	3,0	4,0	-	4	
15. Organización de la movilidad del alumno (Sócrates, Erasmus, Sicue...)	-	-	-	-	-	
16. Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación...)	-	4,0	-	-	-	
MEDIA TOTAL BLOQUE 5	4	3,5	4	-	4	
BLOQUE 6. SATISFACCIÓN GENERAL CON LA TITULACIÓN		Media				
	2014 2015	2015 2016	2016 2017	2017 2018	2018 2019	
17. Satisfacción general con la actuación docente del profesorado	4,0	2,0	4,0	-	4	
18. Satisfacción general con la titulación	4,0	2,5	3,1	-	4	
MEDIA TOTAL BLOQUE 6	4,0	2,25	3,1	-	4	

¹⁴ En el curso 2017/2018 cambió el cuestionario de satisfacción. El cuestionario antiguo no contaba con ninguna pregunta equivalente a las preguntas 10, 12 y 30 del nuevo cuestionario, por esa razón no se indican los datos de esas preguntas para cursos anteriores a 2017/2018.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

PCEO – COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL – INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

Encuesta de satisfacción de los alumnos con la titulación (curso 2018/2019)

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

Muestra: 1 alumno

BLOQUE 1. PLAN DE ESTUDIOS	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
01. La estructura del Plan de estudios ha permitido una progresión adecuada de mi aprendizaje	2,0		1
02. Oferta de prácticas externas	3,0		1
03. Oferta de Trabajo Fin de Grado/Máster	4,0		1
MEDIA TOTAL BLOQUE 1	3,0		


BLOQUE 2. ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
04. Distribución de horarios de clases, actividades formativas, exámenes...	1,0		1
05. Coordinación entre el profesorado	3,0		1
06. Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso	2,0		1
07. Organización de los TFG/TFM (fechas de entrega, defensa, tribunales...)	4,0		1
08. Organización de prácticas externas	4,0		1
MEDIA TOTAL BLOQUE 2	2,8		

BLOQUE 3. PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
09. La metodología docente empleada por el profesorado ha contribuido a mi aprendizaje	3,0		1
10. La tutorización ha sido útil para contribuir a la mejora de mi aprendizaje	4,0		1
11. El sistema de evaluación ha permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje	1,0		1
MEDIA TOTAL BLOQUE 3	2,6		

BLOQUE 4. INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
12. Nivel de satisfacción general con las instalaciones (aulas, laboratorios...)	3,0		1
13. Nivel de satisfacción general con los recursos (campus virtual, ordenadores...)	-		0
MEDIA TOTAL BLOQUE 4	3,0		

BLOQUE 5. COMUNICACIÓN, GESTIÓN Y SERVICIOS DE APOYO	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
14. Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, planes docentes, horarios...)	5,0		1
15. Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue...)	-		0
16. Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación...)	4,0		1
MEDIA TOTAL BLOQUE 5	4,5		

BLOQUE 6. SATISFACCIÓN GENERAL	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
17. Satisfacción general con la actuación docente del profesorado	3,0		1
18. Satisfacción general con la titulación	3,0		1
MEDIA TOTAL BLOQUE 6	3,0		

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	


PCEO – COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL – INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

Encuesta de satisfacción de los alumnos con la titulación - **Evolución temporal**¹⁵

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

BLOQUE 1. PLAN DE ESTUDIOS		Media				
		2014/ 2015	2015/ 2016	2016/ 2017	2017/ 2018	2018 2019
01. Estructura del Plan de estudios		-	-	-	3,7	2,0
02. Oferta de prácticas externas		-	-	-	3,3	3,0
03. Oferta de Trabajo Fin de Grado/Máster		-	-	-	3,8	4,0
MEDIA TOTAL BLOQUE 1		-	-	-		3,0
BLOQUE 2. ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA		Media				
		2014/ 2015	2015/ 2016	2016/ 2017	2017/ 2018	2018 2019
04. Distribución de horarios de clases		-	-	-	3,5	1,0
05. Coordinación entre el profesorado		-	-	-	3,5	3,0
06. Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso		-	-	-	3,5	2,0
07. Organización de los TFG/TFM		-	-	-	3,9	4,0
08. Organización de las prácticas externas		-	-	-	3,2	4,0
MEDIA TOTAL BLOQUE 2		-	-	-	3,52	2,8
BLOQUE 3. PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE		Media				
		2014/ 2015	2015/ 2016	2016/ 2017	2017/ 2018	2018 2019
09. Metodología docente empleada por los profesores		-	-	-	3,5	3,0
10. La tutorización ha sido útil para contribuir a la mejora del aprendizaje		-	-	-	3,9	4,0
11. El sistema de evaluación ha permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje		-	-	-	3,2	1,0
MEDIA TOTAL BLOQUE 3		-	-	-	3,53	2,6
BLOQUE 4. INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES		Media				
		2014/ 2015	2015/ 2016	2016/ 2017	2017/ 2018	2018 2019
12. Nivel de satisfacción general con las instalaciones		-	-	-	3,5	3,0
13. Nivel de satisfacción general con los recursos		-	-	-	3,4	-
MEDIA TOTAL BLOQUE 4		-	-	-	3,45	3,0
BLOQUE 5. COMUNICACIÓN, GESTIÓN Y SERVICIOS DE APOYO		Media				
		2014/ 2015	2015/ 2016	2016/ 2017	2017/ 2018	2018 2019
14. Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas...)		-	-	-	3,9	5,0
15. Organización de la movilidad del alumno (Sócrates, Erasmus, Sicue...)		-	-	-	3,1	-
16. Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación...)		-	-	-	3,7	4,0
MEDIA TOTAL BLOQUE 5		-	-	-	3,56	4,5
BLOQUE 6. SATISFACCIÓN GENERAL CON LA TITULACIÓN		Media				
		2014/ 2015	2015/ 2016	2016/ 2017	2017/ 2018	2018 2019
17. Satisfacción general con la actuación docente del profesorado		-	-	-	3,6	3,0
18. Satisfacción general con la titulación		-	-	-	3,6	3,0
MEDIA TOTAL BLOQUE 6		-	-	-	3,6	3,0

¹⁵ En el curso 2017/2018 cambió el cuestionario de satisfacción. El cuestionario antiguo no contaba con ninguna pregunta equivalente a las preguntas 10, 12 y 30 del nuevo cuestionario, por esa razón no se indican los datos de esas preguntas para cursos anteriores a 2017/2018.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Anexo 4

Encuestas de satisfacción con las titulaciones de la UEx. PDI

GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL

Encuesta de satisfacción de los profesores con la titulación (curso 2018/2019)


Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

Muestra: 10 profesores

BLOQUE 1. PLAN DE ESTUDIOS			
	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
1. Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	3,7	0,9	9
2. Horarios de impartición de las clases del título	3,4	1,2	10
3. Coordinación entre los profesores del título	3,4	1,1	9
4. Número de alumnos matriculados por clase/grupo	3,4	1,0	10
5. Carga de trabajo exigida a los alumnos	3,8	0,8	10
MEDIA TOTAL BLOQUE 1	3,54		

BLOQUE 2. ESTUDIANTES			
	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte	2,8	0,7	9
7. Nivel de asistencia de los estudiantes a clase	2,7	1,3	10
8. Actitud de los estudiantes durante las clases	3,0	1,2	10
9. Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante	2,7	0,9	10
10. Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.)	2,7	1,3	10
11. Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas	2,8	1,1	10
12. Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres	3,1	0,6	10
13. Resultados académicos de los estudiantes	3,7	1,2	10
MEDIA TOTAL BLOQUE 2	3		

BLOQUE 3. COMUNICACIÓN Y GESTIÓN			
	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
14. Disponibilidad de información sobre la titulación (web, guías académicas...)	4,5	0,7	10
15. Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro.	4,2	1,2	10
16. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc.)	4,2	1,2	10
17. Gestión de los procesos administrativos comunes a la UEx (disponibilidad de acta, plazo de matriculación)	4,1	0,7	10
MEDIA TOTAL BLOQUE 3	4,25		


	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

BLOQUE 4. INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES

	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
18. Aulas para la docencia teórica (instalaciones).	4,1	0,9	10
19. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc).	4,1	0,9	10
20. Espacios para el estudio	3,5	1,3	10
21. Aulas para actividades prácticas (salas de informática, laboratorios)	3,7	0,9	9
MEDIA TOTAL BLOQUE 4	3,85		

BLOQUE 5. SATISFACCIÓN GENERAL

	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
22. Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s	4,3	0,5	10
23. Satisfacción general con los estudiantes	3,5	0,8	10
24. Nivel de satisfacción general con la titulación	3,9	0,9	9
MEDIA TOTAL BLOQUE 5	3,9		

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL

Encuesta de satisfacción de los profesores con la titulación


Evolución temporal

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

BLOQUE 1. PLAN DE ESTUDIOS	Media			
	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2018/2019
1. Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	3,5	3,3	3,0	3,7
2. Horarios de impartición de las clases del título	3,4	3,2	3,0	3,4
3. Coordinación entre los profesores del título	3,4	3,0	2,5	3,4
4. Número de alumnos matriculados por clase/grupo	3,2	3,0	2,3	3,4
5. Carga de trabajo exigida a los alumnos	3,4	3,2	3,5	3,8
MEDIA TOTAL BLOQUE 1	3,38	3,14	2,86	3,54

BLOQUE 2. ESTUDIANTES	Media			
	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2018/2019
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte	2,6	2,8	3,0	2,8
7. Nivel de asistencia de los estudiantes a clase	3,2	3,2	2,8	2,7
8. Actitud de los estudiantes durante las clases	3,1	3,0	3,3	3,0
9. Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante	2,9	3,0	3,0	2,7
10. Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.)	2,7	3,0	2,5	2,7
11. Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas	2,7	3,0	3,4	2,8
12. Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres	2,6	2,8	2,7	3,1
13. Resultados académicos de los estudiantes	3,5	3,8	3,0	3,7
MEDIA TOTAL BLOQUE 2	2,9	3,075	2,96	3

BLOQUE 3. COMUNICACIÓN Y GESTIÓN	Media			
	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2018/2019
14. Disponibilidad de información sobre la titulación (web, guías académicas...)	4,4	4,3	4,2	4,5
15. Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro.	4,3	3,7	4,0	4,2
16. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc.)	4,1	3,7	3,7	4,2
17. Gestión de los procesos administrativos comunes a la UEx (disponibilidad de acta, plazo de matriculación)	4,4	4,2	4,0	4,1
MEDIA TOTAL BLOQUE 3	4,3	3,97	3,97	4,25


	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

BLOQUE 4. INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES

	Media			
	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2018/2019
18. Aulas para la docencia teórica (instalaciones).	3,8	3,8	3,8	4,1
19. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc).	4,1	3,8	3,7	4,1
20. Espacios para el estudio	3,1	3,5	3,2	3,5
21. Aulas para actividades prácticas (salas de informática, laboratorios)	3,4	3,2	3,4	3,7
MEDIA TOTAL BLOQUE 4	3,6	3,57	3,5	3,85

BLOQUE 5. SATISFACCIÓN GENERAL

	Media			
	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2018/2019
22. Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s	3,8	4,0	3,2	4,3
23. Satisfacción general con los estudiantes	3,5	3,5	2,8	3,5
24. Nivel de satisfacción general con la titulación	3,5	3,5	3,5	3,9
MEDIA TOTAL BLOQUE 5	3,6	3,66	3,1	3,9

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

Encuesta de satisfacción de los profesores con la titulación (curso 2018/2019)

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

Muestra: 14 profesores

BLOQUE 1. PLAN DE ESTUDIOS


	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
1. Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	3,7	0,8	13
2. Horarios de impartición de las clases del título	4,3	0,7	14
3. Coordinación entre los profesores del título	4,2	0,7	13
4. Número de alumnos matriculados por clase/grupo	4,2	0,8	14
5. Carga de trabajo exigida a los alumnos	4,2	0,7	14
MEDIA TOTAL BLOQUE 1	4,12		

BLOQUE 2. ESTUDIANTES

	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte	3,1	1,0	14
7. Nivel de asistencia de los estudiantes a clase	3,3	1,0	14
8. Actitud de los estudiantes durante las clases	3,6	0,9	14
9. Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante	3,3	1,1	14
10. Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.)	3,8	1,1	14
11. Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas	3,4	1,2	14
12. Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres	3,4	1,2	13
13. Resultados académicos de los estudiantes	3,5	1,2	14
MEDIA TOTAL BLOQUE 2	3,48		

BLOQUE 3. COMUNICACIÓN Y GESTIÓN

	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
14. Disponibilidad de información sobre la titulación (web, guías académicas...)	4,6	0,7	13
15. Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro.	4,7	0,6	13
16. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc.)	4,7	0,6	13
17. Gestión de los procesos administrativos comunes a la UEx (disponibilidad de acta, plazo de matriculación)	4,6	0,5	13
MEDIA TOTAL BLOQUE 3	4,65		


	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

BLOQUE 4. INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES

	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
18. Aulas para la docencia teórica (instalaciones).	4,4	0,5	14
19. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc).	4,5	0,5	14
20. Espacios para el estudio	4,3	0,8	14
21. Aulas para actividades prácticas (salas de informática, laboratorios)	4,5	0,7	13
MEDIA TOTAL BLOQUE 4	4,42		

BLOQUE 5. SATISFACCIÓN GENERAL

	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
22. Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s	4,4	0,6	14
23. Satisfacción general con los estudiantes	3,8	0,9	14
24. Nivel de satisfacción general con la titulación	4,4	0,7	13
MEDIA TOTAL BLOQUE 5	4,2		

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

Encuesta de satisfacción de los profesores con la titulación


Evolución temporal

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

BLOQUE 1. PLAN DE ESTUDIOS	Media			
	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2018/2019
1. Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	3,6	3,7	3,8	3,7
2. Horarios de impartición de las clases del título	3,2	3,8	3,8	4,3
3. Coordinación entre los profesores del título	3,2	3,8	3,4	4,2
4. Número de alumnos matriculados por clase/grupo	4,1	4,0	3,8	4,2
5. Carga de trabajo exigida a los alumnos	3,9	3,7	3,4	4,2
MEDIA TOTAL BLOQUE 1	3,6	3,8	3,6	4,12


BLOQUE 2. ESTUDIANTES	Media			
	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2018/2019
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte	2,9	3,0	3,2	3,1
7. Nivel de asistencia de los estudiantes a clase	3,1	3,4	3,2	3,3
8. Actitud de los estudiantes durante las clases	3,5	3,6	3,3	3,6
9. Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante	3,0	3,0	3,5	3,3
10. Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.)	3,2	3,3	3,5	3,8
11. Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas	3,3	3,3	3,0	3,4
12. Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres	3,1	2,9	2,6	3,4
13. Resultados académicos de los estudiantes	3,5	3,4	3,6	3,5
MEDIA TOTAL BLOQUE 2	3,2	3,23	3,23	3,48

BLOQUE 3. COMUNICACIÓN Y GESTIÓN	Media			
	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2018/2019
14. Disponibilidad de información sobre la titulación (web, guías académicas...)	4,1	4,0	4,3	4,6
15. Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro.	4,1	4,2	4,2	4,7
16. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc.)	3,9	4,0	4,2	4,7
17. Gestión de los procesos administrativos comunes a la UEx (disponibilidad de acta, plazo de matriculación)	4,4	4,0	4,2	4,6
MEDIA TOTAL BLOQUE 3	4,1	4,05	4,22	4,65

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

BLOQUE 4. INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES	Media			
	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2018/2019
18. Aulas para la docencia teórica (instalaciones).	4,3	3,8	3,8	4,4
19. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc).	4,4	4,0	4,1	4,5
20. Espacios para el estudio	4,0	3,8	3,9	4,3
21. Aulas para actividades prácticas (salas de informática, laboratorios)	4,1	3,8	4,1	4,5
MEDIA TOTAL BLOQUE 4	4,2	3,85	3,97	4,42

BLOQUE 5. SATISFACCIÓN GENERAL	Media			
	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2018/2019
22. Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s	4,0	4,0	3,8	4,4
23. Satisfacción general con los estudiantes	3,6	3,6	3,5	3,8
24. Nivel de satisfacción general con la titulación	3,9	3,8	3,9	4,4
MEDIA TOTAL BLOQUE 5	3,83	3,8	3,7	4,2

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

GRADO EN PERIODISMO

Encuesta de satisfacción de los profesores con la titulación (curso 2018/2019)

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

Muestra: 3 profesores

BLOQUE 1. PLAN DE ESTUDIOS


	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
1. Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	4,0	0,0	2
2. Horarios de impartición de las clases del título	3,7	0,6	3
3. Coordinación entre los profesores del título	3,5	0,7	2
4. Número de alumnos matriculados por clase/grupo	4,0	1,0	3
5. Carga de trabajo exigida a los alumnos	3,7	0,6	3
MEDIA TOTAL BLOQUE 1	3,78		

BLOQUE 2. ESTUDIANTES

	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte	2,7	0,6	3
7. Nivel de asistencia de los estudiantes a clase	3,0	1,0	3
8. Actitud de los estudiantes durante las clases	3,0	1,0	3
9. Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante	2,3	1,2	3
10. Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.)	3,3	1,2	3
11. Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas	3,0	1,7	3
12. Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres	3,5	0,7	2
13. Resultados académicos de los estudiantes	2,7	1,2	3
MEDIA TOTAL BLOQUE 2	2,96		

BLOQUE 3. COMUNICACIÓN Y GESTIÓN

	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
14. Disponibilidad de información sobre la titulación (web, guías académicas...)	4,7	0,6	3
15. Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro.	4,7	0,6	3
16. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc.)	4,7	0,6	3
17. Gestión de los procesos administrativos comunes a la UEx (disponibilidad de acta, plazo de matriculación)	4,3	0,6	3
MEDIA TOTAL BLOQUE 3	4,6		


	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

BLOQUE 4. INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES

	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
18. Aulas para la docencia teórica (instalaciones).	3,3	1,2	3
19. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de video, pizarras digitales, campus virtual, etc).	4,0	1,0	3
20. Espacios para el estudio	3,7	1,2	3
21. Aulas para actividades prácticas (salas de informática, laboratorios)	3,5	0,7	2
MEDIA TOTAL BLOQUE 4	3,6		

BLOQUE 5. SATISFACCIÓN GENERAL

	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
22. Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s	4,3	0,6	3
23. Satisfacción general con los estudiantes	3,3	0,6	3
24. Nivel de satisfacción general con la titulación	4,5	0,7	2
MEDIA TOTAL BLOQUE 5	4,03		

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

PCEO COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL – INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

Encuesta de satisfacción de los profesores con la titulación (curso 2018/2019)

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

Muestra: 5 profesores

BLOQUE 1. PLAN DE ESTUDIOS


	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
1. Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	4,0	0,8	4
2. Horarios de impartición de las clases del título	3,8	0,8	5
3. Coordinación entre los profesores del título	3,5	1,0	4
4. Número de alumnos matriculados por clase/grupo	4,2	1,1	5
5. Carga de trabajo exigida a los alumnos	3,8	0,8	5
MEDIA TOTAL BLOQUE 1	3,9		

BLOQUE 2. ESTUDIANTES

	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte	3,0	0,7	5
7. Nivel de asistencia de los estudiantes a clase	2,4	0,5	5
8. Actitud de los estudiantes durante las clases	2,6	0,5	5
9. Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante	2,2	1,1	5
10. Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.)	2,8	1,1	5
11. Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas	2,4	1,3	5
12. Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres	3,0	0,7	5
13. Resultados académicos de los estudiantes	2,4	0,9	5
MEDIA TOTAL BLOQUE 2	2,6		

BLOQUE 3. COMUNICACIÓN Y GESTIÓN

	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
14. Disponibilidad de información sobre la titulación (web, guías académicas...)	5,0	0,0	5
15. Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro.	5,0	0,0	5
16. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc.)	5,0	0,0	5
17. Gestión de los procesos administrativos comunes a la UEx (disponibilidad de acta, plazo de matriculación)	4,6	0,5	5
MEDIA TOTAL BLOQUE 3	4,9		


	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

BLOQUE 4. INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES

	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
18. Aulas para la docencia teórica (instalaciones).	4,4	0,5	5
19. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc).	4,8	0,5	4
20. Espacios para el estudio	4,2	1,1	5
21. Aulas para actividades prácticas (salas de informática, laboratorios)	4,5	0,6	4
MEDIA TOTAL BLOQUE 4	4,5		

BLOQUE 5. SATISFACCIÓN GENERAL

	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
22. Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s	4,4	0,5	5
23. Satisfacción general con los estudiantes	3,4	0,9	5
24. Nivel de satisfacción general con la titulación	4,8	0,5	4
MEDIA TOTAL BLOQUE 5	4,2		

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	


PCEO PERIODISMO – COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL

Encuesta de satisfacción de los profesores con la titulación (curso 2018/2019)

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

Muestra: 2 profesores

BLOQUE 1. PLAN DE ESTUDIOS			
	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
1. Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	4,0		1
2. Horarios de impartición de las clases del título	3,0	1,4	2
3. Coordinación entre los profesores del título	3,0		1
4. Número de alumnos matriculados por clase/grupo	4,0	1,4	2
5. Carga de trabajo exigida a los alumnos	3,5	0,7	2
MEDIA TOTAL BLOQUE 1	3,5		
BLOQUE 2. ESTUDIANTES			
	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte	2,5	0,7	2
7. Nivel de asistencia de los estudiantes a clase	2,0	0,0	2
8. Actitud de los estudiantes durante las clases	2,0	0,0	2
9. Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante	2,0	1,4	2
10. Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.)	3,0	1,4	2
11. Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas	2,5	2,1	2
12. Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres	3,5	0,7	2
13. Resultados académicos de los estudiantes	2,0	0,0	2
MEDIA TOTAL BLOQUE 2	2,6		
BLOQUE 3. COMUNICACIÓN Y GESTIÓN			
	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
14. Disponibilidad de información sobre la titulación (web, guías académicas...)	5,0	0,0	2
15. Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro.	5,0	0,0	2
16. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc.)	5,0		1
17. Gestión de los procesos administrativos comunes a la UEx (disponibilidad de acta, plazo de matriculación)	4,5	0,7	2
MEDIA TOTAL BLOQUE 3	4,8		


	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

BLOQUE 4. INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES

	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
18. Aulas para la docencia teórica (instalaciones).	4,0	0,0	2
19. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc).	4,5	0,7	2
20. Espacios para el estudio	4,0	1,4	2
21. Aulas para actividades prácticas (salas de informática, laboratorios)	4,0		1
MEDIA TOTAL BLOQUE 4	4,1		

BLOQUE 5. SATISFACCIÓN GENERAL

	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
22. Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s	4,5	0,7	2
23. Satisfacción general con los estudiantes	2,5	0,7	2
24. Nivel de satisfacción general con la titulación	5,0		1
MEDIA TOTAL BLOQUE 5	4		

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

PCEO PERIODISMO – INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

Encuesta de satisfacción de los profesores con la titulación (curso 2018/2019)

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

Muestra: 2 profesores

BLOQUE 1. PLAN DE ESTUDIOS


	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
1. Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	4,0	0,0	2
2. Horarios de impartición de las clases del título	4,0	0,0	2
3. Coordinación entre los profesores del título	3,5	0,7	2
4. Número de alumnos matriculados por clase/grupo	4,5	0,7	2
5. Carga de trabajo exigida a los alumnos	4,0	0,0	2
MEDIA TOTAL BLOQUE 1	4		

BLOQUE 2. ESTUDIANTES

	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte	3,0	0,0	2
7. Nivel de asistencia de los estudiantes a clase	2,5	0,7	2
8. Actitud de los estudiantes durante las clases	2,5	0,7	2
9. Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante	2,0	1,4	2
10. Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.)	2,5	0,7	2
11. Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas	2,0	1,4	2
12. Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres	3,0	0,0	2
13. Resultados académicos de los estudiantes	2,5	0,7	2
MEDIA TOTAL BLOQUE 2	2,4		

BLOQUE 3. COMUNICACIÓN Y GESTIÓN

	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
14. Disponibilidad de información sobre la titulación (web, guías académicas...)	4,0	1,4	2
15. Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro.	4,0	1,4	2
16. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc.)	4,0	1,4	2
17. Gestión de los procesos administrativos comunes a la UEx (disponibilidad de acta, plazo de matriculación)	3,5	0,7	2
MEDIA TOTAL BLOQUE 3	3,8		


	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

BLOQUE 4. INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES

	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
18. Aulas para la docencia teórica (instalaciones).	4,0	0,0	2
19. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc).	4,0	0,0	2
20. Espacios para el estudio	3,5	0,7	2
21. Aulas para actividades prácticas (salas de informática, laboratorios)	4,0	0,0	2
MEDIA TOTAL BLOQUE 4	3,8		

BLOQUE 5. SATISFACCIÓN GENERAL

	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
22. Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s	4,0	0,0	2
23. Satisfacción general con los estudiantes	3,5	0,7	2
24. Nivel de satisfacción general con la titulación	4,5	0,7	2
MEDIA TOTAL BLOQUE 5	4		

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

MÁSTER EN GESTIÓN DE INF. EN REDES SOCIALES Y PROD. DIGITALES EN INTERNET

Encuesta de satisfacción de los profesores con la titulación (curso 2018/2019)

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

Muestra: 3 profesores

BLOQUE 1. PLAN DE ESTUDIOS


	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
1. Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	3,3	1,2	3
2. Horarios de impartición de las clases del título	5,0	0,0	2
3. Coordinación entre los profesores del título	4,7	0,6	3
4. Número de alumnos matriculados por clase/grupo	5,0	0,0	3
5. Carga de trabajo exigida a los alumnos	4,7	0,6	3
MEDIA TOTAL BLOQUE 1	4,5		

BLOQUE 2. ESTUDIANTES

	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte	4,0	0,0	3
7. Nivel de asistencia de los estudiantes a clase	4,0		1
8. Actitud de los estudiantes durante las clases	4,5	0,7	2
9. Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante	4,7	0,6	3
10. Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.)	4,7	0,6	3
11. Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas	5,0		1
12. Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres	5,0	0,0	2
13. Resultados académicos de los estudiantes	5,0	0,0	3
MEDIA TOTAL BLOQUE 2	4,8		

BLOQUE 3. COMUNICACIÓN Y GESTIÓN

	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
14. Disponibilidad de información sobre la titulación (web, guías académicas...)	5,0	0,0	3
15. Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro.	5,0	0,0	3
16. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc.)	5,0	0,0	3
17. Gestión de los procesos administrativos comunes a la UEx (disponibilidad de acta, plazo de matriculación)	4,7	0,6	3
MEDIA TOTAL BLOQUE 3	4,9		


	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

BLOQUE 4. INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES

	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
18. Aulas para la docencia teórica (instalaciones).	4,7	0,6	3
19. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc).	5,0	0,0	3
20. Espacios para el estudio	4,5	0,7	2
21. Aulas para actividades prácticas (salas de informática, laboratorios)	4,5	0,7	2
MEDIA TOTAL BLOQUE 4	4,6		

BLOQUE 5. SATISFACCIÓN GENERAL

	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
22. Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s	4,7	0,6	3
23. Satisfacción general con los estudiantes	4,7	0,6	3
24. Nivel de satisfacción general con la titulación	3,7	1,5	3
MEDIA TOTAL BLOQUE 5	4,3		

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

MÁSTER EN GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN EN REDES SOCIALES Y PRODUCTOS DOCUMENTALES EN INTERNET

Encuesta de satisfacción de los profesores con la titulación


Evolución temporal

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

BLOQUE 1. PLAN DE ESTUDIOS	Media		
	2015/2016	2016/2017	2018/2019
1. Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	--	3,5	3,3
2. Horarios de impartición de las clases del título	--	4,5	5,0
3. Coordinación entre los profesores del título	--	3,3	4,7
4. Número de alumnos matriculados por clase/grupo	--	4,3	5,0
5. Carga de trabajo exigida a los alumnos	--	3,8	4,7
MEDIA TOTAL BLOQUE 1		3,88	4,5


BLOQUE 2. ESTUDIANTES	Media		
	2015/2016	2016/2017	2018/2019
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte	--	3,3	4,0
7. Nivel de asistencia de los estudiantes a clase	--	4,0	4,0
8. Actitud de los estudiantes durante las clases	--	4,0	4,5
9. Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante	--	3,8	4,7
10. Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.)	--	4,0	4,7
11. Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas	--	4,0	5,0
12. Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres	--	4,0	5,0
13. Resultados académicos de los estudiantes	--	4,3	5,0
MEDIA TOTAL BLOQUE 2		3,92	4,8

BLOQUE 3. COMUNICACIÓN Y GESTIÓN	Media		
	2015/2016	2016/2017	2018/2019
14. Disponibilidad de información sobre la titulación (web, guías académicas...)	--	4,3	5,0
15. Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro.	--	4,5	5,0
16. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc.)	--	4,7	5,0
17. Gestión de los procesos administrativos comunes a la UEx (disponibilidad de acta, plazo de matriculación)	--	4,5	4,7
MEDIA TOTAL BLOQUE 3		4,5	4,9

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

BLOQUE 4. INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES	Media		
	2015/2016	2016/2017	2018/2019
18. Aulas para la docencia teórica (instalaciones).	--	5,0	4,7
19. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc).	--	4,0	5,0
20. Espacios para el estudio	--	5,0	4,5
21. Aulas para actividades prácticas (salas de informática, laboratorios)	--	5,0	4,5
MEDIA TOTAL BLOQUE 4		4,75	4,6

BLOQUE 6. SATISFACCIÓN GENERAL	Media		
	2015/2016	2016/2017	2018/2019
22. Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s	--	4,5	4,7
23. Satisfacción general con los estudiantes	--	4,8	4,7
24. Nivel de satisfacción general con la titulación	--	3,3	3,7
MEDIA TOTAL BLOQUE 5		4,2	4,3

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	


MUI EN CIENCIAS SOCIALES
(ESPECIALIDAD EN DOCUMENTACIÓN Y COMUNICACIÓN)
Encuesta de satisfacción de los profesores con la titulación (curso 2018/2019)

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)
 Muestra: 1 profesor

BLOQUE 1. PLAN DE ESTUDIOS			
	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
1. Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	5,0		1
2. Horarios de impartición de las clases del título	5,0		1
3. Coordinación entre los profesores del título	5,0		1
4. Número de alumnos matriculados por clase/grupo	3,0		1
5. Carga de trabajo exigida a los alumnos	5,0		1
MEDIA TOTAL BLOQUE 1	4,6		

BLOQUE 2. ESTUDIANTES			
	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte	5,0		1
7. Nivel de asistencia de los estudiantes a clase	5,0		1
8. Actitud de los estudiantes durante las clases	5,0		1
9. Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante	5,0		1
10. Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.)	5,0		1
11. Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas	5,0		1
12. Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres	5,0		1
13. Resultados académicos de los estudiantes	5,0		1
MEDIA TOTAL BLOQUE 2	5,0		

BLOQUE 3. COMUNICACIÓN Y GESTIÓN			
	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
14. Disponibilidad de información sobre la titulación (web, guías académicas...)	5,0		1
15. Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro.	5,0		1
16. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc.)	5,0		1
17. Gestión de los procesos administrativos comunes a la UEx (disponibilidad de acta, plazo de matriculación)	5,0		1
MEDIA TOTAL BLOQUE 3	5,0		


	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

BLOQUE 4. INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES

	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
18. Aulas para la docencia teórica (instalaciones).			0
19. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc).	5,0		1
20. Espacios para el estudio	5,0		1
21. Aulas para actividades prácticas (salas de informática, laboratorios)	5,0		1
MEDIA TOTAL BLOQUE 4	5,0		

BLOQUE 5. SATISFACCIÓN GENERAL

	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
22. Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s	5,0		1
23. Satisfacción general con los estudiantes	5,0		1
24. Nivel de satisfacción general con la titulación	5,0		1
MEDIA TOTAL BLOQUE 5	5,0		

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	


MUI EN CIENCIAS SOCIALES
(ESPECIALIDAD EN DOCUMENTACIÓN Y COMUNICACIÓN)
 Encuesta de satisfacción de los profesores con la titulación
Evolución temporal

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

BLOQUE 1. PLAN DE ESTUDIOS	Media		
	2014/2015	2016/2017	2018/2019
1. Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	4,0	5,0	5,0
2. Horarios de impartición de las clases del título	4,0	5,0	5,0
3. Coordinación entre los profesores del título	3,7	4,0	5,0
4. Número de alumnos matriculados por clase/grupo	4,3	5,0	3,0
5. Carga de trabajo exigida a los alumnos	4,0	5,0	5,0
MEDIA TOTAL BLOQUE 1	4	4,8	4,6


BLOQUE 2. ESTUDIANTES	Media		
	2014/2015	2016/2017	2018/2019
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte	3,7	5,0	5,0
7. Nivel de asistencia de los estudiantes a clase	4,3	4,0	5,0
8. Actitud de los estudiantes durante las clases	4,3	5,0	5,0
9. Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante	4,0	5,0	5,0
10. Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.)	4,0	5,0	5,0
11. Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas	3,7	5,0	5,0
12. Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres	3,7	--	5,0
13. Resultados académicos de los estudiantes	4,3	5,0	5,0
MEDIA TOTAL BLOQUE 2	4	4,8	5,0

BLOQUE 3. COMUNICACIÓN Y GESTIÓN	Media		
	2014/2015	2016/2017	2018/2019
14. Disponibilidad de información sobre la titulación (web, guías académicas...)	4,3	5,0	5,0
15. Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro.	4,7	5,0	5,0
16. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc.)	4,3	4,0	5,0
17. Gestión de los procesos administrativos comunes a la UEx (disponibilidad de acta, plazo de matriculación)	4,7	5,0	5,0
MEDIA TOTAL BLOQUE 3	4,5	4,75	5,0

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

BLOQUE 4. INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES	Media		
	2014/2015	2016/2017	2018/2019
18. Aulas para la docencia teórica (instalaciones).	4,7	5,0	-
19. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc).	4,7	5,0	5,0
20. Espacios para el estudio	4,3	4,0	5,0
21. Aulas para actividades prácticas (salas de informática, laboratorios)	4,7	5,0	5,0
MEDIA TOTAL BLOQUE 4	4,6	4,75	5,0

BLOQUE 6. SATISFACCIÓN GENERAL	Media		
	2014/2015	2016/2017	2018/2019
22. Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s	4,0	5,0	5,0
23. Satisfacción general con los estudiantes	4,3	5,0	5,0
24. Nivel de satisfacción general con la titulación	4,0	5,0	5,0
MEDIA TOTAL BLOQUE 5	4,1	5,0	5,0

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Anexo 5


Encuestas de satisfacción con las titulaciones de la UEx. PAS

SATISFACCIÓN GENERAL CON LA GESTIÓN DE LAS TITULACIONES
 Encuesta de satisfacción del Personal de Administración y Servicios (curso 2018/2019)
 Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)
 Muestra: 6 miembros del PAS

BLOQUE 1. COMUNICACIÓN Y GESTIÓN			
	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
1. Disponibilidad de la información sobre aspectos docentes necesaria para atender a los estudiantes (fechas y requisitos de matriculación, aulas y horarios)	4	1	6
2. Trato con los estudiantes del centro	5	1	6
3. Trato con el profesorado del centro	5	1	6
4. Gestión de los procesos administrativos de los títulos impartidos en el centro (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.)	4	1	6
5. Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)	4	1	6
MEDIA TOTAL BLOQUE 1	4,4		

BLOQUE 2. RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS			
	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
6. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para prestar servicios al estudiante y al profesorado	4	1	6
7. Plantilla suficiente de personal de administración para atender correctamente la gestión administrativa del centro	2	1	6
8. Plantilla suficiente de personal de servicios para atender correctamente a estudiantes y profesorado	3	1	6
MEDIA TOTAL BLOQUE 2	2,3		

BLOQUE 3. SATISFACCIÓN GENERAL			
	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
9. Nivel de satisfacción general con la gestión de los aspectos académico-administrativos del centro	4	0	6
MEDIA TOTAL BLOQUE 3	4		

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Encuestas de satisfacción con las titulaciones de la UEx. PAS

SATISFACCIÓN GENERAL CON LA GESTIÓN DE LAS TITULACIONES

Encuesta de satisfacción del Personal de Administración y Servicios (curso 2018/2019)


Evolución temporal

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

BLOQUE 1. COMUNICACIÓN Y GESTIÓN			
	2014-2015	2016-2017	2018-2019
1. Disponibilidad de la información sobre aspectos docentes necesaria para atender a los estudiantes (fechas y requisitos de matriculación, aulas y horarios)	-	5	4
2. Trato con los estudiantes del centro	-	5	5
3. Trato con el profesorado del centro	-	5	5
4. Gestión de los procesos administrativos de los títulos impartidos en el centro (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.)	-	5	4
5. Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)	-	5	4
MEDIA TOTAL BLOQUE 1	-	5	4,4

BLOQUE 2. RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS			
	2014-2015	2016-2017	2018-2019
6. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para prestar servicios al estudiante y al profesorado	-	3	4
7. Plantilla suficiente de personal de administración para atender correctamente la gestión administrativa del centro	-	2	2
8. Plantilla suficiente de personal de servicios para atender correctamente a estudiantes y profesorado	-	2	3
MEDIA TOTAL BLOQUE 2	-	2,3	2,3


BLOQUE 3. SATISFACCIÓN GENERAL			
	2014-2015	2016-2017	2018-2019
9. Nivel de satisfacción general con la gestión de los aspectos académico-administrativos del centro	-	3	4
MEDIA TOTAL BLOQUE 3	-	3	4

 UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Anexo 6

Encuestas de satisfacción del PATT

- [Enlace al Informe anual del PATT 2018/2019 \(incluye encuestas de satisfacción de alumnos y profesores\)](#)

 UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2018-2019	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Anexo 7

Encuestas de satisfacción con las Prácticas Externas

- [Enlace al Informe anual de Prácticas externas 2018/2019 \(incluye encuestas de satisfacción de alumnos, tutores externos y tutores académicos\)](#)