

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/2014	CÓDIGO: PREMEC_D001	

INFORME ANUAL DEL MASTER EN GESTION DE LA INFORMACION DIGITAL

CURSO 2013/2014

Elaborado por: Comisión de calidad del título Fecha: 5 de marzo de 2015	Aprobado por: Comisión de Calidad del centro Fecha: 5 de marzo de 2015	Aprobado por: Junta de Centro Fecha: 6 de marzo de 2015
Firma  Fdo. María J. Reyes Barragán	Firma  Fdo. José Luis Bonal Zazo	Firma  Fdo. María J. Reyes Barragán

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/2014	CÓDIGO: PREMEC_D001	

ÍNDICE

1.- DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN.....	3
2.- COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO.....	3
2.1.- MIEMBROS.....	3
2.2.- VALORACIÓN DE SU FUNCIONAMIENTO.....	4
3.- ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE LA TITULACIÓN	18
4.- ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.....	19
5.- ANÁLISIS POR ASIGNATURAS.	19
6.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR.....	19
7.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS	18
8.- PLAN DE MEJORA.....	19

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/2014	CÓDIGO: PREMEC_D001	

1.- DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN

NOMBRE: Máster en Gestión de la Información Digital

CENTRO: Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación

AÑO DE IMPLANTACIÓN: 2010

Nº DE CRÉDITOS: 60

WEB PARA INFORMACIÓN ADICIONAL:

http://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/alcazaba/titulaciones/postgrado/info_titulacion?idTitulacion=M38&idPlan=1707&idCentro=17

2.- COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO

2.1.- MIEMBROS

La Comisión de Calidad del Máster Universitario de Gestión de Información Digital se nombro en la Junta de Facultad Extraordinaria, acta 157/2010 de 27 de septiembre. Los miembros que integran actualmente dicha Comisión son los que se relacionan a continuación (curso 2013-2014):

- ✓ **Margarita Pérez Pulido**¹ (PDI) (Coordinadora)
- ✓ **María J. Reyes Barragán**² (PDI) (Secretaria)
- ✓ **Pilar Ortego de Lorenzo Cáceres**³ (PDI)
- ✓ **José Luis Bonal Zazo**⁴ (PDI)
- ✓ **Jose Luis Herrera Morillas**⁵ (PDI)
- ✓ **Eloy Martos Núñez** (PDI)
- ✓ **María Jesús Salas Olgado** (PAS)
- ✓ **Marta Gómez** (alumna)⁶
- ✓ **José Manuel Calero** (alumno)⁶

¹ (Nombrada, Acta 13/11/2012 en sustitución de D. Miguel Ángel Encabo Vera. Coordinadora (acta 17 de la Comisión). Ratificada en JF acta 185 de 31 de enero de 2013

² (Nombrada como secretaria acta 17 de la Comisión), ratificada en JF acta 185 de 31 de enero de 2013

³ (Nombrada Junta de Facultad, acta 163 de 11 de marzo de 2011)

⁴ (Nombrado Junta de Facultad acta 163 de 11 de marzo de 2011)

⁵ (Nombrado Junta de Facultad Acta 30/11/2012 en sustitución de Gerardo Palomo Pinto.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/2014	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Miembros anteriores

- ✓ **Antonio Muñoz Cañavate** (PDI)
(Renuncia 30/09/10)
- ✓ **Miguel Ángel López Alonso** (PDI)
(Renuncia 11/03/2011, acta 163)
- ✓ **Gerardo Palomo Pinto** (PDI)
(Nombrado Junta de Facultad acta 163 de 11 de marzo de 2011, baja por enfermedad noviembre 2012)
- ✓ **Miguel Ángel Encabo Vera** (PDI) (Coordinador).
(Renuncia 30-11-2012)
- ✓ **Ángela Guerra Duque** (Alumna)
nombrada en JF 174 de 24 de febrero de 2012
- ✓ **Emiliana Habela Vaca** (Alumna)
(nombrada en JF 174 de 24 de febrero de 2012)
En el curso 2012-2013 no hubo representantes de estudiantes en la comisión al no presentarse ningún alumno en el proceso electoral abierto en ese mismo curso.

2.2.- VALORACIÓN DE SU FUNCIONAMIENTO

La Comisión de Calidad del Máster en Gestión de la Información Digital durante el curso académico 2013/2014 ha celebrado cinco sesiones de trabajo, con una duración aproximada de dos horas por sesión, en las que se han tratado los siguientes temas (actas nº 24-28):

Actas de la Comisión de Calidad de la Titulación			
Nombre de la titulación: MASTER EN GESTION DE LA INFORMACIÓN DIGITAL			
Fecha: 04/12/13	Lugar donde se celebra: Sala de Juntas	Hora de comienzo: 12:00	Hora de finalización: 14:00
Coordinador/a: Margarita Pérez Pulido		Miembro de la comisión que actúa de secretario/a (si procede): María J. Reyes Barragán	
Asistentes: José Luis Bonal Zazo Pilar Ortego de Lorenzo-Cáceres Margarita Pérez Pulido (Coordinadora) María J. Reyes Barragán (Secretaria)			

⁶ Nombrados en Junta de Facultad de 17 de enero de 2014 (acta 194)

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/2014	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Excusados: José Luis Herrera Morillas			
Ausentes: Eloy Martos Núñez			
Acta 22 Orden del día:			
Punto 1. Informe de calidad de la titulación			
Punto 2. Aprobación de actas anteriores			
Acuerdos y deliberaciones:			
Punto 1. Sobre el informe de calidad de la titulación que se viene haciendo anualmente se acuerda distribuir los puntos del informe entre los miembros de la comisión:			
<ul style="list-style-type: none"> - María (Punto 1 y 2 del informe) - Margarita (Punto 3 del informe) - José Luís Pilar Ortego (Punto 4 del informe) - José Luis Herrera (Punto 5 del Informe) 			
<p>Todos los miembros abordarán los puntos 6., 7. y 8, que corresponden a los puntos DAFO y de mejora futura, quedando convocados para continuar trabajando en el informe anual el 19 de diciembre de 2013 a las 10 horas</p>			
Punto 2. Aprobación de actas anteriores. Se acuerda aprobar el acta 21 de 3 de julio de 2013			
Fecha de:		Coordinador/a:	Secretario/a (si procede)
Remisión a los miembros: 15/12/13	Aprobación del acta: 19/12/13		
	Remisión al RCC: dd/mm/aa		
		Fdo: Margarita Pérez Pulido	 Fdo: : María J. Reyes Barragán

Actas de la Comisión de Calidad de la Titulación			
Nombre de la titulación: MASTER EN GESTION DE LA INFORMACIÓN DIGITAL			
Fecha: 19/12/13	Lugar donde se celebra: Sala de Juntas	Hora de comienzo: 10:00	Hora de finalización: 12:00
Coordinador/a: Margarita Pérez Pulido		Miembro de la comisión que actúa de secretario/a (si procede): María J. Reyes Barragán	
Asistentes: José Luis Bonal Zazo José Luis Herrera Morillas Pilar Ortego de Lorenzo-Cáceres Margarita Pérez Pulido (Coordinadora) María J. Reyes Barragán (Secretaria)			
Excusados:			
Ausentes:			

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/2014	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Eloy Martos Núñez		
Acta 23		
Orden del día:		
Punto 1. Aprobación de actas anteriores Punto 2. Informe de calidad de la titulación		
Acuerdos y deliberaciones:		
Punto 1. Aprobación de actas anteriores. Se acuerda aprobar el acta 22 de 4 de diciembre de 2013 Punto 2. Sobre el informe de calidad de la titulación anual, se revisan todos los puntos del informe que han aportado los diferentes miembros de la comisión de calidad de la titulación. Se presta especial atención a los indicadores académicos. Se acuerda dejar pendiente para otra sesión los puntos 6., 7. y 8, que corresponden a los puntos DAFO y de mejora futura para su revisión		
Fecha de:		Coordinador/a:
Remisión a los miembros: 15/01/14	Aprobación del acta: 24/01/14	Fdo: Margarita Pérez Pulido
	Remisión al RCC: dd/mm/aa	
		Secretario/a (si procede)
		 Fdo: : María J. Reyes Barragán

ACTA 24

Actas de la Comisión de Calidad de la Titulación			
Nombre de la titulación: MASTER EN GESTION DE LA INFORMACIÓN DIGITAL			
Fecha: 24/01/14	Lugar donde se celebra: Sala de Juntas	Hora de comienzo: 12:00	Hora de finalización: 14:00
Coordinador/a: Margarita Pérez Pulido		Miembro de la comisión que actúa de secretario/a (si procede): María J. Reyes Barragán	
Asistentes: José Luis Bonal Zazo José Luis Herrera Morillas Pilar Ortego de Lorenzo-Cáceres Margarita Pérez Pulido (Coordinadora) María J. Reyes Barragán (Secretaria)			
Excusados:			
Ausentes: Eloy Martos Núñez Marta Gómez (alumna) José Manuel Calero (alumno)			
Acta 24			
Orden del día:			
Punto 1. Aprobación de actas anteriores Punto 2. Informe de calidad de la titulación			
Acuerdos y deliberaciones:			

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/2014	CÓDIGO: PREMEC_D001	

- Punto 1.** Aprobación de actas anteriores. Se acuerda aprobar el acta 23 de 19 de diciembre de 2014
- Punto 2.** Se analiza el informe anual de calidad de la titulación del MGID. Faltando por establecer los plazos de ejecución en el informe anual. La primera acción consistirá en informar al decanato que en la web de la Facultad no aparece de forma completa la información sobre el máster:
- A) Analizar la Web y enviar a Decanato la propuesta en cuanto a normativas, tutorías, horarios y programas.
 - B) Procedimientos para cambios de tutorías. Plazo mayo/junio.
 - C) Presentación del máster para los alumnos y fijar la persona de referencia (queda pendiente hasta consultar encuestas del curso 2013-2014).
 - D) Difusión del Máster, se propone mejorar los instrumentos de difusión: medidas para informar en la UEX y charlas a los alumnos de cuarto del Grado de Información y Documentación y Comunicación Audiovisual. Plazo establecido mayo/junio.
 - E) Encuesta de alumnos, análisis de los resultados y organización sobre contenidos (falta de coordinación, falta de contenidos actualizados), enviar correo electrónico a los profesores sobre las incidencias en los contenidos teórico/práctico de la asignatura. Sesión Informativa a los profesores del máster para analizar los programas y resultados de encuestas.
 - F) Crear cuestionarios para PAS y Docentes, a fin de detectar incidencias de funcionamiento respecto a la docencia y gestión administrativa (Diseño de cuestionario, abril 2014).

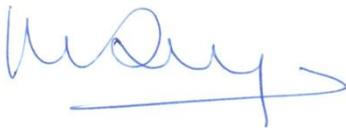
Se somete a votación el informe anual de la titulación. Se aprueba por unanimidad.

Fecha de:		Coordinador/a:	Secretario/a (si procede)
Remisión a los miembros: 5/02/14	Aprobación del acta: 03/07/14	Fdo: Margarita Pérez Pulido	 Fdo: : María J. Reyes Barragán
	Remisión al RCC: dd/mm/aa		

ACTA 25

Actas de la Comisión de Calidad de la Titulación			
Nombre de la titulación: MASTER EN GESTION DE LA INFORMACIÓN DIGITAL			
Fecha: 03/07/14	Lugar donde se celebra: Sala de Juntas	Hora de comienzo: 10:00	Hora de finalización: 12:00
Coordinador/a: Margarita Pérez Pulido		Miembro de la comisión que actúa de secretario/a (si procede): María J. Reyes Barragán	
Asistentes: José Luis Bonal Zazo José Luis Herrera Morillas Pilar Ortego de Lorenzo-Cáceres			

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/2014	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Margarita Pérez Pulido (Coordinadora) María J. Reyes Barragán (Secretaria)		
Excusados:		
Ausentes: Eloy Martos Núñez Marta Gómez (alumna) José Manuel Calero (alumno)		
Acta 25 Orden del día:		
<p>Punto 1. Aprobación de actas anteriores</p> <p>Punto 2. Corrección del modelo de ficha de las asignaturas del Máster GID</p> <p>Punto 3. Informe monitor</p>		
Acuerdos y deliberaciones:		
<p>Punto 1. Aprobación de actas anteriores. Se acuerda aprobar el acta 24 de 24 de enero 2014</p> <p>Punto 2. Se analizan las fichas enviadas por los profesores de las asignaturas. Se acuerda homogeneizar el modelo de ficha, ya que los profesores han enviado diferentes modelos. Se reparten entre los miembros de la comisión para corregir aspectos formales, en el caso de correcciones que afecten al contenido o a los criterios de evaluación serán devueltas al profesor correspondiente para su corrección. Una vez modificadas se enviarán a los profesores para su archivo. Se acuerda el 9 de julio como fecha tope para devolver las fichas corregidas.</p> <p>Punto 3. La coordinadora de la comisión informa que hay que llevar a cabo el Informe monitor. En el informe hay que cumplimentar una serie de aspectos que abarcan desde información general de la titulación, dimensión de la gestión título, como planificación de la titulación, información y transparencia, el sistema de garantía interna de calidad; Dimensión 2 sobre recursos, académicos, recursos materiales y servicios; dimensión 3 sobre resultados (indicadores) Se acuerda repartir los diferentes aspectos que recoge el informe monitor entre los miembros de la comisión, quedando pendiente los objetivos de calidad. Se acuerda llamar a Gonzalo para preguntar qué años abarca el informe monitor Se acuerda enviar a cada miembro el modelo de informe Se acuerda que la próxima reunión sea el 22 de julio de 2014</p>		
Fecha de:		Coordinador/a:
Remisión a los miembros: 06/07/14	Aprobación del acta: 24/01/14	Fdo: Margarita Pérez Pulido
	Remisión al RCC: dd/mm/aa	
		Secretario/a (si procede)  Fdo: : María J. Reyes Barragán

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/2014	CÓDIGO: PREMEC_D001	

ACTA 26

Actas de la Comisión de Calidad de la Titulación			
Nombre de la titulación: MASTER EN GESTION DE LA INFORMACIÓN DIGITAL			
Fecha: 22/07/14	Lugar donde se celebra: Sala de Juntas	Hora de comienzo: 10:00	Hora de finalización: 12:00
Coordinador/a: Margarita Pérez Pulido		Miembro de la comisión que actúa de secretario/a (si procede): María J. Reyes Barragán	
Asistentes: José Luis Bonal Zazo Pilar Ortego de Lorenzo-Cáceres Margarita Pérez Pulido (Coordinadora) María J. Reyes Barragán (Secretaria)			
Excusados: José Luis Herrera Morillas			
Ausentes: Eloy Martos Núñez Marta Gómez (alumna) José Manuel Calero (alumno)			
Acta 26			
Orden del día:			
<p>Punto 1. Aprobación de actas anteriores</p> <p>Punto 2. Informe monitor</p> <p>Punto 3. Modelo de ficha de las asignaturas</p>			
Acuerdos y deliberaciones:			
<p>Punto 1. Aprobación de actas anteriores. Se acuerda aprobar el acta 25 de 03 de julio 2014</p> <p>Punto 2. La coordinadora de la comisión informa que el informe monitor está prácticamente hecho. Se repasa el documento desde información general de la titulación, dimensión de la gestión título, como planificación de la titulación, información y transparencia, el sistema de garantía interna de calidad; Dimensión 2 sobre recursos, académicos, recursos materiales y servicios; dimensión 3 sobre resultados (indicadores). Se plantea si en Recursos humanos hay que especificar el nombre de los profesores, se deja como profesores en genérico. En el criterio 5 de Recursos materiales, se informa del número de aulas, de la biblioteca, del campus virtual, la no existencia de barreras arquitectónicas. En general, los recursos son buenos para impartir la docencia. Se acuerda preguntar quién gestiona el buzón de sugerencias Se acuerda solicitar a la coordinadora de la gestión interna de calidad de centro, Rosario Luna, la clave de acceso a los indicadores y si el criterio 3 se cumplimenta con los datos disponibles. Se acuerda incorporar cumplimiento de objetivos en el criterio 3</p> <p>Punto 3. Sobre el modelo de ficha de las asignaturas del máster GID se enviaron a los profesores ya corregidas y al informático para que las subiera a la página web de la facultad</p>			
Fecha de:		Coordinador/a: Fdo: Margarita Pérez Pulido	Secretario/a (si procede)  Fdo: : María J. Reyes Barragán
Remisión a los miembros: 23/07/14	Aprobación del acta: 18/09/14 Remisión al RCC: dd/mm/aa		

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/2014	CÓDIGO: PREMEC_D001	

En términos generales los temas en los que ha trabajado principalmente la Comisión de Calidad del Máster GID, han sido los relativos a: (1) La revisión de los programas de las asignaturas que se imparten en la titulación, evitando así posibles solapamientos entre las asignaturas impartidas en la titulación, competencias, tutorías y criterios de evaluación; (2) Elaboración del Informe anual de la titulación. Todos los acuerdos tomados por la comisión han sido por unanimidad de todos los miembros presentes en cada sesión.

El nivel de asistencia de los diferentes colectivos que conforman la Comisión de Calidad del Máster en Gestión de la Información Digital se indican en la Tabla 1 para el curso 2013-2014. En ella se puede apreciar cómo el colectivo de Personal Docente Investigador (PDI) es el que ha asistido con mayor frecuencia a las sesiones de trabajo de la comisión, mientras que el colectivo de Personal de Administración y Servicios no ha asistido a ninguna sesión al igual que los representantes de los alumnos en el Máster GID.

Tabla 1: Asistencia de los miembros de la Comisión de Calidad del Máster GID (Curso 2013-2014)

Miembros	Actas					Total	%
	Nº 22	Nº23	Nº 24	Nº 25	Nº 26		
Margarita Pérez Pulido (Coordinadora)	x	x	x	x	x	5	100
María J. Reyes Barragán (Secretaria)	X	x	x	x	x	5	100
José Luis Herrera Morillas	Excusa	x	x	x	Excusa	3	60
Pilar Ortego de Lorenzo Cáceres	x	x	x	x	x	5	100
José Luis Bonal Zazo	x	x	x	x	x	5	100
Eloy Martos Núñez	-	-	-	-	-	0	0
Mª Jesús Salas Olgado (PAS)	-	-	-	-	-	0	0

Por último, los miembros de la Comisión de Calidad del Máster GID queremos hacer constar el esfuerzo realizado en aras a incrementar la calidad de la titulación del Máster en Gestión de la Información Digital. A los miembros de esta comisión se le reconocen 2 créditos al coordinador y 1 crédito al resto de los miembros.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/2014	CÓDIGO: PREMEC_D001	

3.- ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE LA TITULACIÓN

3.1 Aplicación de los indicadores

- **Nota media de acceso (OBIN_DU005)**

En este curso académico la nota de corte ha sido un 5.

- **Alumnos matriculados de nuevo ingreso en primer curso (OBIN_DU017)**

Curso	Hombres	Mujeres	Total
2010-2011	6	13	19
2011-2012	7	16	23
2012-2013	5	11	16
2013-2014	4	7	11

En el último curso el volumen del alumnado de nuevo ingreso ha descendido respecto al curso anterior y, en general, respecto a los años anteriores.

- **Movilidad internacional de alumnos (OBIN_DU008)**

Curso	Total
2010-2011	0
2011-2012	0
2012-2013	0
2013-2014	0

En este último año no se han incorporado alumnos extranjeros.

- **Alumnos de movilidad salientes (OBIN_DU009)**

Curso	Total
2010-2011	0
2011-2012	0
2012-2013	0
2013-2014	0

En ninguno de los años desde que existe el Máster los alumnos han decidido continuar sus estudios en el extranjero.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/2014	CÓDIGO: PREMEC_D001	

- **Alumnos matriculados (OBIN_PA004)**

Curso	Hombres	Mujeres	Total
2010-2011	6	15	21
2011-2012	11	22	33
2012-2013	11	22	33
2013-2014	7	10	17

El volumen de alumnos matriculados es menor respecto a los cursos anteriores, aunque se acerca más al número de los mismos en el primer año y al número de alumnos matriculados de nuevo ingreso para el curso analizado (2013-2014).

- **Alumnos egresados (OBIN_PA005)**

Curso	Hombres	Mujeres	Total
2010-2011	2	7	9
2011-2012	3	7	10
2012-2013	4	3	7
2013-2014	2	6	8

El volumen de alumnos que terminan sus estudios durante el último año supera en uno al curso pasado y no marca diferencia significativa respecto a años anteriores.

- **Tasa de abandono (OBIN_RA001)**

No hay evidencias para el curso 2013-2014.

- **Tasa de rendimiento (OBIN_RA002)**

Curso	Nº Créditos aprobados	Nº Créditos matriculados	Indicador%
2010-2011	744	846	87,94
2011-2012	708	960	73,75
2012-2013	648	870	74,48
2013-2014	426	588	72,45

El indicador evidencia a lo largo de los cuatros años un grado de eficacia del alumnado y de la institución docente y de rendimiento altos en relación a la actividad académica. El valor del curso analizado (2013-2014) se mantiene en la línea de los años anteriores.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/2014	CÓDIGO: PREMEC_D001	

- **Tasa de éxito (OBIN_RA003)**

Curso	Nº Créditos aprobados	Nº Créditos presentados	Indicador%
2010-2011	744	750	99,20
2011-2012	708	732	96,72
2012-2013	648	654	99,08
2013-2014	426	426	100

Este indicador complementa al anterior. El grado de eficacia en la superación de créditos presentados es muy alto y logra mantenerse en los últimos años llegando en éste último al cien por cien. Si los alumnos se presentan a las asignaturas en que se han matriculado las superan en primera convocatoria. Tradicionalmente ha existido el caso de asignaturas en las que se matriculan y no se presentan en las primeras convocatorias, en concreto el Trabajo Fin de Máster, cosa que en este curso parece no haber sucedido.

- **Tasa de graduación (OBIN_RA004)**

Curso	Nº alumnos egresados	Nº alumnos nuevo ingreso	Indicador%
2010-2011	9	20	45
2011-2012	10	27	37
2012-2013	10	23	43,48
2013-2014	-	-	-

En cursos anteriores el porcentaje de alumnos que representa este indicador se encuentra por debajo de la media. La causa se debe fundamentalmente a la no finalización del Trabajo Fin de Máster en el primer año de curso del Máster, dejándolo para convocatorias posteriores. Para este último curso, no hay evidencias.

- **Duración media de los estudios (OBIN_RA005)**

Curso	1 Año	2 Años	3 Años	Nº Graduados	Años
2010-2011	0	0	0	0	-
2011-2012	0	0	0	0	-
2012-2013	1	1	1	3	2
2013-2014	2	6	0	8	1,75

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/2014	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Este indicador confirma que los alumnos necesitan más de un año para terminar sus estudios. Y nos confirma en la idea de pensar que se debe a la lectura del trabajo Fin de Máster. Sin embargo, en este último curso el número de años ha descendido.

- **Tasa de eficiencia (OBIN_RA006)**

Curso	Nº créditos Plan de Estudios	Nº alumnos egresados	Nº total créditos matriculados	Indicador%
2010-2011	60	9	846	63,8
2011-2012	60	10	960	62,5
2012-2013	60	6	870	41,3
2013-2014	60	8	588	81,6

Los datos para el curso 2013-2014 han sido tomados de otros indicadores al no disponer de ellos para este indicador el Observatorio de Indicadores de la UEX. Se puede observar cómo ha aumentado la tasa de eficiencia en el último curso, lo que confirman otros indicadores como, por ejemplo, la tasa de éxito.

- **Convocatorias medias para aprobar (OBIN_RA008)**

Curso	Total
2010-2011	1,01
2011-2012	1,01
2012-2013	1,00
2013-2014	1,01

El resultado del número de convocatorias que necesitan los alumnos para aprobar en todos los años indica que, en general, no se necesitan muchas convocatorias adicionales para superar los estudios. El resultado es similar para el último año analizado.

En cuanto a los indicadores utilizados para el estudio de Inserción laboral, tales como la satisfacción con la Titulación o la Recomendación para cursar estos estudios, no hay evidencias para los tres años después del curso 2010-2011. Para este primer año, el nivel de satisfacción con la titulación presenta una media de 7,67. De acuerdo a las respuestas de los cuestionarios del Centro para los alumnos, el nivel de satisfacción con la titulación para este curso 2013-2014 ha sido de 8.

3.2 Análisis de la aplicación de los indicadores

Se ha observado una mayor normalización en la recogida y disposición de datos estadísticos para hallar los indicadores a partir del curso 2012-2013 por parte de la UEX. El volumen de alumnos matriculados por primera vez continúa con el descenso iniciado en el curso anterior. No existe alumnado extranjero ni tendencia por parte de los alumnos matriculados a terminar estos estudios en el extranjero. Los créditos matriculados que se mantenían de un año para

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/2014	CÓDIGO: PREMEC_D001	

otro han descendido en este último curso y se ajustan más a los datos de matrícula de nuevo ingreso. Existe un grado medio-alto de eficacia en la superación de créditos matriculados, mientras el grado de eficacia aumenta en la superación de créditos presentados. Los porcentajes de Tasa de Rendimiento en la UEX continúan siendo un poco mayores que los nuestros, sin embargo, la Tasa de Éxito la hemos superado en este último curso 2013-2014. Realmente se necesita una convocatoria para superar los créditos cuando el alumno se presenta. El problema puede seguir encontrándose en la superación de los créditos correspondientes del Trabajo Fin de Máster.

4.- ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Como en cursos anteriores, durante el curso académico 2013-2014 la Comisión de Calidad del *Máster en Gestión de la Información Digital* distribuyó un cuestionario de valoración entre los estudiantes de la Titulación. Sin embargo no se han llevado a cabo encuestas de satisfacción entre los otros grupos de interés afectados: el profesorado y el personal de administración y servicios. Ante la falta de evidencias no se ha realizado un análisis de la opinión de estos dos grupos de interés.

El cuestionario distribuido entre los alumnos se confeccionó con dos objetivos concretos: detectar posibles anomalías e incidencias relacionadas con el funcionamiento del Máster y valorar el grado de satisfacción de los estudiantes. Para poder hacer un seguimiento de la opinión de los alumnos se ha utilizado el mismo cuestionario que en cursos anteriores y se ha aplicado la misma metodología. El cuestionario fue distribuido por correo electrónico al finalizar el periodo docente y recogido durante el mes de junio. Finalizado el plazo de entrega solamente fueron recogidos 3 cuestionarios. Dado que no se trata de un número de cuestionarios representativo se presenta a continuación una valoración cualitativa, ya que no ha sido posible llevar a cabo un análisis cuantitativo.

El cuestionario se encuentra organizado en cuatro secciones:

1. Planificación general del Máster (difusión, matrícula y organización académica)
2. Organización docente (organización de la actividad docente)
3. Valoración global del Máster (satisfacción y expectativas)
4. Sugerencias

4.1 Análisis de satisfacción de los estudiantes

4.1.1 Planificación general del máster

Todos los estudiantes manifiestan que conocieron la existencia del Máster a través de la página web de la Facultad. Pese a la falta de representatividad este dato pone de manifiesto la consolidación de la visibilidad del Máster en la web institucional de la Universidad.

No se ha detectado ninguna incidencia destacable en el proceso de inscripción y matriculación. Asimismo en todos los casos se manifiesta que se ha contado con la información necesaria para el seguimiento del máster (información sobre horarios, aulas, normativas...).

En cuanto a la forma de distribuir información interna sobre el Máster, en todos los cuestionarios se manifiesta que el medio preferido para recibir información es la página web institucional. En uno de los cuestionarios se señalan también otros medios: el correo electrónico y la organización de charlas informativas.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/2014	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Por lo que respecta a la identificación de la responsabilidad en la coordinación del Máster en todos los casos se apunta que, cuando ha surgido algún problema de carácter académico, se han identificado perfectamente los canales que era preciso utilizar.

4.1.2 Organización docente

En cuanto a la organización docente, todos los encuestados señalan que han tenido a su disposición los programas de todas las asignaturas con antelación suficiente. De acuerdo a los procesos establecidos esa información se difunde oportunamente en la página web de la Facultad antes del comienzo del período de matriculación.

En cuanto a la adecuación de contenidos explicados en clase a los programas de las asignaturas, en todos los casos se apunta que en todas las asignaturas, o en casi todas, los contenidos se corresponden con el programa y los objetivos planteados.

La adecuación del horario a las asignaturas parece apropiada, ya que la en todos los casos se manifiesta que el horario ha sido suficiente para todas o para la mayoría de las asignaturas.

En cuanto al resto de los aspectos analizados relacionados con la actividad docente las respuestas son positivas: se ha tenido conocimiento de los criterios de evaluación de las asignaturas con antelación suficiente; no se estima que se haya producido un solapamiento en los contenidos de las asignaturas; no se considera que exista alguna laguna en los contenidos globales del Máster; se considera que la coordinación entre los profesores que imparten una misma asignatura ha sido positiva y, por último, se estima que se ha contado con suficiente infraestructura y medios técnicos para la impartición de la docencia.

4.1.3 Valoración global del Máster

Para realizar una valoración global del Máster y un análisis del cumplimiento de las expectativas de los alumnos se plantearon cuatro cuestiones de carácter general.

En primer lugar se pidió a los alumnos que valoraran, en una escala del 1 al 5, tres aspectos generales del Máster: planificación, infraestructuras y recursos humanos. La valoración global fue positiva:

- Planificación general: 3,5 (sobre 5)
- Infraestructuras y medios técnicos: el 4,3 (sobre 5)
- Medios humanos: 4,5 (sobre 5)

Tal como se puede advertir, la valoración de los medios humanos, las infraestructuras y los medios técnicos es elevada. La valoración, aunque positiva, es menor en la planificación general del Máster. En general, se trata de valores similares al curso pasado, aunque destaca la mejora de la valoración de los medios humanos.

En segundo lugar se solicitó a los alumnos que indicaran, también en una escala el 1 al 5, el nivel de cumplimiento de sus expectativas. En todos los casos la respuesta ha sido similar, con una valoración de 4 sobre 5. Teniendo en cuenta la falta de representatividad de los datos, sí es posible señalar que la satisfacción es superior a la del curso anterior (en el cual la media de satisfacción fue de 3,1 sobre 5). No obstante, en algunos casos se han incluido algunos comentarios:

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/2014	CÓDIGO: PREMEC_D001	

1. Se esperaban más contenidos útiles para las necesidades profesionales de algunos alumnos.
2. Se esperaba más contenido práctico. Para realizar algunos trabajos ha sido necesario acudir al autoaprendizaje.

En tercer lugar se pidió a los alumnos que dieran su opinión, también en una escala del 1 al 5, sobre la adecuación del contenido del Máster con las actividades profesionales relacionadas con la gestión de la información digital. La valoración concedida fue de 3 ó 4. Se trata de valores similares a los del curso anterior.

Por último se pidió que se valorara el Máster en una escala del 1 al 10. La valoración otorgada fue de 8 en todos los casos. Se trata de un valor notablemente superior al curso anterior (6,6). Al justificar la valoración realizada, en algún caso se manifiesta que, pese a la satisfacción general, se han echado en falta más prácticas relacionadas con Documentación.

4.1.4 Sugerencias de los alumnos

En ningún cuestionario se incluyó ningún tipo de sugerencia, los únicos comentarios realizados son los incluidos en algunas preguntas, los cuales ya han sido señalados.

5.- ANÁLISIS POR ASIGNATURAS

Tras haber analizado en todas las asignaturas los indicadores de tasa de rendimiento (OBIN_RA002), tasa de éxito (OBIN_RA003), convocatorias medias para aprobar (OBIN_RA008) y tasa de no presentados, comprobamos que no existen valores inadecuados. Tampoco tenemos constancia de haber recibido quejas sobre las asignaturas.

Las asignaturas convalidadas, previa solicitud de los alumnos, han sido 29.

Respecto al Trabajo Fin de Máster que se debe considerar como una asignatura, sólo hemos podido conseguir los datos que del total de alumnos matriculados (25) lo han defendido 9 alumnos.

6.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Mejora del sistema de comunicación interna. Uso de la web institucional	x			Mejora sustancial de la información en la web institucional a partir del estudio pormenorizado de su contenido
2	Mejora del sistema de gestión del Máster. Revisión de los procedimientos y los procesos de gestión	x			Se ha mejorado el sistema de comunicación interna y de coordinación del Máster

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/2014	CÓDIGO: PREMEC_D001	

3	Campaña de publicidad y marketing del Máster. Mecanismos de difusión externa de la titulación	x			Elaboración de un video promocional y distribución en sectores clave de la población. Información en la Feria Educativa de la UEX.
4	Mejora de la calidad en la organización de contenidos. Contenidos prácticos y adaptados a los nuevos perfiles profesionales	x			Mejor valorada esta cuestión en los cuestionarios de los alumnos respecto al año pasado.
5	Mejora del sistema de recogida de datos para la evaluación en el Centro. Docentes y PAS, mejora del cuestionario para los alumnos		x		Se ha revisado el cuestionario de los alumnos utilizado tradicionalmente por el Centro de acuerdo a los facilitados por la oficina de Calidad de la UEX

7.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS

A partir del análisis de los resultados obtenidos se presenta la siguiente relación de recomendaciones de mejora:

1. Mantener el uso sistemático del correo electrónico y la página web de la Facultad como medios de difusión de información interna.
2. Verificar la disponibilidad de los programas en la web antes del inicio del período de matrícula.
3. Recomendar el incremento del carácter práctico de las asignaturas.
4. Recomendar la orientación de los contenidos de las asignaturas al ámbito profesional (*community manager*, diseño de páginas web, posicionamiento web...).
5. Diseñar un sistema de evaluación para la recogida de opiniones de otros sectores implicados en el Máster: profesorado y PAS.
6. Incidir en la información y preparación inicial de los alumnos para superar el Trabajo Fin de Máster

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/2014	CÓDIGO: PREMEC_D001	

8.- PLAN DE MEJORA.

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Mantenimiento y revisión del sistema de comunicación interna. Uso de la web institucional como medio de difusión del Máster		Meses mayo - junio	
2	Mejora de la información y preparación inicial para el Trabajo Fin de Máster		Mes mayo	
3	Mejora de la calidad en la organización de contenidos. Contenidos prácticos y adaptados a los nuevos perfiles profesionales		Mes mayo	
5	Mejora del sistema de recogida de datos para la evaluación en el Centro. Docentes y PAS.		Meses abril-mayo	