	ACTA 57	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	<b>Comisión de Aseguramiento de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación</b>	

## Acta nº 57 de la Comisión de Aseguramiento de la Calidad del Centro

<b>Fecha:</b> 24-02-2022	<b>Lugar donde se celebra:</b> Reunión Virtual	<b>Hora de comienzo:</b> 9:00	<b>Hora de finalización:</b> 11:00
<b>Presidente:</b> D. Vicente P. Guerrero Bote		<b>Secretario:</b> D. José Luis Bonal Zazo	

### Relación de asistentes:

- D. Vicente P. Guerrero Bote. Decano.
- D<sup>a</sup>. María Victoria Nuño Moral. Vicedecana de Planificación Académica.
- D<sup>a</sup>. Mercedes Rodríguez Trenado. Administradora del Centro
- D<sup>a</sup>. Soledad Ruano López. Coordinadora de la Comisión de Calidad del Grado en CAV
- D<sup>a</sup>. Clara Sanz Hernando. Coordinadora de la Comisión de Calidad del Grado en Periodismo
- D<sup>a</sup>. María Rocío Gómez Crisóstomo. Coordinadora de la Comisión de Calidad del Grado en INDO
- D<sup>a</sup>. Margarita Pérez Pulido. Coordinadora de la Comisión de Calidad del MGIRSPDI.
- D<sup>a</sup>. Alicia Millán Mínguez. Representante del PAS
- D. José Luis Bonal Zazo. Responsable de calidad.

### Miembros de la comisión que justifican su ausencia:


- D. Daniel Soletto Martín. Representante de los estudiantes

### Orden del día:

1. Aprobación, si procede, del acta anterior (acta nº 56).
2. Aprobación, si procede, de los Informes anuales de calidad de las titulaciones y del informe anual de calidad del Centro.
3. Informe sobre las reuniones de coordinación de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones con alumnos y profesores para analizar el desarrollo del primer semestre del curso 2021-2022.
4. Aprobación, si procede, del Protocolo de celebración de reuniones semestrales con profesorado y representantes estudiantiles.
5. Aprobación, si procede, del Informe de cumplimiento de objetivos de calidad correspondiente a 2021.
6. Preguntas y sugerencias

La reunión se celebra de forma virtual síncrona a través de la sala de videoconferencia habilitada al efecto.

El presidente abre la sesión y cede la palabra al responsable de calidad del Centro para presentar los temas del orden del día.

	ACTA 57	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	<b>Comisión de Aseguramiento de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación</b>	

**1. Aprobación, si procede, del acta anterior (acta nº 56)**

El responsable de calidad indica que el acta número 56 fue remitida con la convocatoria para que los miembros de la Comisión pudieran analizarla con detalle. Se abre un turno de intervenciones. Nadie toma la palabra. Se somete a votación la aprobación del acta citada. Sin ningún voto en contra y ninguna abstención, se aprueba por unanimidad.

**2. Aprobación, si procede, de los Informes anuales de calidad de las titulaciones y del informe anual de calidad del Centro.**

El responsable de calidad del Centro toma de nuevo la palabra para señalar que los informes anuales de calidad de las titulaciones y el informe anual de calidad del centro fueron enviados con la convocatoria a todos los miembros de la Comisión para que pudieran ser revisados.


El responsable de calidad presenta, en primer lugar, el Informe anual de calidad del Centro correspondiente al curso 2020-2021. El informe se encuentra organizado en 5 grandes apartados: introducción; funcionamiento del sistema y actividad de las comisiones de calidad; análisis de resultados de procesos y procedimientos; cumplimiento del plan de mejora del año anterior; y plan de mejora para el nuevo curso. Se presentan de forma más detallada los datos relativos a la evolución del número de estudiantes, personal docente e investigador por departamento, cambios en la página web, cambios en el mapa de procesos, y cumplimiento del plan de mejora del curso anterior.

A continuación, toma la palabra cada una de las coordinadoras de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones y presentan los informes de los respectivos títulos. De forma complementaria, el responsable de calidad muestra los datos de los siguientes indicadores de calidad de las titulaciones:

- OBIN\_DU-017. Alumnos matriculados de nuevo ingreso en primer curso
- OBIN\_RA-003. Tasa de éxito
- OBIN\_RA-002. Tasa de rendimiento.
- OBIN\_RA-001. Tasa de abandono
- OBIN\_RA-004. Tasa de graduación

Las coordinadoras ponen de manifiesto que las Comisiones de Calidad de las Titulaciones han analizado de forma detallada los datos de los indicadores proporcionados por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad de la Universidad y, en función de ese análisis, han definido las acciones de mejora necesarias.

Tras las presentaciones y las deliberaciones, se somete a votación, de forma conjunta, la aprobación del Informe anual de calidad del Centro y de los Informes anuales de calidad de las titulaciones correspondientes al curso 2020-2021. Sin ningún voto en contra y ninguna abstención, se aprueban todos los informes por unanimidad.

	<p>ACTA 57</p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN</p>
	<p>Comisión de Aseguramiento de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación</p>	

### 3. Informe sobre las reuniones de coordinación de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones con alumnos y profesores para analizar el desarrollo del primer semestre del curso 2021-2022

El responsable de calidad del centro toma de nuevo la palabra y recuerda que desde el curso pasado las Comisiones de Calidad de las Titulaciones (CCT) llevan a cabo reuniones semestrales con estudiantes y profesores para analizar el desarrollo de la actividad docente durante el semestre, con el fin de mejorar la coordinación docente.

Toman la palabra las coordinadoras de los títulos para informar sobre el desarrollo de las reuniones mantenidas con estudiantes y profesores.


D<sup>a</sup>. Clara Sanz Hernando, coordinadora de la Comisión de Calidad del Grado de Periodismo señala que las reuniones con estudiantes y profesores de este Grado se celebraron, de forma virtual, en las siguientes fechas:

- Reunión con estudiantes del Grado de Periodismo y los correspondientes dobles grados: 14 de febrero de 2022 a las 10:00 horas. Asisten el delegado de primer curso y la delegada del cuarto curso del doble grado de Periodismo/Comunicación Audiovisual; el subdelegado de tercer curso del Grado de Periodismo; y el delegado de cuarto curso del doble grado de Periodismo/Información y Documentación.
- Reunión con los profesores: 21 de febrero de 2022 a las 9:30 horas. Asisten 13 profesores.

Los estudiantes asistentes señalan que, aunque no esté representado el alumnado de todos los cursos, han recogido las apreciaciones del resto de representantes antes de la celebración de la reunión. De forma general, se muestran satisfechos con la marcha del primer semestre, si bien indican algunos problemas puntuales: el alumnado de primero y segundo considera que sus horarios son muy prolongados; en algunas asignaturas, las notas de evaluación continua no se entregan en tiempo y forma; los alumnos de los dobles grados consideran que se produce algún solapamiento de contenidos en determinadas asignaturas; opinan también que sería deseable compaginar el desarrollo de ambos grados durante todos los cursos.

En la reunión de profesorado se pone de manifiesto la satisfacción con el desarrollo de la docencia. No obstante, se advierte que en algunas asignaturas se ha producido más absentismo del alumnado del que resulta deseable, por lo cual se plantea la necesidad de fomentar la motivación y la participación de los estudiantes. Asimismo, se subraya la necesidad de mejorar la coordinación docente en asignaturas impartidas por más de un profesor.

D<sup>a</sup>. Rocío Gómez Crisóstomo, coordinadora de la Comisión del Grado de Información y Documentación señala que las reuniones con estudiantes y profesores de dicho Grado se celebraron, de forma virtual, en las siguientes fechas:

	ACTA 57	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	<b>Comisión de Aseguramiento de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación</b>	

- Reunión con estudiantes del Grado de Información y Documentación y los correspondientes dobles grados: 14 de febrero de 2022 a las 10:00 horas. Asisten el delegado de primer curso y la delegada de cuarto curso del Grado de Información y Documentación; la delegada de segundo, la subdelegada de tercero y el delegado de quinto curso del doble grado de Comunicación Audiovisual/Información y Documentación; y el delegado de tercer curso del doble grado de Periodismo/Información y Documentación. En representación de la CCT asistieron la coordinadora y la secretaria de la Comisión.
- Reunión con los profesores: 21 de febrero de 2022 a las 9:30 horas. Asisten 12 profesores.


En general, los representantes de los estudiantes señalan que el alumnado se encuentra satisfecho con la marcha del primer semestre. No obstante, advierten sobre la existencia de algunos problemas relacionados con el horario o con cuestiones puntuales relativas a la evaluación. En la reunión se ponen de manifiesto también algunas cuestiones que no son competencia directa de la Comisión, a las cuales se dará respuesta a través del representante de estudiantes del Centro.

El profesorado también se muestra satisfecho con la marcha del semestre, si bien en la reunión se ponen de relieve algunos problemas relacionados con tres aspectos: el uso de teléfonos móviles en el aula, la baja asistencia a clase en algunas asignaturas y los problemas que, en ocasiones, encuentran los estudiantes con algunas competencias transversales de determinadas asignaturas (por ejemplo, la realización de trabajos en grupo).

D<sup>a</sup>. Soledad Ruano López, coordinadora de la Comisión de Calidad del Grado de Comunicación Audiovisual señala que las reuniones con estudiantes y profesores se celebraron, de forma virtual, en las siguientes fechas:

- Reunión con estudiantes del Grado de Información y Documentación y los correspondientes dobles grados: 14 de febrero de 2022 a las 10:00 horas. Asistieron la delegada de primer curso y el delegado de cuarto curso del Grado de Comunicación Audiovisual; y la delegada de tercer curso del doble grado de Periodismo/Comunicación Audiovisual. Excusó su asistencia el delegado del doble grado de Comunicación Audiovisual/Información y Documentación.
- Reunión con los profesores: 21 de febrero de 2022 a las 10:30 horas. Asistieron 10 profesores.

Los estudiantes de primer curso se encuentran satisfechos con la marcha del primer semestre, si bien es cierto que no han tenido los resultados esperados, posiblemente debido a la falta de planificación y organización en el estudio. Los estudiantes de los últimos cursos también muestran su satisfacción, aunque recuerdan los problemas de falta de profesorado sufridos al principio de curso, no obstante, agradecen al profesorado su actitud para intentar paliar los problemas. Asimismo, apuntan que se producen ciertos solapamientos en los contenidos de algunas asignaturas y analizan las posibles causas de la falta de asistencia a clase que se producen en algunos casos. Además de las valoraciones generales, los participantes hicieron puntualizaciones, sugerencias o apreciaciones en algunas asignaturas, las cuales serán abordadas con el profesorado en cuestión.

	<p>ACTA 57</p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN</p>
	<p><b>Comisión de Aseguramiento de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación</b></p>	

El profesorado manifiesta que no se han producido incidencias de interés en el desarrollo del primer semestre, y manifiesta su satisfacción con el avance del mismo. Se ponen de manifiesto algunos problemas puntuales relacionados con el absentismo en las clases y la falta de motivación.

D<sup>a</sup>. Margarita Pérez Pulido, coordinadora del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos Digitales en Internet, señala que se celebró una reunión de profesores a principios de curso (el 28 de septiembre de 2021) en la que participaron 11 profesores y se abordaron diversos temas relacionados con la coordinación docente para todo el curso: el perfil de ingreso de los alumnos, los cambios en el espacio virtual del máster y las acciones de mejora propuestas. Pone de manifiesto, asimismo, las iniciativas adoptadas para prevenir el plagio académico.

**4. Aprobación, si procede del Protocolo de celebración de reuniones semestrales con profesorado y representantes estudiantiles**


El responsable de calidad toma de nuevo la palabra y recuerda que, tras la última reunión de la Comisión de Aseguramiento de la Calidad del Centro, se acordó constituir un grupo de trabajo con el objeto de elaborar un protocolo para el desarrollo de las reuniones semestrales con el profesorado y el alumnado citadas en el punto anterior.

El pasado 26 de enero tuvo lugar la reunión del grupo de trabajo, integrado por los Coordinadores de las CCT, la Vicedecana de Planificación Académica y el responsable de calidad del Centro, en la cual se plantearon las líneas generales del protocolo. Posteriormente, se ha trabajado de forma virtual en la redacción del correspondiente documento (*Protocolo de celebración de reuniones semestrales con profesorado y representantes estudiantiles*) el cual fue enviado a todos los miembros de la Comisión con la convocatoria de la misma.

Tras las deliberaciones, se somete a votación, la aprobación del *Protocolo de celebración de reuniones semestrales con profesorado y representantes estudiantiles*. Sin ningún voto en contra y ninguna abstención, se aprueba por unanimidad.

**5. Aprobación, si procede del Informe de cumplimiento de objetivos de calidad correspondientes a 2021**

El responsable de calidad toma de nuevo la palabra y presenta el *Informe anual de cumplimiento de objetivos de calidad* correspondiente a 2021. El cual fue remitido a los miembros de la Comisión de Calidad del Centro con la convocatoria.

	ACTA 57	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	<b>Comisión de Aseguramiento de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación</b>	

El informe se plantea con el fin de rendir cuentas sobre el cumplimiento de los objetivos de calidad establecidos en la actual *Política y objetivos de calidad (2020/2022)*, en la cual se establecen 9 grandes objetivos. Para alcanzar cada objetivo se han definido varias acciones específicas. El número total de acciones propuestas asciende a 23.

La mayoría de las acciones se ha realizado íntegramente. No se han cumplido completamente las siguientes:



1. O7. / A7. Difusión de los valores de la Facultad. Acción realizada parcialmente. Se han difundido en la web, pero falta hacerlo en las pantallas de entrada de la Facultad.
2. O8 / A1. Estudio sistemático al inicio del curso de procesos automatizables. Acción realizada parcialmente. Se ha llevado a cabo la automatización de algunos procesos, pero no se ha hecho de forma sistemática.
3. O9 / A2. Memoria anual de ODS. Se ha creado la Comisión de ODS, que deberá presentar su primera memoria a finales del curso 2021/2022.


Se abre un turno de intervenciones. Tras las deliberaciones, se somete a votación, la aprobación del *Informe anual de cumplimiento de objetivos de calidad (2021)*. Sin ningún voto en contra y ninguna abstención, se aprueba por unanimidad.

#### **6. Preguntas y sugerencias**

Se abre un turno de intervenciones. Nadie pide la palabra.

Sin más asuntos que tratar, el presidente cierra la sesión a las 11:00 h. del día de la fecha.

Fecha de aprobación: 06-05-2022	<b>Firma el secretario:</b>  <b>Fdo. José Luis Bonal Zazo</b>
	<b>Visto bueno del presidente:</b>  <b>Fdo. Vicente P. Guerrero Bote</b>

 <p>UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA</p>	ACTA 57	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	<b>Comisión de Aseguramiento de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación</b>	