

	INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DE LAS TITULACIONES		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2015/2016	CÓDIGO: PR/CL010_D010	

**INFORME ANUAL DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DE
LAS TITULACIONES (PATT)**
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
 Curso 2015 / 2016

PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DE LAS TITULACIONES		
Elaborado por: Coordinador del PATT 13 de octubre de 2016	Aprobado por: Comisión de Orientación al Estudiante 14 de octubre de 2016	Aprobado por Junta de Centro de la Facultad de CC. de la Documentación y la Comunicación
El Coordinador del PATT Fdo. Soledad Ruano López	El Secretario de la Comisión de Orientación al estudiante  Fdo. Jorge Caldera Serrano	El Secretario de la Junta de Facultad  Fdo. Jorge Caldera Serrano

	INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DE LAS TITULACIONES		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2015/2016	CÓDIGO: PR/CL010_D010	

Contenido

1. Desarrollo del proceso.....	3
2. Datos generales	3
3. Valoración de encuestas de satisfacción	4
3.1 Encuesta de satisfacción de estudiantes	4
3.2 Encuesta de satisfacción de profesores tutores.....	5
4. Actividad de la Comisión de Orientación al estudiante.....	6
6. Plan de mejora	6
Anexo 1 Encuestas de satisfacción del PATT. Alumnos.....	7
Anexo 2. Encuestas de satisfacción del PATT. Tutores.....	9

	INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DE LAS TITULACIONES		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2015/2016	CÓDIGO: PR/CL010_D010	

1. Desarrollo del proceso

El Plan de Acción Tutorial del Curso 2015/2016 se ha desarrollado con normalidad y de forma adecuada. Hasta este curso el PATT había sido coordinado por la profesora D^a Cristina López Pujalte. En el curso 2015/2016 asumió la coordinación la Vicedecana de Relaciones Institucionales y Alumnado, la profesora D^a. Soledad Ruano López. El calendario de actividades del PATT del curso 2015/2016 fue aprobado por la Junta de Facultad celebrada el 15 de julio de 2015 y las actividades programadas se han ejecutado de acuerdo al calendario establecido. En total, se han desarrollado 5 actividades de grupo grande y 3 actividades de grupo reducido, tal como se establece en la agenda aprobada.

2. Datos generales

Durante el curso 2015/2016 han participado en el PATT 77 alumnos, de los cuales el 64,9% son alumnos del grado en Comunicación Audiovisual, el 18,2% son alumnos del grado en Información y Documentación y el 9% son alumnos del plan conjunto de estudios oficiales de ambos grados.

El 81% de los alumnos ha superado el PATT, encontrándose la tasa de no superación más elevada entre los alumnos del grado en Información y Documentación (el 42,8% de los alumnos de este grado no superó el PATT). Posiblemente esta elevada tasa se deba al abandono de los estudios.

Han participado 19 profesores, lo cual supone una ratio de 4,05 alumnos por tutor. En esta edición han participado como tutores algunos alumnos de cursos superiores.

DATOS	Curso 2015/2016			TOTAL
	CAV	INDO	PCEO	
Nº de alumnos inscritos	50	14	13	77
Nº de alumnos que han superado el PATT	43	8	12	63
Nº de alumnos que no han superado el PATT	7	6	1	14
Nº de profesores participantes	--	--	--	19

Fig. 1 Datos generales de participación en el PATT del curso 2015/2016

Por lo que respecta a la evolución por cursos, en cursos sucesivos se valorará este dato.

	INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DE LAS TITULACIONES		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2015/2016	CÓDIGO: PR/CL010_D010	

DATOS	2015-16	2016-17	...-...
Nº de alumnos inscritos	77		
Nº de alumnos que han superado el PATT	63		
Nº de alumnos que no han superado el PATT	14		
Nº de profesores participantes	19		

Fig. 2. Datos generales de participación en el PATT. Evolución por cursos

3. Valoración de encuestas de satisfacción

3.1 Encuesta de satisfacción de estudiantes

La satisfacción de los alumnos con el PATT presenta valores similares a cursos anteriores. Se advierte una ligera mejora en aspectos como la utilidad del plan y el nivel de participación, aunque, por el contrario, se aprecia una disminución de los valores relacionados con el contenido de las tutorías, el desarrollo metodológico y el desempeño del tutor.

DATOS	2014-15	2015-16
1. Utilidad del plan	2,51	2,76
2. Nivel de participación	2,51	2,70
3. Contenido de las tutorías	2,98	2,70
4. Desarrollo metodológico	3,10	2,79
5. Desempeño del tutor	3,47	3,33
6. Aspectos que se podrían mejorar	1,98	1,71

Fig. 3. Nivel de satisfacción de los alumnos con el desarrollo del PATT. Evolución por cursos

En cuanto a los aspectos de mejora, los alumnos proponen mejorar en los siguientes ámbitos de actividad:

1. Presentar el PATT de una forma más atractiva para explicar sus funciones y objetivos.
2. Avisar con más antelación de la organización de las sesiones de grupo grande.
3. Diversificar los canales de difusión de información
4. Organizar reuniones de grupo grande más interactivas y entretenidas
5. Evitar repetir contenidos en las sesiones de grupo grande y aumentar la diversidad de contenidos de las mismas.

¹ La valoración se ha realizado en una escala de 0 a 4, con los siguientes valores semánticos: 0: nada; 1: poco; 2: algo; 3: bastante; 4: mucho. Es preciso tener en cuenta que en algunas cuestiones planteadas los valores inferiores son positivos; este hecho puede distorsionar la media general del bloque. Por esa razón es conveniente consultar los anexos para comprobar los valores de las preguntas de cada bloque. V. Anexo 1.

	INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DE LAS TITULACIONES		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2015/2016	CÓDIGO: PR/CL010_D010	

6. Establecer mecanismos de recogida de información sobre los intereses de los alumnos para próximas ediciones del PATT.
7. Presentar con más detalle las instalaciones y materiales de la Facultad.
8. Explicar el método de asignación de tutores.

3.2 Encuesta de satisfacción de profesores tutores

La satisfacción de los profesores con el PATT presenta valores similares a cursos anteriores. Se advierte una ligera mejora en aspectos como formación como tutor y metodología de implantación. El resto de valores son ligeramente inferiores a los del curso anterior. No obstante, la valoración general del PATT es ligeramente superior al curso pasado.

DATOS	2014-15	2015-16
1. Necesidad / Utilidad del plan	3,2	2,92
2. Formación como tutor del titulación	2,2	2,49
3. Contenido de las tutorías	2,8	2,48
4. Estrategia del PATT	3,2	3,18
5. Metodología empleada para implementar el PATT	3,1	4,00
6. Recursos para implementar el PATT	3,3	3,18
7. Liderazgo de quien ha coordinado	3,9	3,44
8. Aspectos que se podrían mejorar	1,8	1,94
9. Valoración del conjunto	8 (sobre 10)	8,1 (sobre 10)

Fig. 4. Nivel de satisfacción de los alumnos con el desarrollo del PATT. Evolución por cursos²

En cuanto a los aspectos de mejora, los tutores proponen mejorar en los siguientes ámbitos de actividad:

1. Presentar el PATT de una forma más atractiva para explicar sus funciones y objetivos y no sólo por los beneficios en créditos que implica el Plan.
2. Mejorar los canales de publicidad y difusión de información.
3. Proporcionar más información a tutores y alumnos, sobre todo en los primeros días del curso.
4. Intentar mejorar la interacción:
 - a. Intentar mejorar la relación entre profesor y alumno
 - b. Celebrar reuniones entre todos los tutores

² La valoración se ha realizado en una escala de 0 a 4, con los siguientes valores semánticos: 0: nada; 1: poco; 2: algo; 3: bastante; 4: mucho. Es preciso tener en cuenta que en algunas cuestiones planteadas los valores inferiores son positivos; este hecho puede distorsionar la media general del bloque. Por esa razón es conveniente consultar los anexos para comprobar los valores de las preguntas de cada bloque. V. Anexo 2.

	INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DE LAS TITULACIONES		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2015/2016	CÓDIGO: PR/CL010_D010	

5. Adaptar los contenidos a las tecnologías de la comunicación.
6. Impartir las materias de técnicas de estudio en grupos más reducidos
7. Organizar reuniones en intervalos de tiempo más cortos.
8. Introducir más contenidos en cada reunión
9. Asignar los tutores con más antelación
10. Organizar reuniones de grupo grande y de grupo reducido en un horario que no afecte a la asistencia a clase de los alumnos (por ejemplo en las horas libres de los lunes por la mañana).
11. Complementar la sesión sobre el uso de la biblioteca con una visita a sus instalaciones en grupos reducidos.
12. Presentar con más detalles el funcionamiento de las salas especiales (sobre todo para los alumnos de Comunicación Audiovisual).

4. Actividad de la Comisión de Orientación al estudiante

A lo largo del curso 2015/2016 la Comisión de orientación al estudiante se ha reunido en varias ocasiones con el objetivo de planificar el desarrollo del PATT. A finales del curso se modificó la composición de la Comisión con el fin de agilizar su funcionamiento.

6. Plan de mejora

A partir del análisis de los datos y de las encuestas de satisfacción de los grupos de interés se proponen las siguientes acciones de mejora para desarrollar en el curso 2016/2017.

ACCIÓN DE MEJORA	RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN	PLAZO DE EJECUCIÓN	OBSERVACIONES
Acción 1. Presentar el PATT de una forma más atractiva, explicando sus funciones y objetivos	Coordinador del PATT	Septiembre de 2016	
Acción 2. Mejorar los plazos y canales de difusión de información sobre las actividades de grupo grande. Particularmente en los primeros días del curso.	Coordinador del PATT	Curso 2016-2017	
Acción 3. Valorar los temas de las reuniones de grupo grande para mejorar la diversidad de contenidos y la metodología	Comisión de Orientación	Curso 2016-2017	
Acción 4. Revisar los mecanismos de recogida de información sobre los intereses de los alumnos para próximas ediciones	Comisión de orientación	Curso 2016-2017	
Acción 5. Presentar con más detalle las instalaciones y materiales de la Facultad (sobre todo, biblioteca y salas audiovisuales)	Tutores	Curso 2016-2017	
Acción 6. Organizar las actividades fuera del horario de clases	Comisión de orientación	Curso 2016-2017	
Acción 7. Mejorar la interacción mediante la celebración de reuniones de todos los tutores y la relación entre profesor y alumno	Coordinador/Comisión / tutores	Curso 2016-2017	

Fig. 5 Plan de mejora para el curso 2016/2017

	INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DE LAS TITULACIONES		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2015/2016	CÓDIGO: PR/CL010_D010	

Anexo 1. Encuestas de satisfacción del PATT. Alumnos

PATT DE PRIMER CURSO Encuesta de opinión del alumnado (2014/2015)

Escala: 0=Nada; 1=Poco; 2=Algo; 3=Bastante; 4=Mucho)

Muestra : 45 alumnos

1. UTILIDAD DEL PLAN		
	MEDIA	MODA
1.1. Es un Plan útil para el alumnado de primer curso	2,91	3
1.2. El PATT se ha ajustado a lo que se esperaba de él	2,72	3
1.3. El PATT me ha ayudado a conocer mejor la Universidad de Extremadura como institución	2,66	3
1.4. He utilizado servicios y recursos que antes desconocía	2,42	3
1.5. Ahora conozco mejor el funcionamiento de mi centro	2,60	3
1.6. Ahora comprendo mejor el sistema de convocatorias de exámenes	3,08	3
1.7. He mejorado en mi forma de estudiar y de afrontar los exámenes	2,25	2
1.8. Me he relacionado mejor con mis compañeros de curso	2,94	4
MEDIA TOTAL BLOQUE 1	2,76	3

2. ¿HA SIDO MI PARTICIPACIÓN SUFICIENTE?		
	MEDIA	MODA
2.1. Cuando mi tutor me ha convocado a las reuniones he acudido	3,89	4
2.2. He solicitado al tutor entrevistas personales cuando lo he necesitado	0,49	0
2.3. He estado bien informado de las convocatorias (lugar, hora, tema)	3,68	4
MEDIA TOTAL BLOQUE 2	2,70	2,6667

3. CONTENIDO DE LAS TUTORÍAS		
	MEDIA	MODA
3.1. La información que he recibido respondía a mis necesidades	3,11	3
3.2. Las orientaciones proporcionadas por mi tutor son útiles para el aprovechamiento acad.	3,30	3
3.3. Los temas trabajados me han parecido suficientes	2,89	3
3.4. Me hubiera gustado trabajar más otros temas	1,61	1
MEDIA TOTAL BLOQUE 3	2,70	2,5

	INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DE LAS TITULACIONES		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2015/2016	CÓDIGO: PR/CL010_D010	

4. DESARROLLO METODOLÓGICO

	MEDIA	MODA
4.1. El tutor ha utilizado un adecuado cauce de comunicación para contactar conmigo	3,47	4
4.2. Hemos empleado un sistema de trabajo adecuado	2,79	4
4.3. La duración de las sesiones era adecuada	3,25	4
4.4. Las sesiones de grupo grande son suficientes	2,73	3
4.5. Las sesiones de grupo pequeño son suficientes	3,02	3
4.6. Las sesiones individuales (a demanda) son necesarias	1,58	1
4.7. La combinación de sesiones grupales e individuales es adecuada	2,98	2,875
4.8. El desarrollo de las sesiones era muy estricto, sin admitir imprevistos	3,47	4
MEDIA TOTAL BLOQUE 4	2,79	4

5. DESEMPEÑO DEL TUTOR

	MEDIA	MODA
5.1. Mi tutor ha resuelto mis dudas y problemas concernientes a la actividad académica	3,55	4
5.2. Mi tutor ha atendido mis problemas de carácter más personal si se lo he demandado	3,10	4
5.3. Mi tutor ha mantenido los horarios y fechas acordados	3,57	4
5.4. En caso de tener que cambiarlos, ha negociado nuevo horarios y fechas	3,67	4
5.5. Se ha mostrado receptivo a mis necesidades, incluso si no eran de las previstas en el Plan	3,51	4
5.6. Ha sabido crear un buen clima	3,77	4
5.8. Me ha ofrecido material complementario, incluso no previsto en el Plan	3,12	4
MEDIA TOTAL BLOQUE 5	3,33	4

6. ASPECTOS QUE SE PODRÍAN MEJORAR

	MEDIA	MODA
6.1. Modo de publicidad del PATT	1,92	3
6.2. Formas de participación	1,98	3
6.3. Contenidos	2,06	2
6.4. Metodología	1,88	0
6.5. Forma de asignación del tutor	1,98	0
MEDIA TOTAL BLOQUE 6	1,71	0

	INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DE LAS TITULACIONES		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2015/2016	CÓDIGO: PR/CL010_D010	

Anexo 2. Encuestas de satisfacción del PATT. Tutores

PATT DE PRIMER CURSO Encuesta de opinión del profesor –tutor (2014/2015)

Escala: 0=Nada; 1=Poco; 2=Algo; 3=Bastante; 4=Mucho)

Muestra : 13 tutores

1. NECESIDAD/UTILIDAD DEL PLAN		
	MEDIA	MODA
1.1. Es un plan útil para el alumnado de primer curso	3,15	3
1.2. Para mi grupo de alumnos el Plan ha resultado eficaz	2,85	3
1.3. Este Plan ayuda a la mejora académica del alumnado	2,54	3
1.4. Este Plan ayuda a la mejora personal del alumnado	2,58	2
1.5. Este Plan ayuda al alumnado a conocer mejor la estructura y funcionamiento de la institución universitaria	3,46	4
MEDIA TOTAL BLOQUE 1	2,92	3
2. MI FORMACIÓN PARA SER TUTOR DE TITULACIÓN		
2.1. Tenía formación previa en estas cuestiones por mi profesión	2,64	3
2.2. Tenía formación previa en estas cuestiones no por mi profesión, sino por ser un tema que me interesaba y sobre el que me he autoformado	2,50	2
2.3. He realizado el Curso de Formación de Tutores del SOFD y considera que esta actividad ha cubierto mis necesidades de formación	2,56	4
2.4. No he realizado el Curso de Formación de Tutores del SOFD, pero la persona que nos coordinaba ha cubierto mis necesidades	2,40	3
2.5. He descubierto servicios de esta Universidad que desconocía antes de ser Tutor en este Plan	1,82	2
MEDIA TOTAL BLOQUE 2	2,49	2
3. CONTENIDO DE LAS TUTORÍAS		
3.1. La información que he ofrecido respondía a las necesidades de mi grupo de alumnos	3,23	3
3.2. He centrado la tutoría en el funcionamiento del centro/universidad	2,23	2
3.3. He centrado la tutoría en aspectos académicos	3,23	3
3.4. He admitido cuestiones de índole personal	2,31	1
3.5. Me hubiera gustado trabajar más otros temas	1,09	0
MEDIA TOTAL BLOQUE 3	2,48	3

	INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DE LAS TITULACIONES		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2015/2016	CÓDIGO: PR/CL010_D010	

4. ESTRATEGIA DEL PATT

4.1. La Comisión de Orientación al Estudiante (COE) ha concretado las estrategias más adecuadas y la planificación para alcanzar los objetivos del PATT	3,09	3
4.2. La visión y los objetivos planteados en el PATT son coherentes con los de las nuevas Titulaciones y/o con los de mi centro	3,25	4
4.3. A nivel de coordinación de centro se ha revisado el funcionamiento del PATT y se han introducido acciones correctiva en función de éste	3,20	3
MEDIA TOTAL BLOQUE 4	3,18	3

5. METODOLOGÍA EMPLEADA PARA IMPLEMENTAR EL PATT

	MEDIA	MODA
5.1. Las reuniones propuestas desde el PATT eran suficientes para alcanzar los objetivos	3,31	3
5.2. La duración estimada de las reuniones ha sido correcta	3,46	3
5.3. Me parece más adecuado hacer sólo tutorías grupales conjuntas (GG)	1,27	2
5.4. Creo más adecuado hacer sólo tutorías de grupo reducido (GR)	0,91	0
5.5. Me parece más adecuado hacer sólo tutorías individuales a demanda de los alumnos	0,85	0
5.6. Considero acertado combinar tutorías grupales de GG y GR, además de las individuales	3,38	4
5.7. He detectado en mi grupo algún alumno con necesidades especiales	0,08	0
5.8. En caso de que informaras al coordinador de la UAE del centro, valora la actuación del mismo	4,00	0
MEDIA TOTAL BLOQUE 5	4,00	1,71

6. RECURSOS PARA IMPLEMENTAR EL PATT

6.1. La ratio profesor-alumno ha sido adecuada	3,15	3
6.2. El número de sesiones inicialmente previsto ha sido adecuado	3,31	3
6.3. He dispuesto de los suficientes y adecuados canales para la comunicación y coordinación con el alumnado	3,15	3
6.4. Considero de utilidad el espacio virtual creado para el PATT	3,54	4
6.5. Los canales de comunicación existentes (foro, reuniones periódicas de coordinación, correo electrónico...) han garantizado el diálogo dentro del grupo de profesores-tutores	2,92	4
6.6. He dispuesto de los espacios adecuados para desarrollar la tutoría (por capacidad, privacidad, etc.).	3,00	3
MEDIA TOTAL BLOQUE 6	3,18	3,83

7. LIDERAZGO DE QUIEN HA COORDINADO

7.1. Quien coordina ha sido accesible y fomentaba la comunicación y participación del grupo de tutores	3,31	3
7.2. Quien coordina está implicado y responde a los objetivos generales del PATT	3,50	4
7.3. Califica en general la actuación del su Coordinador del PATT en una escala de mínimo (nada) a máximo (mucho)	3,54	4
MEDIA TOTAL BLOQUE 7	3,44	3

	INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DE LAS TITULACIONES		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2015/2016	CÓDIGO: PR/CL010_D010	

8. ASPECTOS QUE PODRÍAN MEJORAR (POR CADA ASPECTO QUE CONSIDERES MEJORABLE)

8.1. Modo de publicidad del PATT	1,60	2
8.2. Formas de participación	2,00	3
8.3. Contenidos	1,80	3
8.4. Metodología	2,10	3
8.5. Forma de asignación del tutor	2,20	3
MEDIA TOTAL BLOQUE 8	1,94	0

9. VALORACIÓN FINAL DEL CONJUNTO:

9.1. Indica qué nota darías al conjunto del PATT en una escala del = (mínimo) al 10 (máximo)	8,1	8,1
9.2. ¿Querrías continuar el año próximo participando en el PATT?		
- Respuestas afirmativas: 8		
- Respuestas negativas: 2		
- No responden: 2		
- Respuesta afirmativa condicionada: 1		