

Universidad de Extremadura
Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación

Catálogo de Indicadores de gestión de procesos
SGIC-FDyC
Versión 1

Octubre de 2017

Índice general

P/ES004_FDyC. Proceso para definir la política y objetivos de calidad	5
▢ Número de objetivos propuestos	5
▢ Número de objetivos alcanzados	5
▢ Porcentaje de objetivos alcanzados	5
▢ Número de acciones de calidad propuestas	5
▢ Número de acciones de calidad realizadas	6
▢ Porcentaje de acciones de calidad realizadas	6
P/ES005_FDyC. Proceso de análisis de resultados	6
▢ Número de informes anuales de calidad que deben ser elaborados	6
▢ Número de informes anuales de calidad elaborados	6
▢ Porcentaje de informes elaborados	7
P/ES006_FDyC. Proceso de publicación de información	7
▢ Número de documentos contenidos en el PPIT	7
▢ Número de documentos contenidos en el PPIT publicados en el plazo establecido	7
▢ Número de documentos contenidos en el PPIT publicados	7
P/CL009_FDyC. Proceso para el desarrollo de las enseñanzas	8
▢ Número de planes entregados en tiempo y forma	8
▢ Porcentaje de planes entregados en tiempo y forma	8
▢ Número de planes no entregados en tiempo y forma	8
▢ Porcentaje de planes no entregados en tiempo y forma	8
▢ Número de planes docentes informados favorablemente sobre el total de asignaturas	9
▢ Porcentaje de planes docentes informados favorablemente sobre el total de asignaturas	9
▢ Número de quejas o incidencias relativas al desarrollo de la enseñanza	9
P/CL010_FDyC. Proceso de orientación al estudiante	9
▢ Número de estudiantes inscritos (total)	9
▢ Número de estudiantes que han superado el PATT	10
▢ Porcentaje de estudiantes que han superado el PATT	10
▢ Número de estudiantes que NO han superado el PATT	10
▢ Porcentaje de estudiantes que NO han superado el PATT	10
▢ Número de profesores participantes	11
▢ Ratio de estudiantes por profesor	11
▢ Número de actividades realizadas	11
▢ Encuesta de satisfacción de los alumnos	11
▢ Encuesta de satisfacción de los profesores tutores	11
P/CL011_FDyC Proceso de gestión de prácticas externas	12
▢ Participación de entidades externas	12
▢ Número de alumnos participantes en las prácticas	12
▢ Porcentaje de alumnos participantes en las prácticas	12
▢ Número de profesores participantes en las prácticas	12
▢ Ratio de tutorización	13
▢ Número de plazas ofertadas	13
▢ Ratio plazas ofertadas / Plazas cubiertas	13
▢ Porcentaje de alumnos que superan las prácticas	13
▢ Satisfacción de los alumnos. Satisfacción con la Oferta de prácticas	14
▢ Satisfacción de los alumnos. Satisfacción con la Organización de las prácticas	14
▢ Satisfacción de los tutores externos	14
▢ Satisfacción de los tutores académicos	14
P/CL012_FDyC Proceso de reclamaciones	15
▢ Número de reclamaciones de evaluación académica recibidas	15
▢ Número de reclamaciones de evaluación académica aceptadas	15

□	Número de reclamaciones de evaluación académica resueltas	15
□	Número de reclamaciones de evaluación académica que han necesitado un tribunal extraordinario	15
□	Tiempo medio de respuesta a reclamaciones de evaluación académica	16
□	Número de reclamaciones generales recibidas	16
□	Número de reclamaciones generales aceptadas	16
□	Número de reclamaciones generales resueltas	16
□	Tiempo medio de respuesta a reclamaciones de evaluación académica	16
P/CL500_FDyC Proceso de gestión y exposición del TFG y del TFM		17
□	Número de profesores que dirigen TFG/TFM	17
□	Porcentaje de participación de profesores	17
□	Número medio de TFG/TFM dirigidos por profesor	17
□	Número de alumnos que realizan el TFG/TFM (General)P/CL500_FDyC_I4.1	18
□	Porcentaje de alumnos que realizan el TFG/TFM	18
□	Número de TFG/TFM ofertados	18
□	Ratio de TFG/TFM ofertados por cada trabajo realizado	18
□	Calificación media obtenida	19
P/SO005_FDyC Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios del centro		19
□	Puestos en aulas de mobiliario	19
□	Ratio alumnos / puestos en aulas de mobiliario	19
□	Puestos en aulas de Informática	19
□	Ratio alumnos / puestos en aulas de informática	20
□	Puestos de lectura en la biblioteca	20
□	Ratio alumnos / puestos en biblioteca	20
□	Gastos de mantenimiento y conservación sobre el total de gastos corrientes	20
□	Gastos de inversión sobre el total de gastos corrientes	20
□	Reclamaciones sobre recursos y servicios	21
□	Incidencias sobre recursos y servicios	21
□	Quejas sobre recursos y servicios	21
PR/SO005_FDyC Procedimiento para la elaboración de los informes anuales de calidad		21
□	Número de acciones de mejora de calidad del centro propuestas	21
□	Porcentaje de acciones de mejora de calidad del centro totalmente implantadas	22
□	Porcentaje de acciones de mejora de calidad del centro parcialmente implantadas	22
□	Porcentaje de acciones de mejora de calidad del centro no implantadas	22
□	Número de acciones de mejora de calidad de la titulación propuestas	22
□	Porcentaje de acciones de mejora de calidad de la titulación totalmente implantadas	23
□	Porcentaje de acciones de mejora de calidad de la titulación parcialmente implantadas	23
□	Porcentaje de acciones de mejora de calidad de la titulación no implantadas	23
PR/SO006_FDyC Procedimiento de realización de la encuesta de satisfacción de los estudiantes		24
□	Porcentaje de asignaturas evaluadas sobre el total de asignaturas impartidas	24
□	Porcentaje de profesores evaluados sobre el total de profesores	24
□	Número de incidencias recogidas	24
PR/SO007_FDyC. Procedimiento de realización para la evaluación de la actividad docente del profesorado		24
□	Porcentaje de profesores con docencia en el centro con informe anual positivo	24
□	Porcentaje de profesores con docencia en el centro con informe anual parcialmente negativo	25
□	Porcentaje de profesores con docencia en el centro con informe anual negativo	25
□	Número de incumplimientos de obligaciones docentes. Entrega y validación de planes docentes	25
□	Porcentaje de incumplimientos de obligaciones docentes. Entrega y validación de planes docentes	25
□	Número de incumplimientos de obligaciones docentes. Asistencia a clase	26
□	Porcentaje de incumplimientos de obligaciones docentes. Asistencia a clase	26
□	Número de incumplimientos de obligaciones docentes. Cumplimiento de horarios de tutorías	26
□	Porcentaje de incumplimientos de obligaciones docentes. Cumplimiento de horarios de tutorías	26
□	Número de incumplimientos de obligaciones docentes. Cumplimiento de normativas de evaluación	27
□	Porcentaje de incumplimientos de obligaciones docentes. Cumplimiento de normativas de evaluación	27
□	Número de incumplimientos de obligaciones docentes. Entrega de actas de asignaturas	27
□	Porcentaje de incumplimientos de obligaciones docentes. Entrega de actas de asignaturas	27
PR/SO008_FDyC Procedimiento para el control de documentación y registro		28
□	Auditoría interna. Número de errores encontrados en la generación y control de documentos y registros	28
□	Auditoría externa. Número de errores encontrados en la generación y control de documentos y registros	28

PRESENTACIÓN

El presente catálogo de indicadores corresponde a los procesos del Sistema Interno de Garantía de Calidad (SGIC) de la Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación. Se ha elaborado con el fin de facilitar el cálculo, aplicación e interpretación de los indicadores correspondientes a los diferentes procesos del SGIC.

El catálogo se encuentra estructurado en 13 apartados, correspondientes a los 13 procesos existentes en el SGIC de la Facultad:

- Procesos estratégicos
 - Proceso para definir la política y objetivos de calidad
 - Proceso de análisis de resultados
 - Procesos de publicación de información

- Procesos clave
 - Proceso para el desarrollo de las enseñanzas
 - Proceso de orientación al estudiante
 - Proceso de gestión de prácticas externas
 - Proceso de reclamaciones
 - Proceso de gestión y exposición de TFG/TFM

- Procesos de soporte
 - Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios del centro
 - Procedimiento para la elaboración de los informes anuales de calidad
 - Procedimiento de realización de la encuesta de satisfacción de estudiantes
 - Procedimiento para la evaluación de la actividad docentes del profesorado
 - Procedimiento para el control de documentación y registro

Los indicadores han sido extraídos de los propios documentos de los procesos y de cada uno de ellos se proporciona la siguiente información:

1. Número correlativo de indicador
2. Código del indicador (vinculado con el correspondiente proceso)
3. Definición del indicador
4. Cálculo del indicador
5. Fuente o fuentes de los datos
6. Observaciones sobre su aplicación e interpretación

El catálogo es complementario de otras dos herramientas del sistema: los respectivos procedimientos reguladores de los procesos y los indicadores calculados.

Con su elaboración se ha pretendido crear una herramienta que contribuya a conseguir mayor objetividad en la evaluación de los procesos, independientemente de la persona encargada de su realización.

<p>P/ES004_FDyC PROCESO PARA DEFINIR LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD</p>
--

- **Número de objetivos propuestos**

NÚMERO	1
CÓDIGO	P/ES004_FDyC_I1
DEFINICIÓN	Número de objetivos propuestos en el documento <i>Política y objetivos de calidad</i> .
CÁLCULO	Número absoluto
FUENTE	Política y objetivos de calidad (P/ES004_FDyC_D003)
OBSERVACIONES	

- **Número de objetivos alcanzados**

NÚMERO	2
CÓDIGO	P/ES004_FDyC_I2
DEFINICIÓN	Número de objetivos indicados en el documento <i>Política y objetivos de calidad</i> alcanzados durante un año
CÁLCULO	Número absoluto
FUENTE	Política y objetivos de calidad (P/ES004_FDyC_D003); Informe anual de cumplimiento de objetivos (P/ES004_FDyC_D005)
OBSERVACIONES	

- **Porcentaje de objetivos alcanzados**

NÚMERO	3
CÓDIGO	P/ES004_FDyC_I3
DEFINICIÓN	Número de objetivos alcanzados durante un año de todos los planteados en el documento <i>Política y objetivos de calidad</i>
CÁLCULO	N° de objetivos alcanzados x 100 / n° de objetivos planteados
FUENTE	Política y objetivos de calidad (P/ES004_FDyC_D003); Informe anual de cumplimiento de objetivos (P/ES004_FDyC_D005)
OBSERVACIONES	

- **Número de acciones de calidad propuestas**

NÚMERO	4
CÓDIGO	P/ES004_FDyC_I4
DEFINICIÓN	Número de acciones de calidad propuestas en el documento <i>Política y objetivos de calidad</i> .
CÁLCULO	Número absoluto
FUENTE	Política y objetivos de calidad (P/ES004_FDyC_D003).
OBSERVACIONES	

- **Número de acciones de calidad realizadas**

NÚMERO	5
CÓDIGO	P/ES004_FDyC_I5
DEFINICIÓN	Número de acciones de calidad contempladas en el documento <i>Política y objetivos de calidad</i> realizadas durante un año
CÁLCULO	Número absoluto
FUENTE	Política y objetivos de calidad (P/ES004_FDyC_D003); Informe anual de cumplimiento de objetivos (P/ES004_FDyC_D005)
OBSERVACIONES	

- **Porcentaje de acciones de calidad realizadas**

NÚMERO	6
CÓDIGO	P/ES004_FDyC_I6
DEFINICIÓN	Número de acciones de calidad realizadas durante un año de todas las planteadas en el documento <i>Política y objetivos de calidad</i>
CÁLCULO	$N^{\circ} \text{ de acciones de calidad realizadas} \times 100 / n^{\circ} \text{ de acciones de calidad planteadas}$
FUENTE	Política y objetivos de calidad (P/ES004_FDyC_D003); Informe anual de cumplimiento de objetivos (P/ES004_FDyC_D005)
OBSERVACIONES	

P/ES005_FDyC PROCESO DE ANÁLISIS DE RESULTADOS

- **Número de informes anuales de calidad que deben ser elaborados**

NÚMERO	7
CÓDIGO	P/ES005_FDyC_I1
DEFINICIÓN	Número de informes anuales de calidad que deben ser elaborados (Centro y Titulaciones)
CÁLCULO	Número absoluto
FUENTE	Informe anual de calidad del centro (P/ES005_FDyC_D004); Informes anuales de calidad de las titulaciones (P/ES005_FDyC_D005)
OBSERVACIONES	

- **Número de informes anuales de calidad elaborados**

NÚMERO	8
CÓDIGO	P/ES005_FDyC_I2
DEFINICIÓN	Número de informes anuales de calidad elaborados (Centro y Titulaciones)
CÁLCULO	Número absoluto
FUENTE	Informe anual de calidad del centro (P/ES005_FDyC_D004); Informes anuales de calidad de las titulaciones (P/ES005_FDyC_D005)
OBSERVACIONES	

- **Porcentaje de informes elaborados**

NÚMERO	9
CÓDIGO	P/ES005_FDyC_I3
DEFINICIÓN	Porcentaje de informes anuales de calidad elaborados (Centro y Titulaciones)
CÁLCULO	$\text{N}^\circ. \text{ de informes de calidad elaborados} \times 100 / \text{N}^\circ. \text{ de informes de calidad que deben ser elaborados}$
FUENTE	Informe anual de calidad del centro (P/ES005_FDyC_D004); Informes anuales de calidad de las titulaciones (P/ES005_FDyC_D005)
OBSERVACIONES	

P/ES006_FDyC PROCESO DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN

- **Número de documentos contenidos en el PPIT**

NÚMERO	10
CÓDIGO	P/ES006_FDyC_I1
DEFINICIÓN	Número de documentos contenidos en el <i>Plan de Publicación de Información sobre las titulaciones</i>
CÁLCULO	Número absoluto
FUENTE	Plan de Publicación de Información sobre las titulaciones (P/ES006_FDyC_D001)
OBSERVACIONES	

- **Número de documentos contenidos en el PPIT publicados en el plazo establecido**

NÚMERO	11
CÓDIGO	P/ES006_FDyC_I2
DEFINICIÓN	Número de documentos contenidos en el <i>Plan de Publicación de Información sobre las titulaciones</i> publicados en la fecha o plazo establecido en el propio Plan.
CÁLCULO	Número absoluto
FUENTE	Plan de Publicación de Información sobre las titulaciones (P/ES006_FDyC_D001)
OBSERVACIONES	

- **Número de documentos contenidos en el PPIT publicados**

NÚMERO	12
CÓDIGO	P/ES006_FDyC_I3
DEFINICIÓN	Número de documentos contenidos en el <i>Plan de Publicación de Información sobre las titulaciones</i> publicados, aunque sea fuera de la fecha o plazo establecido.
CÁLCULO	Número absoluto
FUENTE	Plan de Publicación de Información sobre las titulaciones (P/ES006_FDyC_D001)
OBSERVACIONES	

P/CL009_FDyC
 PROCESO PARA EL DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS

▪ **Número de planes entregados en tiempo y forma**

NÚMERO	13
CÓDIGO	P/CL009_FDyC_I1
DEFINICIÓN	Número de planes docentes entregados a la Comisión de Calidad de la Titulación en el plazo y modelo establecido.
CÁLCULO	Número absoluto
FUENTE	Informe general de validación de planes docentes (P/CL009_FDyC_D005)
OBSERVACIONES	

▪ **Porcentaje de planes entregados en tiempo y forma**

NÚMERO	14
CÓDIGO	P/CL009_FDyC_I2
DEFINICIÓN	Porcentaje de planes docentes entregados a la Comisión de Calidad de la Titulación en el plazo y modelo establecido.
CÁLCULO	$\text{N}^{\circ} \text{ de planes docentes entregados a la CCT} \times 100 / \text{N}^{\circ} \text{ total de planes docentes que deben ser entregados a la CCT.}$
FUENTE	Informe general de validación de planes docentes (P/CL009_FDyC_D005)
OBSERVACIONES	

▪ **Número de planes no entregados en tiempo y forma**

NÚMERO	15
CÓDIGO	P/CL009_FDyC_I3
DEFINICIÓN	Número de planes docentes no entregados a la Comisión de Calidad de la Titulación en el plazo y modelo establecido.
CÁLCULO	Número absoluto
FUENTE	Informe general de validación de planes docentes (P/CL009_FDyC_D005)
OBSERVACIONES	

▪ **Porcentaje de planes no entregados en tiempo y forma**

NÚMERO	16
CÓDIGO	P/CL009_FDyC_I2
DEFINICIÓN	Porcentaje de planes docentes no entregados a la Comisión de Calidad de la Titulación en el plazo y modelo establecido.
CÁLCULO	$\text{N}^{\circ} \text{ de planes docentes no entregados a la CCT} \times 100 / \text{N}^{\circ} \text{ total de planes docentes que deben ser entregados a la CCT.}$
FUENTE	Informe general de validación de planes docentes (P/CL009_FDyC_D005)
OBSERVACIONES	

- **Número de planes docentes informados favorablemente sobre el total de asignaturas**

NÚMERO	17
CÓDIGO	P/CL009_FDyC_I5
DEFINICIÓN	Número de planes docentes informados favorablemente por la Comisión de Calidad de la Titulación.
CÁLCULO	Número absoluto
FUENTE	Informe general de validación de planes docentes (P/CL009_FDyC_D005)
OBSERVACIONES	

- **Porcentaje de planes docentes informados favorablemente sobre el total de asignaturas**

NÚMERO	18
CÓDIGO	P/CL009_FDyC_I6
DEFINICIÓN	Porcentaje de planes docentes informados favorablemente por la Comisión de Calidad de la Titulación.
CÁLCULO	N° . de planes docentes informados favorablemente por la CCT x 100 / N° . total de planes docentes que deben ser entregados a la CCT.
FUENTE	Informe general de validación de planes docentes (P/CL009_FDyC_D005)
OBSERVACIONES	

- **Número de quejas o incidencias relativas al desarrollo de la enseñanza**

NÚMERO	19
CÓDIGO	P/CL009_FDyC_I7
DEFINICIÓN	Número de quejas o incidencias relativas al desarrollo de la enseñanza durante un curso académico presentadas a las Comisiones de Calidad de las Titulaciones.
CÁLCULO	N° absoluto.
FUENTE	Actas de las CCT
OBSERVACIONES	

P/CL010_FDyC PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE
--

- **Número de estudiantes inscritos (total)**

NÚMERO	20
CÓDIGO	P/CL010_FDyC_I1
DEFINICIÓN	Número de estudiantes inscritos en el Plan de Acción Tutorial para alumnos de primer curso.
CÁLCULO	N° absoluto.
FUENTE	Informe anual del PATT (P/CL010_FDyC_D003)
OBSERVACIONES	Este indicador se calculará de forma global y para cada una de las titulaciones implicadas en el PATT de alumnos de primer curso: CAV, INDO y PCEO.

- **Número de estudiantes que han superado el PATT**

NÚMERO	21
CÓDIGO	P/CL010_FDyC_I2
DEFINICIÓN	Número de estudiantes que han superado el Plan de Acción Tutorial para alumnos de primer curso.
CÁLCULO	Nº absoluto.
FUENTE	Informe anual del PATT (P/CL010_FDyC_D003)
OBSERVACIONES	Este indicador se calculará de forma global y para cada una de las titulaciones implicadas en el PATT de alumnos de primer curso: CAV, INDO y PCEO.

- **Porcentaje de estudiantes que han superado el PATT**

NÚMERO	22
CÓDIGO	P/CL010_FDyC_I3
DEFINICIÓN	Porcentaje de estudiantes que han superado el Plan de Acción Tutorial para alumnos de primer curso.
CÁLCULO	N° de estudiantes que han superado el PATT de 1° x 100 / Número de estudiantes inscritos en el PATT de 1° .
FUENTE	Informe anual del PATT (P/CL010_FDyC_D003)
OBSERVACIONES	Este indicador se calculará de forma global y para cada una de las titulaciones implicadas en el PATT de alumnos de primer curso: CAV, INDO y PCEO.

- **Número de estudiantes que NO han superado el PATT**

NÚMERO	23
CÓDIGO	P/CL010_FDyC_I4
DEFINICIÓN	Número de estudiantes que no han superado el Plan de Acción Tutorial para alumnos de primer curso.
CÁLCULO	Nº absoluto.
FUENTE	Informe anual del PATT (P/CL010_FDyC_D003)
OBSERVACIONES	Este indicador se calculará de forma global y para cada una de las titulaciones implicadas en el PATT de alumnos de primer curso: CAV, INDO y PCEO.

- **Porcentaje de estudiantes que NO han superado el PATT**

NÚMERO	24
CÓDIGO	P/CL010_FDyC_I5
DEFINICIÓN	Porcentaje de estudiantes que no han superado el Plan de Acción Tutorial para alumnos de primer curso.
CÁLCULO	N° de estudiantes que no han superado el PATT de 1° x 100 / Número de estudiantes inscritos en el PATT de 1° .
FUENTE	Informe anual del PATT (P/CL010_FDyC_D003)
OBSERVACIONES	Este indicador se calculará de forma global y para cada una de las titulaciones implicadas en el PATT de alumnos de primer curso: CAV, INDO y PCEO.

- **Número de profesores participantes**

NÚMERO	25
CÓDIGO	P/CL010_FDyC_I6
DEFINICIÓN	Número de profesores que participan en el PATT de un curso determinado.
CÁLCULO	Nº absoluto.
FUENTE	Plan de Acción Tutorial de las Titulaciones (P/CL010_FDyC_D001); Informe anual del PATT (P/CL010_FDyC_D003)
OBSERVACIONES	

- **Ratio de estudiantes por profesor**

NÚMERO	26
CÓDIGO	P/CL010_FDyC_I7
DEFINICIÓN	Número medio de estudiantes inscritos en el PATT por cada profesor participante
CÁLCULO	Nº absoluto. Nº de estudiantes inscritos en el PATT / Número de profesores participantes en el PATT
FUENTE	Plan de Acción Tutorial de las Titulaciones (P/CL010_FDyC_D001); Informe anual del PATT (P/CL010_FDyC_D003)
OBSERVACIONES	Se consideran positivos los valores más reducidos, próximos a 1, ya que suponen una situación ideal de un alumno tutorizado por profesor.

- **Número de actividades realizadas**

NÚMERO	27
CÓDIGO	P/CL010_FDyC_I8
DEFINICIÓN	Número de actividades programadas y realizadas en el PATT para alumnos de primer curso.
CÁLCULO	Nº absoluto.
FUENTE	Plan de Acción Tutorial de las Titulaciones (P/CL010_FDyC_D001); Informe anual del PATT (P/CL010_FDyC_D003)
OBSERVACIONES	

- **Encuesta de satisfacción de los alumnos**

NÚMERO	28
CÓDIGO	P/CL010_FDyC_I9
DEFINICIÓN	Valoración media de cada bloque de preguntas del cuestionario de satisfacción entregado a los alumnos. Cada cuestión se valora de 0 a 4 puntos.
CÁLCULO	Media de las puntuaciones concedidas.
FUENTE	Cuestionario de evaluación. Alumnos de primer curso (P/CL010_FDyC_D010)
OBSERVACIONES	Se valorarán, por separado, las siguientes cuestiones: 1. Utilidad del Plan; 2. Nivel de participación; 3. Contenido de las tutorías; 4. Desarrollo metodológico; 5. Desempeño del tutor.

- **Encuesta de satisfacción de los profesores tutores**

NÚMERO	29
CÓDIGO	P/CL010_FDyC_I10
DEFINICIÓN	Valoración media de cada bloque de preguntas del cuestionario de satisfacción entregado a los profesores tutores. Cada cuestión se valora de 0 a 4 puntos.
CÁLCULO	Media de las puntuaciones concedidas.
FUENTE	Cuestionario de evaluación. Profesores tutores (P/CL010_FDyC_D012)
OBSERVACIONES	Se valorarán, por separado, las siguientes cuestiones: 1. Necesidad/Utilidad del Plan; 2. Formación como tutor; 3. Contenido de las tutorías; 4. Estrategia del PATT; 5. Metodología de implantación; 6. Recursos; 7. Liderazgo del coordinador; 8. Valoración del conjunto.

<p>P/CL011_FDyC PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS</p>

- **Participación de entidades externas**

NÚMERO	30
CÓDIGO	P/CL011_FDyC_I1
DEFINICIÓN	Número de entidades externas que participan en el programa de prácticas de un curso académico
CÁLCULO	Nº absoluto.
FUENTE	Oferta de Centros de Prácticas (P/CL011_FDyC_D003)
OBSERVACIONES	

- **Número de alumnos participantes en las prácticas**

NÚMERO	31
CÓDIGO	P/CL011_FDyC_I2
DEFINICIÓN	Número de alumnos participantes en el programa de prácticas de un curso académico
CÁLCULO	Nº absoluto.
FUENTE	Informe anual de prácticas externas (P/CL011_FDyC_D021)
OBSERVACIONES	Este indicador se calculará de forma global y de forma individualizada para cada una de las titulaciones impartidas en el Centro con prácticas externas (CAV, INDO, PCEO, MGID)

- **Porcentaje de alumnos participantes en las prácticas**

NÚMERO	32
CÓDIGO	P/CL011_FDyC_I3
DEFINICIÓN	Porcentaje de alumnos participantes en el programa de prácticas de un curso académico
CÁLCULO	$\frac{\text{Nº de alumnos participantes en el programa de prácticas de un curso académico}}{\text{nº de alumnos matriculados}} \times 100$
FUENTE	Informe anual de prácticas externas (P/CL011_FDyC_D021) / Informe anual de Calidad del Centro (P/ES005_FDyC_D004)
OBSERVACIONES	Este indicador se calculará de forma global y de forma individualizada para cada una de las titulaciones impartidas en el Centro con prácticas externas (CAV, INDO, PCEO, MGID).

- **Número de profesores participantes en las prácticas**

NÚMERO	33
CÓDIGO	P/CL011_FDyC_I4
DEFINICIÓN	Número de profesores participantes en el programa de prácticas de un curso académico
CÁLCULO	Nº absoluto.
FUENTE	Informe anual de prácticas externas (P/CL011_FDyC_D021)
OBSERVACIONES	Este indicador se calculará de forma global y de forma individualizada para cada una de las titulaciones impartidas en el Centro con prácticas externas (CAV, INDO, PCEO, MGID)

- **Ratio de tutorización**

NÚMERO	34
CÓDIGO	P/CL011_FDyC_I5
DEFINICIÓN	Número medio de estudiantes de prácticas tutorizados por cada profesor en un curso académico determinado
CÁLCULO	Nº absoluto. Nº de estudiantes de prácticas tutorizados por cada profesor / Número de profesores participantes en el programa de prácticas
FUENTE	Informe anual de prácticas externas (P/CL011_FDyC_D021)
OBSERVACIONES	Este indicador se calculará de forma global y de forma individualizada para cada una de las titulaciones impartidas en el Centro con prácticas externas (CAV, INDO, PCEO, MGID)

- **Número de plazas ofertadas**

NÚMERO	35
CÓDIGO	P/CL011_FDyC_I6
DEFINICIÓN	Número de plazas ofertadas en el programa de prácticas de un curso académico
CÁLCULO	Nº absoluto.
FUENTE	Oferta de Centros de Prácticas (P/CL011_FDyC_D003)
OBSERVACIONES	Este indicador se calculará de forma global y de forma individualizada para cada una de las titulaciones impartidas en el Centro con prácticas externas (CAV, INDO, PCEO, MGID)

- **Ratio plazas ofertadas / Plazas cubiertas**

NÚMERO	36
CÓDIGO	P/CL011_FDyC_I7
DEFINICIÓN	Número de plazas de prácticas ofertadas por cada plaza de prácticas necesaria en un curso académico.
CÁLCULO	Nº absoluto. Nº de plazas de prácticas ofertadas en un curso académico / Número plazas de prácticas cubiertas en un curso académico.
FUENTE	Oferta de Centros de Prácticas (P/CL011_FDyC_D003)
OBSERVACIONES	Este indicador se calculará de forma global y de forma individualizada para cada una de las titulaciones impartidas en el Centro con prácticas externas (CAV, INDO, PCEO, MGID)

- **Porcentaje de alumnos que superan las prácticas**

NÚMERO	37
CÓDIGO	P/CL011_FDyC_I8
DEFINICIÓN	Porcentaje de alumnos participantes en el programa de prácticas de un curso académico que superan las prácticas.
CÁLCULO	Nº de alumnos participantes en el programa de prácticas de un curso académico que las superan x 100 / nº de alumnos matriculados .
FUENTE	Informe anual de prácticas externas (P/CL011_FDyC_D021)
OBSERVACIONES	Este indicador se calculará de forma global y de forma individualizada para cada una de las titulaciones impartidas en el Centro con prácticas externas (CAV, INDO, PCEO, MGID).

- **Satisfacción de los alumnos. Satisfacción con la Oferta de prácticas**

NÚMERO	38
CÓDIGO	P/CL011_FDyC_I9
DEFINICIÓN	Valoración media de la satisfacción de los estudiantes con la oferta de prácticas realizada en la <i>Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con la Titulación</i> . La cuestión se valora de 0 a 5 puntos.
CÁLCULO	Media de las puntuaciones concedidas.
FUENTE	Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con la Titulación
OBSERVACIONES	Este indicador se calculará de forma global y de forma individualizada para cada una de las titulaciones impartidas en el Centro con prácticas externas (CAV, INDO, MGID).

- **Satisfacción de los alumnos. Satisfacción con la Organización de las prácticas**

NÚMERO	39
CÓDIGO	P/CL011_FDyC_I10
DEFINICIÓN	Valoración media de la satisfacción de los estudiantes con la organización de las prácticas realizada en la <i>Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con la Titulación</i> . La cuestión se valora de 0 a 5 puntos.
CÁLCULO	Media de las puntuaciones concedidas.
FUENTE	Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con la Titulación
OBSERVACIONES	Este indicador se calculará de forma global y de forma individualizada para cada una de las titulaciones impartidas en el Centro con prácticas externas (CAV, INDO, MGID).

- **Satisfacción de los tutores externos**

NÚMERO	40
CÓDIGO	P/CL011_FDyC_I11
DEFINICIÓN	Valoración media de la satisfacción de los tutores externos con las prácticas externas.
CÁLCULO	Media de las puntuaciones concedidas.
FUENTE	Cuestionario de satisfacción de tutores externos (P/CL011_FDyC_D019)
OBSERVACIONES	Este indicador se calculará de forma global y de forma individualizada para cada una de las titulaciones impartidas en el Centro con prácticas externas (CAV, INDO, MGID).

- **Satisfacción de los tutores académicos**

NÚMERO	41
CÓDIGO	P/CL011_FDyC_I12
DEFINICIÓN	Valoración media de la satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas.
CÁLCULO	Media de las puntuaciones concedidas.
FUENTE	Cuestionario de satisfacción de tutores académicos (P/CL011_FDyC_D020)
OBSERVACIONES	Este indicador se calculará de forma global y de forma individualizada para cada una de las titulaciones impartidas en el Centro con prácticas externas (CAV, INDO, MGID).

<p>P/CL012_FDyC PROCESO DE RECLAMACIONES</p>

- **Número de reclamaciones de evaluación académica recibidas**

NÚMERO	42
CÓDIGO	P/CL012_FDyC_I1
DEFINICIÓN	Número total de reclamaciones de evaluación académica recibidas en un curso académico.
CÁLCULO	Número absoluto.
FUENTE	Actas de las CCT
OBSERVACIONES	

- **Número de reclamaciones de evaluación académica aceptadas**

NÚMERO	43
CÓDIGO	P/CL012_FDyC_I2
DEFINICIÓN	Número total de reclamaciones de evaluación académica recibidas en un curso académico estimadas por la correspondiente CCT.
CÁLCULO	Número absoluto.
FUENTE	Actas de las CCT
OBSERVACIONES	

- **Número de reclamaciones de evaluación académica resueltas**

NÚMERO	44
CÓDIGO	P/CL012_FDyC_I3
DEFINICIÓN	Número total de reclamaciones de evaluación académica recibidas en un curso académico resueltas por la correspondiente CCT.
CÁLCULO	Número absoluto.
FUENTE	Actas de las CCT
OBSERVACIONES	

- **Número de reclamaciones de evaluación académica que han necesitado un tribunal extraordinario**

NÚMERO	45
CÓDIGO	P/CL012_FDyC_I4
DEFINICIÓN	Número total de reclamaciones de evaluación académica recibidas en un curso académico resueltas por la correspondiente CCT que han necesitado la constitución de un tribunal extraordinario.
CÁLCULO	Número absoluto.
FUENTE	Actas de las CCT
OBSERVACIONES	

- **Tiempo medio de respuesta a reclamaciones de evaluación académica**

NÚMERO	46
CÓDIGO	P/CL012_FDyC_I5
DEFINICIÓN	Número de días transcurridos desde el momento en que una reclamación de evaluación académica es presentada y la CCT resuelve la reclamación.
CÁLCULO	Número absoluto.
FUENTE	Actas de las CCT / Registro general de documentos de la Facultad.
OBSERVACIONES	

- **Número de reclamaciones generales recibidas**

NÚMERO	47
CÓDIGO	P/CL012_FDyC_I6
DEFINICIÓN	Número total de reclamaciones generales recibidas en un curso académico.
CÁLCULO	Número absoluto.
FUENTE	Registro general de documentos de la Facultad / Secretaría del Decanato
OBSERVACIONES	

- **Número de reclamaciones generales aceptadas**

NÚMERO	48
CÓDIGO	P/CL012_FDyC_I7
DEFINICIÓN	Número total de reclamaciones generales recibidas en un curso académico estimadas por el Decanato.
CÁLCULO	Número absoluto.
FUENTE	Registro general de documentos de la Facultad / Secretaría del Decanato
OBSERVACIONES	

- **Número de reclamaciones generales resueltas**

NÚMERO	49
CÓDIGO	P/CL012_FDyC_I8
DEFINICIÓN	Número total de reclamaciones generales recibidas en un curso académico resueltas por el Decanato.
CÁLCULO	Número absoluto.
FUENTE	Registro general de documentos de la Facultad / Secretaría del Decanato
OBSERVACIONES	

- **Tiempo medio de respuesta a reclamaciones de evaluación académica**

NÚMERO	50
CÓDIGO	P/CL012_FDyC_I9
DEFINICIÓN	Número de días transcurridos desde el momento en que una reclamación de evaluación académica es presentada y el Decanato resuelve la reclamación.
CÁLCULO	Número absoluto.
FUENTE	Registro general de documentos de la Facultad / Secretaría del Decanato.
OBSERVACIONES	

<p>P/CL500_FDyC PROCESO DE GESTIÓN Y EXPOSICIÓN DEL TFG Y DEL TFM</p>
--

▪ **Número de profesores que dirigen TFG/TFM**

NÚMERO	51
CÓDIGO	P/CL500_FDyC_I1
DEFINICIÓN	Número total de profesores que dirigen TFG / TFM
CÁLCULO	Número absoluto.
FUENTE	Registro de trabajos defendidos (P/CL006_FDyC_D028). Disponible como "Archivo de trabajos" en la web
OBSERVACIONES	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Este indicador se calculará de forma global y de forma individualizada para cada una de las titulaciones impartidas en el Centro (CAV, INDO, GID, GIRSS; MUI). ▪ Sólo se computarán los datos de los profesores que dirigen trabajos, no los que ofertan trabajos.

▪ **Porcentaje de participación de profesores**

NÚMERO	52
CÓDIGO	P/CL500_FDyC_I2
DEFINICIÓN	Porcentaje de profesores que dirigen trabajos sobre el total de profesores del Centro.
CÁLCULO	N° de profesores que dirigen trabajos en un curso académico x 100 / N° total de profesores del centro durante un curso académico.
FUENTE	Registro de trabajos defendidos (P/CL006_FDyC_D028), disponible como "Archivo de trabajos" en la web; Informe anual de Calidad del Centro (P/ES005_FDyC_D004)
OBSERVACIONES	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Este indicador se calculará de forma global y de forma individualizada para cada una de las titulaciones impartidas en el Centro (CAV, INDO, GID, GIRSS; MUI). ▪ Sólo se computarán los datos de los profesores que dirigen trabajos, no los que ofertan trabajos.

▪ **Número medio de TFG/TFM dirigidos por profesor**

NÚMERO	53
CÓDIGO	P/CL500_FDyC_I3
DEFINICIÓN	Número medio de trabajos dirigidos por un profesor durante un curso académico.
CÁLCULO	Número de trabajos realizados durante un curso académico / número de profesores que dirigen trabajos durante un curso académico.
FUENTE	Registro de trabajos defendidos (P/CL006_FDyC_D028). Disponible como "Archivo de trabajos" en la web
OBSERVACIONES	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Este indicador se calculará de forma global y de forma individualizada para cada una de las titulaciones impartidas en el Centro (CAV, INDO, GID, GIRSS; MUI). ▪ Sólo se computarán los datos de los profesores que dirigen trabajos, no los que ofertan trabajos.

▪ **Número de alumnos que realizan el TFG/TFM (General)P/CL500_FDyC_I4.1**

NÚMERO	54
CÓDIGO	P/CL500_FDyC_I4
DEFINICIÓN	Número total de alumnos que defienden TFG / TFM
CÁLCULO	Número absoluto.
FUENTE	Registro de trabajos defendidos (P/CL006_FDyC_D028), disponible como "Archivo de trabajos" en la web
OBSERVACIONES	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Este indicador se calculará de forma global y de forma individualizada para cada una de las titulaciones impartidas en el Centro (CAV, INDO, GID, GIRSS; MUI). ▪ Sólo se computarán los datos de los trabajos defendidos, no de los matriculados.

▪ **Porcentaje de alumnos que realizan el TFG/TFM**

NÚMERO	55
CÓDIGO	P/CL500_FDyC_I5
DEFINICIÓN	Porcentaje de alumnos que defienden TFG/TFM en un curso académico sobre el número total de alumnos de ese curso.
CÁLCULO	N° de alumnos que defienden TFG/TFM en un curso académico x 100 / N° total de alumnos matriculados un curso académico.
FUENTE	Registro de trabajos defendidos (P/CL006_FDyC_D028), disponible como "Archivo de trabajos" en la web; Informe anual de Calidad del Centro (P/ES005_FDyC_D004)
OBSERVACIONES	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Este indicador se calculará de forma global y de forma individualizada para cada una de las titulaciones impartidas en el Centro (CAV, INDO, GID, GIRSS; MUI). ▪ Sólo se computarán los datos de los alumnos que defienden sus trabajos, no de los alumnos inscritos o matriculados en la asignatura de Trabajo de Fin de Grado o Trabajo de Fin de Máster.

▪ **Número de TFG/TFM ofertados**

NÚMERO	56
CÓDIGO	P/CL500_FDyC_I6
DEFINICIÓN	Número de TFG/TFM ofertados durante un curso académico
CÁLCULO	Número absoluto.
FUENTE	Oferta de tutores y temas de TFG/TFM del Centro (P/CL006_FDyC_D004)
OBSERVACIONES	Este indicador se calculará de forma global y de forma individualizada para cada una de las titulaciones impartidas en el Centro (CAV, INDO, GID, GIRSS; MUI).

▪ **Ratio de TFG/TFM ofertados por cada trabajo realizado**

NÚMERO	57
CÓDIGO	P/CL500_FDyC_I7
DEFINICIÓN	Número de TFG/TFM ofertados por cada trabajo realizado en un curso académico en un curso académico.
CÁLCULO	N° absoluto. N° de TFG/TFM ofertados en un curso académico / N° de TFG/TFM defendidos en un curso académico.
FUENTE	Oferta de tutores y temas de TFG/TFM del Centro (P/CL006_FDyC_D004); Registro de trabajos defendidos (P/CL006_FDyC_D028), disponible como "Archivo de trabajos" en la web; Informe anual de Calidad del Centro (P/ES005_FDyC_D004)
OBSERVACIONES	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Este indicador se calculará de forma global y de forma individualizada para cada una de las titulaciones impartidas en el Centro con prácticas externas (CAV, INDO, PCEO, MGID). ▪ Sólo se computarán los datos de los trabajos defendidos, no de los matriculados

- **Calificación media obtenida**

NÚMERO	58
CÓDIGO	P/CL500_FDyC_I8
DEFINICIÓN	Calificación media obtenida por los alumnos que han defendido un TFG / TFM en un curso académico.
CÁLCULO	Número absoluto.
FUENTE	Actas de calificaciones
OBSERVACIONES	Este indicador se calculará de forma global y de forma individualizada para cada una de las titulaciones impartidas en el Centro (CAV, INDO, GID, GIRSS; MUI).

P/SO005_FDyC

PROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS DEL CENTRO

- **Puestos en aulas de mobiliario**

NÚMERO	59
CÓDIGO	P/SO005_FDyC_I1
DEFINICIÓN	Número de puestos disponibles en las aulas ordinarias durante un curso académico.
CÁLCULO	Número absoluto.
FUENTE	Informe anual de Calidad del Centro (P/ES005_FDyC_D004)
OBSERVACIONES	

- **Ratio alumnos / puestos en aulas de mobiliario**

NÚMERO	60
CÓDIGO	P/SO005_FDyC_I2
DEFINICIÓN	Relación entre el número de alumnos matriculados en las titulaciones del Centro y el número de puestos disponibles en las aulas ordinarias durante un curso académico
CÁLCULO	Número absoluto. Número de alumnos matriculados en las titulaciones del Centro en un curso académico / Número de puestos disponibles en las aulas ordinarias durante un curso académico
FUENTE	Informe anual de Calidad del Centro (P/ES005_FDyC_D004)
OBSERVACIONES	

- **Puestos en aulas de Informática**

NÚMERO	61
CÓDIGO	P/SO005_FDyC_I3
DEFINICIÓN	Número de puestos disponibles en las aulas de informática durante un curso académico.
CÁLCULO	Número absoluto.
FUENTE	Informe anual de Calidad del Centro (P/ES005_FDyC_D004)
OBSERVACIONES	

- **Ratio alumnos / puestos en aulas de informática**

NÚMERO	62
CÓDIGO	P/SO005_FDyC_I4
DEFINICIÓN	Relación entre el número de alumnos matriculados en las titulaciones del Centro y el número de puestos disponibles en las aulas de informática durante un curso académico
CÁLCULO	Número absoluto. Número de alumnos matriculados en las titulaciones del Centro en un curso académico / Número de puestos disponibles en las aulas de informática durante un curso académico
FUENTE	Informe anual de Calidad del Centro (P/ES005_FDyC_D004)
OBSERVACIONES	

- **Puestos de lectura en la biblioteca**

NÚMERO	63
CÓDIGO	P/SO005_FDyC_I5
DEFINICIÓN	Número de puestos de lectura disponibles en la biblioteca durante un curso académico.
CÁLCULO	Número absoluto.
FUENTE	Informe anual de Calidad del Centro (P/ES005_FDyC_D004)
OBSERVACIONES	

- **Ratio alumnos / puestos en biblioteca**

NÚMERO	64
CÓDIGO	P/SO005_FDyC_I6
DEFINICIÓN	Relación entre el número de alumnos matriculados en las titulaciones del Centro y el número de puestos de lectura disponibles en la biblioteca durante un curso académico
CÁLCULO	Número absoluto. Número de alumnos matriculados en las titulaciones del Centro en un curso académico / Número de puestos de lectura disponibles en la biblioteca durante un curso académico
FUENTE	Informe anual de Calidad del Centro (P/ES005_FDyC_D004)
OBSERVACIONES	

- **Gastos de mantenimiento y conservación sobre el total de gastos corrientes**

NÚMERO	65
CÓDIGO	P/SO005_FDyC_I7
DEFINICIÓN	Porcentaje de gastos del presupuesto ordinario dedicados al mantenimiento y conservación de las infraestructuras de la Facultad durante un ejercicio económico
CÁLCULO	Cantidad dedicada a gastos de mantenimiento y conservación durante un ejercicio económico x 100 / presupuesto total invertido durante un ejercicio económico
FUENTE	Memoria de gestión económica (P/SO005_FDyC_D004)
OBSERVACIONES	

- **Gastos de inversión sobre el total de gastos corrientes**

NÚMERO	66
CÓDIGO	P/SO005_FDyC_I8
DEFINICIÓN	Porcentaje de gastos del presupuesto ordinario dedicados a inversiones durante un ejercicio económico.
CÁLCULO	Cantidad dedicada a gastos de inversión durante un ejercicio económico x 100 / presupuesto total invertido durante un ejercicio económico
FUENTE	Memoria de gestión económica (P/SO005_FDyC_D004)
OBSERVACIONES	

- **Reclamaciones sobre recursos y servicios**

NÚMERO	67
CÓDIGO	P/SO005_FDyC_I9
DEFINICIÓN	Número total de reclamaciones sobre recursos y servicios presentadas
CÁLCULO	Número absoluto.
FUENTE	Registro general de la Facultad
OBSERVACIONES	

- **Incidencias sobre recursos y servicios**

NÚMERO	68
CÓDIGO	P/SO005_FDyC_I10
DEFINICIÓN	Número total de incidencias sobre recursos y servicios presentadas
CÁLCULO	Número absoluto.
FUENTE	Registro general de la Facultad
OBSERVACIONES	

- **Quejas sobre recursos y servicios**

NÚMERO	69
CÓDIGO	P/SO005_FDyC_I11
DEFINICIÓN	Número total de quejas sobre recursos y servicios presentadas
CÁLCULO	Número absoluto.
FUENTE	Registro general de la Facultad / Buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones.
OBSERVACIONES	

PR/SO005_FDyC
PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DE LOS INFORMES ANUALES DE CALIDAD

- **Número de acciones de mejora de calidad del centro propuestas**

NÚMERO	70
CÓDIGO	PR/SO005_FDyC_I1
DEFINICIÓN	Número de acciones de mejora de calidad del centro propuestas en el informe anual de Calidad del Centro
CÁLCULO	Número absoluto.
FUENTE	Informe anual de Calidad del Centro (P/ES005_FDyC_D004)
OBSERVACIONES	

- **Porcentaje de acciones de mejora de calidad del centro totalmente implantadas**

NÚMERO	71
CÓDIGO	PR/SO005_FDyC_I2
DEFINICIÓN	Porcentaje de acciones de mejora de calidad totalmente implantadas durante un curso académico sobre el número total de acciones de mejora de calidad del centro propuestas en el informe anual de Calidad del Centro de ese curso
CÁLCULO	$\text{N}^\circ \text{ de acciones de mejora de calidad } \mathbf{totalmente} \text{ implantadas durante un curso académico} \times 100 / \text{N}^\circ \text{ total de acciones de mejora de calidad del centro propuestas en el informe anual de Calidad del Centro de ese curso}$
FUENTE	Informe anual de Calidad del Centro (P/ES005_FDyC_D004)
OBSERVACIONES	

- **Porcentaje de acciones de mejora de calidad del centro parcialmente implantadas**

NÚMERO	72
CÓDIGO	PR/SO005_FDyC_I3
DEFINICIÓN	Porcentaje de acciones de mejora de calidad parcialmente implantadas durante un curso académico sobre el número total de acciones de mejora de calidad del centro propuestas en el informe anual de Calidad del Centro de ese curso
CÁLCULO	$\text{N}^\circ \text{ de acciones de mejora de calidad } \mathbf{parcialmente} \text{ implantadas durante un curso académico} \times 100 / \text{N}^\circ \text{ total de acciones de mejora de calidad del centro propuestas en el informe anual de Calidad del Centro de ese curso}$
FUENTE	Informe anual de Calidad del Centro (P/ES005_FDyC_D004)
OBSERVACIONES	

- **Porcentaje de acciones de mejora de calidad del centro no implantadas**

NÚMERO	73
CÓDIGO	PR/SO005_FDyC_I4
DEFINICIÓN	Porcentaje de acciones de mejora de calidad no implantadas durante un curso académico sobre el número total de acciones de mejora de calidad del centro propuestas en el informe anual de Calidad del Centro de ese curso
CÁLCULO	$\text{N}^\circ \text{ de acciones de mejora de calidad } \mathbf{no} \text{ implantadas durante un curso académico} \times 100 / \text{N}^\circ \text{ total de acciones de mejora de calidad del centro propuestas en el informe anual de Calidad del Centro de ese curso}$
FUENTE	Informe anual de Calidad del Centro (P/ES005_FDyC_D004)
OBSERVACIONES	

- **Número de acciones de mejora de calidad de la titulación propuestas**

NÚMERO	74
CÓDIGO	PR/SO005_FDyC_I5
DEFINICIÓN	Número de acciones de mejora de calidad de una titulación propuestas en el informe anual de calidad de esa titulación.
CÁLCULO	Número absoluto.
FUENTE	Informe anual de calidad de la titulación (P/SO005_FDyC_D001)
OBSERVACIONES	Este indicador se calculará de forma global y de forma individualizada para cada una de las titulaciones impartidas en el Centro (CAV, INDO, GID, GIRS y MUI).

- **Porcentaje de acciones de mejora de calidad de la titulación totalmente implantadas**

NÚMERO	75
CÓDIGO	PR/SO005_FDyC_I6
DEFINICIÓN	Porcentaje de acciones de mejora de calidad de la titulación totalmente implantadas durante un curso académico sobre el número total de acciones de mejora de calidad propuestas en el informe anual de calidad de la titulación de ese curso
CÁLCULO	N° de acciones de mejora de calidad de la titulación totalmente implantadas durante un curso académico x 100 / N° total de acciones de mejora de calidad del centro propuestas en el informe anual de calidad de la titulación de ese curso
FUENTE	Informe anual de calidad de la titulación (PR/SO005_FDyC_D001)
OBSERVACIONES	Este indicador se calculará de forma global y de forma individualizada para cada una de las titulaciones impartidas en el Centro (CAV, INDO, GID, GIRS y MUI).

- **Porcentaje de acciones de mejora de calidad de la titulación parcialmente implantadas**

NÚMERO	76
CÓDIGO	PR/SO005_FDyC_I7
DEFINICIÓN	Porcentaje de acciones de mejora de calidad de la titulación parcialmente implantadas durante un curso académico sobre el número total de acciones de mejora de calidad propuestas en el informe anual de calidad de la titulación de ese curso
CÁLCULO	N° de acciones de mejora de calidad de la titulación parcialmente implantadas durante un curso académico x 100 / N° total de acciones de mejora de calidad del centro propuestas en el informe anual de calidad de la titulación de ese curso
FUENTE	Informe anual de calidad de la titulación (PR/SO005_FDyC_D001)
OBSERVACIONES	Este indicador se calculará de forma global y de forma individualizada para cada una de las titulaciones impartidas en el Centro (CAV, INDO, GID, GIRS y MUI).

- **Porcentaje de acciones de mejora de calidad de la titulación no implantadas**

NÚMERO	77
CÓDIGO	PR/SO005_FDyC_I8
DEFINICIÓN	Porcentaje de acciones de mejora de calidad de la titulación no implantadas durante un curso académico sobre el número total de acciones de mejora de calidad propuestas en el informe anual de calidad de la titulación de ese curso
CÁLCULO	N° de acciones de mejora de calidad de la titulación no implantadas durante un curso académico x 100 / N° total de acciones de mejora de calidad del centro propuestas en el informe anual de calidad de la titulación de ese curso
FUENTE	Informe anual de calidad de la titulación (PR/SO005_FDyC_D001)
OBSERVACIONES	Este indicador se calculará de forma global y de forma individualizada para cada una de las titulaciones impartidas en el Centro (CAV, INDO, GID, GIRS y MUI).

PR/SO006_FDyC

PROCEDIMIENTO DE REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES

▪ **Porcentaje de asignaturas evaluadas sobre el total de asignaturas impartidas**

NÚMERO	78
CÓDIGO	PR/SO006_FDyC_I1
DEFINICIÓN	Porcentaje de asignaturas evaluadas en un curso académico sobre el número total de asignaturas impartidas.
CÁLCULO	$\text{N}^\circ \text{ de asignaturas evaluadas en un curso académico} \times 100 / \text{N}^\circ \text{ total de asignaturas impartidas}$
FUENTE	Actas de la Comisión de la Evaluación de la Docencia (PR/SO006_FDyC_D002)
OBSERVACIONES	<ul style="list-style-type: none"> Este indicador se calculará de forma global y de forma individualizada para cada una de las titulaciones impartidas en el Centro (CAV, INDO, GID, GIRS y MUI). Sólo constarán datos de los cursos en los que se realice la encuesta.

▪ **Porcentaje de profesores evaluados sobre el total de profesores**

NÚMERO	79
CÓDIGO	PR/SO006_FDyC_I2
DEFINICIÓN	Porcentaje de profesores evaluados en un curso académico sobre el número total de profesores.
CÁLCULO	$\text{N}^\circ \text{ de profesores evaluados en un curso académico} \times 100 / \text{N}^\circ \text{ total de profesores}$
FUENTE	Actas de la Comisión de la Evaluación de la Docencia (PR/SO006_FDyC_D002)
OBSERVACIONES	<ul style="list-style-type: none"> Este indicador se calculará de forma global y de forma individualizada para cada una de las titulaciones impartidas en el Centro (CAV, INDO, GID, GIRS y MUI). Sólo constarán datos de los cursos en los que se realice la encuesta.

▪ **Número de incidencias recogidas**

NÚMERO	80
CÓDIGO	PR/SO006_FDyC_I3
DEFINICIÓN	Número de incidencias registradas en el proceso de evaluación de la docencia durante un curso académico.
CÁLCULO	Número absoluto
FUENTE	Actas de la Comisión de la Evaluación de la Docencia (PR/SO006_FDyC_D002)
OBSERVACIONES	

PR/SO007_FDyC

PROCEDIMIENTO DE REALIZACIÓN PARA LA EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO

▪ **Porcentaje de profesores con docencia en el centro con informe anual positivo**

NÚMERO	81
CÓDIGO	PR/SO007_FDyC_I1
DEFINICIÓN	Porcentaje de profesores con docencia en el centro con informe anual positivo sobre el número total de profesores del centro.
CÁLCULO	$\text{N}^\circ \text{ de profesores con informe anual positivo} \times 100 / \text{N}^\circ \text{ total de profesores}$
FUENTE	Datos proporcionados por la UTEC
OBSERVACIONES	

- **Porcentaje de profesores con docencia en el centro con informe anual parcialmente negativo**

NÚMERO	82
CÓDIGO	PR/SO007_FDyC_I2
DEFINICIÓN	Porcentaje de profesores con docencia en el centro con informe anual parcialmente negativo sobre el número total de profesores del centro.
CÁLCULO	$\text{N}^\circ \text{ de profesores con informe anual } \textit{parcialmente negativo} \times 100 / \text{N}^\circ \text{ total de profesores}$
FUENTE	Datos proporcionados por la UTEC
OBSERVACIONES	

- **Porcentaje de profesores con docencia en el centro con informe anual negativo**

NÚMERO	83
CÓDIGO	PR/SO007_FDyC_I3
DEFINICIÓN	Porcentaje de profesores con docencia en el centro con informe anual negativo sobre el número total de profesores del centro.
CÁLCULO	$\text{N}^\circ \text{ de profesores con informe anual } \textit{negativo} \times 100 / \text{N}^\circ \text{ total de profesores}$
FUENTE	Datos proporcionados por la UTEC
OBSERVACIONES	

- **Número de incumplimientos de obligaciones docentes. Entrega y validación de planes docentes**

NÚMERO	84
CÓDIGO	PR/SO007_FDyC_I4
DEFINICIÓN	Número total de profesores que incumplen sus obligaciones docentes en la entrega y validación de planes docentes en un curso académico.
CÁLCULO	Nº absoluto.
FUENTE	Informe general de validación de planes docentes (P/CL009_FDyC_D005)
OBSERVACIONES	

- **Porcentaje de incumplimientos de obligaciones docentes. Entrega y validación de planes docentes**

NÚMERO	85
CÓDIGO	PR/SO007_FDyC_I5
DEFINICIÓN	Porcentaje de profesores que incumplen sus obligaciones docentes en la entrega y validación de planes docentes en un curso académico sobre el número total de profesores del centro.
CÁLCULO	$\text{N}^\circ \text{ de profesores que incumplen sus obligaciones docentes en la entrega y validación de planes docentes en un curso académico} \times 100 / \text{N}^\circ \text{ total de profesores}$
FUENTE	Informe general de validación de planes docentes (P/CL009_FDyC_D005)
OBSERVACIONES	

- **Número de incumplimientos de obligaciones docentes. Asistencia a clase**

NÚMERO	86
CÓDIGO	PR/SO007_FDyC_I6
DEFINICIÓN	Número total de profesores que incumplen sus obligaciones docentes en la asistencia a clase en un curso académico.
CÁLCULO	Nº absoluto.
FUENTE	Hojas de control de asistencia a clase
OBSERVACIONES	

- **Porcentaje de incumplimientos de obligaciones docentes. Asistencia a clase**

NÚMERO	87
CÓDIGO	PR/SO007_FDyC_I7
DEFINICIÓN	Porcentaje de profesores que incumplen sus obligaciones docentes en la asistencia a clase en un curso académico sobre el número total de profesores del centro.
CÁLCULO	$\text{Nº de profesores que incumplen sus obligaciones docentes en la asistencia a clase en un curso académico} \times 100 / \text{Nº total de profesores}$
FUENTE	Hojas de control de asistencia a clase
OBSERVACIONES	

- **Número de incumplimientos de obligaciones docentes. Cumplimiento de horarios de tutorías**

NÚMERO	88
CÓDIGO	PR/SO007_FDyC_I8
DEFINICIÓN	Número total de profesores que incumplen sus obligaciones docentes en el cumplimiento de horarios de tutorías durante un curso académico.
CÁLCULO	Nº absoluto.
FUENTE	Hojas de control de tutorías
OBSERVACIONES	

- **Porcentaje de incumplimientos de obligaciones docentes. Cumplimiento de horarios de tutorías**

NÚMERO	89
CÓDIGO	PR/SO007_FDyC_I9
DEFINICIÓN	Porcentaje de profesores que incumplen sus obligaciones docentes en el cumplimiento de horarios de tutorías durante un curso académico sobre el número total de profesores del centro.
CÁLCULO	$\text{Nº de profesores que incumplen sus obligaciones docentes en el cumplimiento de horarios de tutorías durante académico} \times 100 / \text{Nº total de profesores}$
FUENTE	Hojas de control de tutorías
OBSERVACIONES	

- **Número de incumplimientos de obligaciones docentes. Cumplimiento de normativas de evaluación**

NÚMERO	90
CÓDIGO	PR/SO007_FDyC_I10
DEFINICIÓN	Número total de profesores que incumplen sus obligaciones docentes en el cumplimiento de normativas de evaluación durante un curso académico.
CÁLCULO	Nº absoluto.
FUENTE	Actas de las CCT
OBSERVACIONES	

- **Porcentaje de incumplimientos de obligaciones docentes. Cumplimiento de normativas de evaluación**

NÚMERO	91
CÓDIGO	PR/SO007_FDyC_I11
DEFINICIÓN	Porcentaje de profesores que incumplen sus obligaciones docentes en el cumplimiento de normativas de evaluación durante un curso académico sobre el número total de profesores del centro.
CÁLCULO	N° de profesores que incumplen sus obligaciones docentes en el cumplimiento de normativas de evaluación durante un curso académico. $\times 100 / N^{\circ}$ total de profesores
FUENTE	Actas de las CCT
OBSERVACIONES	

- **Número de incumplimientos de obligaciones docentes. Entrega de actas de asignaturas**

NÚMERO	92
CÓDIGO	PR/SO007_FDyC_I12
DEFINICIÓN	Número total de profesores que incumplen sus obligaciones docentes en la entrega de actas de asignaturas durante un curso académico.
CÁLCULO	Nº absoluto.
FUENTE	Comunicación de la Secretaría al Vicedecanato de Planificación Académica sobre el retraso en el cierre de actas.
OBSERVACIONES	

- **Porcentaje de incumplimientos de obligaciones docentes. Entrega de actas de asignaturas**

NÚMERO	93
CÓDIGO	PR/SO007_FDyC_I13
DEFINICIÓN	Porcentaje de profesores que incumplen sus obligaciones docentes en la entrega de actas de asignaturas durante un curso académico sobre el número total de profesores del centro.
CÁLCULO	N° de profesores que incumplen sus obligaciones docentes en la entrega de actas de asignaturas durante un curso académico. $\times 100 / N^{\circ}$ total de profesores
FUENTE	Comunicación de la Secretaría al Vicedecanato de Planificación Académica sobre el retraso en el cierre de actas
OBSERVACIONES	

PR/SO008_FDyC

PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE DOCUMENTACIÓN Y REGISTRO

- **Auditoría interna. Número de errores encontrados en la generación y control de documentos y registros**

NÚMERO	94
CÓDIGO	PR/SO008_FDyC_I1
DEFINICIÓN	Número total errores encontrados en un proceso de auditoría interna en la generación y control de documentos y registros.
CÁLCULO	Nº absoluto.
FUENTE	Informe de auditoría interna.
OBSERVACIONES	Sólo constarán datos de los cursos en que se produzca algún tipo de auditoría.

- **Auditoría externa. Número de errores encontrados en la generación y control de documentos y registros**

NÚMERO	95
CÓDIGO	PR/SO008_FDyC_I2
DEFINICIÓN	Número total errores encontrados en un proceso de auditoría externa en la generación y control de documentos y registros.
CÁLCULO	Nº absoluto.
FUENTE	Informe de auditoría interna.
OBSERVACIONES	Sólo constarán datos de los cursos en que se produzca algún tipo de auditoría.